ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ ОНЛАЙН

ВАЛИЗЕР Надежда Игоревна

магистрант

КОРШУНОВА Мария Николаевна

магистрант

СКИТОВ Егор Андреевич

магистрант

Научный руководитель:

КОВБАСЮК Ольга Владимировна

кандидат педагогических наук, доцент

Высшая школа бизнеса и предпринимательства образовательно-научного кластера
«Институт управления и территориального развития»
ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет им. И. Канта»
г. Калининград, Россия

В статье выявлены преимущества и недостатки изучения иностранных языков онлайн на основе анализа литературных источников и проведенного исследования. Описаны цифровые инструменты, которые помогают организовать процесс усвоения знаний иностранного языка онлайн более эффективно и интересно.

Ключевые слова: преимущества и недостатки; иностранный язык; цифровые технологии; мобильность и гибкость; мобильные приложения.

В современном мире, где глобализация играет ключевую роль, владение иностранных языков становится все более важным для личного и профессионального развития человека. Онлайн-языковая школа Skyeng и сервис hh.ru провели совместное исследование о том, как именно знания иностранного языка влияют на карьерный рост и заработные платы специалистов в Российской Федерации. В результате исследования было отмечено, что знания иностранного языка увеличивают заработную плату в среднем на 40% [2].

С появлением новых технологических возможностей изучение языков онлайн становится все более доступным и популярным. Преподаватели и желающие получать образовательные услуги все чаще выбирают данный формат работы, так как для большинства время является наиболее ценным ресурсом, и они не готовы тратить его на дорогу. Однако, многие задумываются об эффективности онлайн-образования при выборе формата обучения. В данной статье мы осветим преимущества и недостатки изучения иностранных языков онлайн.

Для оценки качества образовательного процесса нами была изучена литература, в которой описан опыт использования современных информационных технологий в образовательном процессе, а также проведено исследование среди 20 человек, изучающих английский язык в формате онлайн и офлайн. Среди опрошенных были люди, которые активно занимаются изучением иностранного языка в языковых школах или с репетиторами.

В ходе проведенных тестирований и опросов мы выделили следующие преимущества:

Гибкость. Обучающиеся, которые занимаются изучением иностранных языков онлайн, осваивают образовательную программу в удобном для себя месте и темпе, а также выбирают для себя подходящее время. Таким образом, можно обучаться где угодно и сколько угодно. При этом учиться можно столько, сколько понадобится лично каждому ученику для получения необходимых навыков.

Сокращение времени. Использование мультимедийных технологий и Интернета позволяет сокращать время на процесс обучения. Высвобождение временного ресурса

за счет отсутствия времени на дорогу, а также доступность сети Интернет в современное время позволяют больше сконцентрироваться на образовательном процессе.

Повышение вовлеченности в процесс. Современные технологии позволяют сделать образовательный процесс ярким и интерактивным. Обучающиеся задействуют различные памяти по характеру активности: зрительную, слуховую, а также двигательную, так как предоставление доступа к экрану преподавателя даёт им возможность самим совершать различные действия с текстами и заданиями.

Качественный обмен знания между участниками образовательного процесса. Коллаборационный эффект, который обеспечивается за счет использования большого количества технологических решений позволяет повысить активность и вовлеченность обучающихся в процесс освоения знаний. При этом создается атмосфера, способствующая позитивному климату внутри сообщества, индивидуальному развитию и достижению поставленных целей. Каждый обучающийся благодаря наличию специальных обучающих программ и загруженного в них образовательного контента может самостоятельно дополнительно прорабатывать проблемные для него темы. При этом он также может прибегнуть к помощи преподавателя, который окажет ему дополнительную консультацию в удобное для него время.

Кроме того, онлайн обучение предоставляет обучающемуся самостоятельно отслеживать свой прогресс в освоении учебного материала. В настоящее время образование стало настолько мобильным, что мы можем в любое время просмотреть свои результаты обучения не только с персонального компьютера, но и с мобильного телефона. Смартфон и мгновенный выход в интернет способны обеспечить функционирование огромной массы мобильных приложений, тем самым обучающиеся могут осуществлять процесс обучения не просто без дополнительных временных затрат на сбор и дорогу, но и в любое удобное время. Это позволяет обучающимся максимально эффективно использовать свободное время, а также повторять и закреплять изучаемый материал.

Стоит также отметить и систему оценки результатов онлайн, которая позволяет быстро проверять знания у обучающихся. Такой формат работы позволяет снизить эмоциональную нагрузку, поскольку система онлайн-опросов может быть анонимной. Например, даже самые застенчивые студенты могут не только без труда пройти нужный мониторинг знаний, но и высказать свое мнение относительно организации учебного процесса, уровнем удовлетворенности преподавателем. Кроме того, такие системы помогают фиксировать результаты студентов и их структурировано сохранять. Это предоставляет возможность быстро собирать обратную связь от обучающихся, оперативно корректировать учебный процесс с учетом обратной связи от студентов.

Онлайн-обучение отлично позволяет реализовать обучающий процесс в игровом формате. Игровые программы сами по себе представляют широкий спектр различных технологических решений, из которых в процессе обучения можно выбрать наиболее удобные и вовлекающие. Применение метода геймификации также способны, например, повышать вовлеченность студентов в процесс обучения и уровень его мотивации. Кроме того, получая информацию в виде игр человек лучше запоминает ее и более качественно обрабатывает.

Еще одним преимуществом является то, что онлайн-обучение адаптивно под различные запросы обучающихся. Таким образом, можно выстроить образовательную программу под конкретный запрос студентов. Например, одна группа студентов хочет сделать упор на развитие разговорных навыков, основной целью другой группы студентов является обладание навыками письменной коммуникации. Онлайн-обучение позволяет подобрать нужный материал, выстроить образованную программу под конкретную аудиторию.

Значительным преимуществом онлайн-образования перед традиционным образованием является виртуальное сообщество. С точки зрения Р. Эндрюса, свобода действий учащихся при работе с информацией, ее доступность и возможность участия в онлайн-сообществах составляют основные преимуще-

щества электронного обучения. Обучающие в любой момент времени могут общаться со своими единомышленниками, а также с носителями языка, поскольку они являются участниками виртуальных специализированных онлайн-групп. Это способствует активному развитию коммуникативных навыков.

Таким образом, изучение иностранных языков онлайн позволяет экономить время и обучаться в любом удобном месте. Кроме того, онлайн-обучение предоставляет множество интерактивных и разнообразных материалов, которые делают процесс обучения более увлекательным.

Далее рассмотрим негативные аспекты изучения иностранного языка онлайн. Глобальная сеть Интернет предоставляет доступ к огромному потоку информации, который требует тщательной проработки и анализа. При этом восприятие этой информации зависит исключительно от индивидуальных особенностей мышления человека. Человек не всегда может справиться с таким потоком информации, что приводит к ряду негативных последствий: обсессивное приращение к работе с компьютером, патологическая зависимость от киберотношений (общение в чатах, социальных сетях, онлайн игры, покупки и т. п.).

Технические неполадки являются одним из главных минусов онлайн-обучения. Успех проведения урока во многом зависит от качества и скорости интернет-связи. Например, если во время учебного процесса будет происходить задержка связи, зависание компьютера. Ученик и преподаватель не смогут в должной степени погрузиться в процесс, соответственно эффективность усвоения новых знаний будет минимальной.

Онлайн-обучение требует от преподавателей наличие навыков работы с информационными технологиями и информационной грамотности. В противном случае преподаватель не сможет организовать учебный процесс на высоком уровне. Поэтому стоит уделять особое внимание информационной компетенции преподавателей.

Одним из самых больших недостатков является отсутствие социального взаимодействия, способствующего повышению мотивации и вовлеченности обучающихся в

учебный процесс. Если онлайн-урок или вебинар не будет наполнен увлекательным контентом и не будут использованы различные активности то, зачастую, обучающиеся будут часто отвлекаться и не будут вовлечены в учебный процесс.

Остается открытым и вопрос оценки качества онлайн-обучения. В традиционной системе образования разработаны и четко определены инструменты проверки качества образовательных услуг. В системе онлайн-образования инструменты оценки качества находятся на стадии формирования. В настоящее время люди, приобретающие образовательные услуги в сети Интернет, опираются в основном на репутацию онлайн-школ, отзывы клиентов и рекламу. Поэтому вопрос оценки качества предоставляемых образовательных услуг онлайн является актуальным.

Кроме того, онлайн обучение требует высокой самоорганизации как со стороны студентов, так и со стороны преподавателей. Многим людям сложно самостоятельно организовать свое время и настроиться на занятие, когда преподавателя или единомышленников нету рядом. О.А. Оболдаева [4] отмечает, что такого рода проблемы приводят к снижению мотивации у обучающихся, что является парадоксальным, так как ранее было много раз показано, что онлайн обучение является мощным механизмом повышения мотивации благодаря применению различных форматов обучения. Тем не менее, по данным исследования российского рынка онлайн-обучения до конца обучения доходят лишь 59% обучающихся.

Таким образом, онлайн-обучение обладает рядом преимуществ по сравнению с традиционным. Но в то же время обучение онлайн является относительно молодым, поэтому оно является малоизученным и имеет ряд противоречий. Стоит отметить, что постоянное технологическое развитие способствует динамичному совершенствованию онлайн-образования и развитию среды для изучения иностранных языков онлайн. Зная и понимая эти моменты, можно более качественно подготовить образовательный контент с использованием современных информационных технологий, что позволит изучать иностранный язык более качественно.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Алонцева Н.В.* Английский язык для направления «Менеджмент» = English for Managers: Учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / Н.В. Алонцева, Ю.А. Ермошин. – М.: ИЦ Академия, 2018. – 272 с.
2. Иностранный язык – это про возможности и перспективы: digital-специалисты о том, как знание английского влияет на их зарплаты и карьеры / Нетология-групп, 2011-2023. – URL:<https://netology.ru/blog/10-2022-english-for-career> (дата обращения: 24.02.2024).
3. *Новикова Е.Б., Коваленко А.В.* Преимущества и недостатки использования цифровых технологий на занятиях по иностранному языку // Язык и межкультурная коммуникация: сборник ста. – 2019. – С. 46. – URL:<http://asu.edu.ru/images/File/Yazik--i-mezhkulturnaya-kommunikatsiya.pdf#page=47> (дата обращения: 20.02.2024).
4. *Обдалова О.А.* Иноязычное образование в XXI веке в контексте социокультурных и педагогических инноваций / Нац. исслед. Том. гос. ун-т. - Томск: Издательство Томского университета, 2014. – URL:<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000512051> (дата обращения: 20.02.2024).
5. *Andrews R.* Does E-Learning Require a New Theory of Learning? Some Initial Thoughts. Journal for Educational Research Online. 2011. vol. 3. no 1. P. 104-121.
6. *Lenhart A., Arafeh S., Smith A. & Macgill A.* Writing, technology and teens. 2008. Washington, DC: Pew Internet & American LifeProject. – URL:<https://eric.ed.gov/?id=ED524313> (дата обращения: 25.02.2024).

REFERENCES

1. *Alontseva N.V.* English for Management = English for Managers : Textbook for students of institutions of higher professional education / N.V. Alontseva, Y.A. Ermoshin. Moscow: IC Academy, 2018. 272 p.
2. Foreign language is opportunities and prospects: digital professionals on how knowledge of English language affects their salary and career [Electronic resource] / Netology-group, 2011-2023. – URL:<https://netology.ru/blog/10-2022-english-for-career> (date of reference: 24.02.2024).
3. *Novikova E.B., Kovalenko A.V.* Advantages and disadvantages of using digital technologies in foreign language classes // Language and intercultural communication: a collection of stat. 2019. P. 46. – URL:<http://asu.edu.ru/images/File/Yazik--i-mezhkulturnayakommunikatsiya.pdf#page=47> (date of reference: 24.02.2024).
4. *Obdalova O.A.* Foreign-language education in the XXI century in the context of sociocultural and pedagogical innovations / National research. Tomsk State University. Tomsk: Tomsk University Press, 2014. – URL:<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000512051> (date of reference: 20.02.2024).
5. *Andrews R.* Does E-Learning Require a New Theory of Learning? Some Initial Thoughts. Journal for Educational Research Online. 2011. vol. 3. no 1. P. 104-121.
6. *Lenhart A., Arafeh S., Smith A. & Macgill A.* Writing, technology and teens. 2008. Washington, DC: Pew Internet & American LifeProject. – URL:<https://eric.ed.gov/?id=ED524313> (date of reference: 25.02.2024).

ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF LEARNING FOREIGN LANGUAGES ONLINE

VALIZER Nadezhda Igorevna

Undergraduate Student

KORSHUNOVA Maria Nikolaevna

Undergraduate Student

SKITOV Egor Andreevich

Undergraduate Student

Research supervisor:

KOVBASYUK Olga Vladimirovna

Candidate of Sciences in Pedagogy, Associate Professor

Higher School of Business and Entrepreneurship of the Educational and Scientific Cluster

«Institute of Management and Territorial Development»

I. Kant Baltic Federal University

Kaliningrad, Russia

The article identifies the advantages and disadvantages of learning foreign languages online based on the analysis of literary sources and conducted research. Digital tools that help to organize the process of acquiring knowledge of a foreign language online more effectively are described in the article.

Keywords: advantages and disadvantages, foreign language, digital technologies, mobility and flexibility, mobile applications.