NTV-PLUS 1 HD VA / NTV-PLUS 1 HD VA PVR: обновление программного обеспечения версии 4.1

В новой версии ПО 4.1 выполнен переход на использование новых опорных транспондеров для поиска каналов НТВ-ПЛЮС и ПО, т.е. если в предыдущих версиях ПО использовался основной транспондер 12341 МГц DVB-S, то после обновления ПO до версии 4.1 – основной стартовый транспондер станет 12437 МГц DVB-S2. Требования к приему сигнала в стандарте DVB-S2 выше, чем в DVB-S. Соответственно, если у абонента есть проблемы с качеством приемного тракта (т.е. плохо настроена антенна, снег на антенне, шумы в конвертере, некачественные контакты разъемов и т.д.), то будут и проблемы с приемом сигнала с транспондера 12437МГц DVB-S2.

С аналогичной проблемой мы уже сталкивались ранее при переходе с MPEG-2 (DVB-S) в MPEG-4 (DVB-S2).

В случае возникших проблем, как помочь абоненту…

Меню –> Установки -> Поиск каналов НТВ-ПЛЮС –> строка «Транспондер» -> по кнопке Ок в данной строке раскрывается список транспондеров.

Необходимо выбрать другой транспондер из выпадающего списка, проверить индикаторы Уровня и Качества сигнала, они должны быть ненулевыми (зеленого цвета), желательно проверить сначала 12015/R/27500 – поскольку это наш дополнительный опорный транспондер. Если индикаторы Уровня и Качества сигнала на выбранных из этого списка транспондерах нулевые, то, скорее всего, проблема в приемном тракте (конвертер, кабель, антенна, соединительные коннекторы).

В качестве временного решения.

Для того чтобы вернуть настройки на 12341 МГц, необходимо добавить в имеющийся список транспондер: 12341/L/27500

Потребуются следующие действия:

Меню –> Установки -> Поиск каналов НТВ-ПЛЮС –> строка «Транспондер» -> зелена кнопка «Добавить транспондер» –> ввести параметры в открывшемся окне:

Частота(МГц): 12341

Поляризация: < Левая >

Символьная скорость: 27500

Подтвердить, нажав OК

Далее в строке «Транспондер» по кнопке ОК, в раскрывающемся списке выбрать установленный транспондер: 12341/L/27500

Проверить на выбранном транспондере индикаторы Уровня и Качества сигнала, они должны быть не ниже 40 %, если индикаторы Уровня и Качества сигнала зеленого цвета, то в этом же меню нажать желтую кнопку -> «Поиск» для начала поиска каналов НТВ-ПЛЮС.

В появившемся окне необходимо подтвердить, чтобы продолжить поиск, нажав ОК.

Дождаться завершения поиска и в появившемся окне подтвердить возврат в режим просмотра, нажав ОК.