

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КАПИТАЛ КАК РЕСУРС ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТИ: ОБЗОР ИССЛЕДОВАНИЙ

**МАРАЛОВ Владимир Георгиевич**

доктор психологических наук, профессор

**МАРАЛОВА Татьяна Петровна**

кандидат психологических наук, доцент, кафедра психологии

ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет»

г. Череповец, Россия

*Цель исследования состояла в выявлении роли психологического капитала в обеспечении безопасности личности. На основе анализа специальной литературы было установлено, что психологический капитал: 1) связан с безопасным поведением; 2) дает возможность человеку адекватно отражать ситуацию и соответствующим образом реагировать на нее; 3) положительно связан с психологическим благополучием; 4) препятствует эмоциональному выгоранию, обеспечивает высокий уровень жизнестойкости. Полученные результаты могут быть использованы в определении проблемного поля изучения феномена психологического капитала в контексте безопасности, а также в процессе работы по обеспечению безопасности человека в различных сферах жизнедеятельности.*

**Ключевые слова:** опасность, безопасность, психологический капитал, самоэффективность, надежда, оптимизм, устойчивость.

**В** настоящее время в современной психологии все большее распространение получает ресурсный подход [2], в том числе и в сфере психологии обеспечения безопасности [1]. Под ресурсами понимаются любые средства, которые необходимы человеку для достижения поставленных целей и решения текущих задач. Наиболее распространенным понятием для обозначения ресурсов различного рода используется понятие «капитал». Выделяют экономический капитал, человеческий капитал, социальный капитал, психологический капитал. В некоторых исследованиях анализируются их переходные формы, например, социально-психологический капитал [3]. В контексте заявленной проблемы нас интересует такое понятие как психологический капитал. Оно было введено в научный обиход F. Luthans, K. Yousse, V. Avolio. Авторы определили его как «позитивное психологическое состояние развития индивида, которое характеризуется: (1) уверенностью (самоэффективностью), позволяющей брать на себя и прилагать необходимые усилия для успешного решения сложных задач; (2) по-

зитивным отношением (оптимизмом) к успеху сейчас и в будущем; (3) настойчивостью в достижении целей и, при необходимости, перенаправлением путей их достижения (надежда); (4) при столкновении с проблемами и невзгодами поддерживать усилия на определенном уровне (устойчивость) для достижения успеха» [10, р. 3].

Имеется обширная библиография, где раскрываются различные стороны взаимосвязи психологического капитала с результативностью деятельности, вовлеченностью в работу, межличностными отношениями и мн. др. С обзорами этих исследований можно ознакомиться в работах A. Newman с соавторами [12], N. Nolzen [13], S. Margheritti с соавторами [11] и др. В настоящей статье мы остановимся только на одном аспекте проблемы исследования психологического капитала, а именно на проблеме определения роли психологического капитала в обеспечении безопасности личности.

Обзор начнем со статьи С. Не с коллективом соавторов [8], которые изучали взаимосвязь психологического капитала с поведе-

нием в области безопасности, включающего в себя соблюдение требований безопасности (соблюдение техники безопасности) и участие в деятельности по обеспечению безопасности. В результате было установлено, что различные компоненты психологического капитала по-разному связаны с соблюдением требований безопасности и участием в безопасности. Самоэффективность оказалась положительно связана как с соблюдением требований безопасности, так и участием в обеспечении безопасности, устойчивость - с обеспечением безопасности, надежда – не обнаружила значимых связей, а оптимизм отрицательно коррелировал с участием в обеспечении безопасности.

Все это свидетельствует о неоднозначной взаимосвязи различных составляющих психологического капитала с поведением в области безопасности. В частности, в исследовании D.Wang, X. Wang и N. Xia [19], было выявлено, что высокий стресс, связанный с опасностью, может ухудшить поведение в области безопасности с точки зрения участия в обеспечении безопасности, но не соблюдения требований безопасности. Как показали авторы, положительное влияние психологического капитала на соблюдение требований безопасности было сильнее, чем на обеспечение безопасности. Коллектив авторов во главе с K. Qin [14] изучал роль вовлеченности в работу в связи между психологическим капиталом и безопасным гражданским поведением у шахтеров (гражданское поведение – это взаимная помощь и поддержка в ситуациях опасности). В результате было установлено, что психологический капитал, вовлеченность в работу и гражданское поведение в области безопасности значительно коррелируют друг с другом. Кроме того, было доказано, что вовлеченность в работу опосредовала взаимосвязь между психологическим капиталом и гражданским поведением в области безопасности.

Существует ряд работ, в которых устанавливается прямая связь между психологическим капиталом и безопасностью. Например, Y.U.E. Junlin с соавторами [9] доказали, что психологический капитал машинистов железнодорожных локомотивов может в значи-

тельной степени предсказать показатели безопасности. K. Bergheim с коллегами [5] изучали взаимосвязь между психологическим капиталом, удовлетворенностью работой и восприятием безопасности в морской отрасли. В результате было показано, что психологический капитал имеет косвенную (опосредующую) связь с восприятием климата безопасности через удовлетворенность работой. Исследования также свидетельствуют, что люди различных профессий с высоким психологическим капиталом способны адекватно отражать ситуацию, которая может быть связана с опасностью. Так в статье K.B. Valdersnes с коллегами [17] было установлено, что моряки с высоким уровнем психологического капитала будут внимательны, когда уровень угрозы серьезен, но не будут беспокоиться, когда подвергаются повседневному напряжению и неприятностям, связанным с их рабочей ситуацией.

Имеется также немало работ, в которых изучается связь психологического благополучия как предиктора безопасности с психологическим капиталом. Сошлемся только на некоторые из них. J.V. Avey с коллективом соавторов [4] установили прямую связь психологического благополучия с психологическим капиталом. В то же время P. Tripathi [16] доказал, что эта связь носит более дифференцированный характер. Было выявлено, что только самоэффективность и жизнестойкость оказались наиболее значимыми предикторами благополучия сотрудников.

Значительное число исследований посвящено изучению роли психологического капитала в эмоциональном выгорании людей. В целом ряде специальных работ доказывается, что высокий уровень психологического капитала препятствует процессам эмоционального выгорания людей различных профессий и социальных групп, тем самым создавая условия для безопасного функционирования личности. В частности, M. Rad с соавторами [15], изучавшими психологический капитал и академическое выгорание у студентов клинических специальностей в Иране, выявили обратную зависимость между выгоранием и психологическим капиталом, то есть, чем выше уровень психологи-

ческого капитала, тем в меньшей степени студенты подвержены академическому выгоранию. Y. Wang с коллегами [20] исследовали взаимосвязь между конфликтом между работой и семьей, и выгоранием среди китайских медсестер-женщин, а также – посредническую роль психологического капитала в этой взаимосвязи. В результате было установлено, что конфликт между работой и семьей способствовал эмоциональному выгоранию. Психологический капитал был положительным ресурсом для борьбы с выгоранием медсестер. Согласно M.D.M Ferradás с коллективом соавторов [7], учителя с профилем низкого психологического капитала демонстрировали значительно более высокий уровень эмоционального выгорания, чем учителя с высоким уровнем психологического капитала, то есть с более высокими показателями самооффективности, надежды, оптимизма и жизнестойкости.

И еще одна проблема активно обсуждается в литературе по психологическому капиталу и безопасности поведения, это роль руководителя в обеспечении безопасности. В частности, J. Eid с коллегами [6] доказали, что подлинное лидерство напрямую влияет на результаты безопасности, способствуя позитивному восприятию климата безопасности, а психологический капитал опосредует взаимосвязь между подлинным лидерством, климатом безопасности и результатами безопасности в организации. X. Ye, S. Ren, X. Li, Z. Wang [22] выявили, что приверженность руководства соблюдению требований безопасности положительно коррелирует с деятельностью по обеспечению безопасности, что обусловлено высоким уровнем их психологического капитала. В работе Y. Wang, Y. Chen, Y. Zhu [21] анализируется влияние психологического капитала лидера на инновационное поведение сотрудников, роль психологической безопасности и силы потребности в росте в этом процессе. Результаты показали, что психологический капитал лидера оказывает значительное и положительное влияние на инновационное поведение сотрудников, психологическая безопасность имеет частично опосредующий эффект, а потребность в росте положительно модулирует связь между психологической

безопасностью и инновационным поведением. G. Weiming, C. Qingren и X. Zhengquan [18] изучали влияние этического лидерства на показатели безопасности сотрудников. Были сделаны выводы о том, что этическое лидерство и климат безопасности в значительной степени положительно связаны с психологическим капиталом сотрудников и показателями безопасности на рабочем месте.

Подводя итоги краткому обзору литературы по проблеме взаимосвязи психологического капитала и различных аспектов безопасности личности, можно сделать следующие выводы.

1. Психологический капитал связан с безопасным поведением, в частности, с соблюдением требований безопасности (техники безопасности) и участием в деятельности по обеспечению безопасности, помогает противостоять стрессам, стимулирует гражданское поведение в области безопасности, то есть помощь и поддержку друг другу в ситуациях, несущих угрозу.

2. Высокий уровень психологического капитала дает возможность личности адекватно отражать ситуацию и, соответственно, реагировать на опасности, не преувеличивая и не преуменьшая их значение.

3. Психологический капитал положительно коррелирует с психологическим благополучием человека, которое, в свою очередь, является индикатором отсутствия опасностей.

4. Установлено, что психологический капитал препятствует эмоциональному выгоранию, обеспечивает высокий уровень жизнестойкости, то есть является реальным ресурсом обеспечения безопасности.

5. Выявлена роль лидера в обеспечении безопасности. Высокий уровень психологического капитала лидера определяет его ведущую роль как в соблюдении требований безопасности, так и в участии в деятельности по обеспечению безопасности.

Проведенный обзор высветил и некоторые новые проблемы, которые нуждаются в своем разрешении. Во-первых, необходимо исследовать, как психологический капитал связан с феноменом чувствительности к угрозам, выбором адекватных или неадекватных способов реагирования в ситуациях опасности. Во-

вторых, с какими другими личностными качествами связан психологический капитал, и как они совместно влияют на безопасное поведение человека, в частности, с саморегуляцией и жизнестойкостью, проявляющейся в вовлеченности, контроле ситуации и склонности к риску. Разрешение этих проблем составляет перспективу дальнейшего исследования.

Полученные результаты могут быть использованы как в исследовательских, так и в практических целях, в частности, в выявлении проблемного поля изучения феномена психологического капитала в контексте безопасности, а также в процессе работы по обеспечению безопасности человека в различных сферах жизнедеятельности.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Баева И.А., Гаязова Л.А., Кондакова И.В. Личностные ресурсы психологической безопасности подростков и молодежи в образовательной среде // *Интеграция образования*. – 2021. – Т. 25. – № 3. – С. 482-497. DOI:10.15507/1991-9468.104.025.202103.482-497
2. Моросанова В.И., Аванесян Г.М. Ресурсный подход к психологическому капиталу и осознанной саморегуляции человека // *Modern Psychology*. – 2020. – Т. 3. – № 1(6). – С. 88-99.
3. Татарко А.Н. Социально-психологический капитал личности в поликультурном обществе // *Петербургский психологический журнал*. – 2013. – № 4. – С. 1-29.
4. Avey J.B., Luthans F., Smith R.M., Palmer N.F. Impact of positive psychological capital on employee well-being over time // *Journal of Occupational Health Psychology*. – 2010. – Vol. 15(1). – P. 17-28. DOI:https://doi.org/10.1037/a0016998.
5. Bergheim K., Nielsen M.B., Mearns K., Eid J. The relationship between psychological capital, job satisfaction, and safety perceptions in the maritime industry // *Safety science*. – 2015. – Vol. 74. – P. 27-36. DOI:https://doi.org/10.1016/j.ssci.2014.11.024
6. Eid J., Mearns K.J., Larsson G., Laberg J.C., Johnsen B.H. Leadership, psychological capital and safety research: conceptual issues and future research questions // *Safety Science*. – 2019. – Vol. 50(1). – P. 55-61. DOI:https://doi.org/10.1016/j.ssci.2011.07.001
7. Ferradás M.D.M., Freire C., García-Bértoa A., Núñez J.C., Rodríguez S. Teacher profiles of psychological capital and their relationship with burnout // *Sustainability*. – 2019. – Vol. 11(18). – P. 5096. DOI:https://doi.org/10.3390/su11185096.
8. He C., Jia G., McCabe B., Chen Y., & Sun J. Impact of psychological capital on construction worker safety behavior: Communication competence as a mediator // *Journal of safety research*. – 2019. – Vol. 71. – P. 231-241. DOI:https://doi.org/10.1016/j.jsr.2019.09.007
9. Junlin Y.U.E., Shuxiang G.U.O., Xi ZH. U., Chunhong ZH.A.N.G., Baokun Y.A. N.G., Ni L.I. Researchon relationship between psychological capital and safety performance of railway locomotive drivers // *China Safety Science Journal*. – 2018. – Vol. 28(S1). – P. 1. DOI:10.16265/j.cnki.issn1003-3033.2018.S1.001.
10. Luthans F., Youssef C.M., Avolio B.J. *Psychological capital: Developing the Human Competitive Edge* (Vol. 198). Oxford: Oxford University Press. 2007. DOI:10.1093/acprof:oso/9780195187526.001.0001.
11. Margheritti S., Negrini A., & Miglioretti M. Can psychological capital promote safety behaviours? A systematic review // *International journal of occupational safety and ergonomics*. – 2022. – P. 1-24. DOI:https://doi.org/10.1080/10803548.2022.2135285.
12. Newman A., Ucbasaran D., Zhu F. E. I., & Hirst G. Psychological capital: A review and synthesis // *Journal of organizational behavior*. – 2014. – Vol. 35(S1). – P. 120-138. DOI:https://doi.org/10.1002/job.1916.
13. Nolzen N. The concept of psychological capital: a comprehensive review // *Management Review Quarterly*. – 2018. – Vol. 68. – P. 237-277. DOI:https://doi.org/10.1007/s11301-018-0138-6.
14. Qin K., Jia Z., Lu T., et al. The Role of Work Engagement in the Association between Psychological Capital and Safety Citizenship Behavior in Coal Miners: A Mediation Analysis // *International Journal of Environmental Research and Public Health*. – 2021. – Vol.18(17). – P. 9303. DOI:10.3390/ijerph18179303.

15. Rad M., Shomoossi N., Hassan R.M., Torkmanneja S.M. Psychological capital and academic burnout in students of clinical majors in Iran // *Acta facultatis medicae Naissensis*. – 2017. – Vol. 34(4). – P. 311-319. DOI:10.1515/afmnai-2017-0035.
16. Tripathi P. Employee Well-being: Role of Psychological Capital // *Amity Journal of Applied Psychology*. – 2011. – Vol. 2(1). – P. 18-22.
17. Valdersnes K.B., Eid J., Hystad S.W., Nielsen M.B. Does psychological capital moderate the relationship between worries about accidents and sleepiness? // *International maritime health*. – 2017. – Vol. 68(4). – P. 245-251. DOI:10.5603/IMH.2017.0043.
18. Weiming G., Qingren C., Zhengquan X. The impact of ethical leadership on employee safety performance: The cross-level mediating effect of safety climate and psychological capital // *Management Review*. – 2017. – Vol. 29(11). – P. 116. – URL:[http://journal05.magtech.org.cn/jweb\\_gpl/EN/Y2017/V29/I11/116](http://journal05.magtech.org.cn/jweb_gpl/EN/Y2017/V29/I11/116).
19. Wang D., Wang X., & Xia N. How safety-related stress affects workers' safety behavior: The moderating role of psychological capital // *Safety Science*. – 2018. – Vol. 103. – P. 247-259. DOI:<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2017.11.020>.
20. Wang Y., Chang Y., Fu J., Wang L. Work-family conflict and burnout among Chinese female nurses: the mediating effect of psychological capital // *BMC Public Health*. – 2012. – Vol.12. – P. 915. DOI:10.1186/1471-2458-12-915.
21. Wang Y., Chen Y., Zhu Y. Promoting innovative behavior in employees: The mechanism of leader psychological capital // *Frontiers in Psychology*. – 2021. – Vol. 11. – P. 598090. DOI:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.598090>.
22. Ye X., Ren S., Li X., Wang Z. The mediating role of psychological capital between perceived management commitment and safety behavior // *Journal of Safety Research*. – 2020. – Vol. 72. – P. 29-40. DOI:<https://doi.org/10.1016/j.jsr.2019.12.004>.

## PSYCHOLOGICAL CAPITAL AS A RESOURCE FOR PERSONAL SECURITY: A REVIEW OF RESEARCH

**MARALOV Vladimir Georgievich**

Doctor of Sciences in Psychology, Professor

**MARALOVA Tatiana Petrovna**

Candidate of Sciences in Psychology, Associate Professor, Psychology Department

Cherepovets State University

Cherepovets, Russia

---

*The aim of the study was to identify the role of psychological capital in ensuring personal safety. Based on the analysis of special literature it was found that psychological capital: 1) is associated with safe behavior; 2) enables a person to adequately reflect the situation and respond to it accordingly; 3) is positively related to psychological well-being; 4) prevents emotional burnout, provides a high level of resilience. The obtained results can be used in determining the problem field of studying the phenomenon of psychological capital in the context of safety, as well as in the process of working to ensure human safety in various spheres of life.*

**Keywords:** danger, safety, psychological capital, self-efficacy, hope, optimism, resilience.

---