Генеральному директору ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**Адрес:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**От кого:** Ф.И.О.

**Адрес проживания:**

**телефон:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ С ТРЕБОВАНИЕМ РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР КУПЛИ-**

**ПРОДАЖИ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.) подписала договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование товара) Приобретение товара подтверждается товарно-кассовым чеком от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

В процессе эксплуатации товара, а именно через три дня после покупки «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_года я обнаружил недостатки в товаре в виде:

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(описываете недостатки, которые вы обнаружили).

Обращаю внимание, что со своей стороны я соблюдал все правила эксплуатации, установленные производителем. Товар не ронял, не топил, не производил ремонта.

В соответствии со **ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителя»** отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены **в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара.**

Таким образом, основываясь на Законодательстве о защите прав потребителей, я вправе требовать, как обмена, так и возврата товара.

В соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае спора о причинах возникновения недостатков товара **продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет.**

В случае принятии решения провести экспертизу товара, прошу Вас уведомить меня о времени и месте проведения такой экспертизы по телефону или по электронной почте: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

При этом на основании ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) **в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.**

Необходимо учесть, что согласно ст.23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку

(пеню) в размере 1% одного процента цены товара.

**На основании вышеизложенного, основываясь на законодательстве РФ**

**ТРЕБУЮ:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи товара согласно ст.18 закона РФ «О защите прав потребителей»;
2. Возвратить мне уплаченную за некачественный товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;
3. Рассмотреть данное письменное обращение и удовлетворить заявленные в нем требования в течение 10 (десяти) дней.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

Ф.И.О. подпись / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Приложение:**

1. Товарный (кассовый) чек, подтверждающий покупку.