

Краткая инструкция по эксплуатации диктофонов “Свидетель”

Назначение:

Профессиональный диктофон “Свидетель” предназначен для высококачественной записи речи во встроенную флеш-память с последующей выгрузкой данных на персональный компьютер. Диктофон позиционируется как персональное средство документирования аудиоинформации, рассчитан на применение в качестве персональной системы аудионаблюдения для сотрудников различных компаний, с целью улучшения качества работы и фиксации разговоров для быстрого разрешения спорных и конфликтных ситуаций. Диктофон имеет магнитное крепление для удобной фиксации на одежде, а также возможность нанесения на него персональной информации о владельце устройства.

Основные технические характеристики:

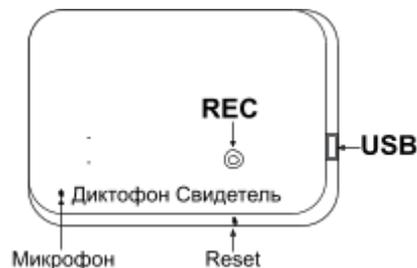
Модель	Тип питания	Размер (мм)	Вес (г)	Автономность(час)*	Сигнал-шум (Дб)	Чувствительность (м)	Частоты дискретизации (кГц)	Полоса записи (кГц)
Свидетель	аккумулятор Li-Pol 130mA/h	57x42x6.5	20	30	70	до 9	до 16	0,07-6

*Автономность указана для режима записи 8 кГц без сжатия, при повышении качества записи автономность снижается.

- Допустимая температура эксплуатации и хранения диктофонаот 0 до +40С
- Срок эксплуатации изделия.....3 года

Функции:

- Система голосовой активации (VAS)
- 2 таймера, включающие запись в установленное время (однократный и ежедневный)
- Режим кольцевой записи
- Система цифровых маркеров для проверки несанкционированного редактирования записи
- Светодиодная индикация состояния записи
- Магнитное крепление для фиксации диктофона на одежде



Работа с диктофоном

1. Проведение записи

Для начала записи дважды нажмите кнопку REC. После кратковременных вспышек светодиодов диктофон перейдет в режим записи (красный светодиод мигает 1 раз в секунду). Для остановки записи повторно дважды нажмите кнопку REC. Для приостановки записи (паузы) однократно нажмите кнопку REC (красный светодиод начнет часто мигать), для возобновления записи повторно нажмите кнопку REC.

2. Подключение к ПК

Перед первым подключением диктофона к ПК необходимо скачать на сайте компании www.telesys.ru, в разделе ТЕХПОДДЕРЖКА/СКАЧАТЬ ПО - Серия EDIC-mini PLUS, драйвер CDM20824 для вашей ОС, а также программу RecManager for EM LCD, и установить их на ваш компьютер. Убедитесь, что диктофон не находится в режиме записи.

При подключении диктофона к ПК необходимо строго соблюдать последовательность: сначала подключите USB-адаптер к порту USB, затем подключите диктофон к адаптеру. Диктофон автоматически окажется в режиме зарядки. Нажмите и удерживайте кнопку REC, начнет мигать синий светодиод, отпустите кнопку REC. Запустите программу RecManager for EM LCD, выберите тип подключения «USB 1.1». Дальнейшая работа с диктофоном осуществляется с помощью программы RecManager for EM LCD, подробная инструкция

Требования к операционной системе: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10.

3. Зарядка диктофона.

Для зарядки аккумулятора, подключите USB кабель с адаптером из комплекта поставки к USB порту компьютера или зарядному устройству (например от мобильного телефона, с выходным напряжением 5V и USB разъемом). после чего подключите к нему диктофон. Время полной зарядки ~ 3-5 часов.

Внимание! Даже если Вы не пользуетесь диктофоном, необходимо подзаряжать аккумулятор не реже одного раза в месяц. В противном случае возможен выход аккумулятора из строя, что не является гарантийным случаем.

4. Инструкции и ПО

Скачать подробные инструкции по эксплуатации диктофона и программы «RecManager», а также программу RecManager Вы можете на сайте компании www.telesys.ru на **странице модели по адресу www.telesys.ru/Production**

Комплект поставки:

1. Диктофон с магнитным креплением
2. USB адаптер
3. Краткая инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном
4. Упаковочная коробка

Гарантийные обязательства

Изготовитель берет на себя обязательства по гарантийному ремонту изделия в течение 1 года с момента продажи покупателю, но не более 2 лет с момента выпуска (гарантия не распространяется на сменные элементы питания), остальные правила регулируются законом "О защите прав потребителей".

Далее обычно следует длинный список причин, по которым пользователь лишается гарантии. У нас другой подход. Мы используем каждый гарантийный случай как возможность разобраться в его причине и сделать наши устройства ещё лучше. Поэтому мы всегда будем благодарны за любые замечания и предложения по работе наших изделий, описания условий и причин, которые привели к поломке. Мы ценим время и умения наших клиентов, и если неисправность несложная, то мы не против того, чтобы вы сами попытались её устранить. Если попытка была достаточно аккуратной и не привела к повреждениям, то гарантийное обслуживание диктофона будет продолжено. В случае грубых поломок, воздействия химически активных веществ и механических повреждений диктофона компания не сможет продолжить гарантийное обслуживание данного устройства. На нашей продукции нет пломб.

Если вы столкнулись с проблемами в использовании нашей продукции, рекомендуем:

1. Зайти на сайт компании www.telesys.ru в раздел **ТЕХПОДДЕРЖКА/FAQ** и ознакомиться со списком типичных проблем и способов их решения. Возможно, там есть ответ на вашу проблему.
2. Если проблема не решена, обратиться в техподдержку по адресу support@telesys.ru с подробным описанием вашей проблемы, условий ее возникновения, точным наименованием изделия по паспорту, версии прошивки, ПО, операционной системы и другой существенной информации. Помните, чем точнее вы опишете проблему, тем быстрее она будет устранена. Звонки и письма "у меня ничего не работает!" наименее эффективны. По вопросам техподдержки предпочтительно обращаться по электронной почте, т.к. при этом сохраняется история переписки и ошибки непонимания сводятся к минимуму.

Изделие <u>Диктофон "Свидетель"</u>	
Серийный номер _____ —	Продавец _____
Дата изготовления _____ —	Дата продажи _____
ОТК _____ —	М.П. продавца
Производитель ООО "Телесис.Ру" Входит в Группу компаний Телесистемы	

При покупке убедитесь, что в гарантийном талоне проставлены печати изготовителя и продавца и даты производства и продажи.

Служба технической поддержки:

Адрес: 124489, г. Москва, Зеленоград, Сосновая аллея, д. 10, стр. 1.

E-mail: support@telesys.ru

Сайт: www.telesys.ru

Подробная инструкция по эксплуатации размещена на нашем сайте www.telesys.ru/production