

## **Анализ деятельности ГБУ РК «Красноперекопский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» за 2020 год.**

В своей деятельности ГБУ РК «Красноперекопский городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи» (далее – центр) руководствуется Уставом центра, Федеральными законами Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Законами Республики Крым «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Крым» от 01.09.2014 № 63-ЗРК; от 17.12.2014 № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым»; от 17.12.2014 № 39-ЗРК/2014 «О социальной поддержке многодетных семей в Республике Крым»; от 15.09.2014 № 75-ЗРК «Об органах и учреждениях по защите прав детей в Республике Крым» и другими нормативно-правовыми актами РФ и РК.

Основными задачами Центра являются:

- 1) выявление и дифференцированный учет семей, детей и молодежи, нуждающихся в социальном обслуживании;
- 2) проведение социально-профилактической работы по восстановлению социальных функций, психологического и физического состояния семей, детей и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в посторонней помощи;
- 3) осуществление комплексного сопровождения замещающих семей;
- 4) проведение работы по формированию среди населения принципа ответственного родительства, предотвращению случаев изъятия ребенка из семьи;
- 5) содействие интеграции в общество детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья;
- 6) сотрудничество с исполнительно-распорядительными органами муниципальных образований Республики Крым, предприятиями, учреждениями и организациями всех форм собственности, общественными организациями, другими объединениями граждан, физическими лицами при проведении социальной работы с семьями, детьми и молодежью в порядке, определенном законодательством;
- 7) содействие развитию и обеспечение поддержки волонтерского движения;
- 8) социальный патронаж семей, детей и молодежи, нуждающихся в социальной поддержке;
- 9) участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 10) проведение информационно-просветительской работы с семьями, детьми и молодежью, направленной на пропаганду здорового образа жизни и формирование социально полезного поведения несовершеннолетних.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

б) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

В 2020 году специалисты центра выполняли приоритетную задачу по повышению качества и доступности социальной помощи в определении причин собственных проблем получателей социальных услуг и дальнейший совместный поиск возможностей путем предоставления социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе инвалидов, срочных социальных услуг разным категориям семей, детей и молодежи.

Социальная работа с различными категориями клиентов осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 422-ФЗ на основании заявления.

Всего в 2020 году было охвачено **1492** получателей социальных услуг, им предоставлено **7518** индивидуальных услуг (по сравнению с 2019 годом - **8363**), связанных с межличностными и внутриличностными отношениями, проблемами семьи, занятости, здоровья, зависимостей, оформлением удостоверений многодетной семьи, малообеспеченности и др., из них: социально-медицинских – 1017 (в 2019 году – 1386 услуг), социально-психологических – 1797 (в 2019 году – 3156 услуг), социально-педагогических – 312 (в 2019 году – 988 услуг), социально-трудовых – 143 (в 2019 году – 192 услуги), социально-правовых – 861 (в 2019 году – 840 услуги), услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе инвалидов – 148 (в 2019 году – 90 услуг), срочных социальных услуг – 3102 (в 2019 году – 1711 услуг), прочие социальные услуги - 138.

В 2020 году социальными услугами охвачено 445 семей, в которых получали услуги 629 детей (в 2019 году – 483 семьи, в них 650 детей) и 171 лицо, получателей социальных услуг (в 2019 году - 75 лиц, получателей социальных услуг).

За 2020 год по актам срочных социальных услуг охвачено 1361 получателей социальных услуг, которым предоставлено 3120 срочных социальных услуг (в 2019 году 1355 человекам оказано 1711 срочных услуг)

В 2020 году осуществлялась социальная работа в рамках индивидуальных программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) – 131 гражданину. В рамках ИППСУ предоставлено 4416 социальные услуги. В 2019 - 141 гражданину, 6652 услуги

#### **Работа по выявлению семей/несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении**

За 2020 г. специалистами центра профилактической работой в рамках индивидуальных программ реабилитации было охвачено 33 семьи и 14 несовершеннолетних, состоящих на учете как семьи в социально опасном положении. За 2019 – 35 семей и 13 несовершеннолетних.

#### **Работа по профилактике суицидов в подростковой среде**

В 2020 г. специалисты Центра осуществляли социальную работу с 2 несовершеннолетними, совершившими попытку суицида, в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг. В 2019 – 2 подростка.

Специалисты по социальной работе включены в состав школьных социально-психологических служб профилактики суицидального поведения учащихся во всех школах города. Проводится информирование несовершеннолетних о работе «Детского телефона доверия», информация о котором размещена во всех МБОУ города Красноперкопска, на сайте учреждения и в социальных сетях.

Специалисты и подростки ГБУ РК «Краснопереконский городской ЦСССДМ» (436 чел.) принимали участие в региональных акциях и мероприятиях, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми и подростками, укрепление семейных ценностей, формирование нетерпимого отношения к жестокому обращению с детьми и подростками (акция «Семейные традиции», конкурсы социальной рекламы «Я выбираю жизнь», «Я выбираю ответственность», «Я и закон», «Останови насилие» и др.).

Для педагогов общеобразовательных школ города, родителей проводились семинары, круглые столы по профилактике детского и подросткового суицида. В ходе мероприятий обсуждались причины, мотивы и признаки детского подросткового суицида. Рассматривались психологические особенности подросткового возраста, актуальные потребности современных подростков, меры профилактики и помощь в экстренных ситуациях и ситуациях кризиса. Всего было проведено 12 групповых мероприятий, которыми охвачено 217 человек.

На сайте центра, в социальных сетях ВКонтакте в группе «ЦСССДМ, г.Краснопереконск», стендах центра размещена информация о способах предотвращения суицидальных попыток, профилактике интернет-зависимости, по вопросам предупреждения жестокого обращения с детьми, насилия в семье. В ходе проведения родительских лекториев, семинаров на базе дошкольных заведений, общеобразовательных школ города распространялись листовки, буклеты профилактической направленности. Количество экземпляров распространенной социальной рекламы: 312 буклетов и листовок.

### **Предоставление социальных услуг семьям опекунов, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей (ОБПР)**

Специалистами центра осуществлялось оказание консультативной социально-психологической, социально-педагогической, социально-юридической и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка; консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей, в том числе участие в подготовке граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи, организуемой органом опеки и попечительства. Всего за 2020 год социальной работой было охвачено 50 опекунских семей (в них 91 детей под опекой); 10 приемных семей (в них 9 биологических и 36 приемных детей) и 19 лиц из числа детей сирот.

За отчетный период специалистами ГБУ РК «Краснопереконский городской ЦСССДМ» было проведено 12 семинаров-тренингов для приемных семей и семей, имеющих на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью информирования о механизмах государственной поддержки семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; информационной поддержки действующих приемных родителей; повышения компетенций в вопросах детско-родительских отношений, воспитании детей; снижения доли возвратов детей из замещающих семей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профилактике уходов из дома.

### **Социальная работа с лицами, находящимися в конфликте с законом**

В течение 2020 года специалисты центра осуществляли социальную работу с несовершеннолетними и лицами, которые осуждены к наказаниям, не связанным с лишением свободы, освобождены от наказания с испытанием или условно-досрочно. Работой специалистов по социальной работе охвачено 34 лица, находящиеся в конфликте с законом. На базе УИИ и центра с лицами, состоящими на учете, ежемесячно проводятся индивидуальные беседы и групповые мероприятия (8 групповых мероприятий), направленные на профилактику повторных правонарушений, предупреждение насилия, суицида, на формирование здорового образа жизни, профилактику наркомании, алкоголизма, социально опасных заболеваний, в том числе ВИЧ/СПИДа. За отчетный период предоставлены срочные социальные услуги, всего – 170 услуг.

С целью качественного осуществления социальной работы, определения потребностей в предоставлении социально-медицинских, социально-трудовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг; содействия в укреплении родственных и

общественно- полезных связей детей и молодежи; осуществления мер, направленных на формирование и закрепление здорового образа жизни, на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также формирования ответственного поведения, расширения кругозора подростков об экстремизме и терроризме, формирования общественного сознания и гражданской позиции подрастающего поколения, воспитания толерантного отношения друг к другу ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» с ОПДНиЗП, сотрудниками ОУУ и ОПДН МО МВД России «Красноперекопский», Красноперекопского межмуниципального филиала ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю проводятся следующие мероприятия:

- совместно осуществляются социальные обследования по месту проживания условно осужденных и лиц, находящихся в конфликте с законом;
- рейд «Урок» (февраль, сентябрь);
- оперативно-профилактические операции под условным названием «Подучётный», «Подросток» (март, июнь, сентябрь, декабрь);
- Оперативно-профилактическая операция «Дети России – 2020 г.» (апрель);
- Всероссийская акция «Стоп ВИЧ/СПИД» (май, ноябрь-декабрь);
- Флешмоб «Всемирный день без табака», «Наркотикам нет!».
- Всероссийская антинаркотическая акция «Сообща, где торгуют смертью!»;

В преддверии нового 2020-2021 учебного года специалисты ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» совместно со специалистами ОПДН МО МВД России «Красноперекопский», КДНиЗП Администрации г.Красноперекопск, осуществили рейды в семьи несовершеннолетних, состоящих на различных профилактических учётах, неблагополучных и малообеспеченных семей, имеющих детей школьного возраста с целью определения состояния готовности несовершеннолетних к школе и оказания адресной помощи семьям и детям данной категории по подготовке к учебному процессу.

### **Предоставление социальных услуг многодетным семьям**

За 2020 год специалистами ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» было охвачено работой **166** многодетных семей.

С целью реализации социальной поддержки многодетных семей с детьми специалистами ГБУ РК «Красноперекопский городской ЦСССДМ» проводятся следующие информационные мероприятия:

- размещена информация на информационных стендах учреждения, в группе «ЦСССДМ г. Красноперекопск» социальной сети «ВКонтакте», на странице [Krasnoperekopsssk\\_csssdm](#) в Instagram, на сайте учреждения, на официальном сайте Администрации г. Красноперекопска о выдаче удостоверений многодетным семьям, о льготах для многодетных семей, о льготном проезде для детей из многодетных семей, о предоставлении юридической помощи многодетным семьям, о выплате компенсации затрат на приобретение школьной и спортивной формы на каждого ребенка из многодетных семей, о дополнительных видах государственной поддержки, льгот и пособий на детей в период распространения новой коронавирусной инфекции; консультирование по оздоровлению детей в летний период.

- специалистами по социальной работе осуществляются посещения на дому с целью реализации комплекса мероприятий, направленных на обеспечение безопасности жилых помещений вышеуказанных категорий семей, недопущения возникновения пожара и гибели несовершеннолетних от них; предоставляются рекомендации по правилам эксплуатации отопительных приборов в осенне-зимний пожароопасный период, а также разъясняется алгоритм действий при пожаре (**91 семья**); с семьями проводится работа по разъяснению законодательства РФ; предоставляются рекомендации по эффективным методам и формам семейного воспитания. Среди семей были распространены буклеты, листовки, памятки для родителей «Береги детей от пожара», «Безопасность детей дома», «Меры социальной поддержки многодетных семей в Республике Крым», «Безопасность детей на воде», «Безопасные каникулы», «Пиротехника», «Правила пожарной безопасности детям», «Безопасный Новый Год!». (**430 шт.**)

- в **35** семьях была осуществлена техническая работа по бесплатной установке автономных дымовых пожарных извещателей.

- для **21** ребенка из многодетных семей было проведено 1 мероприятие с целью сплочения семьи и налаживание положительного эмоционального контакта родителей и детей, детей в детском коллективе («Масленица пришла»).

- проведен **1** межведомственный круглый стол с целью повышения уровня родительской компетентности, своевременной помощи в юридических и правовых вопросах, информирования о мерах государственной поддержки многодетных семей (**30** семей).

- участие многодетных семей в фотоконкурсе в рамках региональной акции «Истории из семейного фотоальбома», приуроченной к Международному Дню семьи, с целью укрепления традиций и ценностей семейного воспитания, развития института семьи в обществе (**10** семей).

- участие в региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года» в номинации «Многодетная семья» - **1 семья**.

- **15** многодетных семей получили продуктовые наборы к международному Дню защиты детей.

- в период режима самоизоляции, в целях профилактики и предупреждения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), многодетным семьям был предоставлен ряд услуг: психологическое и правовое консультирование по вопросам социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта во время самоизоляции; оказано содействие в выделении оргтехники (планшетов), в предоставлении гуманитарной помощи (выданы продуктовые наборы) – **26 семей**.

- дети из многодетных семей привлекались к участию в игровых программах в летний период ко Дню физкультурника и Международному дню дружбы – **32 ребенка**.

- информирование многодетных семей о Всероссийских онлайн фестивалях «Папин день» и «День матери».

- награждение медалью «За любовь и верность» семей, которые прожили в браке более четверти века и служат примером крепких семейных устоев (**2 семьи**)

- в рамках IX Всероссийской акции «Добровольцы – детям» детям из многодетных семей были вручены наборы канцелярских принадлежностей в рамках акции «Готовимся к школе» (**73 семьи**).

- участие многодетных семей во II этапе творческого конкурса «Крылья ангела», приуроченном ко Дню матери с целью привлечения внимания общества к проблеме материнства и детства, повышения общественного статуса многодетных семей, формирования ценностных ориентаций у детей на добро и мир (**6 семей**).

- в рамках программы поддержки малообеспеченных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, при поддержке Общественного движения Республики Крым социальных и гражданских инициатив «Команда возможностей» было оказано содействие в получении гуманитарной помощи в виде детского питания семьям, имеющих малолетних детей (**2 многодетные семьи**).

- **8** многодетных семей, воспитывающих детей-инвалидов, в рамках празднования Дня инвалида при содействии Общественного движения Республики Крым социальных и гражданских инициатив «Команда возможностей» и Межрегиональной общественной организации малого и среднего предпринимательства «Новая Формация» получили подарки.

- **3** многодетные семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ, приняли участие в конкурсе «Мир моих творческих увлечений».

- информирование многодетных семей о проведении вебинаров Крымской Общероссийской организацией членов многодетных семей по вопросам государственной поддержки многодетных семей в рамках проекта «Семейный юрист»

- в **декабре 2020 года** вручены подарки к Новому Году детям из многодетных семей (**60 человек**) и ко Дню Святого Николая (**11 семей**).

### **Социальная работа с детьми и молодежью с ограниченными возможностями здоровья**

Специалистами центра в 2020 году было охвачено **15** лиц, имеющих проблемы инвалидности, и **72** семьи, имеющих **78** детей с ограниченными физическими возможностями. Семьям вышеуказанной категории была предоставлена следующая социальная помощь: консультации родителей,

психологическая и информационная поддержка родителей, содействие в предоставлении гуманитарной помощи, услуги юриста и т.д.)

Для родителей детей-инвалидов был проведен межведомственный круглый стол по информированию об изменениях в законодательстве, использовании средств материнского капитала на покупку товаров и услуг для детей-инвалидов, о правах детей - инвалидов в сфере образования, социальной сфере, о реализации этих прав и др.

С целью организации помощи и поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов, социальной адаптации детей и молодежи льготных категорий, организации их содержательного досуга, содействия социальному сплочению общества Республики Крым с данной категорией семей и детей были проведены групповые мероприятия: акция «Снежинка счастья», театрализованное представление «Подари улыбку маме», круглый стол о мерах социальной поддержки, семинар-практикум для родителей «Как заниматься с ребёнком дома» мероприятие «День Святого Николая», новогодние поздравления «В новый год за чудесами», мероприятие в рамках декады инвалидов «Капелька тепла» и др. Всего было проведено **18** групповых мероприятий.

### **Информационно-просветительская работа среди детей, молодежи, различных категорий семей**

За отчётный период специалисты учреждения совместно с ОПДНиЗП, сотрудниками ОУУ и ОПДН МО МВД России «Красноперекоский», Красноперекоского межмуниципального филиала ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Крым и г. Севастополю и представителями общеобразовательных школ города участвовали в проведении мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, девиантного поведения и формированию навыков здорового образа жизни: рейд «Урок», оперативно-профилактическая операция под условным названием «Подросток»; Всероссийская антинаркотическая акция «Сообща, где торгуют смертью!»; межведомственная комплексная оперативно-профилактическая операция «Дети России-2020»; оперативно-профилактического мероприятия под условным наименованием «Твой выбор»; Всероссийский конкурс социальной рекламы антинаркотической направленности «Спасем жизнь вместе»; Оперативно-профилактические операции «Подучётный», «Подросток», «Здоровье»; Оперативно-профилактическая операция «Безнадзорные дети».

Специалистами центра были проведены мероприятия по профилактике употребления табака, алкоголя и наркотиков, распространения ВИЧ-инфекции и туберкулеза, формирования у подростков представления об ответственности за себя, профилактике правонарушений: «Правонарушения. Последствия необдуманных поступков»: «Это не стоит твоей жизни», «Защитим детство от насилия», «Я и Закон», «СТОП-туберкулез»; «Экстремизм в молодёжной среде. Как не допустить...»; «Стоп ВИЧ!»; «СНЮС или смерть в пакетиках», «Сообща, где торгуют смертью»; интерактивная программа «Маршрут безопасности» и др. Всего за 2020 год было проведено 93 мероприятия, охвачено 3008 участников. Распространено 4582 экземпляра информационных листовок, буклетов, памяток, закладок.

Мероприятия проводились совместно с волонтерами, специалистами ОУУ и ОПДН МО МВД России «Красноперекоский», ГБУЗ РК «Центральная городская больница г.Красноперекоска», ТО ГКУ «Центр занятости населения», сотрудниками Красноперекоского межмуниципального филиала ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Крым и г.Севастополю, специалистами отдела образования, общеобразовательных школ города.

В 2020 г. Центр активно сотрудничал с Благотворительным фондом «Добро мира — Волонтеры Крыма», Благотворительным Фондом «Детям Крыма», КРООРДИ «РОСТ», Общественное движение РК социальных гражданских инициатив «Команда возможностей», ВОО «Молодая Гвардия Единой России».

Информация о деятельности учреждения освещается на сайте ГБУ РК «Красноперекоский городской ЦСССДМ» (<https://urc-feniks.nethouse.ru>), на официальном сайте муниципального образования города Красноперекоска; на сайте в ГКУ «Крымский республиканский ЦСССДМ», в социальных сетях вКонтакте в группе «ЦСССДМ г.Красноперекоск» (<https://vk.com/club95920678>)

Директор



И.И.Андрева