

ПРИНЯТО:  
Педагогическим советом  
Протокол №1 от  
«31» августа 2018г.

УТВЕРЖДЕНО:  
Заведующий МДОУ «Детский сад  
«Солнышко» п.Заволжский»  
/С.В. Шорохова/  
Приказ № 76 от «31» 08 2018г.



РАССМОТРЕНО:  
На родительском собрании  
От «21» сентября 2018г.

**Положение**  
**о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности**  
**качеством образовательных услуг МДОУ «Детский сад**  
**«Солнышко» п.Заволжский»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МДОУ «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский» (далее ДОУ) его организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.

1.2. ДОУ обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.

1.3. Положение распространяется на родителей (законных представителей), на педагогических работников ДОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

**2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга**  
**удовлетворенности качеством образовательных услуг в ДОУ**

2.1. Целью организации мониторинга является получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в ДОУ;

2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей (законных представителей) и педагогов;  
об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в ДОУ;

2.3. Исполнения законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности;

2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДОУ.



- 2.5. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции и причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг;
- 2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- 2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- 2.8. Прогнозирование развития образовательной системы ДОУ.
- 2.9. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в ДОУ являются: целостность, оперативность, открытость.

### **3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в ДОУ**

3.1. Мониторинг проводится по следующим направлениям:

- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг;
- удовлетворенность воспитателей качеством образовательных услуг;

### **4. Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.**

4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется два раза в год (середина и конец учебного года)

4.2. Для проведения мониторинга заведующий издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в ДОУ.

4.3. Данные мониторинга доводятся до сведения участников образовательного процесса и выносятся на Официальный сайт ДОУ в сети Интернет.

4.3. По итогам мониторинга заведующий ДОУ имеет право принять управленческие решения.

4.1. Требования к хранению анкет по итогам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг:

Анкеты оформляются в дело и хранятся в кабинете заведующего.