

Кому: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_

От кого: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
тел: \_\_\_\_\_

## **ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ РЕМОНТ НОУТБУКА**

Я, ФИО, \_\_\_\_\_, «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года  
подписал(а) с Вашей организацией договор оказания услуг по ремонту моего ноутбука.

В соответствии с договором оказания услуг Исполнитель обязуется провести работы, связанные с ремонтом питания ноутбука.

Стоимость ремонта ноутбука составила сумму в размере \_\_\_\_\_  
рублей.

Свои обязательства по договору я как Заказчик исполнил(а) в полном объеме, оплатив полную стоимость Ваших услуг, что подтверждается кассовым чеком, копию которого прилагаю.

Через некоторое время после ремонта ноутбука, я обнаружил(а), что недостаток в виде отсутствия питания проявился вновь.

Согласно договору, гарантия на работы распространяется на 12 месяцев. В связи с этим я обратился(лась) в Вашу организацию для проведения гарантийного ремонта.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года Вы приняли ноутбук для проведения ремонтных работ, связанных с устранением недостатков в работе.

Согласно п.5 Договора срок исполнения заказа не более 45 суток, а это значит, что Вы должны были устранить недостатки в срок до «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года. Однако, спустя 60 дней и по настоящее время ноутбук находится у Вас, информации о ремонте у меня нет.

**В силу ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и окончания выполнения работы (оказания услуги) и промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:**

- расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги).

А также, в соответствии с п.5 ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) **в размере трех процентов цены выполнения работы.**

Согласно договору, стоимость выполнения работ составляет сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.

**Расчет неустойки за просрочку установленных сроков выполнения работ:**

Начиная с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г. = \_\_ дней  
\_\_\_\_\_ руб. x 3% = \_\_\_\_\_ руб. за каждый день просрочки выполнения работ.  
\_\_\_\_\_ дней x \_\_\_\_\_ рублей = \_\_\_\_\_ рублей

**Таким образом размер неустойки составил сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей.**

При этом на основании ст.31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, **подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.**

**На основании вышеизложенного, руководствуясь законодательством РФ,  
Законом «О защите прав потребителей»,**

**ТРЕБУЮ:**

1. Расторгнуть договор оказания услуг от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года по ремонту ноутбука;
2. В течение 3-х (трех) дней после получения настоящей претензии вернуть мне ноутбук;
3. Выплатить мне неустойку за просрочку выполнения ремонтных работ в размере \_\_\_\_\_ рублей;
4. Рассмотреть данное письменное обращение и удовлетворить заявленные в нём требования в течение 10 (десяти) дней после получения настоящей претензии.

**В случае игнорирования моих требований я буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возместить мне убытки на оплату юридических услуг, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».**

**Приложение:**

1. Копия договора оказания услуг №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.;
2. Копия чека об оплате договора.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года

ФИО \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /