

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
на оказание услуг ООО «Домофон Ремонт Мастер»  
по адресу: РМ, г.Саранск, ул. Кирова, д.9

**1. Общие положения**

1.1. ООО «Домофон Ремонт Мастер», именуемое в дальнейшем "Исполнитель», в лице генерального директора Шорина Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту о заключении договора об оказании услуг «Домофон Ремонт Мастер» по техническому обслуживанию системы контроля и управления доступом для физических лиц на указанных в договоре условиях на официальном интернет- сайте Исполнителя: [www.domofonrm.ru](http://www.domofonrm.ru). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данной оферты договора является факт платежа в счет услуг по данной оферте.

**2. Термины и определения**

2.1. В целях однозначного трактования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Услуга «Домофон Ремонт Мастер»** - услуга Заказчику по техническому обслуживанию системы контроля и управления доступом (далее -СКУД).

**Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг «Домофон Ремонт Мастер», размещенный на официальном интернет- сайте Исполнителя:[www.domofonrm.ru](http://www.domofonrm.ru). Настоящая оферта является публичной.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты.

**Заказчик, Абонент** – любое физическое лицо- собственник помещения в МКД по адресу, указанному в п.3.1. Договора, осуществляющее Акцепт Оферты.

**Сторона** – физическое или юридическое лицо от имени которых заключена Оферта (самостоятельно или их представителями).

**3.Предмет Оферты**

3.1. Исполнитель принимает на периодическое техническое обслуживание (далее -ТО), систему контроля управления доступом (далее -СКУД) согласно Приложению №1 к настоящему Договору в многоквартирном доме (далее — МКД) по адресу: РМ, г.Саранск, ул. Кирова, д.9(далее – Объект),включающее в себя устранение неисправностей и поломок, возникающих в процессе эксплуатации СКУД (далее — Услуга), а Заказчик обязуется принять оказанные Услуги, а также производить расчеты и оплату в соответствии с настоящей Офертой. СКУД, установленная по вышеуказанному адресу, является домофонной системой.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги по периодическому техническому обслуживанию, включая устранение неисправностей и поломок, возникающих в процессе эксплуатации СКУД, согласно Приложению №2 к настоящему договору.

3.3. СКУД в составе, указанном в Приложении №1, принадлежит собственникам помещений в МКД на праве собственности. Переговорные устройства (абонентская координатная трубка, видеомонитор, сопряженные с СКУД), а также проводка от электрошита до квартиры на этаже является собственностью абонента (собственника помещения в МКД). Камера для видеодомофона и блок питания к ней (в случае возникновения необходимости их установки на подъездной двери) являются собственностью Исполнителя.

3.4. Система контроля управления доступом (СКУД) установлена на центральных входных подъездных дверях и дверях запасного выхода.

3.5. Заказчик использует СКУД в режимах открывания электромагнитного замка с помощью ключей, кнопки открывания двери, дистанционного нажатия кнопки «ключ» на переговорном устройстве абонента.

3.6. Исполнитель вправе обеспечивать открывание электромагнитного замка СКУД на входной подъездной двери в иных режимах только на основании протокола общего собрания собственников помещений в МКД, выраженного в письменной форме, за дополнительную оплату согласно расценкам Исполнителя.

#### **4. Сроки действия Оферты**

4.1. Договор заключен вступает в силу с момента Акцепта оферты и действует до момента расторжения договора (отзыва Оферты).

4.2. Исполнитель гарантирует обслуживание СКУД в течение периода действия договора при условии исполнения Заказчиком своих обязательств.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. С 01.01.2026 г. стоимость технического обслуживания системы контроля управления доступом составляет:

- 41 (сорок один) рубль в месяц без НДС с каждой квартиры в случае отсутствия подключения к СКУД с помощью переговорных устройств (для открывания двери используется только электронный ключ) (ТО СКУД без подключения устройств);

- 75 (семьдесят пять) рублей в месяц без НДС с каждой квартиры при подключении к СКУД с помощью переговорных устройств (кроме видеомониторов) (ТО СКУД с подключением устройств);

- 110 (сто десять) рублей в месяц без НДС с каждой квартиры при подключении к СКУД видеомонитора (видеодомофона) (ТО СКУД с подключением видеодомофона).

5.2. Стоимость технического обслуживания может изменяться, но не чаще одного раза в год. Стороны установили, что Исполнитель направляет Заказчику квитанцию об оплате с указанием новой стоимости услуг. В случае несогласия с новой абонентской платой Заказчик вправе отказаться от оплаты и потребовать досрочного расторжения договора. Данное требование должно быть направлено Исполнителю в течение 30 дней после начала периода, в котором была изменена абонентская плата. Не направленное Исполнителю в установленные сроки письменное уведомление следует считать принятием другой Стороной новых условий.

5.3. Оплата за предоставляемые Исполнителем услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на основании выставляемой Исполнителем квитанции на расчетный счет Исполнителя, указанный в ее реквизитах, не позднее десятого числа следующего месяца за расчетным.

5.4. В случае изменения комплектации СКУД возможно изменение стоимости Услуг путем оформления дополнительного соглашения к Оферте.

5.5. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате более 4 месяцев Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг. Оказание Услуг возобновляется после погашения Заказчиком задолженности в полном объеме.

5.6. В стоимость Услуг включены Услуги по периодическому техническому обслуживанию и Услуги по устранению неисправностей, которые возникли в процессе эксплуатации СКУД.

5.7. В стоимость технического обслуживания СКУД и без подключения переговорных устройств включена стоимость выполненных работ, с учетом стоимости ремонта комплектующих, установленных на дверях, кодировка и хранение запасных домофонных ключей, стоимость израсходованных запчастей (в т.ч. замена доводчиков, кнопок открывания двери, электромагнитных замков, коммутаторов, блоков питания, кабеля от панели вызова до электрощитовой в результате их естественного износа). В случае наступления гарантийного случая Исполнитель отправляет оборудование на ремонт изготовителю и в случае гарантийного ремонта транспортные расходы оплачиваются Исполнителем. Гарантия не распространяется на поломки деталей вследствие их естественного износа или в результате внешних воздействий на оборудование.

5.8. В стоимость технического обслуживания СКУД с подключением переговорных устройств (за исключением видеомониторов) включена стоимость выполненных работ, с учетом стоимости ремонта комплектующих, установленных на дверях, кодировка и хранение запасных домофонных ключей, а также мелкий ремонт абонентских координатных трубок, стоимость израсходованных запчастей (в т.ч. замена панели вызова, доводчиков, кнопок открывания двери, электромагнитных замков, коммутаторов, блоков питания, кабеля от панели вызова до электрощитовой, в результате их естественного износа). В случае невозможности ремонта абонентской координатной трубки собственники помещений приобретают новые трубки согласно расценкам Исполнителя.

5.9. В стоимость технического обслуживания СКУД с подключением видеодомофона включена стоимость выполненных работ с учетом стоимости ремонта комплектующих, установленных на дверях, кодировка и хранение запасных домофонных ключей, настройка видеoliniи без учета

стоимости замененного оборудования видеодомофона, стоимость израсходованных запчастей (в т.ч. замена панели вызова, доводчиков, кнопок открывания двери, электромагнитных замков, коммутаторов, блоков питания, кабеля от панели вызова до электрощитовой, в результате их естественного износа.) Оплата стоимости израсходованных запчастей, а также стоимость ремонта видеодомофона, возникшего в результате поломки, перепада напряжения в электросети, транспортные расходы производится за счет собственника помещения многоквартирного жилого дома. Исключением является гарантия Изготовителя на оборудование с момента установки оборудования мастером ООО «Домофон Ремонт Мастер» на адрес. В данном случае Исполнитель отправляет оборудование на ремонт изготовителю и в случае гарантийного ремонта, собственник помещения в многоквартирном доме оплачивает только транспортные расходы.

5.10. Работы, не предусмотренные настоящей Офертой (монтаж, перенос, демонтаж, замена компонентов СКУД, переговорных устройств, видеодомофонов), обновление версий приложений, программ, и т. п.), производимые по желанию Заказчика производятся за дополнительную плату согласно расценкам Исполнителя. Замена компонентов СКУД возможна по желанию собственников помещений МКД на основании Протокола общего собрания собственников помещений в МКД.

5.11. Переговорные устройства установлены и подключены к СКУД. Первичное подключение видеодомофонов производится по заявке от Заказчика.

5.12. Отключения и последующие подключения координатных трубок, видеодомофонов производится по заявлению от собственников помещений в МКД согласно расценкам Исполнителя. Оплата за данную услугу производится Заказчиком, подавшим заявление. В случае написания заявления на отключение до 15 числа текущего месяца включительно начисления за текущий месяц производятся по новому тарифу. Если после 15 числа текущего месяца, то начисления за текущий месяц производятся по старому тарифу.

5.13. Оплата стоимости комплектующих, а также стоимости ремонта комплектующих, неисправностей возникших по вине Заказчика, третьих лиц в результате несоблюдения правил эксплуатации оборудования, небрежности, ремонта или попытки ремонта, предпринятых самостоятельно или с привлечением третьих лиц, а также в результате противоправных действий третьих лиц производится за дополнительную плату согласно расценкам Исполнителя за счет Заказчика или третьих лиц.

## **6. Порядок оказания и приемки услуг**

6.1. СКУД, в отношении которой оказываются Услуги, установлена по адресу, указанному в п 3.1. настоящей Оферты.

6.2. Услуги по устранению неисправностей оказываются на основании своевременно поступившей заявки от Заказчика, поданной в операторский отдел Исполнителя по номерам телефонов, указанным на информационных табличках, установленных на входной подъездной двери, на электронный адрес или сайт Исполнителя, указанные в реквизитах, в рабочие дни согласно графику работы офиса.

6.3. Перечень Услуг по техническому обслуживанию согласован Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору. Услуги по периодическому техническому обслуживанию производятся с периодичностью согласно Приложению №2 к настоящей Оферте вне зависимости от поступления заявок от Заказчика.

6.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для достижения целей настоящего договора, оставаясь ответственным за действия третьих лиц, как за свои собственные.

6.5. Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный доступ к месту оказания Услуг, а также электроснабжение инструментов, в том числе оплату потребляемой инструментами электроэнергии, совместно с электроэнергией, потребляемой на общедомовые нужды.

6.6. Для устранения причин неисправности в работе СКУД Исполнитель должен прибыть на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в течение трёх рабочих дней после поступления заявки (за исключением выходных и праздничных дней).

6.7. Техническое обслуживание и мелкий ремонт, настройка производится Исполнителем в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявки.

6.8. Сложный ремонт, сопряженный с демонтажем, ремонтом неисправного устройства, поставкой нового устройства выполняется в разумные сроки с учетом оплаты выставленных счетов, сроков производства ремонтных работ, доставки транспортными компаниями.

6.9. Работоспособность СКУД после оказания Услуг проверяется Заказчиком или его представителем, либо любым другим лицом, являющимся стороной по данному договору, который

- ставит отметку о выполнении работы в форме установленного образца заявки или иного документа.
- 6.10. В случае невозможности подписания заявки со стороны Заказчика либо любым другим лицом, являющимся стороной по данному договору, подтверждением надлежащего оказания Услуг Исполнителем является отсутствие претензий Заказчика либо любого другого лица, являющимся стороной по данному договору, в течение 2-х недель с даты их оказания.
- 6.11. Исполнитель производит устранение неисправностей, возникших в результате проявлений противоправных действий третьих лиц, в случае предоставления Заказчиком зарегистрированного в правоохранительных органах заявления и установления соответствующими органами факта противоправных действий. Восстановление работоспособности СКУД производится согласно тарифам Исполнителя.
- 6.12. Исполнитель устраняет неисправности, возникшие в результате аварии в сети питания, воздействия воды, пара, грызунов только после устранения Заказчиком первопричины или предоставления Заказчиком документа, свидетельствующего об устранении первопричины в будущем.
- 6.13. Для замены могут использоваться компоненты, аналогичные вышедшим из строя по функциональному назначению и техническим характеристикам из имеющихся в наличии у Исполнителя.
- 6.14. В отдельных случаях при отсутствии у Исполнителя необходимых для восстановления работоспособности оборудования компонентов замена последних производится в срок, необходимый для поставки компонентов без нарушения работоспособности остальной части СКУД.
- 6.15. Исполнитель производит работы по мелкому ремонту алюминиевых дверей указанных в п.5 Приложения №2. Иные работы производятся за счет Заказчика, собственников помещений МКД или Управляющей компании.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Исполнитель обязан:**

- 7.1.1. Проводить качественное техническое обслуживание СКУД.
- 7.1.2. Соблюдать сроки и условия выполнения услуг, оговоренные в данном договоре.
- 7.1.3. Оказывать Заказчику консультативную помощь в эксплуатации СКУД.
- 7.1.4. Предварительно информировать Заказчика о необходимости замены каких-либо запасных частей.
- 7.1.5. Разместить на подъездной двери контактную информацию о диспетчерской службе Исполнителя.
- 7.2. Исполнитель имеет право:
- 7.2.1. Требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязанностей по настоящей Оферте.
- 7.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае отсутствия своевременной оплаты. Оказание Услуг возобновляется после оплаты образовавшейся задолженности в полном размере. При отсутствии платежа за техническое обслуживание более шести месяцев Исполнитель имеет право блокировать абонентское устройство с панели вызова, при этом производится перерасчет с момента отключения с тарифа ТО СКУД с подключением устройств, ТО СКУД с подключением видеодомофона на ТО СКУД без подключения устройств до уведомления Заказчиком о погашении задолженности в полном объеме с подтверждением факта оплаты.
- 7.2.3. Произвести замену подъездного комплекта МД или отдельных его компонентов на аналогичное либо обладающее лучшими характеристиками, в случае неисправности и невозможности его ремонта, а также в случае возникновения необходимости расширения технических возможностей, самостоятельно, без дополнительных затрат для Заказчика, при этом согласие Заказчика на его замену не требуется.
- 7.2.4. Привлекать для выполнения работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту третьих лиц.

### **7.3. Заказчик обязан:**

- 7.3.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя согласно п. 5.3. настоящей Оферты.
- 7.3.2. По требованию Исполнителя производить сверки взаимных расчетов.
- 7.3.3. Осуществлять эксплуатацию СКУД в соответствии с правилами ее эксплуатации.
- 7.3.4. Обеспечить беспрепятственный допуск работников Исполнителя на Объект.
- 7.3.5. Незамедлительно сообщать о случаях порчи и хищения обслуживаемых компонентов СКУД.
- 7.3.6. Производить согласования, необходимые для производства работ и оказания услуг.

7.3.7. В случае неисправности СКУД, абонентского устройства своевременно подать заявку в диспетчерскую службу Исполнителя с указанием адреса, квартиры, фамилии, телефона и изложением сути заявки.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

7.4.2. Контролировать фактический объем и качество Услуг, оказываемых Исполнителем.

7.4.3. Переносить по согласованию с Исполнителем сроки оказания услуг.

7.4.4. Производить сверки взаимных расчетов с Исполнителем.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед другой Стороной, если докажет, что их неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, либо вины другой Стороны.

8.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящей Оферты, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.4. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, электронной почтой) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

8.5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

8.6. Стороны договорились, что в рамках настоящей Оферты надлежащими способами уведомления друг друга являются:

отправка уведомлений и писем по почте заказным письмом с уведомлением;

вручение уведомлений и писем лично в руки уполномоченному представителю одной из Сторон под роспись;

отправка по электронной почте, при условии предоставления оригинального экземпляра и, если она позволяет достоверно установить, что письмо направлено Стороной по Оферте.

8.7. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 8.5. Оферты, спор передается в суд Республики Мордовия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Конфиденциальность информации и работа с персональными данными**

9.1. Информация, ставшая доступной сторонам в процессе исполнения Оферты, является информацией ограниченного доступа. Данная информация может предоставляться лицам, которым данная информация должна предоставляться беспрепятственно в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Стороны обязуются соблюдать согласно требованиям действующего законодательства режим безопасности персональных данных при их обработке и конфиденциальности персональных данных, в том числе полученных Исполнителем от Заказчика в целях исполнения обязательств по Оферте.

9.3. В пределах исполнения условий Оферты стороны обеспечивают конфиденциальность информации, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

9.4. Исполнитель гарантирует, что информация, предоставленная Заказчиком, не передается третьим лицам, кроме случаев, когда такую информацию вправе затребовать уполномоченные государственные органы Российской Федерации.

9.5. Целью обработки персональных данных, осуществляемой Исполнителем по поручению Заказчика в рамках исполнения принятых на себя обязательств по Оферте, является реализация условий, указанных в Оферте. При этом Исполнитель вправе обрабатывать информацию следующими способами: использовать, передавать, обновлять, хранить, обезличивать, удалять, а также иными способами.

9.6. Исполнитель при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые,

организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

#### **10. Прочие условия и порядок расторжения Оферты**

10.1. Любая из сторон может расторгнуть (отозвать) Оферту досрочно, при систематическом нарушении другой стороной условий договора, предупредив об этом другую сторону не менее чем за 30 дней до момента расторжения. При расторжении между сторонами проводится бухгалтерская сверка и полный взаиморасчет.

#### **11. Заключительные положения**

11.1. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящей Оферте третьей Стороне без предварительного согласия другой стороны.

11.2. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

#### **Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «Домофон Ремонт Мастер»**

Юр.адрес: 430005, РМ, г.Саранск, ул.Коммунистическая, д.13

(88342)374-364, 307-357

e-mail: IntercomRM@mail.ru

Сайт: <http://domofonrm.ru/>

ОГРН 1151326000715, ОКПО 12941400

ИНН/КПП 1326230763/132601001

р/с 40702810539000001091 в отделении № 8589

ПАО Сбербанк

к/с 30101810100000000615, БИК 048952615

**Ген. директор Шорин Д.В.**

к Публичной оферте на оказание услуг ООО «Домофон Ремонт Мастер»  
по адресу: РМ, г.Саранск, ул. Кирова, д.9

Перечень системы контроля управления доступом, установленные по адресу: РМ, г.Саранск, ул. Кирова, д.9:

№ п/п	Наименование оборудования установленного на объекте	Количество
1	Блок вызова «Цифрал» CCD-2094 (со встроенной видеокамерой)	6 шт.
2	Доводчик б/н	6 шт.
3	Кнопка выход Цифрал	6 шт.
4	Блок питания Цифрал -БП-2	6 шт.
5	Коммутатор Цифрал КМГ-100	2 шт.
6	Электромагнитный замок б/н	6 шт.
7	Сумматор С-02	2 шт.
8	Дверь алюминиевая подъездная (со стеклом)	6 шт.

**Исполнитель:**  
**ООО «Домофон Ремонт Мастер»**

к Публичной оферте на оказание услуг ООО «Домофон Ремонт Мастер»  
по адресу: РМ, г.Саранск, ул. Кирова, д.9

№	Оборудование	Наименование	Периодичность, сроки
1	Вызывной блок	Проверка внешнего вида и состояния крепежа	Ежеквартально

		<p>Проверка прохождения вызова и качества связи с абонентом</p> <p>При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования</p>	
2	Кнопка открывания двери (КОД)	<p>Проверка работоспособности КОД</p> <p>Проверка наличия подсветки (для КОД СП)</p> <p>При необходимости замена неисправного оборудования и проводки</p>	Ежеквартально
3	Электромагнитный замок(ЭМЗ)	<p>Проверка состояния крепления ЭМЗ и якоря</p> <p>Проверка правильности прилегания якоря к ЭМЗ</p> <p>Проверка времени отключения ЭМЗ при открывании двери ключом</p> <p>Проверка открывания двери кнопкой аварийного выхода</p> <p>При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования</p>	Ежеквартально
4	Доводчик	<p>Проверка прочности крепления корпуса</p> <p>Проверка состояния лапок, прочность их крепления в местах соединения</p> <p>Проверка работы доводчика</p> <p>При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования</p>	Ежеквартально
5	Двери алюминиевые центральные входные, двери алюминиевые запасного выхода (на лестницу)	<p>Проверка прилегания двери к дверному коробу и наличия деформаций</p> <p>Проверка состояния петель</p> <p>Проверка прочности крепления ручки открывания</p> <p>Проверка наличия шильды</p> <p>При необходимости регулировка ЭМЗ, смазка петель, подтяжка креплений, установка шильды</p>	Ежеквартально
6	Коммутатор,БП	<p>Проверка крепления коммутатора, автомата защиты и розетки к металлической обрешетке в э/щ. При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования и проводки</p>	Ежеквартально
7	Кабельная магистраль	<p>Проверка коммутационных коробок в э/щитках и состояния кабельной магистрали</p> <p>При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования и проводки</p>	Ежеквартально
8	Домофонные ключи	Кодировка и хранение запасных домофонных ключей	По отсутствию на складе Исполнителя
9	Другое	Устранение неисправностей (поломок), возникших в процессе эксплуатации СКУД	по заявке от Заказчика, собственников помещений МКД

**Исполнитель:**  
**ООО «Домофон Ремонт Мастер»**