

Кому: _____

Адрес: _____

От кого: _____

Адрес: _____

тел: _____

Досудебная претензия к туристическому агентству

«__» _____ 201__ года между мной и Вашим туристическим агентством был заключен договор оказания туристских услуг.

Предметом договора является изготовление/открытие виз в страну _____ и поездка в указанную страну с «__» _____ 201__ года до «__» _____ 201__ года.

Стоимость услуг по договору составила _____ рублей.

Мною были оплачены денежные средства по договору в полном объеме в размере _____ рублей,

что подтверждается чеками об оплате.

Вылет должен был состояться «__» _____ 201__ г. в 00 час. 00 минут.

В день вылета ваш сотрудник сообщил, что вылет не состоится, потому что не готовы визы.

«__» _____ 201__ г. мне отдали паспорт с отказом в посещении данной страны.

Договором предусмотрено, что в случае отказа в получении визы Вы обязуетесь вернуть мне денежные средства по договору.

В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии со ст.28 Закона «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и окончания выполнения работы (оказания услуги) и промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

- расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

**На основании вышеизложенного, основываясь на законодательстве РФ, Законе РФ «О защите прав потребителей»,
ТРЕБУЮ:**

1. Расторгнуть договор №__ от «__» _____ 201__ года и вернуть мне, уплаченные денежные средства за не оказанную услугу в полном объеме в размере _____ рублей;

На рассмотрение и удовлетворение вышеуказанных требований предоставляю Вам срок, равный 10 (десяти) календарным дням со дня получения Вами настоящей претензии, а равно её поступления в Ваше почтовое отделение.

В случае игнорирования моих требований я буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих прав. В исковом заявлении помимо вышеизложенного я буду просить взыскать с Вас компенсацию морального вреда, неустойку за просрочку выполнения требования, возмещения убытков на оплату услуг юриста, а также Вам придется оплатить госпошлину и штраф в соответствии с п.6 ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение:

1. Квитанция об оплате тура;
2. Копия туристского договора.

«__» _____ 201__ года

ФИО _____ / _____ /

Настоящую Претензию на ___ листах(е) принял(а)

Должность (ФИО) _____ / _____ /

«__» _____ 201_ г.