

Отчёт
о деятельности Государственного бюджетного учреждения Республики
Крым «Красноперекопский городской центр социальных служб для
семьи, детей и молодежи»
за 2021 год

В своей деятельности ГБУ РК «Красноперекопский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» (далее – центр) руководствуется Уставом центра, планом работы на 2021 год, реализуя политику Российской Федерации, Республики Крым и МО ГО Красноперекопск в области социальной работы с семьями, детьми и молодёжью.

В рамках деятельности Центра осуществляется социальная работа с различными категориями граждан в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании личного заявления

За 2021 год специалистами учреждения социальными услугами было охвачено 1542 получателей социальных услуг (457 семей, в них 722 взрослых и 654 детей, 166 лиц), им было предоставлено 9673 индивидуальных социальных услуг, из них из них: социально-медицинских – 1632, социально-психологических – 3133, социально-педагогических – 150, социально-трудовых – 129, социально-правовых – 1086, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе инвалидов – 178, срочных социальных услуг – 3338.

В 2021 году осуществлялась социальная работа на основании заключенных договоров и разработанных индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) – 136 гражданами. В рамках ИППСУ предоставлено 6335 социальные услуги.

В результате проведенной работы:

- 2 семьям оказано содействие в направлении в специализированные лечебные учреждения здравоохранения лиц, нуждающихся в лечении в таких учреждениях;
- 257 семьям и 166 лицам оказано психологическое консультирование;
- 39 семьям оказано содействие в предоставлении вещевой и продуктовой гуманитарной помощи;
- 2 семьям оказана помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность;
- 144 семьям оказана помощь в оформлении документов на осуществление положенных мер социальной поддержки;
- 5 семьям оказана помощь в оформлении документов для трудоустройства;
- 15 несовершеннолетним оказано содействие в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности;
- 16 семьям оказано содействие в организации обучения детей;

- 35 семьям оказано содействие в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их на санаторно-курортное лечение;
- 259 семей и 114 лиц получили консультации по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей).
- 7 семьям оказано содействие в решении вопроса сохранения ребенка в семье;
- 5 семьям оказано содействие в решении вопросов возвращения ребенка в семью
- 2 семьям оказано содействие в оформлении документов для направления детей в учреждения социального обслуживания на временное пребывание;
- 1 семье содействие в выделении жилья.

ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» является субъектом системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» осуществляется взаимодействие с КДНиЗП МО ГО Красноперекопск и другими субъектами профилактики с целью раннего выявления семей, находящихся в социально опасном положении, в том числе по выявлению фактов совершения насильственных преступлений в отношении несовершеннолетних.

В 2021 г. 11 несовершеннолетних и 5 семей, в которых воспитываются 10 детей, включены в банк данных семей/ несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. За отчетный период специалистами центра профилактической работы в рамках индивидуальных программ реабилитации с данной категорией семей и несовершеннолетних было охвачено 23 семьи и 18 несовершеннолетних.

За отчетный период специалисты учреждения совместно с сотрудниками ОУУ и ОПДН МО МВД России «Красноперекопский», Красноперкопского межмуниципального филиала ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю, представителями ОПДНиЗП, сектора по обеспечению деятельности КДНиЗП администрации г.Красноперекопск общеобразовательных школ города участвовали в проведении мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, девиантного поведения, интернет-зависимости, суицидов и формированию навыков здорового образа жизни (акции, семинары, вебинары, лекции, беседы, конкурсы). Всего в 2021 году было проведено **117** мероприятий, охвачено **3320** участников. Распространено **5533** информационных листовок, буклетов, памяток, закладок.

Специалистами ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» систематически проводится как групповая, так и индивидуальная работа (с несовершеннолетними, педагогами, родителями (законными представителями)), направленная на профилактику суицида, семейного неблагополучия и предотвращения жестокого обращения и преступных посягательств в отношении несовершеннолетних детей согласно разработанным совместным планам со всеми субъектами профилактики.

На протяжении 2021 года специалистами ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» велась работа по профилактике и предупреждению

детского суицида, по профилактике интернет-зависимости, буллинга, кибербуллинг, информирование о работе «Детского телефона доверия». Мероприятия проводились в соответствии с методическими рекомендациями Роспотребнадзора

В ходе проведения групповых мероприятий (семинары, информационно-просветительские акции и др.) на базе общеобразовательных школ города, Красноперекоского межмуниципального филиала ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю, на базе центра распространяются листовки, буклеты, видеоролики по вопросам выявления ранних признаков суицидального поведения у несовершеннолетних, профилактической направленности; проводится разъяснительная работа о безопасном поведении в сети Интернет, о работе «Детского телефона доверия». На местном радио в течение апреля 2021 г. осуществлялась трансляция аудиофайлов по «Детскому телефону доверия».

С целью создания и поддержки положительного социально-психологического климата в семье; адаптации детей в новых условиях; помощи в преодолении кризисных моментов; помощи в создании условий для безопасного развития детей; содействию формирования навыков поведения в социуме; подготовке детей к выходу из-под опеки (попечительства), из приемной семьи, в том числе в самостоятельную жизнь; по профилактике правонарушений и восстановлению детско-родительских отношений специалистами ГБУ РК «Красноперекоский городской ЦСССДМ» за 2021 г. социальной работой было охвачено **41** опекунская семья (в них 73 ребенка под опекой); - **13** приемных семей (в них 52 ребёнка: 11 биологических и **41** приемный ребёнок.). Семьи были привлечены к досуговым мероприятиям.

За отчетный период специалистами ГБУ РК «Красноперекоский городской ЦСССДМ» было проведено **24** семинара и тренинга для приемных семей и семей, имеющих на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью информирования о механизмах государственной поддержки семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; информационной поддержки действующих приемных родителей; повышения компетенций в вопросах детско-родительских отношений, воспитании детей; снижения доли возвратов детей из замещающих семей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профилактике уходов из дома.

В 2021 году специалистами и волонтерами центра были разработаны и распространены информационные материалы по семейным формам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, механизмах государственной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; с целью ознакомления граждан, выразивших желание стать опекунами (попечителями), приемными родителями, с основами законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей, правами и обязанностями родителей, усыновителей, опекунов (попечителей), существующими формами профессиональной помощи, поддержки и сопровождения семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (**133** буклета, **252** листовки).

В 2021 году специалистами учреждения была осуществлена работа с 21 лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них 4 лицам предоставлялись социальные услуги в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Им были предоставлены социально-психологические услуги; осуществлено консультирование по социально-правовым вопросам; даны рекомендации по вопросам, связанным с правом получения жилья, как лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» на постоянной основе организована работа по сбору документов и выдаче удостоверений многодетных семей. За 2021 год в ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» поступило **129** обращений по оказанию государственной услуги (выдача, продление действия и замена удостоверения «Родителя многодетной семьи» и «Ребенка из многодетной семьи»). Оформлено **187** удостоверений «Родителя многодетной семьи» и **93** удостоверения «Ребенка из многодетной семьи».

За **2021** год специалистами ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» было охвачено работой **164 многодетных семьи** (из них **269 взрослых, 308 детей**).

Перечень оказываемых услуг: предоставление государственной услуги (выдача, продление действия и замена удостоверения «Родителя многодетной семьи» и «Ребенка из многодетной семьи»); информирование о льготном проезде и о мерах социальной поддержки, положенных многодетным семьям; участие в культурно-массовых мероприятиях города и центра; содействие в оказании гуманитарной вещевой и продуктовой помощи; проведение воспитательной работы с детьми из многодетных семей; проведение профилактической работы по формированию здорового образа жизни, повышению воспитательного потенциала; проведение бесед по адаптации детей в приемных семьях; содействие в написании ходатайств в организации для получения различных пособий и льгот, в улучшении жилищно-бытовых условий, в оформлении документов, удостоверяющих личность; проведение работы по налаживанию взаимоотношений в школьном коллективе; экстренная психологическая помощь по телефону.

Среди семей были распространены буклеты, листовки, памятки для родителей «Береги детей от пожара», «Безопасность детей дома», «Меры социальной поддержки многодетных семей в Республике Крым», «Безопасные каникулы», «Меры пожарной безопасности с наступлением весенне-летнего периода», «Действия при пожаре дома» (112 шт.); в 32 семьях была осуществлена техническая работа по бесплатной установке автономных дымовых пожарных извещателей; проведен межведомственный круглый стол, с целью повышения уровня родительской компетентности, своевременной помощи в юридических и правовых вопросах, информирования о мерах государственной поддержки многодетных семей (16 семей) - участие многодетных семей в фотоконкурсе в рамках региональной акции «Истории из семейного фотоальбома», приуроченной к Международному Дню семьи с целью укрепления традиций и ценностей семейного воспитания, развития института семьи в обществе (**7 семей**); **1 многодетная семья** приняла участие

в региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года» в номинации «Семья - хранитель традиций»; **15 семей** приняли участие в мероприятии, посвященном Международному дню защиты детей; дети из многодетных семей принимали участие в игровых программах в летний период («День физкультурника», «Вместе весело играть», «Должны смеяться дети») – (**8 семей**); **3** многодетных семьи получили продуктовые наборы в рамках X Всероссийской акции «Добровольцы – детям»; участие многодетных семей в акции «Готовимся к школе» (**34 семьи**); в рамках акции «Готовимся к школе» Центр молодежного инновационного творчества «Креатив Лаб» вручил компьютер **1** многодетной семье; **2** многодетным семьям в рамках акции «Подарок новорожденному» были вручены подарочные наборы с необходимыми предметами ухода за новорожденным; **1** многодетная семья заняла первое место в конкурсе «Мой папа самый лучший!» в номинации лучшее фото; участие многодетных семей во II этапе творческого конкурса «Крылья ангела», приуроченном ко Дню матери (**6 семей**); **4** многодетные семьи, воспитывающие детей с инвалидностью и детей с ОВЗ, приняли участие в конкурсе «Мир моих творческих увлечений»; в декабре 2021 года поздравили и вручили подарки к Новому Году детям из многодетных семей (**60 человек**) и ко Дню Святого Николая.

В 2021 году специалисты центра осуществляли социальную работу с несовершеннолетними и лицами, которые осуждены к наказаниям, не связанным с лишением свободы, освобождены от наказания с испытанием или условно-досрочно. Работой специалистов по социальной работе охвачено 38 лиц, находящихся в конфликте с законом, из них 37 – взрослые и 1 – несовершеннолетний.

На базе Краснопереконского межмуниципального филиала ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Крым и г.Севастополю и центра с лицами, состоящими на учете, ежемесячно проводятся индивидуальные беседы и групповые мероприятия (17 групповых мероприятий), направленные на профилактику повторных правонарушений, предупреждение насилия, суицида, на формирование здорового образа жизни, профилактику наркомании, алкоголизма, социально опасных заболеваний, в том числе ВИЧ/СПИДа.

Одним из направлений деятельности ГБУ РК «Краснопереконский городской ЦСССДМ» является участие в волонтерской деятельности, привлечение волонтеров к социальной работе с семьями, детьми и молодежью. В отчетном периоде 2021 г. Центр активно сотрудничал с Благотворительным фондом «Добро мира — Волонтеры Крыма», Благотворительным Фондом «Детям Крыма», КРООРДИ «РОСТ» Общественное движение РК социальных инициатив «Команда возможностей», ВОО «Молодая Гвардия Единой России». Неоднократно предоставлялась гуманитарная помощь семьям, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, малообеспеченных, многодетных малообеспеченных семей, в виде одежды б/у, детским питанием, бытовой химии, предметов быта и др.

Информация о деятельности учреждения освещается на сайте ГБУ РК «Краснопереконский городской ЦСССДМ» (<https://urc-feniks.nethouse.ru>), на

официальном сайте муниципального образования города Красноперкопска;
на сайте в ГКУ «Крымский республиканский ЦСССДМ», в социальных сетях
вКонтакте в группе «ЦСССДМ г. Красноперкопск»
(<https://vk.com/club95920678>)

В 2021 году охвачены и реализованы все направления деятельности
ГБУ РК «Красноперкопский городской ЦСССДМ».

Директор



И.И.Андреева