

Генеральному директору Общества с
ограниченной ответственностью

« _____ »

Адрес: 111111, г. Москва,
вн.тер.г.Муниципальный округ Соколиная
гора, шоссе Энтузиастов, д.1, этаж/помещ.2/1,

Заявитель: Иванов Иван Иванович

Адрес: 111111, г. Москва, Госпитальный вал,
д. 1, стр.

тел: _____

[mail: _____](#)

Сумма задолженности: 000 рублей

ПРЕТЕНЗИЯ

/в порядке досудебного урегулирования спора/

« ____ » _____ 202__ г. между мной и Обществом с ограниченной ответственностью « _____ », действующее на основании свидетельства о государственной регистрации, в лице генерального директора Иванова И.И. был заключён Договор № _____ на изготовление далее именуемый «Договор», копию которого прилагаю.

В соответствии с условиями указанного Договора ООО « _____ » обязалось из своего материала, по размерам, эскизам и требованиям потребителя, выполнить работы по индивидуальному заказу и передать в собственность потребителя мебельную продукцию, состоящую из отдельных изделий и комплектующих, а так же осуществить доставку, сборку и установку мебельного комплекта (трансформер шкаф-кровать-диван).

Я, со своей стороны, обязался принять и оплатить работы по изготовлению, а так же услуги по доставке и сборке – установке мебельного комплекта.

В соответствии с п.2.4 договора в день подписания я внес предоплату в размере 000 рублей, а « ____ » _____ 202__ года я оплатил сумму, в размере 0.000 (_____ тысяч) рублей. А всего была внесена сумма в размере.000 (_____ тысяч) рублей.

Взятые на себя обязательства я исполнил надлежащим образом, доказательством чему служат платежные документы, копию которых прилагаю.

В соответствии с п.3.4 договора срок изготовления продукции составляет 35 (тридцать пять) рабочих дней с момента предоплаты. А это значит, что последний срок исполнения договора до « ____ » _____ 202__ года.

Однако, установленные договором сроки были грубо нарушены, частичную доставку мебели осуществили лишь « ____ » _____ 202__ года.

Кроме этого, Исполнитель взятые на себя обязательства исполнил ненадлежащим образом, в день сборки мебели были обнаружены множественные недостатки, а именно:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

В устном порядке я неоднократно ставил требования об устранении выявленных недостатков.

Однако исполнитель, несмотря на выявленные недостатки, мои требования как потребителя в добровольном порядке не были исполнены. Мебель не собрана, акты приемки работ между нами не подписаны.

В соответствии со ст.309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями. Односторонний отказ от исполнения обязательств недопустим (ст.310 ГК РФ).

В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии со ст.7 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

В соответствии со ст.27 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

В соответствии со ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

На протяжении продолжительного времени исполнитель неоднократно откладывал сроки устранения недостатков, однако по настоящее время мебель до конца не собрана, много брака.

В соответствии со ст.30 Закона РФ «О защите прав потребителей» недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

Назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю.

В случае нарушения указанных сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, предусмотренные пунктом 5 статьи 28 Закона.

В частности в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) **в размере трех процентов цены выполнения работы** (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени). Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Расчет неустойки за нарушения установленных сроков выполнения работы:

начиная с 01.01.2021г. по 01.01.2022г. = 365 дней просрочки

сумма предоплаты 000 руб. x 3% = 000 рублей в день

0000 руб. x 365 = 00000000 рублей

В связи с тем, что сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы, неустойка составляет сумму в размере 246.000 рублей.

Кроме этого я как потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных мне в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Так, «___» _____ 202__ года мною был подписан договор оказания юридических услуг № _____ на составление настоящей претензии, в связи, с чем я понес расходы в размере 10.000 рублей.

Учитывая всё вышеизложенное, руководствуясь Постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 года N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», Законом РФ «О защите прав потребителей», ст.ст.15, 309, 310, ГК РФ, ст.28,29 Закона «О защите прав потребителей»
ТРЕБУЮ:

1. За нарушение установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) в соответствии с п.5 ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» выплатить мне денежную сумму в размере 100.000 рублей в качестве неустойки;
2. Возместить мне расходы на юридические услуги в размере 10.000 (десять тысяч) рублей за составление настоящей претензии.

На удовлетворение настоящей претензии и изложенных в ней требований предоставляю Вам срок, равный 10 календарным дням со дня получения настоящей претензии, а равно её поступления в Ваше почтовое отделение.

В случае игнорирования Вами настоящей претензии, а равно отрицательного ответа на изложенные в ней требования я оставляю за собой права, предусмотренные действующим законодательством РФ по защите нарушенных прав потребителя, в том числе и в судебном порядке.

Приложение:

1. Копия договора № _____ на изготовление мебели от 01.01.202__ года;
2. Копия договора № _____ оказания юридических услуг от 01.01.202__ года;
3. Копия чеков об оплате.

Иванов Иван Иванович

/ _____ /

«___» _____ 202__ г.