

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг ООО «Домофон Ремонт Мастер»  
по адресу: РМ, г.Саранск, ул. Ботевградская, д.22

## 1. Общие положения

1.1. ООО «Домофон Ремонт Мастер», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Шорина Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту о заключении договора об оказании услуг «Домофон Ремонт Мастер» по техническому обслуживанию системы контроля и управления доступом для физических лиц на указанных в договоре условиях на официальном интернет-сайте Исполнителя: [www.domofonrm.ru](http://www.domofonrm.ru). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данной оферты договора является факт платежа в счет услуг по данной оферте.

## 2. Термины и определения

2.1. В целях однозначного трактования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Услуга «Домофон Ремонт Мастер»** - услуга Заказчику по техническому обслуживанию ip-домофонной системы и системы контроля управления доступом, системы видеонаблюдения и техническое обслуживание системы автоматических откатных ворот, оборудования для обеспечения вызова диспетчера и услуга по дистанционному управлению автоматическими откатными воротами.

**Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг «Домофон Ремонт Мастер», размещенный на официальном интернет-сайте Исполнителя: [www.domofonrm.ru](http://www.domofonrm.ru). Настоящая оферта является публичной.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты.

**Заказчик, Абонент** – любое физическое лицо- собственник помещения в МКД по адресу, указанному в п.3.1. Договора, осуществляющее Акцепт Оферты.

**Сторона** – физическое или юридическое лицо от имени которых заключена Оферта (самостоятельно или их представителями).

## 3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель принимает на периодическое техническое обслуживание (далее -ТО), смонтированные, настроенные и подключенные ip-домофонную систему, систему контроля управления доступом, систему видеонаблюдения, систему автоматических откатных ворот, оборудование для обеспечения вызова диспетчера (далее по тексту - Система) в многоквартирном доме (далее — МКД) по адресу РМ, г.Саранск, ул. Ботевградская, д.22(далее – Объект), включающее в себя устранение неисправностей и поломок, возникающих в процессе эксплуатации Системы и оказывает услуги дистанционного управления автоматическими откатными воротами (далее — Услуги), а Заказчик обязуется принять оказанные Услуги, а также производить расчеты в соответствии с настоящей Офертой.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги по периодическому техническому обслуживанию, включая устранение неисправностей и поломок, возникающих в процессе эксплуатации Системы согласно Приложений №3 к настоящей Оферте. Исполнитель оказывает Услуги по дистанционному управлению автоматическими откатными воротами согласно Приложению №4 к настоящей Оферте.

3.3. Ip-домофонная система и СКУД, система видеонаблюдения, система автоматических откатных ворот, оборудование для обеспечения вызова диспетчера в составе, указанном в Приложении №1, принадлежат собственникам помещений в МКД на праве собственности. Переговорные устройства (абонентская координатная трубка, IP-видеомонитор BEWARD и мобильное устройство, планшет, сопряженные с Оборудованием и др.), а также проводка от электрошита до квартиры на этаже

является собственностью абонента (собственника помещения в МКД).

3.4. IP-домофонная система установлена на центральной входной подъездной двери и центральной входной калитке ограждения территории МКД. Система контроля управления доступом (СКУД) установлена на дополнительной входной калитке ограждения территории МКД, оборудование для обеспечения вызова диспетчера установлено на автоматических откатных воротах.

3.5. Заказчик использует:

1) IP-домофонную систему:

- в режимах открывания электромагнитного замка с помощью ключей, кнопки открывания двери;
- дистанционного нажатия кнопки «ключ» на переговорном устройстве абонента, при условии технической возможности установки переговорных устройств;
- при технической возможности управления IP-домофонной системой (использование SIP-сервиса) через мобильное приложение, установленное на устройстве и сопряженное с IP-домофонной системой (при подключении к сети Интернет);

2) СКУД в режимах открывания электромагнитного замка с помощью ключей, кнопки открывания двери;

3) автоматические откатные ворота в автоматическом режиме работы с помощью GSM модуля путем подачи сигнала на ворота в виде звонка с мобильного телефона или пульта дистанционного управления, зарегистрированных в GSM модуле.

4) систему видеонаблюдения в режиме удаленного доступа под паролем «Пользователь»

На момент заключения настоящей Оферты технической возможности установки переговорных устройств (трубок) нет.

3.6. Домофонные ключи, переговорные устройства (трубки), IP-видеомониторы, пульта дистанционного управления автоматическими откатными воротами приобретаются согласно расценкам в офисе Исполнителя. Регистрация (внесение, удаление, замена) номеров телефонов собственников для открытия автоматических откатных ворот с помощью GSM модуля, регистрация учетной записи, замена номера телефона, подключение, отключение, удаление учетной записи в мобильном приложении для открытия IP-домофонной системы производится согласно расценкам Исполнителя.

3.7. Исполнитель вправе обеспечивать открывание электромагнитного замка IP-домофонной системы на входной подъездной двери и центральной входной калитке в иных режимах только на основании протокола общего собрания собственников помещений в МКД, выраженного в письменной форме, за дополнительную оплату согласно расценкам Исполнителя.

3.8. Одна из сторон с целью функционирования, обеспечения возможности удаленного пользования и администрирования IP-домофонной системы, системы видеонаблюдения, оборудования для обеспечения вызова диспетчера, проведения их диагностики и настройки, обеспечивает подключение Оборудования Системы к сети Интернет с необходимыми характеристиками.

В случае предоставления подключения к сети Интернет «Заказчиком» составляется дополнительное соглашение. Сторона, предоставившая доступ к сети Интернет, не несет ответственность за сбои в работе или выходе из строя Системы в целом или отдельных составляющих, вызванными неполадками сети Интернет, кроме неполадок, вызванных отключением сети Интернет за неоплату.

3.9. SIM-карта, необходимая для пользования автоматическими откатными воротами и установленная на обслуживаемом оборудовании, принадлежит «Исполнителю». Расходы по обслуживанию данной SIM-карты несет «Исполнитель».

3.10. Настенный металлический сейф (ключница), установленная рядом с приводом, принадлежит «Исполнителю» на праве собственности.

#### **4. Сроки действия Оферты**

4.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты и действует до момента расторжения договора (отзыва Оферты).

4.2. Исполнитель гарантирует обслуживание Системы и оказание услуги по дистанционному управлению автоматическими откатными воротами в течение периода действия договора при условии исполнения Заказчиком своих обязательств.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость технического обслуживания IP-домофонной системы и системы контроля управления доступом составляет:

- 45 (сорок пять) рублей в месяц (не включает НДС) с каждой квартиры в случае отсутствия

подключения к ip-домофонной системе с помощью мобильных устройств, а также ip-видеомониторов, переговорных устройств (для открывания двери, калиток используется только электронный ключ) (ТО СКУД и ip-домофона без подключения устройств);

- 110 (сто десять рублей) в месяц (не включает НДС), с каждой квартиры при подключении к Оборудованию с помощью мобильных устройств, а также ip-видеомониторов, переговорных устройств (ТО СКУД и ip-домофона с подключением устройств);

5.2. Стоимость технического обслуживания системы видеонаблюдения составляет:

-67(шестьдесят семь рублей) в месяц с каждой квартиры и не включает НДС.

3.3. Стоимость технического обслуживания системы автоматических откатных ворот составляет:

-88 (восемьдесят восемь рублей) в месяц, с каждой квартиры и не включает НДС.

5.4. Стоимость услуги дистанционного управления автоматическими откатными воротами (услуга диспетчерской службы) составляет:

- 50 (Пятьдесят) рублей в месяц, с каждой квартиры и не включает НДС.

5.5. Исполнитель, в случае если в результате изменений налогового законодательства станет плательщиком НДС, обязан дополнительно к стоимости технического обслуживания предъявить к оплате «Заказчику» соответствующую сумму налога (п.1. ст. 168 НК РФ).

5.6. Начисление абонентских платежей будет производиться с 01.01.2026 г.

5.7. Стоимость технического обслуживания может изменяться, но не чаще одного раза в год. Стороны установили, что Исполнитель направляет Заказчику квитанцию об оплате с указанием новой стоимости услуг. В случае несогласия с новой абонентской платой Заказчик вправе отказаться от оплаты и потребовать досрочного отзыва оферты. Данное требование должно быть направлено Исполнителю в течение 30 дней после начала периода, в котором была изменена абонентская плата. Не направленное Исполнителю в установленные сроки письменное уведомление следует считать принятием другой Стороной новых условий.

5.8. Оплата за предоставляемые Исполнителем услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на основании выставляемой Исполнителем квитанции на расчетный счет Исполнителя, указанный в ее реквизитах, не позднее десятого числа следующего месяца за расчетным.

5.9. В случае изменения комплектации Системы возможно изменение стоимости Услуг.

5.10. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате более 4 месяцев Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг. Оказание Услуг возобновляется после погашения Заказчиком задолженности в полном объеме.

5.11. В стоимость Услуг включены Услуги по периодическому техническому обслуживанию и Услуги по устранению неисправностей, которые возникли в процессе эксплуатации Системы.

5.12. В стоимость технического обслуживания СКУД и ip-домофонной системы без подключения переговорных устройств включена стоимость выполненных работ, с учетом стоимости мелкого ремонта комплектующих, установленных на двери и калитках, кодировка и хранение запасных домофонных ключей, стоимость израсходованных запчастей (в т.ч. замена панели вызова многоабонентского ip-домофона, доводчиков, кнопок открывания двери, электромагнитных замков, коммутаторов, блоков питания, кабеля от панели вызова до электрощитовой, в результате их естественного износа). В случае наступления гарантийного случая Исполнитель отправляет оборудование на ремонт изготовителю и в случае гарантийного ремонта транспортные расходы оплачиваются Исполнителем. Гарантия не распространяется на поломки деталей вследствие их естественного износа, в результате внешних воздействий (в т.ч. третьих лиц) на оборудование.

5.13. В стоимость технического обслуживания СКУД и ip-домофонной системы с подключением устройств включена стоимость выполненных работ, с учетом стоимости мелкого ремонта комплектующих, установленных на двери и калитках, кодировка и хранение запасных домофонных ключей, а также настройка приложения, установленного на мобильном устройстве «Заказчика», ip-видеомонитора, сопряженном с панелями ip- домофонной системы, стоимость израсходованных запчастей, установленных на входной подъездной двери, калитках, (в т.ч. замена панели вызова многоабонентского ip-домофона, доводчиков, кнопок открывания двери, электромагнитных замков, коммутаторов, блоков питания, кабеля от панели вызова до электрощитовой, в результате их естественного износа).

Оплата стоимости израсходованных запчастей, а также стоимость ремонта ip- видеомонитора, возникшего в результате поломки, перепада напряжения в электросети, попытки ремонта произведенного самостоятельно или третьими лицами, транспортных расходов производится за счет собственника помещения многоквартирного жилого дома. Исключением является гарантия

Изготовителя на оборудование с момента установки оборудования мастером ООО «Домофон Ремонт Мастер» на адрес. В данном случае Исполнитель отправляет оборудование на ремонт изготовителю и в случае гарантийного ремонта, собственник помещения в многоквартирном доме оплачивает только транспортные расходы.

5.14. В стоимость технического обслуживания системы видеонаблюдения включена стоимость выполненных работ, стоимость комплектующих с учетом стоимости ремонта или замены комплектующих. В случае наступления гарантийного случая Исполнитель отправляет оборудование на ремонт изготовителю и в случае гарантийного ремонта транспортные расходы оплачиваются Исполнителем. Гарантия не распространяется на поломки деталей вследствие их естественного износа или в результате внешних воздействий на оборудование.

5.15. В стоимость технического обслуживания системы автоматических откатных ворот включена стоимость выполненных работ, мелкий ремонт с учетом стоимости или ремонта комплектующих, кодировка и хранение пультов.

5.16. В стоимость Услуг дистанционного управления автоматическими откатными воротами включены стоимость услуги дистанционного управления по его техническому обслуживанию оборудования для обеспечения вызова диспетчера, устранение его неисправностей, возникших в процессе эксплуатации, с учетом стоимости или ремонта комплектующих

5.17. Работы, не предусмотренные настоящей офертой - монтаж, перенос, демонтаж, переговорных устройств, ip-видеомониторов (ip-видеодомофонов), обновление версий приложений, программ, и т. п., производимые по желанию Заказчика, производятся за дополнительную плату согласно расценкам Исполнителя.

5.18. Монтаж, перенос, демонтаж, работы по замене ip-домофонной системы и СКУД, элементов системы видеонаблюдения, автоматических откатных ворот, оборудования для обеспечения вызова диспетчера выполняемые по желанию «Заказчика» производятся за дополнительную плату согласно расценкам Исполнителя на основании решения общего собрания собственников МКД.

5.19. Первичное подключение переговорных устройств, настройка мобильного приложения, ip-видеомониторов (ip-видеодомофонов) производится по заявке от Заказчика.

5.20. Отключения и последующие подключения координатных трубок, ip-видеомониторов (ip-видеодомофонов), мобильного приложения производится по заявлению от Заказчика согласно расценкам Исполнителя. Оплата за данную услугу производится Заказчиком, подавшим заявление. В случае написания заявления на отключение до 15 числа текущего месяца включительно начисления за текущий месяц производятся по новому тарифу. Если после 15 числа текущего месяца, то начисления за текущий месяц производятся по старому тарифу.

5.21. Оплата стоимости комплектующих, а также стоимости ремонта комплектующих, неисправностей возникших по вине Заказчика, а также собственников помещений МКД, третьих лиц в результате несоблюдения правил эксплуатации Системы, небрежности, ремонта или попытки ремонта, предпринятых самостоятельно или с привлечением третьих лиц, а также в результате противоправных действий третьих лиц производится за дополнительную плату согласно расценкам Исполнителя за счет Заказчика, собственников помещений МКД, Управляющей компании или третьих лиц.

5.22. Исполнитель производит работы по мелкому ремонту алюминиевых дверей, калиток указанные в п.5 Приложения №3. Иные работы производятся за счет Заказчика, собственников помещений МКД или Управляющей компании. Ремонт откатных ворот, калиток требующий сварочных работ, производится за счет Заказчика, собственников помещений в МКД или управляющей компании.

## **6. Порядок оказания и приемки услуг**

6.1. IP-домофонная система и СКУД, система видеонаблюдения, система автоматических откатных ворот, оборудование для обеспечения вызова диспетчера, в отношении которых оказываются Услуги по техническому обслуживанию и дистанционному управлению автоматическими откатными воротами, установлены по адресу, указанному в п 3.1., согласно Приложению №2 к настоящей Оферте.

6.2. Услуги по устранению неисправностей оказываются на основании своевременно поступившей заявки от Заказчика, собственников помещений МКД, управляющей компании, поданной в операторский отдел Исполнителя по номерам телефонов, указанным на информационных табличках, установленных на центральной входной двери в подъезд, на электронный адрес или сайт Исполнителя, указанные в реквизитах, в рабочие дни согласно графику работы офиса.

6.3. Перечень Услуг по техническому обслуживанию согласован Сторонами в Приложениях №3 к

настоящей Оферте. Услуги по периодическому техническому обслуживанию производятся с периодичностью согласно Приложений №3 к настоящей Оферте вне зависимости от поступления заявок.

6.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для достижения целей настоящего настоящей Оферты, оставаясь ответственным за действия третьих лиц, как за свои собственные.

6.5. Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный доступ к месту оказания Услуг, а также электроснабжение инструментов, в том числе оплату потребляемой инструментами электроэнергии, совместно с электроэнергией, потребляемой на общедомовые нужды.

6.6. Для устранения причин неисправности в работе ip-домофонной системы и СКУД, системы видеонаблюдения Исполнитель должен прибыть на обслуживаемый объект по вызову Заказчика, собственников помещений МКД в течение трёх рабочих дней после поступления заявки (за исключением выходных и праздничных дней).

6.7. Для устранения причин неисправности в работе системы автоматических откатных ворот Исполнитель должен прибыть на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в рабочее время и в течение 20-30 минут после поступления заявки (за исключением выходных и праздничных дней). Заказчик при возникновении аварийной ситуации обязан отключить питание привода и вручную привести откатные ворота в открытое положение (Согласно приложению №5) до прибытия специалистов сервисной службы Исполнителя. Аварийный ключ находится в настенном металлическом сейфе (ключница), установленном рядом с приводом (код открытия- 0022).

6.8. Техническое обслуживание и мелкий ремонт, настройка производится Исполнителем в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявки.

6.9. Сложный ремонт, сопряженный с демонтажем, ремонтом неисправного устройства, поставкой нового устройства выполняется в разумные сроки с учетом оплаты выставленных счетов, сроков производства ремонтных работ, доставки транспортными компаниями.

6.10. Работоспособность Системы после оказания Услуг, проверяется Заказчиком, собственником помещения в МКД или их представителями, либо любым другим лицом, являющимся стороной по настоящей Оферте, который ставит отметку о выполнении работы в форме установленного образца заявки или иного документа. Работоспособность оборудования для обеспечения вызова диспетчера проверяется диспетчером ежедневно в утреннее и вечернее время.

6.11. В случае невозможности подписания заявки со стороны Заказчика, собственника помещения в МКД либо любым другим лицом, являющимся стороной по настоящей Оферте, подтверждением надлежащего оказания Услуг Исполнителем является отсутствие претензий Заказчика, собственников помещений в МКД либо любого другого лица, являющимся стороной по настоящей Оферте, в течение 2-х недель с даты их оказания.

6.12. Исполнитель производит устранение неисправностей, возникших в результате проявлений противоправных действий третьих лиц, в случае предоставления Заказчиком зарегистрированного в правоохранительных органах заявления и установления соответствующими органами факта противоправных действий. Восстановление работоспособности производится согласно тарифам Исполнителя.

6.13. Исполнитель устраняет неисправности, возникшие в результате аварии в сети питания, воздействия воды, пара, грызунов только после устранения Заказчиком первопричины или предоставления Заказчиком документа, свидетельствующего об устранении первопричины в будущем.

6.14. Для замены могут использоваться компоненты, аналогичные вышедшим из строя по функциональному назначению и техническим характеристикам из имеющихся в наличии у Исполнителя.

6.15. В отдельных случаях при отсутствии у Исполнителя необходимых для восстановления работоспособности оборудования компонентов замена последних производится в срок, необходимый для поставки компонентов без нарушения работоспособности остальной части Системы.

6.16. Запись с видеокамер, входящих в систему видеонаблюдения, предоставляется с учетом условий, указанных в п.10.2. настоящей Оферты, «Исполнителем» по заявкам «Заказчика» или собственников помещений МКД, являющихся стороной по настоящей Оферте, при предоставлении соответствующих документов, подтверждающих право собственности на данные помещения. Предоставление записи с видеокамер третьим лицам осуществляется с согласия Председателя совета МКД согласно расценкам «Исполнителя». Записи переносятся на носители информации, принадлежащие заявителям. В заявках должны быть указаны дата и время необходимой записи.

## **7. Права и обязанности Сторон**

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Проводить качественное техническое обслуживание ip-домофонной системы и СКУД, системы видеонаблюдения, системы автоматических откатных ворот, оборудования для обеспечения вызова диспетчера, оказание услуг по дистанционному управлению автоматическими откатными воротами.

7.1.2. Соблюдать сроки и условия выполнения услуг, оговоренные в настоящей Оферте.

7.1.3. Оказывать Заказчику консультативную помощь в эксплуатации ip-домофонной системы и СКУД, системы видеонаблюдения, автоматических откатных ворот, оборудования для обеспечения вызова диспетчера.

7.1.4. Предварительно информировать Заказчика о необходимости замены каких-либо запасных частей.

7.1.5. Разместить на подъездной двери контактную информацию о диспетчерской службе Исполнителя, навигационную табличку на автоматические откатные ворота с двух сторон.

7.1.6. Предоставить доступ на территорию МКД лишь собственникам помещений, специальных транспортных средств экстренных и коммунальных служб.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Требовать от Заказчика надлежащего исполнения обязанностей по настоящей Оферте.

7.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае неисполнения Заказчиком обязанности по своевременной оплате. Оказание Услуг возобновляется после погашения Заказчиком задолженности в полном размере.

7.2.3. Привлекать для выполнения работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту третьих лиц.

7.3. Заказчик обязан:

7.3.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя согласно Раздела 5 настоящей Оферты.

7.3.2. По требованию Исполнителя производить сверки взаимных расчетов.

7.3.3. Осуществлять эксплуатацию ip-домофонии и СКУД, системы видеонаблюдения, оборудования для обеспечения вызова диспетчера в соответствии с правилами их эксплуатации.

7.3.4. Осуществлять эксплуатацию Системы автоматических откатных ворот в соответствии с правилами его эксплуатации с обязательным соблюдением Правил безопасности при эксплуатации автоматических откатных ворот и действий при возникновении аварийных ситуаций (Приложение №5).

7.3.5. Обеспечить беспрепятственный допуск работников Исполнителя на Объект.

7.3.6. Незамедлительно сообщать о случаях порчи и хищения обслуживаемых компонентов ip-домофонии и СКУД, системы видеонаблюдения, системы автоматических откатных ворот, оборудования для обеспечения вызова диспетчера.

7.3.7. Производить согласования, необходимые для производства работ и оказания услуг.

7.3.8. В случае неисправности ip-домофонии и СКУД, абонентского устройства, системы видеонаблюдения, системы автоматических откатных ворот, оборудования для обеспечения вызова диспетчера своевременно подать заявку в диспетчерскую службу Исполнителя с указанием адреса, квартиры, фамилии, телефона и изложением сути заявки.

7.3.9. При передаче третьим лицам пульта дистанционного управления автоматическими откатными воротами ознакомить их с правилами безопасности при их эксплуатации, указанными в приложении №5 к настоящей Оферте.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязанностей по настоящей Оферте.

7.4.2. Контролировать фактический объем и качество Услуг, оказываемых Исполнителем.

7.4.3. Переносить по согласованию с Исполнителем сроки оказания услуг.

7.4.4. Производить сверки взаимных расчетов с Исполнителем.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед другой Стороной, если докажет, что их неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, либо вины другой Стороны.

8.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящей Оферты, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.4. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет

претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, электронной почтой) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

8.5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

8.6. Стороны договорились, что в рамках настоящей Оферты надлежащими способами уведомления друг друга являются:

отправка уведомлений и писем по почте заказным письмом с уведомлением;

вручение уведомлений и писем лично в руки уполномоченному представителю одной из Сторон под роспись;

отправка по электронной почте, при условии предоставления оригинального экземпляра и, если она позволяет достоверно установить, что письмо направлено Стороной по настоящей Оферте.

8.7. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 8.5. настоящей Оферты, спор передается в суд Республики Мордовия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Исполнитель не несет ответственности:

- за сбои в работе или выходе из строя Системы в целом или отдельных ее составляющих, вызванных отключением или скачками напряжения в электросети питания или иными неполадками, возникающими не по его вине;

- передачу и программирование ключей, пультов дистанционного управления собственниками третьим лицам.

## **9. Конфиденциальность информации и работа с персональными данными**

9.1. Информация, ставшая доступной сторонам в процессе исполнения настоящей Оферты, является информацией ограниченного доступа. Данная информация может предоставляться лицам, которым данная информация должна предоставляться беспрепятственно в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Стороны обязуются соблюдать согласно требованиям действующего законодательства режим безопасности персональных данных при их обработке и конфиденциальности персональных данных, в том числе полученных Исполнителем от Заказчика в целях исполнения обязательств по настоящей Оферте.

9.3. В пределах исполнения условий настоящей Оферты стороны обеспечивают конфиденциальность информации, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

9.4. Исполнитель гарантирует, что информация, предоставленная Заказчиком, не передается третьим лицам, кроме случаев, когда такую информацию вправе затребовать уполномоченные государственные органы Российской Федерации.

9.5. Целью обработки персональных данных, осуществляемой Исполнителем по поручению Заказчика в рамках исполнения принятых на себя обязательств по настоящей Оферте, является реализация условий, указанных в настоящей Оферте. При этом Исполнитель вправе обрабатывать информацию следующими способами: использовать, передавать, обновлять, хранить, обезличивать, удалять, а также иными способами.

9.6. Исполнитель при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **10. Прочие условия и порядок расторжения Оферты**

10.1. Любая из сторон может расторгнуть (отозвать) Оферту досрочно, при систематическом нарушении другой стороной условий договора, предупредив об этом другую сторону не менее чем за 30 дней до момента расторжения. При расторжении между сторонами проводится бухгалтерская сверка и полный взаиморасчет. При прекращении оказания услуг по МКД в целом SIM-карта и оборудование, принадлежащее Исполнителю, подлежит возврату «Исполнителю» в течении 1-го рабочего дня с момента расторжения Договора, при этом демонтаж производится силами «Исполнителя».

10.2. «Заказчик» ознакомлен с функциональными возможностями системы видеонаблюдения, в том числе с информацией об объеме памяти жесткого диска и примерным объемом хранящихся на диске

записей с камер видеонаблюдения, временным периодом, за который запись может быть перенесена на внешний носитель.

10.3. Заказчик ознакомлен с функциональными возможностями ip-домофонной системы и мобильного приложения. На момент акцепта Оферты функциональные возможности и условия использования мобильного приложения формируются правообладателем мобильных приложений «Kto Tam», «Nik-Connect» на основании заключаемого отдельного договора с Заказчиком и определяются соответствующим соглашением, принимаемым с конечным пользователем услуги при регистрации в мобильных приложениях.

10.4. Заказчик подтверждает, что ему предоставлена полная исчерпывающая информация о порядке оказания Услуг, о порядке и необходимости технического обслуживания ip-домофонной системы и СКУД и их элементов, системы видеонаблюдения, системы автоматических откатных ворот, оборудования для обеспечения вызова диспетчера.

### **11. Заключительные положения**

11.1. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящей Оферте третьей Стороне без предварительного согласия другой стороны.

11.2. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

#### **Реквизиты Исполнителя:**

**ООО «Домофон Ремонт Мастер»**

Юр.адрес: 430005, РМ, г.Саранск, ул.Коммунистическая, д.13

(88342)374-364, 307-357

e-mail: IntercomRM@mail.ru

Сайт: <http://domofonrm.ru/>

ОГРН 1151326000715, ОКПО 12941400

ИНН/КПП 1326230763/132601001

р/с 40702810539000001091 в отделении № 8589

ПАО Сбербанк

к/с 30101810100000000615, БИК 048952615

**Ген. директор Шорин Д.В.**

Приложение №1

к публичной оферте об оказании услуг по техническому обслуживанию ip-домофонной системы и системы контроля управления доступом, системы видеонаблюдения и техническое обслуживание системы автоматических откатных ворот, оборудования для обеспечения вызова диспетчера и оказание услуг по дистанционному управлению

Перечень оборудования ip-домофонной системы и системы контроля управления доступом, установленного на центральной входной двери и калитках по адресу: РМ, г.Саранск, ул. Ботевградская, д.22:

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.
1	Многоабонентский IP домофон Beward DKS15135 (1.3мп / 2.1мм)	2	шт
2	Прокладка Beward PN2R-DWS-01 для герметичной установки домофонов	2	шт
3	Источник питания 24W/12-24V/DIN	5	шт
4	Реле напряжения Новатек-Электро РН-118 3425600118	1	шт
5	Выключатель автоматический однополюсный 10А	2	шт
6	Дин-рейка оцинкованная TDM (22,5см)	3	шт
7	Роутер Optimus WR2-24015 4G	1	шт
8	Джек RJ-45 8P8C CAT 5e	10	шт
9	Корпус ГК ЭЛЕКТРОСПЕКТР ЩМП 20 IP31 500x400x220_U1003006	1	шт
10	Розетка на DIN-рейку 16А с заземлением	3	шт
11	Кабель UTP 4PR 24AWG CAT5e 305м CCA PROCONNECT LIGHT	305	м
12	Провод ШВВП 2x0,75 мм <sup>2</sup> белый (Паритет)	300	м
13	Кабель медный ВВГпНГ 3*1,5 ГОСТ	50	м
14	Крепежные элементы	1	шт
15	Коммутатор Optimus U1EN-5G	1	шт
16	Труба гофрированная ПНД легкая безгалогенная (HF) стойкая к ультрафиолету с/з д25	200	м
17	Считыватель TS-RDR-MF White	1	шт
18	Автономный контроллер; TS-CTR-2	1	шт
19	Кнопка выхода ST-EX012LSM	1	шт
20	Кнопка выхода JSBo 40.1 Off-(On) (зеркальный хром)	2	шт
21	Замок электромагнитный ЗЭМ-6-300П	4	шт
22	Доводчик дверной GF-604 (коричневый, RAL 8014)	3	шт
22	Бокс для блока вызова Beward нержавеющей стали	1	шт
23	кронштейн Beward HT-DKS-UM01	1	шт

Перечень оборудования системы видеонаблюдения, установленного по адресу: РМ, г.Саранск, ул. Ботевградская, д.22:

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.
1	IP-регистратор iFLOW F-NR-216	1	шт
2	Жесткий диск Seagate SkyHawk 4Tb [ST4000VX013]	1	шт
3	Коммутатор iFLOW F-SW-EU418POE-V/L	1	шт
4	Видеокамера IP iFLOW F-IC-1141M(2.8mm)	6	шт
5	Видеокамера IP iFLOW F-IC-1321M(2.8mm)	1	шт
6	Джек RJ-45 8P8C CAT 5e	20	шт
7	Настенный антивандальный шкаф 12U серый NETLAN EC-WS-126045-GY	1	шт
8	Кабель UTP 4PR OUTDOOR	305	м
9	Коробка монтажная TSi-JB02	7	шт
10	Кабель медный ВВГпНГ 3*1,5 ГОСТ	50	м
11	Выключатель автоматический однополюсный 10А	1	шт

12	Розетка одноместная	1	шт
13	Блок розеток ExeGate ServerPro PDU-19H606 Al-6S-EU2CU-SW-O, 19, 1U, алюминий, 6Sch, евро, 2м, защита	1	шт
14	Крепежные элементы	1	шт

Перечень оборудования автоматических откатных ворот, установленного адресу: РМ, г.Саранск, ул. Ботевградская, д.22:

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.
1	Откатные автоматические ворота 4.2х2м	1	шт
2	Комплект автоматики для откатных ворот NICE RB600BDKCE	1	шт
3	GSM Модуль GSM модуль ДОВОМОВОЙ NEXT 2G	1	шт
4	12W/12-24V/DIN БП на DIN-рейку с регулируемым напряжением от 12 до 24V	1	шт
5	TSt-RCV4-250 Tantos Программируемый приемник сигналов беспроводных брелоков	1	шт
6	Антенна TSt-ATN-433	1	шт
7	Выключатель автоматический однополюсный 10А	1	шт
8	Шина нулевая на дин-рейку (7 отв)	1	шт
9	Дин-рейка 30см перфорированная	1	шт
10	Щит АУ-КА ABS-пластик IP65 с непрозрачной крышкой 250х350х150 АУК253515	1	шт

Перечень оборудования для обеспечения вызова диспетчера, установленного по адресу: РМ, г.Саранск, ул. Ботевградская, д.22:

№	Товары (работы, услуги)	Кол-во	Ед.
1	Вызывная панель IP iFLOW F-VI-1400IPCE1	2	шт
2	Козырек для настенного монтажа вызывной панели серии F-VI-1400/1401	2	шт
3	Табличка светоотражающая	2	шт
4	Коммутатор Optimus U1I-4F1b/2F_V.1	1	шт

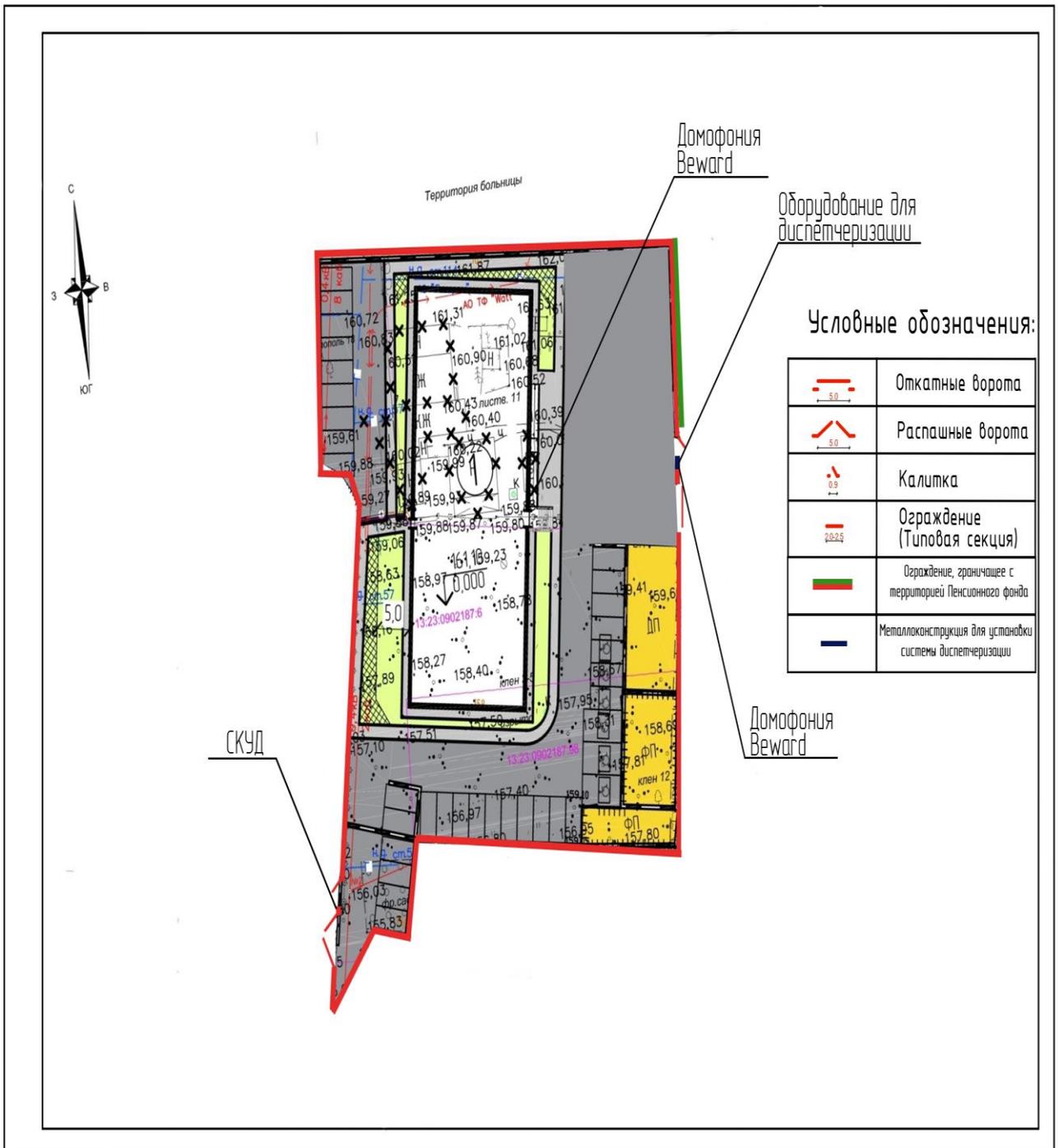
**Исполнитель:**  
**ООО «Домофон Ремонт Мастер»**

Приложение №2

к публичной оферте об оказании услуг по техническому обслуживанию ip-домофонной системы и системы контроля управления доступом, системы видеонаблюдения и техническое обслуживание системы автоматических откатных ворот, оборудования для обеспечения вызова диспетчера и оказание услуг по дистанционному управлению автоматическими откатными воротами.

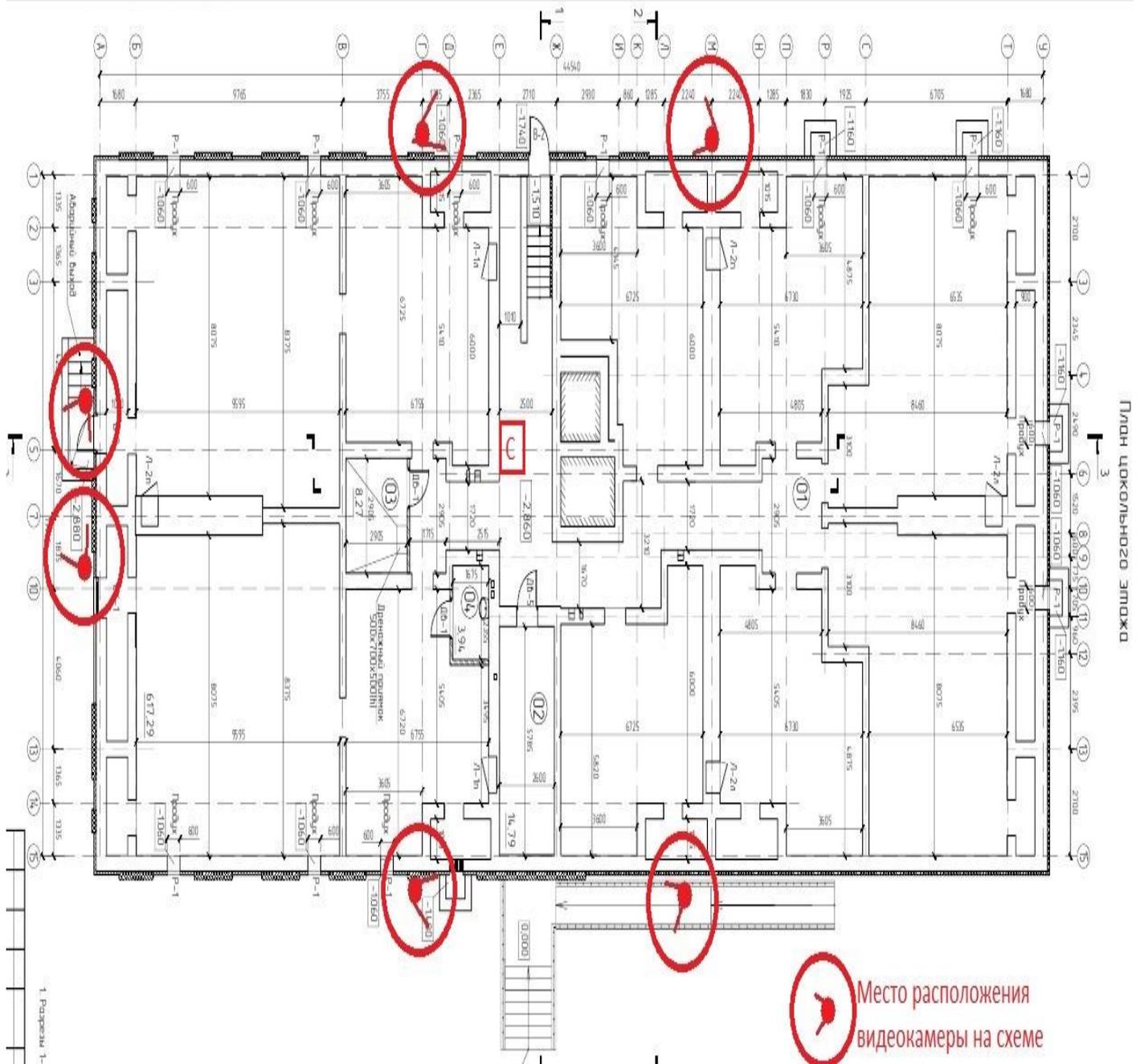
## Расположение

Основных элементов системы контроля и управления доступом на строящемся многоквартирном доме. Адрес объекта: РМ, г.Саранск, ул. Ботевградская, д.22.



## Схема

расположения камер системы видеонаблюдения, установленного по адресу: РМ, г.Саранск, ул. Ботевградская, д.22:



**С** - место расположения сервера (в подвальном помещении дома).

**Исполнитель:**  
**ООО «Домофон Ремонт Мастер»**

техническое обслуживание системы автоматических откатных ворот, оборудования для обеспечения вызова диспетчера и оказание услуг по дистанционному управлению автоматическими откатными воротами.

**Перечень и периодичность оказания услуг  
по техническому обслуживанию ip-домофонной системы и системы контроля управления  
доступом.**

№	Оборудование	Наименование	Периодичность, сроки
1	Вызывной блок	Проверка внешнего вида и состояния крепежа Проверка прохождения вызова и качества связи с абонентом. При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования	Ежеквартально
2	Кнопка открывания двери (КОД)	Проверка работоспособности КОД Проверка наличия подсветки (для КОД СП) При необходимости замена неисправного оборудования и проводки	Ежеквартально
3	Электромагнитный замок (ЭМЗ)	Проверка состояния крепления ЭМЗ и якоря Проверка правильности прилегания якоря к ЭМЗ Проверка времени отключения ЭМЗ при открывании двери ключом Проверка открывания двери кнопкой аварийного выхода. При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования	Ежеквартально
4	Доводчик	Проверка прочности крепления корпуса Проверка состояния лапок, прочность их крепления в местах соединения Проверка работы доводчика При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования	Ежеквартально
5	Дверь алюминиевая центральная входная, калитки	Проверка прилегания двери к дверному коробу и наличия деформаций Проверка состояния петель Проверка прочности крепления ручки открывания Проверка наличия шильды. При необходимости регулировка ЭМЗ, смазка петель, подтяжка креплений, установка шильды	Ежеквартально
6	Коммутатор БП	Проверка крепления коммутатора, автомата защиты и розетки к металлической обрешетке в э/щ. При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования и проводки	Ежеквартально
7	Кабельная магистраль	Проверка коммутационных коробок в э/щитках	Ежеквартально

8	Домофонные ключи	и состояния кабельной магистрали. При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования и проводки  Кодировка и хранение запасных домофонных ключей	По отсутствию на складе Исполнителя
9	Другое	Устранение неисправностей (поломок), возникших в процессе эксплуатации СКУД и ip- домофона	по заявке от Заказчика, собственников помещений МКД
10	Другое	Обеспечение работоспособности мобильного приложения, в том числе путем взаимодействия с правообладателем мобильного приложения	по заявке от Заказчика, собст венников помещений МКД

**ПЕРЕЧЕНЬ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения.**

<b>Видеорегистраторы, видеосерверы, мониторы, устройства видеоконтрольные.</b>		
1.	Внешний осмотр	Не реже 1 раза в месяц
2.	Проверка надежности установки оборудования	Не реже 1 раза в месяц
3.	Удаление загрязнений с поверхности источника питания (пыль, грязь).	Не реже 1 раза в месяц
4.	Проверка технического состояния оборудования	Не реже 1 раза в месяц
5.	Проверка исправности узлов управления	Не реже 1 раза в месяц
6.	Проверка качества крепления проводов на разъемах и клеммных колодках	Не реже 1 раза в месяц
7.	Проверка работоспособности прибора при питании от сети переменного тока	Не реже 1 раза в месяц
8.	Измерение электрических параметров прибора	Не реже 1 раза в месяц
9.	Контроль правильности настроек установленного программного обеспечения и программирования режимов работы	Не реже 1 раза в месяц
<b>Видеокамеры.</b>		
1.	Внешний осмотр	Не реже 1 раза в месяц
2.	Проверка надежности крепления или установки камеры	Не реже 1 раза в месяц
3.	Чистка корпуса и объектива видео камеры от пыли, грязи	Не реже 1 раза в месяц
4.	Устранение механических повреждений корпуса	Не реже 1 раза в месяц
5.	Проверка качества крепления проводов на разъемах и клеммных колодках	Не реже 1 раза в месяц
6.	Проверка конфигурации зоны обнаружения камеры и ее чувствительности	Не реже 1 раза в месяц
7.	Проверка правильности установки видеокамеры	Не реже 1 раза в месяц
8.	Контроль площади охраняемой зоны	Не реже 1 раза в месяц
9.	Контроль дальности зоны обнаружения	Не реже 1 раза в месяц
10.	Проверка на отсутствие «мертвых зон» в зоне обнаружения	Не реже 1 раза в месяц
11.	Изменение и /или регулировка угла обзора видеокамеры	По заявке Председателя совета МКД
12.	Снятие видеозаписи	По заявке Председателя совета МКД, собственников помещений МКД.
<b>Кабель.</b>		
1.	Внешний осмотр	Не реже 1 раза в месяц

2.	Поверхностный осмотр соединительных линий, распределительных коробок	Не реже 1 раза в месяц
3.	Устранение скруток, провисов кабелей	Не реже 1 раза в месяц
4.	Контроль наличия защитных крышек на распределительных коробках, правильности и качества соединения кабелей	Не реже 1 раза в месяц
5.	Проверка качества соединения кабелей питания в распределительных коробках и щитах	Не реже 1 раза в месяц
<b>Источники питания.</b>		
1.	Внешний осмотр	Не реже 1 раза в месяц
2.	Проверка надежности установки источника питания	Не реже 1 раза в месяц
3.	Удаление загрязнений с поверхности источника питания (пыль, грязь)	Не реже 1 раза в месяц
4.	Проверка исправности узлов управления	Не реже 1 раза в месяц
5.	Проверка качества крепления проводов на разъемах и клеммных колодках	Не реже 1 раза в месяц

**ПЕРЕЧЕНЬ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
по техническому обслуживанию системы автоматических откатных ворот.**

№	Оборудование	Наименование	Периодичность
1	Все обслуживаемое оборудование	- визуальный осмотр на наличие внешних повреждений и работоспособности оборудования	не реже 1 раз в месяц
2	Крепление тумбы, состояние фундамента;	проверка состояния и мелкий ремонт	Не реже 1 раза в месяц
3	Надёжность разъёмов электронных плат	проверка состояния и мелкий ремонт	Не реже 1 раза в месяц
4	Время открывания,	осмотр, регулировка	по заявке заказчика
5	Сигнальная лампа, антенна;	Осмотр, ремонт	не реже 1 раза в месяц
6	Отпирающее устройство (ручное открытие)	осмотр, смазка	не реже 1 раза в месяц
7	Степень износа двигателя и зубчатой рейки	осмотр, регулировка	не реже 1 раза в месяц
8	Фотоэлементы	осмотр, замена батареек, проверка	не реже 1 раза в 3 месяца, по мере необходимости
9	Микровыключатели, установленные на устройствах безопасности	проверка состояния, мелкий ремонт	не реже 1 раза в месяц

**ПЕРЕЧЕНЬ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
по техническому обслуживанию оборудования для обеспечения вызова диспетчера.**

1	Вызывная видеопанель	Проверка внешнего вида и состояния крепежа Проверка прохождения вызова и качества связи с абонентом При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования	Не реже 1 раза в месяц
2	Блок питания	Проверка целостности провода БП или замена неисправного оборудования и проводки	Не реже 1 раза в месяц
3	Кабельная магистраль	Проверка состояния кабельной магистрали При необходимости замена	Не реже 1 раза в месяц

		крепежа, замена неисправного оборудования и проводки	
4	Другое	Устранение неисправностей (поломок), возникших в процессе эксплуатации Оборудования	При осмотре, плановом осмотре, по заявке от Заказчика, собственников помещений в МКД
5	Другое	Обеспечение работоспособности мобильного приложения, в том числе путем взаимодействия с правообладателем мобильного приложения	При плановом осмотре

**Исполнитель:**  
**ООО «Домофон Ремонт Мастер»**

вызова диспетчера и оказание услуг по дистанционному управлению автоматическими откатными воротами.

**ПОРЯДОК  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
АВТОМАТИЧЕСКИМИ ОТКАТНЫМИ ВОРОТАМИ ДЛЯ ПРОЕЗДА СПЕЦИАЛЬНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ  
(услуга диспетчерской службы)**

- Услуга по дистанционному управлению (открытию) автоматическими откатными воротами оказывается круглосуточно после поступления на устройство управления (компьютер, смартфон, планшет) диспетчера сигнала вызова с вызывной панели, установленной около автоматических откатных ворот.

- Диспетчер открывает автоматические откатные ворота с помощью устройства управления автоматическими откатными воротами (с установленной программой для принятия вызова от видеопанели установленной на воротах), передавая сигнал на открытие на блок управления автоматических откатных ворот. При принятии решения об открытии ворот диспетчер визуально оценивает ситуацию по картинке с видеокамеры на вызывной панели, установленной на стойке ворот.

- Команда на открытие автоматических откатных ворот для проезда прибывающих специальных транспортных средств, имеющих соответствующие внешние отличительные признаки, – транспортных средств пожарных служб, служб скорой медицинской помощи, полиции, МЧС, газовой службы, водоканала, а также транспорта, обслуживающего жилищно-коммунальный сектор (мусоровозов, снегоуборщиков, пр.), – подается диспетчером без уточнения цели проезда через ворота.

- Диспетчер открывает автоматические откатные ворота исключительно для транспортных средств экстренных и коммунальных служб. В случае подачи сигнала диспетчеру водителем транспортного средства, не относящегося к данной категории транспортных средств, диспетчер поддерживает голосовую связь с водителем и разъясняет ему согласованный с жителями порядок въезда на придомовую территорию.

- Команда на открытие автоматических откатных ворот подается диспетчером только для отбывающих транспортных средств экстренных и коммунальных служб.

- Закрытие автоматических откатных ворот как при въезде транспортных средств на придомовую территорию, так и при их выезде с данной территории осуществляется автоматически без участия диспетчера.

- Техническое обслуживание и ремонт оборудования включает в себя плановые работы - не реже одного раза в месяц, что включает в себя визуальный осмотр Оборудования на поломки и работоспособность, внеплановые работы по вызовам (заявкам) Заказчика.

**Исполнитель:  
ООО «Домофон Ремонт Мастер»**

Приложение №5

к публичной оферте об оказании услуг по техническому обслуживанию ip-домофонной системы и системы контроля управления доступом, системы видеонаблюдения и техническое обслуживание системы автоматических откатных ворот, оборудования для обеспечения

вызова диспетчера и оказание услуг по дистанционному управлению автоматическими откатными воротами.

## **Правила пользования автоматическими откатными воротами.**

### **1. Общая информация**

Автоматические откатные ворота работают в полностью автоматическом режиме работы с помощью GSM модуля и оснащены фотоэлементами и электроприводом.

Открывание автоматических откатных ворот производится путем подачи сигнала с пульта дистанционного управления (ПДУ) и/или путем совершения звонка с мобильного телефона собственника, зарегистрированного в GSM модуле, на телефон для управления воротами, размещенном на навигационных табличках, установленных на воротах при въезде и выезде с придомовой территории.

После подачи сигнала ворота откроются и после закроются АВТОМАТИЧЕСКИ!

### **2. Порядок работы ворот с автоматическим управлением**

В целях избегания аварийных ситуаций ознакомьтесь с инструкцией по использованию ворот:

1. Остановите автомобиль на расстоянии не менее 2 м до ворот.
2. Подайте сигнал открытия на GSM модуль для открытия ворот.

При работе ворот в автоматическом режиме — нажатие на кнопку ПДУ инициирует выполнение полного цикла движения ворот: открытие — остановка — пауза — закрытие — остановка.

Нажатие на кнопку ПДУ при выполнении открывающего или закрывающего манёвра приводит к остановке ворот. Возобновление движения достигается следующим нажатием кнопки ПДУ.

Ворота с одним устройством безопасности должны управляться ПДУ исключительно из зоны видимости ворот, т. е. в зоне действия антенн.

3. Дождитесь полного открытия ворот
4. Осуществите проезд через ворота
5. Ворота закроются автоматически. После открытия ворота находятся в открытом состоянии 60 секунд, далее происходит автоматическое закрытие.

**ВНИМАНИЕ!** В процессе открытия и закрытия ворот не пытайтесь проходить или проезжать под ними. Не препятствуйте движению ворот! Категорически запрещено останавливаться в проёме ворот! Ворота оборудованы фотоэлементами безопасности, при появлении препятствия в зоне движения ворот произойдет экстренная остановка ворот и возврат их в положение «открыто» до момента устранения препятствия.

Исполнитель не несет ответственность за проезд гостевых автомобилей, транспортных средств экстренных и коммунальных служб, не соблюдающих правила пользования автоматическими откатными воротами!

Исполнитель не несет ответственность за передачу собственниками пультов дистанционного открывания автоматических откатных ворот и их перепрограммирование на сторонние пульта третьим лицам!

### **3. Требования безопасности**

Примененные в конструкции ворот элементы обеспечивают полную безопасность изделия в эксплуатации при соблюдении техники безопасности.

При управлении воротами следует осуществлять визуальный контроль над процессом открывания/закрывания створки ворот с целью предотвращения появления в рабочей зоне людей, животных и посторонних предметов.

В процессе эксплуатации ворот запрещается:

- препятствовать движению створки ворот;
- находиться в зоне движения створки при ее закрывании;
- передавать пульт дистанционного управления детям;
- эксплуатировать ворота при наличии видимых повреждений створки, опор роликовых, улавливателей, тросовых растяжек и других элементов створки ворот;
- самостоятельно производить ремонт ворот

- использовать ворота при больших ветровых нагрузках, если они не оснащены специальной противоветровой защитой;
- не хвататься за движущиеся ворота или подвижные части, чтобы не защемить пальцы.
  - въезд/выезд допускается осуществлять только после того, как ворота остановились в крайнем положении (открыты). При этом необходимо убедиться в том, что исключена возможность касания конструктивных элементов ворот транспортным средством.
- запрещается самостоятельно вносить изменения в конструкцию ворот, в том числе встраивать дополнительные конструкционные элементы. Это может привести к поломке или ускоренному износу элементов конструкции.
- в случае возникновения нарушений и неисправностей в работе Ваших ворот, в частности, в случае возникновения необычного шума, запаха или чего-либо, вызывающего беспокойство, немедленно прекратите использование ворот и обратитесь в сервисную службу организации
- эксплуатацию ворот в зимний период или после длительного нахождения в закрытом положении необходимо начать с очистки от снега, льда или грязи.

#### **4. Регистрации номеров телефонов собственников в блоке GSM и приобретение пультов**

1. Регистрации номеров телефонов собственников в блоке GSM производится в офисе "Исполнителя" по письменной заявке с указанием ФИО собственника, адреса, номера телефона и при предоставлении документа на право собственности или регистрации по данному адресу.
2. Продажа пультов дистанционного управления производится в офисе обслуживающей компании по расценкам "Исполнителя" с указанием ФИО собственника, адреса и при предоставлении документа на право собственности или регистрации по данному адресу.

#### **5. Замена батареек пульта дистанционного управления**

Замена батареек пульта дистанционного управления: если через какое-то время начинаются сбои в работе пульта дистанционного управления, или он перестает работать, это может быть вызвано истощением батареи (в зависимости от интенсивности эксплуатации, это может произойти через несколько месяцев - год). О необходимости замены батареи свидетельствует тот факт, что лампочка подтверждения передачи сигнала не включается, слабо горит или включается с некоторым опозданием. Прежде чем обратиться к специалисту по установке попытайтесь заменить батарею аналогичной батареей из другого действующего пульта: если проблема устраняется, достаточно только вставить новую батарею с аналогичными характеристиками. Батареи содержат опасные вещества, поэтому запрещается выбрасывать их в общие отходы, а утилизировать в порядке, предписанном местными нормативами.

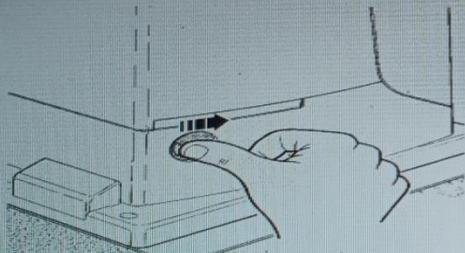
#### **6. Ручная разблокировка электропривода при аварийной ситуации**

При аварийной ситуации (отключении электричества, поломке автоматики) автоматические ворота можно открыть вручную с помощью специального механизма разблокировки.

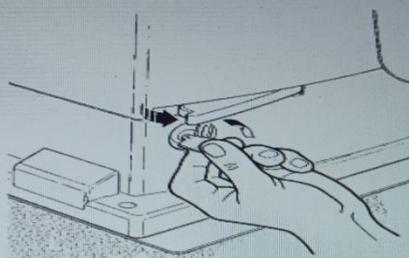
Важно: не пытаться принудительно открыть ворота без предварительной разблокировки механизма — это может привести к повреждениям.

Аварийный ключ находится в настенном металлическом сейфе (ключница), установленном рядом с приводом (код открытия- 0022).

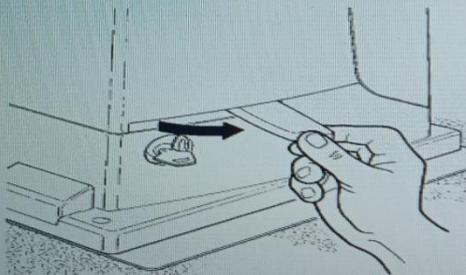
1 Откинуть диск, покрывающий замок.



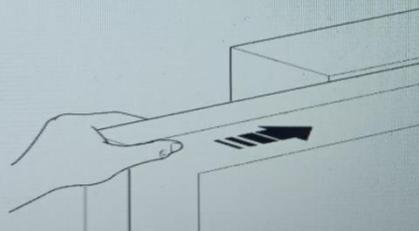
2 Вставить ключ и повернуть его по часовой стрелке.



3 Потянуть ручку разблокировки.



4 Переместить створку вручную.



**Исполнитель:**  
**ООО «Домофон Ремонт Мастер»**