

ПРИНЯТО:
Педагогическим советом
Протокол №1 от
«31» августа 2018г.

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий МДОУ «Детский сад
«Солнышко» п.Заволжский»
/С.В. Шорохова/
Приказ № 76 от «31» 08 2018г.



РАССМОТРЕНО:
На родительском собрании
От «21» сентября 2018г.

Положение
о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности
качеством образовательных услуг МДОУ «Детский сад
«Солнышко» п.Заволжский»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МДОУ «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский» (далее ДОУ) его организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.

1.2. ДОУ обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.

1.3. Положение распространяется на родителей (законных представителей), на педагогических работников ДОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга
удовлетворенности качеством образовательных услуг в ДОУ

2.1. Целью организации мониторинга является получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в ДОУ;

2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей (законных представителей) и педагогов;
об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в ДОУ;

2.3. Исполнения законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности;

2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДОУ.

- 2.5. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции и причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг;
- 2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- 2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- 2.8. Прогнозирование развития образовательной системы ДОУ.
- 2.9. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в ДОУ являются: целостность, оперативность, открытость.

3. Основные направления внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образования в ДОУ

3.1. Мониторинг проводится по следующим направлениям:

- удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг;
- удовлетворенность воспитателей качеством образовательных услуг;

4. Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования.

4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется два раза в год (середина и конец учебного года)

4.2. Для проведения мониторинга заведующий издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в ДОУ.

4.3. Данные мониторинга доводятся до сведения участников образовательного процесса и выносятся на Официальный сайт ДОУ в сети Интернет.

4.3. По итогам мониторинга заведующий ДОУ имеет право принять управленческие решения.

4.1. Требования к хранению анкет по итогам мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг:

Анкеты оформляются в дело и хранятся в кабинете заведующего.