

Кому: _____

Адрес: _____

От кого: _____

Адрес: _____

тел: _____

ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ КОСМЕТИКИ

Я, ФИО _____, «__» _____ 201_ года подписал(а) с Вашей организацией договор купли-продажи комплекта косметики (далее - товар).

В соответствии с договором Продавец обязуется передать в собственность Покупателю комплект косметики, а покупатель оплатить его в предусмотренные договором сроки.

Стоимость товара по договору составила сумму в размере _____ рублей.

Свои обязательства я выполнил(а) в полном объеме, оплатив полную стоимость товара в размере _____ рублей, что подтверждается платежными документами.

Дома, ознакомившись с документами, я обнаружил(а), что сертификаты соответствия на косметическую продукцию, а также декларации о соответствии недействительны. Срок действия, выданных Продавцом сертификатов закончился намного ранее срока подписания договора купли-продажи.

В соответствии со ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей» Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать товары (работы, услуги);

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), а в отношении продуктов питания - сведения о составе (в том числе перечень использованных в процессе их изготовления иных продуктов питания и пищевых добавок), о весе и об объеме, о калорийности продуктов питания, о содержании в них вредных для здоровья веществ в сравнении с обязательными требованиями стандартов, а также противопоказания для применения при отдельных видах

заболеваний. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний, утверждается Правительством Российской Федерации;

- цену и условия приобретения товаров (работ, услуг);
- гарантийный срок, если он установлен; (в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);
- срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;
- информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона; (в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ)
- информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

3. Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг) требованиям, указанным в пункте 1 статьи 7 настоящего Закона, представляется в виде маркировки товаров (работ, услуг) в установленном порядке знаком соответствия и (или) способом, установленным законами, иными правовыми актами или обычно предъявляемыми требованиями, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей. (в ред. Федерального закона от 17.12.1999 N 212-ФЗ).

А также, в силу ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Таким образом, Продавец вышеуказанную норму закона проигнорировал.

В силу п.2 ст.12 Закона РФ «Закона о защите прав потребителей» Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18.

В соответствии со ст. 18 вышеуказанного закона Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- отказать от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

**На основании вышеизложенного, основываясь на законодательстве РФ,
Законом РФ «О защите прав потребителей»,**

ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи косметики и вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере _____ рублей;
2. Рассмотреть данное письменное обращение и удовлетворить заявленные в нем требования в течение 10 (десяти) дней.

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возместить мне убытки на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложения:

1. Копия договора купли-продажи косметики № ____ от «__» _____ 201__ года;
2. Копия декларации о соответствии;
3. Копия сертификата соответствия;
4. Копия приходно-кассового ордера об оплате товара.

«__» _____ 201_ года

ФИО _____ / _____ /