Генеральному директору ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**Адрес:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**От кого:** Ф.И.О.

**Адрес проживания:**

**телефон:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ С ТРЕБОВАНИЕМ ВЫПЛАТИТЬ НЕУСТОЙКУ ЗА ПРОСРОЧКУ ПЕРЕДАЧИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ОПЛАЧЕННОГО ТОВАРА**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года я подписал договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА) c ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

В соответствии с договором оплата мной была произведена полностью, о чем свидетельствует чек об оплате на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Доставка товара должна была быть осуществлена в течении 10-ти дней после оплаты, а именно до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года.

Однако, товар мне был доставлен гораздо позже, а именно «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Таким образом, просрочка передачи товара составила 20 дней.

**В соответствии с п.3 ст.23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.**

Расчёт неустойки за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара:

*Стоимость товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_ х 0,5% = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек за каждый день просрочки.*

*20 дней х \_\_\_\_\_\_ рублей = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек*

*Таким образом, размер неустойки за просрочку передачи товара составил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек.*

**При этом на основании статьи 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования*.***

**На основании вышеизложенного, основываясь на законодательстве РФ**

**ТРЕБУЮ:**

1. В десятидневный срок выплатить мне неустойку за просрочку передачи предварительно оплаченного товара по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_ копеек за каждый день просрочки, а именно сумма в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей;
2. В течение 10-ти дней уведомить меня о решении, принятом в отношении вышеизложенного требования.

**В случае игнорирования моих требований я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, возместить убытки на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».**

**Приложения:**

1. Копия договора купли продажи или поставки;
2. Копия акта приема-передачи товара;
3. Копия чека об оплате товара.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года ФИО / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/