Уважаемые клиенты

С 1 Июля 2024 года согласно федерального закона 442-ФЗ от 4 августа 2023 года «ЛОМБАРД 161» принимает и рассматривает Ваши обращения в следующем порядке:

1. посредством почтовой связи;
2. нарочным на бумажном носителе, в местах обслуживания;
3. потребителей услуг ломбарда по адресу в пределах места нахождения ломбарда, адресу места нахождения обособленного подразделения и филиала, указанным в едином государственном реестре юридических лиц;
4. путем направления на адрес электронной почты ломбарда tcitrin@yandex.ru Наличие подписи заявителя в обращении не требуется;
5. либо посредством обратной связи на сайте ломбарда https://www.lombard-161.ru;

Адрес для отправки почты: г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 96, помещение 4, Россия, 344018

Обращения могут быть переданы нарочно в месте вашего обслуживания по адресам:

г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 96, помещение 4

г. Ростов-на-Дону, пл. К. Маркса, 20 А

г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горькова, 111/52, помещение 1

г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 36, помещение 1

г. Ростов-на-Дону, ул. Таганрогская, 122

г. Новошахтинск, ул. Садовая, 25, помещение 2

г. Шахты, ул. Советская, 187/189, офис 5

г. Батайск, ул. Энгельса, 174, п. 2

г. Аксай, пр. Ленина, 18, п.18