

## Памятка организатору.



Добрый день, мы кондитерская getgoodcake, занимаемся изготовлением кондитерских изделий уже более 10 лет. За нашими спинами больше 20.000 сопровождаений мероприятий и заказных тортов. Мы ответственно подходим к нашему делу, дорожим нашей и Вашей репутацией.

С организаторами мы работаем по агентской системе, 10% от стоимости заказа-фиксированные агентские. Агентские-это оплата делегированных вам обязанностей от нас.

Что мы ждём от организатора:

### РЕФЕРЕНС

Это должно быть четко сформулированное тз с деталями, если нужно указанием пантона цвета. Оформление должно быть реальным, не созданным ИИ. Мы приветствуем сложносочиненные дизайны оформлений, но они должны отвечать возможностям и нашей концепции.

Помним, что фото со свадеб всегда обработанные, с хорошим светом, ракурсом, а чаще всего в пинтересте вы видите и вовсе муляжные варианты созданные только для «фото». Мы всегда готовы помочь и предложить классные варианты оформления или подачи под ваши запросы, попросите менеджера о помощи кондитеров, наши сотрудники всегда готовы проконсультировать.

Помните, что ваше тз должно учитывать наличие нужного размера холодильников, тележки на площадке, дверным проемам и возможностями легкого авто.

Торты которые подразумевают выезды кондитеров, сложные декоры, заказ рефрижераторов и тд. увеличивают бюджет заказа.

### ДОСТАВКА

Доставка рассчитывается исходя из отдаленности и времени доставки. Вечернее время доставок дороже, мы советуем делать доставки до мероприятия, что бы и Вы и мы были спокойны.

Для тортов более 12 кг на встрече нам нужна тележка или помощь в подъеме, если встретить торт некому, мы можем учесть в доставке сопровождение грузчиков.

Пожалуйста, если вы находитесь на загородной площадке, обеспечьте проезд транспорта до кухни, если торт весит более 6 кг.

### ОПЛАТА

Для организаторов может быть предоставлена отсрочка оплаты до момента получения торта клиентом. Оплата может быть переводом/по ссылке/по счету/в кондитерской.

По необходимости мы можем подготовить договор оказания услуг с организатором.

### ФОРС МАЖОРЫ

Пусть их будет поменьше, но для их исключения просим вас:

- заказывать заблаговременную доставку торта ( до мероприятия)
- проверять, что на площадке есть место для торта в холодильнике или камере ( например, приезжаем на площадку, торт блинчиком не входит в проем зала)
- если на площадке произошло что-то с тортом, сразу же сообщить нашему менеджеру, мы постараемся отправить кондитера ( например, на торт в холодильнике упал пакет молока)
- объясните молодоженам, как отрезать первый кусок торта ( не нужно стараться разрезать подложку межъярусов или центральную ось, режем-пока мягко, наткнулись на ось-переставьте нож)

### со своей стороны мы гарантируем:

- качественное сопровождение торта
- вкусный торт! наши торты не оставляют недоеденными
- помощь в решении любых форс мажоров, как с нашей, так и с вашей стороны
- соблюдение норм роспотребнадзора при приготовлении, на нашем производстве мы используем систему ХАССП
- лояльность- мы всегда идем на встречу нашим организаторам
- скидки на дегустации молодоженам, выбор любой даты для дегустации
- мы воспринимаем вашу работу-как нашу, мы часть Вашей команды и в первую очередь Вашей репутации, и мы стараемся держать планку и соответствовать Вашим ожиданиям

