

Кому: _____

Адрес: _____

От кого: _____

Адрес: _____

тел: _____

Досудебная претензия на возврат обуви ненадлежащего качества

Я, ФИО, «___» _____ 201_года, приобрел(а) в Вашем магазине летнюю обувь – туфли/босоножки и т.д.

Цена товара за обувь составила сумму в размере _____ рублей.

Я свои обязательства выполнил(а), оплатив 100% стоимости обуви, что подтверждается товарным и кассовым чеком от «___» _____ 201_ года, копию которых прилагаю.

В процессе эксплуатации, в течение 10-ти дней, были выявлены существенные недостатки в обуви, а именно:

- _____
- _____
- _____

При обращении к Вам с требованием заменить товар, мне было отказано.

В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.

В силу ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- расторжения договора купли - продажи.

В силу Распоряжения Правительства №375-ПП от 07.04.1998г. об установлении сроков сезонности на отдельные виды товаров, в частности для товаров летнего ассортимента установлены следующие периоды продолжительности сезонов:

- для товаров летнего ассортимента - с 1 мая по 1 сентября.

Учитывая, что я впервые надела обувь в начале мая, при сухой погоде, не нарушая правил эксплуатации, я имею право потребовать возврата денег за некачественный товар.

При этом на основании статьи 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) **в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.**

**На основании вышеизложенного, руководствуясь законодательством РФ,
Законом РФ «О защите прав потребителя»,
ТРЕБУЮ:**

1. Расторгнуть договор купли – продажи обуви от «__» _____ 201_года и вернуть мне денежные средства, оплаченные мною, в размере _____рублей.

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возмещения убытков на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

«__» _____ 201_года

ФИО _____ / _____ /