

УДК 323.2

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ИНСТРУМЕНТ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

БИЛЯЕВА Ирина Ивановна

ассистент кафедры истории и философии

Гуманитарно-педагогическая академия (филиал)

Крымского федерального университета им. В.И. Вернадского

г. Ялта, Россия

В наши дни искусственный интеллект (далее – ИИ-технологии) становится важным инструментом в разных сферах жизни, в том числе, для формирования и реализации информационной политики. Использование ИИ-технологий в этой сфере открывает новые горизонты, однако одновременно ставит перед обществом ряд вызовов и проблем. Данная статья рассматривает роль ИИ-технологий в формировании и реализации информационной политики, анализируя их возможности, вызовы и этические аспекты. Автор исследует, как использование ИИ-технологий может повысить эффективность управления информационными потоками, а также его влияние на общественное мнение и безопасность.

Ключевые слова: информация, информационная политика, информационное общество, цифровое общество, искусственный интеллект, ИИ-технологии, политическая коммуникация.

Стремительное развитие современных ИИ-технологий предполагает внедрение и существенные изменения во всех сферах жизнедеятельности общества. В условиях глобализации и цифровизации общества ИИ-технологии являются важным инструментом формирования и реализации государственной политики в целом и ее информационной политики в частности. Постоянное усовершенствование ИИ-технологий требует периодического политического анализа подвергаемых изменению или обновлению структурно-функциональных элементов, задействованных в этой сфере.

Цель статьи – исследовать основные тенденции применения ИИ-технологий в формировании и реализации информационной политики.

В настоящее время существует множество определений информационной политики, разработанных учеными и специалистами. Однако, по нашему мнению, стоит обратиться уже, можно так сказать, к классическому определению, которое выдержало испытание временем и сохраняет свою актуальность: «информационная политика – это особая сфера жизнедеятельности людей (политиков, ученых,

аналитиков, журналистов, слушателей и читателей и т. д.), связанная с воспроизводством и распространением информации, удовлетворяющей интересы социальных групп и общественных институтов» [6; 4, с. 123].

На современном этапе развития общества при формировании и реализации информационной политики уделяется внимание применению технологий больших данных (Big Data) и искусственного интеллекта (далее – ИИ-технологий), которые помогают решать широкий спектр задач.

Оптимизация информационных потоков. Так одним из ключевых преимуществ использования данных технологий в информационной политике является возможность оптимизации информационных потоков. Современные информационно-коммуникационные системы с помощью ИИ-технологий могут обрабатывать большие объемы данных с высокой скоростью и точностью, и соответственно, улучшить процесс анализа и обработки информации. Например, с помощью анализа больших данных можно быстро обнаружить всплески интереса к определенным темам или проблемам, что позволяет *государству* оперативно реагировать на изменения в

общественном мнении. При этом, «технологии Big Data сами по себе представляют лишь набор большого количества разнородных данных о человеке, окружающей среде и обществе, который возможно использовать лишь при его анализе и последующем структурировании» [1, с. 123]. И здесь уже включаются «технологии искусственного интеллекта, системы, которая имитирует интеллектуальные возможности и поведение человека» [1, с. 123], и может «решать абсолютно разные интеллектуальные и творческие задачи» [1, с. 123].

Данные технологии применяются также для автоматизации рутинных процессов, таких как мониторинг новостей и социальных медиа. Подобное их использование освобождает время для специалистов-аналитиков, предоставляя им возможность сосредоточиться на более важных задачах, например, таких как разработка стратегий взаимодействия с общественностью. Изучение общественного настроения, мнения и выявление связанных с ними определенных закономерностей дальнейшего развития событий, способствует более эффективному управлению информационными кампаниями и позволяет адаптировать стратегию политической коммуникации. В целом, оптимизация информационных потоков с помощью современных технологий Big Data и ИИ-технологий не только повышает эффективность работы государственных структур, а также улучшает качество их взаимодействия с гражданами *повышая и эффективность политической коммуникации.*

Прогнозирование общественного мнения или событий, еще одна важная задача ИИ-технологий в контексте формирования и реализации информационной политики. Методы машинного обучения и анализа данных дают возможность глубже понять настроения граждан на основе анализа социальных медиа, опросов и других источников информации. Данные технологии делают возможным выявление закономерностей и тенденций, которые могут влиять на общественное восприятие разных вопросов касательно его жизнедеятельности. Прогнозирование общественного мнения может использоваться и для оценки эффективности информационных инициатив и кампаний. Сравнивая данные до и после

реализованных определенных общественно значимых решений или мероприятий, государственные структуры могут определить, какие подходы работали лучше всего и где, возможно, требуется улучшение. В свою очередь, это также создает возможность для постоянного совершенствования информационной политики на основе реальных данных и аналитики. Таким образом, синтез технологий больших данных и применение ИИ-технологий представляют собой мощный инструмент, который может значительно изменить подходы к формированию и реализации информационной политики. Оптимизация информационных потоков и прогнозирование общественного мнения – это лишь решение некоторых задач, которыми данные технологии уже повышают эффективность взаимодействия между государством и гражданами [2, с. 105].

Укрепление информационной безопасности. С учётом стремительного роста больших объёмов информации, доступной в интернете, и увеличения числа источников, которые могут распространять недостоверные данные, борьба с недостоверной информацией, выявление фейковых новостей еще одна из ключевых задач применения ИИ-технологий в информационной политике [5, с. 60]. ИИ-технологии используются для автоматического выявления и блокировки фейковых новостей, через распознавание таких паттернов как манипулятивные заголовки, отсутствие ссылок на надёжные источники и несанкционированные изменения фактов. Также для мониторинга информационного пространства в реальном времени, что позволяет быстро реагировать на угрозы и манипуляции. Особенно это важно в условиях политических кризисов и нестабильности.

Этические аспекты использования ИИ-технологий. Применение ИИ-технологий вскрывает экзистенциальные вопросы, касающиеся этики и права, которые требуют обсуждения и принятия решений на государственном уровне. Использование данных технологий соотносится с обработкой больших объёмов личных данных – это вызывает опасения относительно конфиденциальности и защиты информации [3, с. 973]. Также порождает

необходимость в установлении четких норм и принципов, регулирующих использование ИИ-технологий с учетом мнения и интересов всех заинтересованных сторон. Этические аспекты требуют постоянного внимания и анализа, поскольку ИИ-технологии продолжают развиваться и оказывать все большее влияние на различные сферы жизнедеятельности общества.

ИИ-технологии осуществляют значительную роль в формировании и реализации информационной политики, предоставляя ряд преимуществ, таких как эффективный анализ больших данных, что позволяет выявлять тренды, влияющие на общественное мнение и политические решения. Автоматизация процессов с помощью данных технологий обеспечивает быстрый и эффективный сбор и распределение информации. Среди ключевых преимуществ применения ИИ-технологий в данной сфере можно выделить снижение временных и финансовых затрат на сбор и анализ данных, повышение объективности результатов за счёт уменьшения человеческого фактора и создание новых возможностей для гражданского участия. В свою очередь, это делает информацию более доступной, что способствует информированности и вовлечённости населения в процесс принятия решений.

Несмотря на свои преимущества, использование ИИ-технологии в информационной политике также сопряжено с рядом рисков, таких как этические аспекты, которые могут привести к манипуляции информацией, ставя под сомнение моральные нормы. Прежде всего, всех волнуют проблемы безопасности и конфиденциальности, вызванные обработкой больших объемов данных и возможными их утечками. Беспокоят и сложности в управлении из-за быстрого развития технологий, создающего разрыв между законодательством и практическими реалиями, что требует постоянного мониторинга и обновления нормативных актов.

Таким образом, технологии искусственного интеллекта представляют собой мощный инструмент способный трансформировать подходы к формированию и реализации информационной политики. Его применение может значительно повысить эффективность управления информационными потоками, улучшить прогнозирование общественного мнения и усилить борьбу с дезинформацией. Однако, его использование должно сопровождаться ответственным управлением и соблюдением этических норм, чтобы минимизировать риски и максимально применить его потенциал для улучшения качества жизни общества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Виноградова И.М.* Искусственный интеллект в деятельности российских политических партий // Материалы X Всероссийского конгресса политологов РАПН с международным участием, под ред. Гаман-Голутвина О.В. / М.: Изд-во «Аспект Пресс», 2024. – С. 123-124.
2. *Давыдова Ю.А., Матюхин А.В., Ананьевская Е.А.* Искусственный интеллект в политическом управлении: тенденции и перспективы // Журнал политических исследований. – 2023. – Т. 7. – № 4. – С. 100-113.
3. *Жарова А.К.* Достижение алгоритмической прозрачности и управление рисками информационной безопасности при принятии решений без вмешательства человека: правовые подходы // Journal of Digital Technologies and Law. – 2023. – № 7(4). – С. 973-993.
4. *Манойло А.В.* Государственная информационная политика в особых условиях. – М.: МИФИ, 2003. – 388 с.
5. *Окольщев Д.А.* Реализация государственной политики в области развития искусственного интеллекта в современных социально-экономических системах // Муниципальная академия. – 2022. – № 3. – С. 60-66.
6. *Попов В.Д.* Информациология и информационная политика / Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. – М.: Изд-во РАГС, 2001. – 116 с.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AS A TOOL OF INFORMATION POLICY

BILYAEVA Irina Ivanovna

Assistant at the Department of History and Philosophy
Humanitarian and Pedagogical Academy (branch)
V. I. Vernadsky Crimean Federal University
Yalta, Russia

Today, artificial intelligence (AI) is becoming an important tool in various areas of life, including the formation and implementation of information policy. The use of AI technologies in this field opens up new horizons, but it also poses a number of challenges and problems for society. This article examines the role of AI technologies in the formation and implementation of information policy, analyzing their capabilities, challenges, and ethical aspects. The author explores how the use of AI technologies can enhance the efficiency of managing information flows, as well as its impact on public opinion and security.

Keywords: information, information policy, information society, digital society, artificial intelligence, AI technologies, political communication.
