

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ №**

1

на 20 20 год и на плановый период 20 21 и 20 22 годов
от " 25 " декабря 20 19 г.

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) _____

Государственное бюджетное учреждение Республики Крым "Красноперекопский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи"

Вид деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения) _____

Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

(указывается вид деятельности государственного учреждения
из общероссийского базового перечня или регионального перечня)

Периодичность За 2020 г.

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной
в государственном задании)

Коды

Дата

Код по
сводному
реестру

По ОКВЭД
По ОКВЭД
По ОКВЭД

352Э1127

88.99

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах ²

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги	Код по	АЭ26
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	общероссийскому базовому перечню	
	или	
2. Категории потребителей государственной услуги	региональному перечню	

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи ³	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги								
						наименование показателя ³	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение ⁶	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение ⁷	причина отклонения
	Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2		наименование ³	код по ОКЕИ ³	утверждено в государственном задании на год ³	утверждено в государственном задании на отчетную дату ⁴	исполнено на отчетную дату ⁵			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.99.0.АЭ26АА08000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	-	Очно	-	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	-	100	10	х	х

						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	-	100	10	x	x
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	100	-	100	10	x	x
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	95	-	95	10	x	x

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи ³	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги									Сред-ний раз-мер платы (цена, та-риф)
						наименование показателя ³	единица измерения		значение			допус-тимое (воз-мож-ное) отклоне-ние ⁶	отклонен-ие, превыша-ю-щее допусти-мое (возмож-ное) отклонен-ие ⁷	при-чина откло-нения	
	наимено-вание ³	код по ОКЕИ ³	утверждено в государст-венном задании на год ³	утверждено в государств-енном задании на отчетную дату ⁴	испол-нено на отчет-ную дату ⁵										
	Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержани-е услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2										
	(наимено-вание пока-зателя ³)	(наимено-вание пока-зателя ³)	(наимено-вание пока-зателя ³)	(наимено-вание пока-зателя ³)	(наимено-вание пока-зателя ³)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8800000.99.0.АЭ26АА08000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	-	Очно	-	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1492	х	1492	149	х	х	х

Руководитель (уполномоченное лицо)

20 12 2020

Согласовано

Управление по защите прав несовершеннолетних
Министерства образования, науки и молодежи
Республики Крым



И.И. Андреева
(расшифровка подписи)

Т.В. Петлюченко
(расшифровка подписи)

**Пояснительная записка
к отчету о результатах выполнения за 2020 года
Государственным бюджетным учреждением Республики Крым
«Красноперекопский городской центр социальных служб для семьи,
детей и молодежи» государственного задания № 1 на 2020 год и на
плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденного Министерством
образования, науки и молодежи Республики Крым от 25.12.2019 г.**

1. Общие сведения

ГБУ РК «Красноперекопский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» является государственным бюджетным учреждением Республики Крым. Контроль, координацию и практическую помощь учреждению в его деятельности осуществляет Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым.

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации,

- Законами и кодексами Российской Федерации, Республики Крым;
- Гражданским и Семейным кодексами Российской Федерации,
- Указами президента Российской Федерации, решениями правительства Российской Федерации;
- Законами, национальными стандартами и иными нормативными правовыми актами, методическими документами Российской Федерации в области социального обслуживания граждан, семьи и государственной, семейной политики, охраны материнства и детства;
- приказами и инструкциями Министерства образования Российской Федерации, Республики Крым;
- нормативными и методическими документами по вопросам профессиональной и практической деятельности;
- Уставом Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Красноперекопский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи»;
- локальными правовыми актами центра;
- приказами директора центра.

ГБУ РК «Красноперекопский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» зарегистрировано как юридическое лицо по месту его нахождения: Республика Крым, г.Красноперекопск, ул.Толбухина, д.17 . Учреждению присвоены ИНН 9106009659, КПП 910601001.

Директором ГБУ РК «Красноперекопский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» с 2013 года является Андреева Ирина Ивановна, главным бухгалтером с 2015 года – Дейнека Татьяна Андреевна.

ГБУ РК «Красноперекопский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» осуществляет деятельность «Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания» и предоставляет следующие государственные услуги: «Предоставление социального обслуживания в форме на дому».

Потребителями государственной услуги являются «Граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности»

Объем государственной услуги на 2020 год утвержден – 1492 человек.

Для выполнения государственного задания государственному бюджетному учреждению Республики Крым «Краснопереконский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» Учредителем была предоставлена субсидия на возмещение нормативных затрат (предоставление услуг) в сумме 4655040,00 руб., в т.ч. на оказание услуг 4655040,00 руб., на содержание имущества 0,00 руб.

По исполнению государственного задания за отчетный период использованы финансовые средства по:

1) КВР 111 «Фонд оплаты труда учреждений» - 3393184,74 руб.

2) КВР 112 «Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда» - 11166,54 руб.

3) КВР 119 «Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты работникам учреждений» - 1013237,00 руб.

4) КВР 244 «Прочая закупка товаров, работ и услуг» - 257428,82 руб.
из них:

- коммунальные услуги – 177380,82,00 руб.

5) КВР 850 «Уплата налогов, сборов и иных платежей» - 56,00 руб.

По состоянию на 01.01.2021 г. остаток средств на расчетном счете учреждения составляет – 29185,33 руб.

2. Сведения о качестве оказываемых государственных услуг

1) Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации - 100 %

2) Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах 100%.

Отсутствие жалоб, поступивших от граждан, являющихся получателями социальных услуг, на качество и доступность предоставления социальных услуг.

3) Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги –100 %;

В соответствии со штатным расписанием в учреждении предусмотрено – 8,5 специалистов по социальной работе, штат укомплектован специалистами, оказывающими социальные услуги.

Все специалисты ГБУ РК «Краснопереконский городской ЦСССДМ» имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

В отчетном периоде 2020 года руководитель и работники учреждения принимали участие в обучающих семинарах, вебинарах по организации социальных услуг и мер социальной поддержки семей, детей и молодежи,

школе кадровика, семинарах по охране труда, энергосбережения, энергоэффективности и др. (20 мероприятий)

У всех специалистов имеются разработанные должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

При оказании услуг персонал учреждения проявляет к клиентам максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

Сведения личного характера о клиентах, ставшие известными сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Сотрудники, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4) Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) - 95 %

В своей деятельности ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» руководствуется правилами, инструкциями, методиками, которые регламентируют процесс предоставления социальных услуг, определяют методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривают меры совершенствования работы учреждения.

ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», утвержденный приказом федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013г. № 1179-ст «Об утверждении национального стандарта»;

Федеральный закон Федеральное собрание Российской Федерации от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

Федеральный закон от 29.12.1995 № 223-ФЗ "Семейный кодекс Российской Федерации";

Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве";

Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей";

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р «Концепция

долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»;

Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. № 1183-ст «об утверждении национального стандарта». ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»;

Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. № 1182-ст «Об утверждении национального стандарта». ГОСТ Р 52888-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»;

Приказ Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым от 18.04.2017 № 990 " Об утверждении порядка предоставления социальных услуг центром социальных служб для семьи, детей и молодежи.

В учреждении осуществляется постоянный пересмотр документов, подразумевающий включение в них необходимых изменений и изъятие из обращения устаревших.

Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг получателям социальных услуг соответствует требованиям федерального закона «О защите прав потребителей».

Информация об учреждении, местонахождении, о предоставляемых услугах размещена и постоянно обновляется на стендах учреждения, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: bus.gov.ru, <https://urc-feniks.nethouse.ru/>.

Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются в форме социального обслуживания на дому по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их жительства.

Получателям социальных услуг обеспечивается предоставление следующих видов социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Республики Крым «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым» от 17 декабря 2014 г. № 37 ЗРК: социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг и срочные социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются бесплатно, при условии добровольного согласия граждан на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и на основании договора.

В индивидуальной программе предоставления социальных услуг указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые поставщиками социальных услуг в соответствии со статьей 22 Федерального

закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

В ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» имеется документально оформленная собственная система контроля за деятельностью сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения. Эта система контроля охватывает этапы планирования, работы с клиентами, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков. Четко определены полномочия, ответственность и взаимодействие всех работников ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ», осуществляющих руководство, исполнение услуг и контроль деятельности, влияющей на качество услуг.

С целью осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления социальных услуг на дому, своевременного и качественного ведения индивидуальных программ предоставления социальных услуг всеми специалистами по социальной работе проводятся проверки качества обслуживания, в том числе с участием директора учреждения.

В ходе проверок установлено, что предоставление гарантированных государством социальных услуг производится в соответствии с требованиями национальных стандартов Российской Федерации. Фактов снятия с социального обслуживания по причине неудовлетворительного предоставления социальных услуг и жалоб со стороны обслуживаемых граждан в отчетном периоде 2020 года не зарегистрировано.

3. Сведения о фактических объемах выполнения государственного задания

В отчетный период численность граждан, получивших социальные услуги, составила 1492 человек, что составляет 100 % от годового объема (запланировано на 2020 год 1492 человека).

Директор



И.И.Андреева