**Публичная оферта**

(предложение заключить договор купли-продажи товаров в Интернет-Магазине Наименование)

Общество с ограниченной ответственностью «Наименование», именуемое в дальнейшем Продавец, предлагает Товары, размещенные в интернет-магазине Наименование, любому дееспособному физическому/юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

Настоящий Договор не требует двустороннего подписания, считается заключенным с момента его акцепта Покупателем и действителен в электронном виде.

Определения:

**Покупатель** – любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо уполномоченный представитель юридического лица, приобретающие товары на сайте www. Наименование.ru;

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Наименование» (ОГРН \_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_, адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), реализующее товары, представленные в Интернет-Магазине Наименование.

**Товар** – материальный объект, размещенный в Интернет-Магазине Наименование.ru и доступный для Заказа Покупателем;

**Заказ** - оформленный запрос Покупателя через сайт или по телефону Интернет-магазина Наименование.ru на приобретение и/или доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.

**Подтвержденный Заказ** – Заказ, по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованиям, количеству, стоимости товаров и срокам их поставки и который подтвержден сотрудником Продавца.

**Интернет-Магазин** Наименование - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет Наименование, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать товар, способ оплаты и доставки товара и оформить заказ на выбранный товар;

**Публичная оферта Интернет-Магазина** Наименование – настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить договор купли-продажи в порядке ст.494 ГК РФ на указанных в публичной оферте условиях;

**Акцепт**– полное и безоговорочное принятие Покупателем условий публичной оферты посредством щелчка мышью по полю «с условиями публичной оферты ознакомился и согласен» либо оплата Товара (полная или частичная) в случае оформления Заказа по телефону.

**Персональные данные** – информация, относящаяся к Покупателю, в том числе, указанная им при оформлении Заказа.

1. Общие положения:

1.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иные нормативно правовые акты.

1.3. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина Наименование и подтвержденные Продавцом (Подтвержденный Заказ).

1.4. Совершая Заказ, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия.

1.5. Действие настоящего Договора распространяется на каждый Товар, поименованный в Подтвержденном Заказе, отдельно, каждый предмет (артикул) имеет цену и является отдельным Товаром.

1.6. Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что не являются недостатками расхождения с изображениями Товаров на сайте Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала. Покупатель согласен с тем, что элементы Товара могут незначительно отличаться друг от друга по оттенкам, а также по цвету от представленного на сайте изображения, что связано с особенностями технологии производства и цветопередачи мониторов электронных устройств.

1.7.  Совершая Заказ, Покупатель согласен с тем, что цвет фасадов может незначительно отличаться между собой и от изображения Товара на сайте по оттенкам, что связано с индивидуальной обработкой фасадов, данные отличия недостатком не являются. Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые (пленочные и крашеные) фасады могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком.

2. Оформление Заказа:

2.1. Оформление Заказа осуществляется по телефону +7 (495) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ и/или путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-Магазина. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

Ф.И.О. Покупателя, контактный телефон и адрес электронной почты.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, согласно п.2.1 настоящего Договора, Продавец не несет ответственности за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторные действия по исполнению Подтвержденного Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

2.3. Информация о порядке оформления Заказа размещена по адресу https://\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.4. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная на Сайте, носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 (495) \_\_\_\_\_\_\_, либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи.

2.5. В течение 2 (двух) рабочих часов с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя, согласовывает с Покупателем наличие товара по Заказу, сроки и способы оплаты заказа, сроки исполнения заказа, условия передачи товара. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом.

2.6. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты.

2.7. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

2.8. Сроки получения Покупателем заказанного товара определяются, исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

2.9. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Подтвержденный Заказ путем сообщения необходимой информации по телефону +7 (495) \_\_\_\_\_ до момента передачи товара в службу доставки, а для позиций с индивидуально-определенными свойствами – в производство. После внесения изменений в Подтвержденный Заказ срок поставки Товара начинает исчисляться с момента внесения таких изменений.

2.10. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки/самовывоза Товара, уведомить об этом Продавца по телефону +7 (495) \_\_\_\_\_ либо направить письмо на электронный адрес info@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, указав номер своего Подтвержденного Заказа.

3. Оплата Подтвержденного Заказа:

3.1. Покупатель вправе выбрать один из способов оплаты Товара, описание и условия совершения которых расположены по адресу https:// / . Покупатель производит оплату Подтвержденного Заказа в соответствии с указанными условиями в полном объеме до момента передачи Товара либо при получении товара. Товар, реализуемый по заказной программе, оплачивается в полном объеме согласно выставленному продавцом счету на оплату в течение 2 (двух) календарных дней с даты выставления Счета.

3.2. Окончательная цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки и формы оплаты. Стоимость указывается в российских рублях.

3.3. Цена Товара в Интернет-Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Подтвержденный Заказ изменению не подлежит.

3.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их предоставления и начисления указаны на сайте Интернет-Магазина и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

3.5. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие покупателя на доставку Товара на условиях Службы доставки. Стоимость услуги подтверждается Продавцом с учетом адреса и района доставки при оформлении услуги. Акцептуая настоящую оферту, Покупатель подтверждает, что он уведомлен и согласен, что повторные/частичные доставки по инициативе Покупателя или в случае отказа от доставки в день согласованной доставки оплачиваются Покупателем дополнительно по прайсу Поставщика за соответствующую услугу.

3.6. Подъем и перенос Товара осуществляется на возмездной основе. В случае отсутствия данной услуги в заказе подъем осуществляется силами Покупателя, при этом осмотр Товара происходит при выгрузке у машины без предварительного заноса в помещение, так как Продавец не несет ответственности за возможное повреждение товара при его переносе силами Покупателя. Покупатель уведомлен и согласен, что производит занос по лестнице собственными силами в случае отсутствия лифта, неработающего лифта или несоответствующих габаритов лифта.

4. Способы передачи Товара:

4.1. Способы и условия передачи Товара Покупателю указаны на Сайте по адресу: https://

4.2. Доставка Товара осуществляется по территории Российской Федерации в населенные пункты, перечень которых может быть уточнен по телефону +7 (495) \_\_\_\_.

4.3. При получении Товара Покупатель передает Продавцу 1 из 2-х подписанных экземпляров следующих документов:

- физические лица: заказ на продажу, заявка на оказание услуги по доставке Товара и подъему, договор потребительского кредитования (в случае приобретения Товара в кредит);

- юридические лица: накладная ТОРГ-12, счет-фактура на Товар (или УПД), счет-фактура на услугу, акт оказанных услуг.

4.4. Заказ считается выполненным и обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными в момент фактической передачи товаров, входящих в состав Подтвержденного Заказа, Покупателю.

4.5. При приемке Товара Покупатель обязан проверить Товар по количеству, качеству (общая целостность Товара, наличие трещин, сколов, потертостей, пятен, разводов, а также иных недостатков, для обнаружения которых не требуется применение специального оборудования) и комплектности, на его соответствие образцу/описанию Товара, а также данным, указанным в заказе на продажу. В случае обнаружения недостатков Товара и/или его несоответствия данным, указанным на Сайте или в Заказе на продажу, Покупатель обязан указать об этом в заявке на оказание услуги по доставке Товара. В противном случае, Товар считается принятым без претензий по количеству, качеству и комплектности, что не лишает покупателя возможности реализации права предъявления требований в соответствии с действующим законодательством.

4.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков поставки, указанных в настоящем Договоре, тем не менее, задержки в поставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.7. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара ему или уполномоченному им лицу и подписания документов, подтверждающих передачуТовара.

5. Сроки поставки товара:

5.1. Общий срок поставки товара составляет 30 рабочих дней. Поставка товара может быть осуществлена Продавцом ранее установленного срока.

6. Обмен и возврат Товара:

6.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, оформив свои требования в письменной форме.

6.2. Информация о порядке, способах и сроках возврата и обмена товара, а также порядке и способах получения денежных средств за возвращенный товар, размещена на сайте Интернет-Магазина по адресу: https://\_\_\_\_\_\_\_\_/  и в разделе 6 настоящего Договора. Для оформления возврата или обмена Товара Покупателю необходимо обратиться к Продавцу по телефону +7 (495) \_\_\_\_\_\_ либо направив письмо с соответствующим заявлением на info@\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6.3. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 дней. Товар, изготовленный на заказ и имеющий индивидуально-определенные свойства, в том числе изготовленный по размерам/эскизам Покупателя (нестандартные размеры, изменение конструктива, использование материалов Покупателя и т.п.), возврату и обмену не подлежит. Индивидуально-определенными являются любые товары, поставляемые по заказной программе (за которые вносится 100% предоплата).

6.4. При возврате или обмене Товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также должен иметься товарный чек или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Товара.

6.5. Возможен частичный возврат/обмен Товара, приобретаемого в одном Подтвержденном Заказе.

6.6. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель может заказать доставку Товара от Покупателя Продавцу, оплатив расходы на доставку возращенного Товара или привезти товар самостоятельно.

6.7. Покупатель уведомлен и согласен, что отклонение габаритных размеров дверных полотен в пределах 2 (двух) мм не является браком. Такой товар считается качественным и возврату/обмену по данному основанию не подлежит.

6.8. Возврат Товара ненадлежащего качества весом более 5 кг осуществляется за счет Продавца.

6.9. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками в случаях:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;  
-  если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара.

6.10. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, производившему оплату, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

6.11. В случае, если Товар был оплачен безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется на основании оформленной заявки на возврат на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.

6.12. Возврат денежных средств производится не позднее, чем через 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии получения Продавцом возвращенного товара.

7. Гарантии Продавца и устранение недостатков товара:

7.1. Гарантийный срок на поставляемый товар исчисляется с даты поставки. Гарантийный срок на товар марки «ProDesign» или иной товар, производителем которого является Продавец, составляет 1 (один) год; гарантийный срок на товары иных производителей устанавливается в сопроводительной документации к данному товару. При отсутствии установленного гарантийного срока претензии могут быть предъявлены в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

* 1. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на случаи неправильного хранения, транспортировки и эксплуатации поставленного товара, включая несоблюдение климатических условий, правил и норм проведения строительно-монтажных работ третьими лицами.
  2. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на естественный износ, механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации товара, отслоение внешних покрытий, возникших вследствие нарушения правил эксплуатации или ненадлежащих климатических условий, а также в случае внесения в товар конструктивных изменений без ведома или соответствующего согласия Продавца.
  3. Подписывая настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией о товаре, в том числе, условиями хранения, транспортировки и эксплуатации поставляемого товара, включая, но не ограничиваясь, следующие условия:

- дверные полотна транспортируются на торцах;

- хранение дверей нужно осуществлять в сухом вентилируемом помещении в вертикальном положении, но не более 2-х недель; угол наклона при этом не должен быть более 10 градусов, а опора под изделием должна быть толщиной не менее 70 мм;

- двери должны храниться в закрытых помещениях с относительной влажностью 60% - 70% и при температуре от 10 до 30°С;

- не допускается хранить двери вблизи отопительных приборов;

- при хранении необходимо избегать попадания на дверь прямого солнечного света, который может вызвать неравномерное потемнение полотна;

- хранить дверные полотна необходимо в заводской упаковке до момента установки.

7.5. В случае если недостатки товара будут признаны гарантийным случаем, устранение таких недостатков или замена товара производятся безвозмездно в течение 45 (сорока пяти) дней с момента составления Акта проверки качества товара/Акта вывоза товара с адреса Покупателя. Покупатель ни при каких обстоятельствах не вправе после принятия Продавцом решения об устранении недостатков и/или проведения независимой экспертизы или замены товара с недостатками удерживать у себя данный товар. Срок исполнения гарантийных обязательств Продавцом начинает исчисляться с момента фактической передачи Покупателем Продавцу товара, подлежащего ремонту или замене.

8. Конфиденциальность и защита информации:

8.1. Акцептуя оферту, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Политики обработки персональных данных Продавца и Правилами программы лояльности, размещенными на сайте Интернет-Магазина по адресу: \_\_\_\_\_

8.2.  Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе, поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать персональные данные Покупателя: фамилию, имя, пол, дату рождения, номера телефонов, адреса электронной почты и иные данные, предоставленные Продавцу, согласно Политике обработки персональных данных Продавца, размещенной на странице (ссылка).

8.3. Акцептуя оферту, Покупатель дает разрешение Продавцу в целях информирования о товарах, работах, услугах направлять на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

8.4. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Покупатель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, при этом согласие считается отозванным по истечении 30 дней с даты получения Продавцом по адресу, указанному в определении Продавца, направленного Покупателем письменного заявления об отзыве такого согласия.

8.6. Покупатель вправе отказаться от получения на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде смс-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок, путем обращения к Продавцу через форму обратной связи на Сайте.

8.7. В случае получения Продавцом отзыва одного из согласий в соответствии с п.8.5. и п. 8.6. настоящей оферты регистрация Покупателя в Программе лояльности прекращается по истечении 30 дней с момента получения Продавцом первого из отзывов.

8.8. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

8.9. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя сайта Интернет-Магазина, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

9. Ответственность сторон:

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных через Интернет-Магазин.

9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления Покупателем информации.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.4. Продавец не несет ответственности за результаты замеров, произведенных Покупателем самостоятельно. В случае несоответствия размеров, предоставленных Покупателем, фактическим размерам дверных проемов с учетом особенностей бытовых конструкций и систем коммуникаций, препятствующих установке поставленного Товара, устранение таких несоответствий производится за счет Покупателя. Продавец также освобождается от какой-либо ответственности в случае изменения размеров дверных проемов, произведенных Покупателем после осуществления замеров специалистом Продавца.

9.5. В случае если готовый к отгрузке товар не будет востребован Покупателем в течение 10 (десяти) календарных дней с даты извещения Покупателя о готовности товара к отгрузке, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, вернуть Покупателю денежные средства, полученные в качестве аванса, за вычетом штрафа в размере 10% от стоимости невостребованного товара.

9.6. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.