

## ЭМПАТИЯ КАК ЭЛЕМЕНТ ВЗАИМОСВЯЗИ КОГНИТИВНО-ЦЕННОСТНОГО И КОГНИТИВНО-СМЫСЛОВОГО РЕСУРСОВ ПЕДАГОГА: ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫЙ АСПЕКТ

**КИБАЛЬЧЕНКО Ирина Александровна**

доктор психологических наук, доцент  
профессор кафедры психологии и безопасности жизнедеятельности

Author SPIN: 2759-8407

ORCID: 0000-0001-7730-7172

**ГУМЕНЮК Кристина Викторовна**

аспирант

Author SPIN: 1334-0176

ORCID: 0009-0007-3308-262X

krisgorelova@yandex.ru

Южный федеральный университет  
г. Таганрог, Россия

*Настоящая работа исследует феномен эмпатии в контексте интеллектуально-личностного ресурса (ИЛР) педагога, показывая прямую зависимость между способностью к сочувствию, пониманию и интерпретации эмоционального состояния собеседника, глубокими убеждениями, установками и когнитивными возможностями педагога. Статья обосновывает ключевые составляющие ИЛР, выделяя когнитивно-смысловую и когнитивно-ценностный блоки, которые выступают фундаментом формирования эмпатичных качеств и определяют успешность профессиональной деятельности педагога в условиях современной цифровой среды. Показана необходимость междисциплинарного подхода, объединяющего психологические, когнитивные и лингвистические основы для всестороннего анализа механизма возникновения и развития эмпатии педагога. Анализируются специфические механизмы формирования эмпатии, такие как когнитивная децентрация и семантическое понимание речи, которые способствуют точности интерпретации внутренних состояний других людей. Эмпатия представлена как сложное когнитивное явление, которое формируется благодаря наличию семантических и категориальных способностей. В статье обоснована роль когнитивно-ценностного ресурса в реализации эффективного взаимодействия и формировании качественной коммуникации в педагогической профессиональной деятельности. Показано значение когнитивно-ценностного блока ИЛР в формировании эмпатических качеств, выступающего базой для успешного построения коммуникации и саморазвития. Таким образом, статья создает основу для разработки инновационных подходов в подготовке педагогов, способствующих гармоничному развитию личности и адаптации к современным требованиям цифровой эпохи.*

**Ключевые слова:** эмпатия, регулятивный блок, интенциональный блок, когнитивно-смысловой блок, когнитивно-ценностный ресурс, компетенции, цифровая среда, образование, коммуникативные навыки, лингвистические основания, преподаватель.

**В**ведение. Цифровая эпоха ставит перед современными педагогами новые требования к профессиональному мастерству, среди которых особое место занимает умение эффективно и эмпатично коммуницировать с родителями, детьми и профессиональным сообществом в цифровой среде [7].

В профессиональном стандарте педагога подчеркивается важность не только когнитивных компетенций преподавателя, позволяющих успешно осваивать и применять цифро-

вые инструменты обучения, но и умения устанавливать эмоциональный контакт с учениками и родителями, учитывая их личные потребности и опыт, взаимодействуя в цифровом пространстве [3]. Среди ресурсов педагога, обеспечивающих возможность соответствия современному образовательному стандарту, целесообразно выделить интеллектуально-личностный ресурс [8]. Интеллектуально-личностный ресурс (ИЛР) представляет собой уникальную комбинацию интеллектуальных и

личностных черт, проявляющихся осознанно и влияющих на успешность самореализации человека в различных жизненных ситуациях. В структуру ИЛР включены три компонента (ко-

гнитивно-смысловой, регулятивный и интенциональный), каждый из которых оказывает существенное влияние на общее функционирование и развитие личности [8] (рисунок 1).

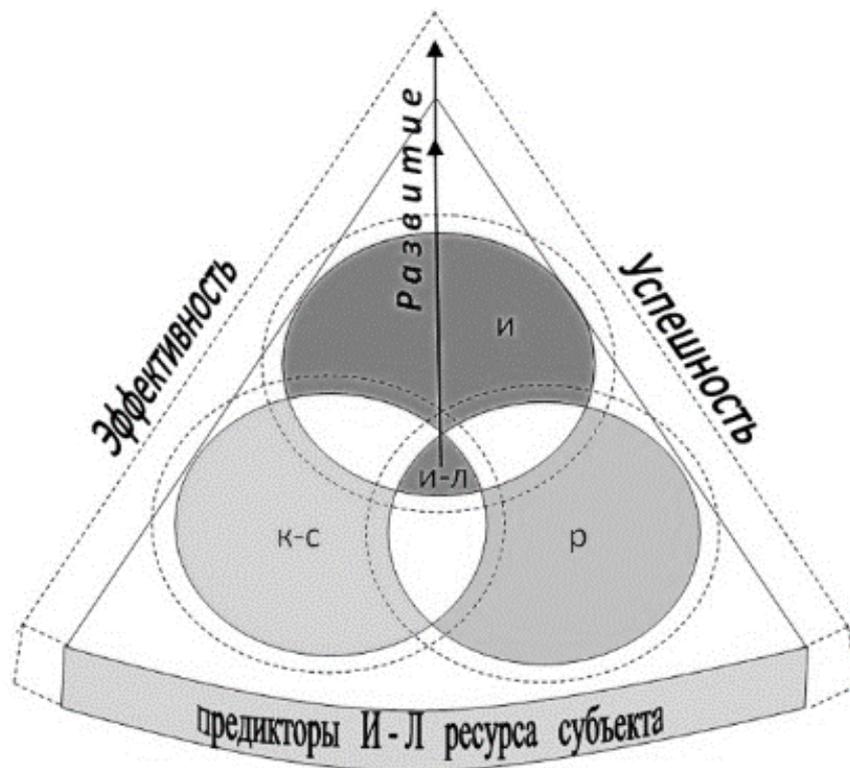


Рисунок 1. Модель интеллектуально-личностного ресурса субъекта развития

Условные обозначения:

И – интенциональный блок.

Р – регулятивный блок.

К-С – когнитивно-смысловой блок.

И-Л – область кристаллизации интеллектуально-личностного (И-Л) ресурса.

Когнитивно-смысловой компонент (блок) – взаимосвязь когнитивно-смысловых образований, обуславливающих:

- смысловой план познания и мышления;
- оперативную переработку и оценку текущей информации;
- смысловую ориентировку на интеллектуально-личностное саморазвитие;
- открытие себя в опыте (определение сильных и слабых сторон);
- когнитивные и понятийные способности, общую осведомлённость.
- интеграцию на понятийном и рефлексивном уровне разных форм своего опыта и ресурсов (интеллектуальных и личностных).

Одной из характеристик, способствующих формированию смыслов и устойчивой позиции в отношении значимости происходящего, является эмпатия, которая определяется не только как эмоциональное явление, но и сочетает в себе и когнитивный, и эмоциональный компоненты, являясь и когнитивной, и аффективной в зависимости от ситуации. Понятие когнитивной эмпатии синонимично понятию модели психического или ментализации, что выражается в способности строить гипотезы относительно намерений, представлений и установок [6]. Эмпатия напрямую коррелирует с ценностно-смысловыми ориентациями и показателями осмысленности жизни [1].

В сочетании с когнитивно-смысловым компонентом регулятивный компонент (блок) ИЛР обуславливает постановку целей, планирование и принятие решений, а также самоконтроль, корректировку собственных дей-

ствий, актуализируя эмоциональные, волевые и мотивационные ресурсы человека для успешной регуляции и эффективности деятельности. Такой результат возможен за счет концептуальных способностей, стратегий управления собственными интеллектуальными ресурсами, как спонтанных, так и целенаправленных, познавательной активности, рефлексии и самоконтроля.

Естественно, что эффективное развитие рассмотренных компонентов ИЛР и личности, в целом, невозможно без сформированности интенционального компонента (блока). Этот факт подразумевает наличие целеустремленности, заинтересованности в познании, внутренней мотивации, активной жизненной позиции, направленности на личностный рост и стремление к постоянному саморазвитию, а также предпочтение отдельных видов познавательной деятельности [13], что соответствует направленности педагога.

Современные педагоги активно используют онлайн-платформы, интерактивные инструменты и мультимедийные средства для организации учебного процесса. Здесь важную роль играет способность учителя грамотно формулировать и представлять учебные материалы, учитывая особенности восприятия цифровой информации учениками. Педагог с развитыми понятийными способностями легко адаптируется в цифровом пространстве к новым формам подачи информации. Умение выстраивать логически последовательные цепочки рассуждений помогает педагогу успешно вести вебинары, записывать качественные образовательные видеоролики и обеспечивать высокий уровень взаимодействия учащихся с цифровым контентом. Понятийные способности, являясь частью ИЛР, позволяют педагогу оперативно адаптироваться к изменениям в технологиях и методиках дистанционного обучения, постоянно совершенствуя свои профессиональные компетенции.

Развитие цифровых технологий существенно может расширить возможности образовательной среды, однако для овладения такими технологиями должен быть сформирован ИЛР, ведущим кристаллизующим основанием которого являются понятийные

способности педагога. В современных условиях этот факт отражает и противоречие между желаемым и реальным в деятельности педагога, и проблему развития педагога в условиях стремительно развивающегося цифрового пространства.

Обращение внимания на содержание понятийных способностей – одно из условий решения указанного противоречия и проблемы.

Семантические способности – создание семантических связей и оперирование их содержанием. Категориальные – готовность и способность к категориальному обобщению, выбору обобщающей категории на основе существенных признаков, применения категорий разных уровней абстракции и выявления значимых характеристик объектов мышления. Пик развития понятийных способностей – концептуальные способности как генерация нового мысленного содержания, построение концептуальных моделей происходящего на основе способности выявления неочевидных сущностных связей между элементами ситуации [11]. В данном случае – в деятельности педагога.

Семантические способности в психологии характеризуют продуктивность семантических процессов, включая работу с содержанием словесных знаков и скорость переработки семантической информации. Эти способности в соответствии с интенциональностью обеспечивают интеллектуальную активность посредством формирования семантических сетей и операционного владения семантическим полем за счет индивидуального словарного запаса, характера ассоциативных связей, проявления семантической генерализации и прайминга, а также процессов номинации. Эти способности являются ключевым элементом таких областей наук, как лингвистика, психология интеллекта и психология понятийного мышления. Эти понятия связаны, так как семантика – раздел лингвистики, изучающий значение языковых единиц, а семантические способности человека – аспекты, связанные с владением языком и пониманием содержания, смысла и т. п. С позиций теоретических оснований лингвистики семантические способности человека формируются через обогащение словарного

запаса, расширение семантического поля лингвокогнитивных концептов, изучение значения языковых единиц и механизмов, владение языком. С позиций теоретических оснований психологии интеллекта семантические способности в структуре понятийных способностей осуществляется через формирование семантических сетей и оперирование содержанием словесных знаков, что напрямую взаимосвязано с содержанием ИЛР.

Показатели осмысленности педагогической деятельности, ценностно-смысловые ориентации педагогов с особенностями ИЛР способствуют (или не способствуют) формированию новых смыслов и устойчивой эмпатийно-когнитивной позиции в отношении значимости собственной педагогической деятельности. Эмпатийно-когнитивная позиция педагога рассматривается в соответствие с когнитивной составляющей эмпатии и содержанием компонентов ИЛР педагогов. Один из аспектов структурирования ИЛР – диспозиционный: человек обладает сложной иерархической системой диспозиций (ценностно-смысловые ориентации, базовые убеждения и установки и т. п.), которые присущи каждому человеку, определяют его готовность совершать типичные действия в разных ситуациях и выражают направленность личности, а также ее динамические (личностный рост, саморазвитие) и регулятивные возможности [3]. В связи с этим, система ценностей педагога представляет собой ключевой фактор, оказывающий значительное влияние на формирование его профессионально-педагогической идентичности. Являясь высшим уровнем регуляции поведения, ценности обуславливают индивидуальный стиль деятельности, фиксируют личностные приоритеты и устремления, определяя характер профессиональных решений и поведенческие паттерны, характерные для конкретной педагогической практики [2].

Теоретически выявленные взаимосвязи ценностей, смыслов и ряда когнитивных характеристик приводят к целесообразности выделения в структуре ИЛР когнитивно-ценностного блока. Когнитивно-ценностный ресурс личности представляет собой интегрированную структуру, состоящую из сово-

купности когнитивных и понятийных способностей, смыслов познания и мышления, знаний, убеждений и ценностей, которые без сомнения оказывают решающее влияние на личную траекторию развития, поведение и жизненную стратегию человека. Исследователи рассматривают ценности личности как важнейший фактор её самоорганизации и психологический ресурс [12]. Ценности определяют сознание человека, выступая одновременно когнитивным, эмоциональным и мотивационным элементом, формирующим поведение и направляющую активность личности в различных ситуациях. Многогранность и многокомпонентность ценностей делают их основой для осмысления, оценки реальности и регулирования взаимоотношений с внешней средой, играя значительную роль в процессах саморегуляции, выбора образа жизни и достижения личного благополучия [5].

Когнитивно-ценностный ресурс личности представляет собой важную составляющую общей структуры ресурса ИЛР, оказывающую непосредственное влияние на личностное развитие, профессиональное становление педагога. Когнитивные способности позволяют успешно справляться с различными видами профессиональных задач, повышать эффективность принятия решений и улучшать качество вербального взаимодействия. Система ценностей и смыслообразующие конструкты представляют собой устойчивые внутренние ориентиры и критерии оценки поступков, явлений и ситуаций. Установка и отношение к действительности отражаются в индивидуальной оценке окружающей действительности, восприятии происходящих событий и отношениях к людям, событиям и ситуациям, проявлении эмпатии. Стратегия поведения и принятия решений определяет стиль поведения, манеру реагирования на внешние стимулы и обстоятельства, направляет выбор оптимальной линии поведения в зависимости от конкретной ситуации и условий внешней среды. Основная функция когнитивно-ценностного ресурса заключается в обеспечении интеграции всех составляющих частей ИЛР (когнитивной, эмоциональной, волевой, мотивационной и коммуникативной), поддержании гармоничного

баланса между ними и содействии развитию личности в целом. Когнитивно-ценностный ресурс влияет на личные и профессиональные успехи, обеспечивая успех в обучении, труде и межличностных коммуникациях.

Соответственно, с когнитивно-ценностными характеристиками, с ценностно-смысловыми ориентациями и показателями осмысленности жизни напрямую коррелирует эмпатия, которая является профессионально значимым качеством педагога и влияет на эффективность его деятельности [14]. Отсутствие стремления к эмпатичному общению или потеря этой способности могут привести к различным трудностям в педагогической деятельности: от потери контакта с обучающимися и коллегами до эмоционального выгорания и утраты профессионального самосознания [4]. Эмпатия рассматривается в современных исследованиях как ключевой элемент социальной компетентности («soft skills»), выражающийся в понимании мыслей, чувств и восприятии других людей с позиций их собственного опыта. А. Моритц подчёркивает, что эмпатия не всегда сопровождается проявлением поддержки или заботы, а скорее отражает широкий спектр познавательных процессов. Её суть заключается именно в способности понять мотивы действий и причины испытываемых человеком эмоций, даже если само восприятие не означает одобрения. Подобную позицию разделяют и другие исследователи (А.В. Орлов, М.А. Хазанова), утверждая, что эмпатия теснее ассоциируется с процессом познания, нежели с непосредственным разделением чужих эмоций. Т.П. Гаврилова и О.И. Цветкова, рассматривают децентрацию как механизм эмпатии, выражающийся в особом мыслительном акте, позволяющем человеку взглянуть на мир глазами другого человека, воспринимая его ситуацию и переживания изнутри, учитывая точку зрения и опыт именно этого другого лица [9]. Децентрация подразумевает способность понять точку зрения другого человека, осознать его чувства, мысли и намерения. Её реализация требует наличия когнитивных способностей. Такое мнение обусловлено тем, что интеллектуальная децентрация как особенность

понятийного мышления, признак интеллектуального роста, способность воспроизводить в процессе познания объективные (в противовес субъективным) характеристики ситуации [10]. Способность правильно интерпретировать и понимать речь собеседника напрямую зависит от когнитивных механизмов, участвующих в децентрации.

Таким образом, познавательный, смысловой и ценностный контекст эмпатии дополняют и расширяют её социальную, лингвистическую и когнитивную значимость: быть способным строить гипотезы относительно намерений, представлений, установок в разных ситуациях с учетом смыслов, рефлексии, понятийных способностей, креативности и интеллектуально-личностного ресурса в целом.

В структуре ИЛР эмпатия педагога связана с его семантическими и категориальными способностями, представленными в его понятийных системах, которые являются инструментами, обеспечивающими точность понимания других и поддержание качественного взаимодействия. Семантические и категориальные способности, обеспечивают точность понимания других и поддержание качественного взаимодействия.

**Заключение.** Теоретически обоснована прямая связь эмпатии с когнитивно-смысловым и когнитивно-ценностными ресурсами в состав ИЛР, поскольку способность сочувствия основывается на глубоких убеждениях, установках педагога и обусловлена его когнитивными способностями.

Дополнительные (междисциплинарные) основания для изучения эмпатии в профессиональном мастерстве педагога создает изучение интеллектуально-личностного ресурса, раскрывающего сложную природу человеческого потенциала и развивающегося на основе взаимосвязей когнитивных, смысловых, ценностных, регулятивных и интенциональных характеристик. Такой подход, сочетающий психологические, когнитивные и лингвистические основания, создает условия для многоаспектного и многомерного изучения содержания, структуры и особенностей феномена эмпатии современных педагогов.

На наш взгляд, междисциплинарность исследования – условие для глубокого анализа

механизмов формирования эмпатии и её связи с интеллектуально-личностным развитием, открытия новых горизонтов для разработки педагогических технологий и методов обучения, направленных на гармоничное развитие личности в эпоху цифровых коммуникаций.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Анисимова, Е.В., Крушельницкая, О.Б.* (2023). Взаимосвязь способности к эмпатии и ценностно-смысловых ориентаций у школьников и студентов // Социальная психология и общество. – 2023. – № 14(3). – С. 64-84.
2. *Болотова Ж.А., Кострикова Ю.В., Радченко Е.А., Рахманова М.Н.* Ценности педагогической деятельности // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – № 1-2. – С. 257-259.
3. *Гаранин В.А.* Некоторые аспекты личности педагога в условиях новых требований профессионального стандарта // Научный Лидер. – 2022. – № 52(97). – С. 99-102.
4. *Дмитриева А.Г., Лаврентьева Е.А.* Анализ значимости эмпатии в педагогической деятельности преподавателя вуза // Концепт. – 2021. – №6. – С. 119-130.
5. *Ежевская Т.И.* Ценности как важный психологический ресурс личности // Гуманитарный вектор. Серия: Педагогика, психология. – 2010. – № 2. – С. 55-59.
6. *Ермолова М. Ю.* Что такое эмпатия: когнитивные теории и модели // Современная зарубежная психология. – 2016. – Т. 5, № 4. С. 59-66.
7. *Зайнуллина Г.З.* Профессиональные компетенции педагога в цифровой эпохе // Научный Лидер. – 2023. – № 48(146). – С. 60-62.
8. *Кибальченко И.А.* Интеллектуально-личностный ресурс субъекта развития: теоретические основы: монография / И.А. Кибальченко, Т.В. Эксакусто, О.Н. Истратова; Южный федеральный университет. – Таганрог: Изда-во Южного федерального университета, 2017. – 160 с.
9. *Тютяева О.В.* Функциональные механизмы эмпатийного взаимодействия // Ярославский педагогический вестник. – 2005. – № 1. – С. 57-65.
10. *Холодная М.А.* Психология понятийного мышления: От концептуальных структур к понятийным способностям. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012. – 288 с.
11. *Холодная М.А., Хазова С.А.* Феномен концептуализации как основа продуктивности интеллектуальной деятельности и совладающего поведения // Психологический журнал. – 2017. – Т. 38, № 5. – С. 5-17.
12. *Шафранский К.Д., Суханова Т.Д.* К вопросу о ценностной ориентации личности // Личность и деятельность. – Л., 1982. – С. 108-115.
13. *Эксакусто Т.В., Кибальченко И.А.* Факторные структуры интеллектуально-личностного ресурса молодых людей // Системная психология и социология. – 2020. – № 2(34). – С. 45-58.
14. *Safarova E.* Методологические основы исследования проблемы развития педагогической эмпатии // Special Issue. 2023. P. 116-120.

## EMPATHY AS AN ELEMENT OF THE CONNECTION BETWEEN COGNITIVE-VALUE AND COGNITIVE-MEANINGFUL RESOURCES OF TEACHERS: INTELLECTUAL-PERSONAL ASPECT

**KIBALCHENKO Irina Aleksandrovna**

Doctor of Psychology, Associate Professor  
Professor of the Department of Psychology and Life Safety

Author SPIN: 2759-8407

ORCID: 0000-0001-7730-7172

**GUMENIUK Kristina Viktorovna**

Postgraduate

Author SPIN: 1334-0176

ORCID: 0009-0007-3308-262X

Southern Federal University

Taganrog, Russia

---

*This work investigates the phenomenon of empathy in the context of the intellectual-personal resource (IPR) of a teacher, demonstrating a direct dependence between the ability to sympathize, understand, and interpret the emotional state of another person, deep-rooted beliefs, attitudes, and cognitive abilities of the teacher. The article substantiates the key components of IPR, distinguishing between the cognitive-meaningful and cognitive-value blocks, which serve as the basis for the formation of empathetic qualities and determine the success of professional activities of a teacher in today's digital environment. It shows the necessity of interdisciplinary approaches uniting psychological, cognitive, and linguistic foundations for comprehensive analysis of mechanisms leading to the emergence and development of empathy in teachers. Specific mechanisms such as cognitive de-centration and semantic speech comprehension, contributing to precise interpretation of internal states of other people, are examined. Empathy is represented as a complex cognitive phenomenon emerging due to possession of semantic and categorical abilities. The article justifies the role of the cognitive-value resource in implementing effective interaction and building qualitative communication in pedagogical practice. The significance of the cognitive-value block of IPR in the formation of empathetic qualities, acting as a base for successful construction of communication and self-development, is highlighted. Thus, the article provides a foundation for innovative approaches in teacher preparation aimed at promoting balanced personal development and adaptation to current digital-age challenges.*

**Keywords:** empathy, regulatory block, intentional block, cognitive-meaningful block, cognitive-value resource, competences, digital environment, education, communication skills, linguistic grounds, teacher.

---