

Кому: _____

Адрес: _____

От кого: _____

Адрес: _____

тел: _____

**Досудебная претензия
о расторжении договора купли-продажи
и возврате денежных средств за некачественный товар**

«__» _____ 20__ года я _____ (Ф.И.О.), заключил(а) с Вашей организацией договор купли продажи товара (телефон, мебель, и т.д.).

Приобретение товара подтверждается товарным (кассовым) чеком №__ от «__» _____ 20__ года.

«__» _____ 20__ г. были выявлены скрытые/не скрытые недостатки в товаре, а именно:

- _____
- _____
- _____
- _____

Указанные недостатки не позволят мне в полной мере использовать товар по его прямому назначению.

Отмечу, что, выявленные недостатки вышеуказанного товара обнаружены в гарантийный срок.

Сообщаю Вам, что со своей стороны я соблюдал(а) все правила эксплуатации по пользованию товаром.

В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии с п.1 ст.18 Закона «О защите прав потребителя» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы".

Согласно п.1 ст.19 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 настоящего Закона требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности, установленных изготовителем.

Согласно абзацу третьему п.5 ст.18 Закона в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет.

При этом на основании ст.22 Закона «О защите прав потребителя» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или

уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) **в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.**

Необходимо учесть, что согласно ст.23 Закона за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю **за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 1% одного процента цены товара.**

Принимая во внимание вышеуказанные обстоятельства, а так же суть ситуации, сложившейся по предмету спора, я вынужден обратиться к Вам с настоящей досудебной претензией.

На основании вышеизложенного, основываясь на законодательстве РФ, Законе РФ «О защите прав потребителей»

ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи;
2. Возвратить мне уплаченную за товар сумму в размере _____ рублей;
3. Рассмотреть данное письменное обращение и удовлетворить заявленные в нем требования в течение 10 (десяти) дней.

«__» _____ 20__ года

Ф.И.О. / _____ /

Приложение:

1. Товарный (кассовый) чек.

На рассмотрение и удовлетворение вышеуказанных требований предоставляю Вам срок, равный 10 (десяти) календарным дням со дня получения Вами настоящей претензии, а равно её поступления в Ваше почтовое отделение.

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, неустойку за просрочку выполнения требования, возмещения убытков на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Настоящую Претензию на ___ листах(е) принял(а)

Должность (ФИО) _____ / _____ /

«__» _____ 20__ г.