

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий Договор является публичной офертой Маиляна А.А., являющегося плательщиком налога на профессиональный доход, что подтверждается справкой о постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика, применяющего налог на профессиональный доход, №2461419 от 20.10.2020 г., далее именуемого «Исполнитель», заключить договор об оказании консультационных услуг (далее – Договор) с любым лицом на условиях, определенных настоящей офертой, далее именуемым «Заказчик».

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и определения:

Договор — настоящий Договор об оказании консультационных услуг, а также являющиеся неотъемлемой его частью все Приложения к нему. Действующая редакция Договора размещается на Сайте Исполнителя либо на усмотрение Исполнителя доводится до сведения Заказчика иным образом.

Оферта — публичная оферта, предложение заключить настоящий Договор на указанных в Договоре условиях с любым лицом.

Исполнитель — Маилян Александр Артурович, являющийся плательщиком налога на профессиональный доход, оказывающий Заказчику консультационные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, которому Исполнитель оказывает консультационные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Стороны — Исполнитель и Заказчик совместно упоминаемые.

Услуги — услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Сайт — информационная система в сети Интернет, расположенная по адресу <https://zachet-studentam.ru>.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящий Договор в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой и не требует подписания на бумаге.

2.2. Условия Договора определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

2.3. Моментом акцепта оферты является оплата Заказчиком Услуг.

2.4. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие с тем, что условия настоящего Договора не ущемляют его законных прав, что он внимательно с ними ознакомился и безоговорочно принял указанные условия.

2.5. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора. В случае изменения Исполнителем условий Договора, новая редакция Договора размещается на Сайте либо на усмотрение Исполнителя доводится до сведения Заказчика иным образом.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику следующие Услуги:

- консультационные услуги по подбору, систематизации и оформлению научно-исследовательского материала для написания требуемой Заказчику работы;
- подбор информации, методов, приемов в решении задач и заданий различной сложности и направленности, в том числе математических, экономических, юридических и иных задач и заданий;
- онлайн-консультирование Заказчика при решении им различных типов заданий, задач и работ;
- передача во владение, пользование и распоряжение разработанных Исполнителем решений задач и заданий, взятых из популярных учебных пособий, книг и иной литературы.

3.2. Заказчик своевременно оплачивает и принимает оказанную Услугу согласно условиям настоящего Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услугу Заказчику надлежащим образом и в надлежащие сроки. Исполнитель приступает к оказанию Услуги не ранее получения оплаты за Услугу;

4.1.2. В случае наличия обстоятельств, предопределяющих изменение срока, указанного в пп. 4.3.1 п. 4.3 настоящего Договора, сообщить Заказчику о таком изменении, используя Сайт или посредством направления на электронную почту Заказчика соответствующего сообщения в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг и сдачи Заказчику результатов Услуги в надлежащий срок. В указанном случае сроки оказания Услуг согласуются Заказчиком и Исполнителем в течении 2 (двух) рабочих дней со дня направления сообщения. Исполнитель при этом освобождается от ответственности за нарушение первоначального срока оказания Услуги;

4.1.3. Предоставить Заказчику результат оказанной Услуги в электронном виде, используя Сайт или посредством направления на электронную почту Заказчика либо через мессенджеры, социальную сеть ВКонтакте или иным способом;

4.1.4. В случае невозможности оказать Услугу (исполнить настоящий Договор) сообщить об этом Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней;

4.1.5. Осуществлять гарантийное внесение изменений и дополнений в результат оказанной Услуги при соблюдении Заказчиком условий предоставления гарантийного обслуживания;

4.1.6. Не передавать без согласия Заказчика информацию третьим лицам, полученную от Заказчика в рамках настоящего Договора, за исключением, если такая информация истребуется в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

4.1.7. Поддерживать работоспособность Сайта и принимать все необходимые меры для его надлежащего функционирования, при этом Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сайта.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не приступать к оказанию Услуг или прекратить оказание Услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок. В связи с этим ответственность за нарушение срока оказания Услуги Исполнитель не несет;

4.2.2. В случае изменения Заказчиком содержания заявки (заказа), а также объема, требований к оказанию Услуги изменить стоимость и/или срок оказания Услуги либо отказаться от ее оказания;

4.2.3. Отказаться от выполнения заявки (заказа) (исполнения настоящего Договора);

4.2.4. В случае непредоставления ответа об изменении срока оказания Услуги (согласия или отказа) в соответствии с пп. 4.1.2 п. 4.1 настоящего Договора, оказать Услугу в срок с учетом наличия обстоятельств, предопределяющих изменение срока. При этом ответственность за нарушение срока оказания Услуги Исполнитель не несет, а Услуга считается оказанной в надлежащий срок;

4.2.5. Использовать электронную почту Заказчика для рассылки ручных и автоматических уведомлений о заявке (заказе), а также других предложений Исполнителя. Исполнитель вправе посылать SMS-сообщения на телефон Заказчика для уведомлений о заявке (заказе), а также для других предложений Исполнителя;

4.2.6. Требовать от Заказчика любые сведения и документы, которые могут быть необходимы для исполнения настоящего Договора;

4.2.7. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор путем размещения измененной редакции Договора на Сайте.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. На момент составления электронной заявки (заказа) на Услугу определить тип и требования к Услуге, срок оказания Услуги, ввести свои персональные данные, необходимые для его идентификации и связи, и в случае согласия с условиями настоящего Договора отправить сформированную электронную заявку (заказ) Исполнителю. Срок оказания Услуги, определенный Заказчиком, является приблизительным. Конкретный срок оказания Услуги устанавливается Исполнителем по согласованию с Заказчиком и зависит от сложности, объема оказываемой Услуги;

4.3.2. Оплатить Исполнителю Услуги в размере и в порядке, предусмотренных Договором;

4.3.3. Оказывать Исполнителю содействие в выполнении заявки (заказа), предоставляя по требованию Исполнителя в кратчайшие сроки необходимые для выполнения заявки (заказа) и не представленные при составлении заявки (заказа) данные, рекомендации, отчеты, литературу, примеры аналогичных задач и заданий, и любую иную информацию, и документы, необходимые для выполнения заявки (заказа);

4.3.4. Направлять Исполнителю претензии, касающиеся качества оказанных Услуг, в срок, предусмотренный п. 7.6 настоящего Договора, на электронную почту admin@zachet-studentam.ru;

4.3.5. Поддерживать с Исполнителем связь, отвечать на его запросы, сообщения, в случае, если в соответствии с настоящим Договором для оказания и продолжения оказания Услуги требуется получить согласие Заказчика, в кратчайший срок, если конкретный срок не предусмотрен настоящим Договором, дать согласие либо отказаться от соответствующего действия;

4.3.6. Принять оказанные в соответствии с настоящим Договором Услуги;

4.3.7. Соблюдать правила деловой переписки и общения, исключать в переговорах слова и выражения, несущие в себе оскорбительный характер и неуважительное отношение к Исполнителю.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать информацию о ходе выполнения Исполнителем заявки (заказа);

4.4.2. Обратиться к Исполнителю за консультацией по оказываемым Услугам посредством Сайта или направив обращение на электронную почту admin@zachet-studentam.ru либо при согласии Исполнителя посредством телефонного звонка, мессенджеров, социальной сети ВКонтакте или иным способом;

4.4.3. Отказаться от выполнения заявки (заказа) (исполнения настоящего Договора);

4.4.4. Предъявить Исполнителю письменное требование (претензию) об устранении недостатков.

4.5. Заказчик не вправе:

- 4.5.1. Передавать и продавать результаты оказанных Исполнителем Услуг третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя;
- 4.5.2. Требовать от Исполнителя компенсации понесенных Заказчиком затрат на самостоятельное устранение им или с помощью третьих лиц недостатков оказанной Услуги, без надлежащего обращения к Исполнителю с претензией.

5. Порядок оказания Услуги

- 5.1. Исполнитель оказывает Услугу в соответствии с требованиями Заказчика, изложенными в заявке (заказе), в согласованный срок и в соответствии с дополнительными требованиями в случае, если дополнительные требования согласованы Сторонами и стоимость Услуги оплачена Заказчиком с их учетом.
- 5.2. При отсутствии у Заказчика четких критериев оказания Услуги, методических указаний, примеров решения аналогичных задач, заданий, плана действий и т. п., Исполнитель оказывает Услугу по своему усмотрению, придерживаясь собственных правил оформления и требований к содержанию результата оказания Услуги.
- 5.3. По соглашению Сторон допускается оказание Услуги частями. В этом случае оплата производится поэтапно по мере оказания Исполнителем частей Услуги.
- 5.4. При завершении оказания Услуги Исполнитель передает Заказчику результат оказанной Услуги в электронном виде, используя Сайт или посредством направления на электронную почту Заказчика либо через мессенджеры, социальную сеть ВКонтакте или иным способом.
- 5.5. Порядок действий при оказании услуги онлайн-консультирования Заказчика при решении им различных типов заданий, задач и работ (далее — онлайн-помощь):
 - 5.5.1. Заказчик выходит на связь по заранее выбранному способу связи, которыми могут быть e-mail, мессенджеры, социальная сеть ВКонтакте или любой иной вид связи, согласованный с Исполнителем. На связь рекомендуется выходить не позднее 15 минут до начала оказания услуги.
 - 5.5.2. После выхода на связь Заказчик высылает Исполнителю сформулированное условие задания и/или вопросы в виде фото или текста для получения онлайн-консультации.
 - 5.5.3. Исполнитель осуществляет онлайн-консультацию и высылает Заказчику ответы на вопросы по мере их решения (частями).

6. Стоимость Услуги и порядок расчётов. Возврат денежных средств

- 6.1. Стоимость Услуги зависит от типа, сложности и объёма оказываемой Услуги. На Сайте Исполнителя устанавливается минимальная стоимость Услуги. Полную стоимость Услуги, с учётом ее сложности и объёма, Исполнитель доводит до сведения Заказчика после изучения заявки (заказа).
- 6.2. Оплата за Услугу осуществляется на условиях 100% предоплаты. В случае оказания Услуги частями, Заказчик оплачивает часть Услуги на условиях 100% предоплаты. Услуга онлайн-помощи оплачивается за 24 часа до оказания данной услуги.
- 6.3. Оплата за Услугу производится путем перечисления денежных средств на счёт Исполнителя.
- 6.4. В случае изменения Заказчиком содержания заявки (заказа), объёма, требований к оказанию Услуги, а также изменения срока оказания Услуги, стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в сторону уменьшения или увеличения.
- 6.5. В случае согласования Сторонами дополнительных требований к Услуге стоимость Услуги увеличивается и оплачивается Заказчиком согласно п. 6.2 настоящего Договора либо Заказчик осуществляет доплату. Размер измененной стоимости Услуги и размер доплаты устанавливается Исполнителем.
- 6.6. После осуществления оплаты Услуги Заказчик уведомляет Исполнителя о факте оплаты посредством Сайта или по электронной почте, указав дату и время платежа, сумму и реквизиты оплаты.
- 6.7. Моментом исполнения Заказчиком обязанности по оплате за Услугу считается момент поступления денежных средств на счёт Исполнителя.
- 6.8. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется Исполнителем в случае отказа Исполнителя от оказания Услуги (пп. 4.2.3 п. 4.2 Договора), а также в случае допущения ошибки, приведшей к неверно решенному заданию, задачи при оказании услуги онлайн-помощи.
- 6.9. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за вычетом оплаты за фактически оказанные Услуги (часть Услуги), но не менее чем в размере 15% стоимости Услуги, осуществляется в случае:
 - отказа Исполнителя от оказания Услуг в случае, предусмотренном пп. 4.2.1 п. 4.2 настоящего Договора, если на момент внесения Заказчиком изменений Услуга (часть Услуги) оказана;
 - отказа Исполнителя от оказания Услуги в соответствии с пп. 4.2.2 п. 4.2 настоящего Договора;
 - отказа Заказчика от Услуги в соответствии с пп. 4.4.3 п. 4.4 настоящего Договора, за исключением услуги онлайн-помощи.
- 6.10. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за вычетом суммы комиссии в размере 500 (пятисот) рублей осуществляется в случае отказа Заказчика от услуги онлайн-помощи, а также невыхода Заказчика на связь с Исполнителем при оказании услуги онлайн-помощи.

- 6.11. При оказании услуги онлайн-помощи Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию за задержку сверх обозначенного в заявке (заказе) времени в размере 200 (двести) рублей за каждые 30 минут ожидания (например, услуга была заказана на 11.00 ч по мск, фактически оказана начиная с 11.30 ч по мск).
- 6.12. В случае решения заданий, задач при оказании услуги онлайн-помощи в большем количестве, чем указано в заявке (заказе), Заказчик доплачивает Услугу в зависимости от решенных заданий, задач. Доплата производится до решения заданий, задач. В случае невозможности произвести доплату до решения заданий, задач, Заказчик производит доплату с согласия Исполнителя сразу же после решения заданий, задач, в любом случае не позже дня оказания услуги онлайн-помощи.
- 6.13. В случае решения заданий, задач при оказании услуги онлайн-помощи в меньшем количестве, чем указано в заявке (заказе), Исполнитель возвращает денежные средства за нерешенные задания, задачи.
- 6.14. При оказании услуги онлайн-помощи в случае, если Заказчику не удалось получить сообщение от Исполнителя или воспользоваться готовым решением, претензии по возврату денежных средств Исполнителем не принимаются.
- 6.15. Заказчик предоставляет реквизиты счёта, на который возвращаются денежные средства (часть денежных средств), уплаченных Заказчиком. При непредоставлении банковских реквизитов Исполнитель не возвращает денежные средства в силу отсутствия возможности перечисления.

7. Гарантийный обязательства. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 7.1. Качество оказанных Услуг признается Сторонами надлежащим при условии соблюдения Исполнителем всех требований, указанных в заявке (заказе) Заказчика, в том числе согласованных Сторонами дополнительных требований Заказчика.
- 7.2. Заказчик несет риски некорректного и недостаточно подробного указания требований, которым должны удовлетворять результаты оказываемых Услуг. В случае отсутствия таких требований, а также в случаях, предусмотренных п. 5.2 настоящего Договора, Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю требования относительно ненадлежащего качества оказанных Услуг или их несоответствия пожеланиям Заказчика.
- 7.3. Исполнитель обязан бесплатно осуществить необходимые исправления и дополнения в представленный результат оказанных Услуг только в пределах предоставленных Заказчиком требований к Услуге, указанных в заявке (заказе), а также согласованных Сторонами дополнительных требований Заказчика в течение гарантийного срока.
- 7.4. Внесение изменений и дополнений в случаях, не предусмотренных п. 7.3 настоящего Договора, Исполнитель выполняет за счёт Заказчика. Срок внесения необходимых исправлений и дополнений, а также размер оплаты за данную работу оговаривается Сторонами отдельно.
- 7.5. При обнаружении в течение гарантийного срока недостатков в оказании Услуг в соответствии с п. 7.3 настоящего Договора Заказчик вправе потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной Услуги в срок, предусмотренный п. 7.8 настоящего Договора либо соразмерного уменьшения стоимости оказанной Услуги, но не более 50% от полной стоимости Услуги.
- 7.6. Претензии Заказчика по поводу качества оказанной Исполнителем Услуги предъявляются путем направления на электронную почту Исполнителя в письменном виде с указанием перечня конкретных действий, которые необходимо совершить Исполнителю для устранения недостатков, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней (гарантийный срок) с момента окончания оказания Услуги. Претензии без указания перечня доработок рассмотрению не подлежат.
- 7.7. Срок рассмотрения претензии по качеству составляет не более 7 (семи) рабочих дней со дня получения претензии. Ответ Заказчику предоставляется по электронной почте.
- 7.8. В случае согласия с претензией Исполнитель осуществляет необходимые исправления и дополнения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента рассмотрения претензии. Указанный срок может быть продлен по согласованию Сторон.
- 7.9. Претензии к методам, способам, принципам разработанных Исполнителем решений задач и заданий, взятых из популярных учебных пособий, книг и иной литературы, Исполнителем не принимаются. Решения являются актуальными и составленными по стандартной методике.
- 7.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, должны разрешаться путем переговоров.
- 7.11. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 8.2. За нарушение сроков оказания Услуги по вине Исполнителя, последний обязан уплатить Заказчику за просрочку исполнения неустойку в размере 0,1% от стоимости оплаченной Услуги за каждый день просрочки, но не более 100% стоимости оплаченной Услуги.

8.3. За нарушение сроков оплаты (доплаты) Услуги по вине Заказчика, последний обязан уплатить Исполнителю за просрочку оплаты (доплаты) неустойку в размере 0,1% от неоплаченной стоимости Услуги за каждый день просрочки, но не более 100% неоплаченной стоимости Услуги.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за дальнейшее использование результата оказанной Услуги Заказчиком и последствия использования Заказчиком результата Услуги.

8.5. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий или условий в отношении соответствия Услуг индивидуальным целям третьих лиц, влияющих на успешное выполнение и защиту проекта Заказчиком.

8.6. В случае предъявления Исполнителю третьими лицами каких-либо исков, жалоб, претензий или иных требований в результате действий (бездействий) Заказчика, последний обязуется возместить Исполнителю все понесенные в связи с этим убытки по его первому требованию, а равно способствовать незамедлительному устранению последствий таких действий (бездействий).

8.7. Заказчик несет ответственность за предоставление корректных и достоверных данных для осуществления успешного оказания Услуги.

8.8. Заказчик несет ответственность за использование в собственных интересах предоставленного Исполнителем результата оказанной Услуги.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за перечисление (возврат) денежных средств Заказчику по предоставленным ним банковским реквизитам, не являющимися достоверными и действительными, а также не имеющими отношения к Заказчику. Риск наступления нежелательных последствий в данном случае несет Заказчик.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по настоящему Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора (далее — обстоятельства непреодолимой силы).

9.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна немедленно, но в любом случае не позднее, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после наступления таких обстоятельств, известить об этом другую Сторону в письменной форме.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор заключается на неопределённый срок и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

10.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путём направления письменного сообщения Исполнителю.

10.3. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путём направления письменного сообщения Заказчику.

11. Прочие условия

11.1. Заказчик подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

- дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку Исполнителем персональных данных, указанных Заказчиком при составлении заявки (заказа) на Сайте и акцептовании оферты, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора;

- полностью ознакомился с условиями Договора, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

11.2. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора могут направляться Сторонами друг другу в электронной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом и иметь юридическую силу, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телексу, телефаксу, электронной почтой по реквизитам Исполнителя, указанным на Сайте и реквизитам Заказчика, предоставленным Исполнителю, или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими уполномоченными лицами.

11.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами (сообщениями) – документами, направленными по электронной почте с адреса (e-mail) Исполнителя, указанного в настоящем Договоре, и Заказчика, предоставленного Исполнителю.

11.4. Любые уведомления, сообщения и письма, в т.ч. направленные посредством электронной почты являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.5. Ответственность за получение корреспонденции путем отправки факсимильного сообщения, либо сообщения электронной почты, лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

11.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными в момент размещения таких изменений на Сайте.