

Кому: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

От кого: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

тел: \_\_\_\_\_

**Досудебная претензия о расторжении договора купли-продажи телевизора и выплаты неустойки в соответствии со ст.23 Закона РФ «О защите прав потребителей»**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года между мной и Вашей организацией (далее-Продавец) был заключен договор розничной купли-продажи телевизора.

В соответствии с договором стоимость телевизора составила сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

Свои обязательства по договору я как Потребитель исполнил(а) в полном объеме, оплатив полную стоимость товара, что подтверждается платежными документами.

В процессе эксплуатации, в течение гарантийного срока, а именно «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года у телевизора были обнаружены следующие недостатки:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

В этот же день я обратился(ась) к Продавцу с требованием устранить недостатки.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года телевизор был принят на гарантийный ремонт для устранения вышеуказанных недостатков.

После сдачи телевизора в ремонт прошло уже более 45 дней, однако информации о судьбе моего телевизора от Вас по настоящее время не поступало.

По настоящее время недостатки в телевизоре не устранены, телевизор не отремонтирован, что дает мне право требовать неустойки за просрочку требований потребителя в соответствии со ст.23 Закона РФ «О защите прав потребителей».

В соответствии со ст.23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с

ним, допустившие такие нарушения, уплачивают потребителю **за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.**

*Расчет неустойки за нарушение сроков выполнения требования потребителя:*

Цена товара \_\_\_\_\_ руб. x 1% = \_\_\_\_\_ рублей за каждый день просрочки

Начиная с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г. - \_\_\_\_\_ дней

\_\_\_\_\_ дней x \_\_\_\_\_ рублей = \_\_\_\_\_ рублей.

Таким образом, размер неустойки составляет сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

**В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.**

**При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.**

**Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.**

**В силу ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:**

- расторжения договора купли - продажи.

При этом на основании ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) **в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.**

**На основании вышеизложенного, руководствуясь ГК РФ, ст.18,22,23  
Закона «О защите прав потребителей»,  
ТРЕБУЮ:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи телевизора и вернуть мне уплаченную за некачественный товар сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей;
2. Выплатить мне неустойку за нарушение сроков проведения ремонта в размере \_\_\_\_\_ рублей;

2. Рассмотреть данное письменное обращение и удовлетворить заявленные в нем требования в течение 10 (десяти) дней.

**В случае игнорирования моих требований я буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возместить убытки на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».**

**Приложение:**

1. Кассовый чек об оплате телевизора.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

ФИО \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /