

ДОГОВОР № _____
на проведение ремонта и/или технического обслуживания транспортных средств.

Ставропольский край

« » ноября 2017г.

Индивидуальный предприниматель Васильев Валерий Валерьевич, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и ООО _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора _____, действующего на основании устава, с другой стороны, совместно именуемые стороны, заключили настоящий договор о следующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель по поручению Заказчика принимает на себя обязательства по проведению ремонта и/или технического обслуживания транспортных средств (далее по тексту – работы), а Заказчик принимает на себя обязательства принимать выполненные работы и оплачивать их в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Техническое обслуживание и/или ремонт транспортных средств производится на площадях Исполнителя по адресу: Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Бургустанское шоссе 31, А

1.3. Исполнитель производит выполнение работ с использованием собственных расходных материалов и/или запасных частей, а так же расходных материалов и/или запасных частей Заказчика.

2. Порядок выполнения работ

2.1. Исполнитель осуществляет прием транспортных средств (далее по тексту ТС) для проведения ремонта и/или технического обслуживания только по предварительной записи по телефонам: 8 (928) 814 46 46, 8 (928) 006 21-59.

2.2. Основанием для приема транспортного средства Исполнителем для проведения работ является предоставление ТС в согласованные дату и время. Стороны договорились, что лица имеющие доверенность, предоставляют Исполнителю ТС, для выполнения ремонта и/или технического обслуживания считается уполномоченным представителем Заказчика по настоящему договору, полномочия которого явствуют из обстановки, если иное не сообщено Заказчиком заблаговременно. Указанные лица вправе предоставлять любые ТС Исполнителю для выполнения ремонта и/или технического обслуживания, а также поручать Исполнителю выполнение любых ремонтных работ и/или проведение технического обслуживания, согласовывать срок выполнения работ, стоимость работ, согласовывать дальнейшее проведение ремонтных работ при обнаружении дополнительных неисправностей и/или работ, принимать выполненные работы, совершать иные необходимые действия, связанные с исполнением поручения Заказчика. Для выполнения поручения указанные лица вправе подписывать заявки на работы, заявки на заказ запасных частей, акты приема-передачи, заказ-наряды, акты выполненных работ, другие документы, а также совершать иные действия и формальности, необходимые для выполнения ремонта и/или технического обслуживания автомобилей Заказчика.

2.3. Заказчик выражает согласие на проведение любых гарантийных работ в отношении ТС без дополнительного согласования, если необходимость в проведении гарантийного ремонта будет выявлена Исполнителем.

2.4. Транспортное средство, направляемое Исполнителю для проведения ремонта и/или технического обслуживания, должно предоставляться в чистом виде (при необходимости также должна быть произведена и мойка двигателя). В случае неисполнения

Заказчиком указанной обязанности, Исполнитель оказывает Заказчику услуги по мойке ТС за его счет. Мойка колес ТС перед заездом в сервисную зону всегда производится за счет Заказчика.

2.5. Моментом начала проведения ремонта и/или технического обслуживания ТС (дата начала работ) является подписание между Заказчиком и Исполнителем после оформления заявки на работы Акта приема-передачи автомобиля. В акте приема-передачи отражаются результаты осмотра передаваемого Исполнителю ТС. Если по желанию Заказчика ТС не осматривалось, какие-либо претензии по внешнему виду и состоянию ТС после выполнения работ не принимаются. В случае если при приемке ТС для выполнения работ Исполнитель ставит в известность Заказчика об отсутствии на складе необходимых для ремонта транспортного средства запасных частей и/или расходных материалов, датой начала работ будет считаться дата поступления последней из необходимых запасных частей на склад Исполнителя.

2.6. Сроки выполнения работ согласовываются сторонами и указываются в Заявке на работы.

2.7. Исполнитель обязан осуществлять ремонт ТС в объеме, указанном в заявке на работы, используя необходимые запасные части и/или расходные материалы. Объем работ, выполняемых Исполнителем при осуществлении технического обслуживания, определяется заводом-изготовителем автомобиля. Запасные части и/или расходные материалы, используемые Исполнителем, должны соответствовать техническим условиям заводов-изготовителей ТС.

3 Гарантийные обязательства

3.1. Исполнителем устанавливаются следующие гарантийные сроки на выполненные работы: 14 дней – на техническое обслуживание и регулировочные работы; 14 дней – на текущий ремонт узла или агрегата; 3 месяца или 20000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) – на капитальный ремонт узла или агрегата; 6 месяцев – на малярные и кузовные работы. Гарантийный срок на запасные части, установленные Исполнителем, составляет 14 дней; на дополнительное оборудование – 1 год. Гарантия не распространяется на запасные части и/или расходные материалы, предоставленные Заказчиком, об использовании которых делается отметка Исполнителем в Заявке на работы. Исполнитель вправе отказаться от использования запасных частей и/или расходных материалов, предоставленных Заказчиком, и, соответственно, от выполнения работ, если у него возникли сомнения в качестве предоставляемых запасных частей и/или расходных материалов, а Заказчиком не предоставлены сертификаты соответствия на запасные части и/или расходные материалы.

3.2. В случае если в процессе выполнения заявленных работ Исполнитель обнаружит, что требуется устранение неисправностей и/или проведение дополнительных работ, не указанных в заявке на ремонт, Исполнитель обязан приостановить выполнение работ и согласовать устранение выявленных неисправностей и/или выполнение не заявленных (дополнительных) работ с Заказчиком. Исполнитель по телефону, указанному в заявке на работы, или посредством факсимильной связи уведомляет Заказчика о необходимости явиться к Исполнителю для согласования обнаруженных дополнительных неисправностей и/или работ. Течение срока выполнения работ приостанавливается вплоть до момента согласования с Заказчиком обнаруженных дополнительных неисправностей и/или работ.

3.3. Заказчик в срок не позднее дня следующего за днем его уведомления Исполнителем обязан направить своего представителя для согласования обнаруженных неисправностей и/или дополнительных работ.

3.4. В случае нарушения Заказчиком сроков для направления своего представителя Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты ему вознаграждения из расчета 250 рублей в сутки за хранение направленного на ремонт и/или техническое обслуживание транспортного средства, которое на время нарушения Заказчиком установленного срока для направления представителя, будет считаться находящимся на хранении у Исполнителя, если иное не определено соглашением сторон.

3.5. В случае согласия Заказчика на устранение дополнительных неисправностей и/или работ, Исполнитель продолжает выполнение приостановленных работ.

3.6. В случае несогласия Заказчика на устранение дополнительных неисправностей и/или работ и если обнаруженные дополнительные неисправности и/или работы, по мнению Исполнителя, препятствуют дальнейшему выполнению работ, указанных Заказчиком в заявке на работы, указанный ответ Заказчика считается отказом от выполнения работ в целом. В этом случае Заказчик обязан оплатить выполненные Исполнителем к моменту обнаружения дополнительных неисправностей и/или работ работы, а также приобретенные запасные части, использованные материалы в течение 3-х календарных дней. Запасные части после их оплаты передаются Заказчику. В случае если транспортное средство продолжает находиться на территории Исполнителя более 3-х календарных дней с момента отказа Заказчика от выполнения работ, транспортное средство считается находящимся на хранении у Исполнителя, а Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение за хранение указанного транспортного средства из расчета 500 рублей в сутки, если иное не определено соглашением сторон.

3.7. В случае если отказ Заказчика согласовать дополнительные неисправности и/или работы не препятствуют дальнейшему проведению первоначально заявленных, но приостановленных работ, Исполнитель продолжает выполнение работ, руководствуясь заявкой на работы.

3.8. Если после согласования дополнительных неисправностей и/или работ требуются запасные части и/или расходные материалы, отсутствующие на складе Исполнителя, срок выполнения работ продлевается на все время заказа и доставки требуемых запасных частей и/или расходных материалов, на время, затраченное на согласование дополнительных неисправностей и/или работ, а также на время выполнения самих работ.

3.9. Согласования дополнительных неисправностей и/или работ с Заказчиком требуется в обязательном порядке

3.10. В случае если Заказчику неизвестна причина неисправности ТС в момент сдачи транспортного средства Исполнителю, Исполнитель обязан произвести за счет Заказчика диагностику автомобиля для выявления неисправности. Срок диагностики составляет 5 (пять) дней с момента приемки автомобиля Исполнителем. По истечении указанного срока Заказчик обязан явиться к Исполнителю для ознакомления с результатом диагностики и её оплаты. После оплаты диагностических работ Заказчик вправе оформить заявку на ремонт автомобиля без предварительной записи. В случае если по результатам диагностики будет выявлено, что неисправность должна быть устранена по гарантии, работы по диагностике Заказчиком не оплачиваются, составления заявки на работы не требуется в соответствии с п.2.3. настоящего договора, а срок выполнения работ указывается Исполнителем в заявке на работы.

4. Условия гарантии

4.1. Случаи, на которые не распространяется гарантия, за исключением случаев выявления производственных дефектов.

4.1.1. Регулярное техническое обслуживание. Регламентные работы, выполняемые при плановом техническом обслуживании, диагностические и регулировочные работы (кроме сопряженных с работами, выполняемыми по гарантии), работы по очистке систем ТС (например, промывка топливной, смазочной или охлаждающей систем двигателя), а также расходные материалы.

4.1.2. Детали подверженные интенсивному естественному износу. Не покрываются гарантией ремонт или замена ниже указанных, но не ограниченных этим перечнем элементов, деталей и материалов, подверженных естественному износу и разрушению при нормальной эксплуатации деталей, вышедших из строя вследствие естественного износа:

- лампы;
- плавкие предохранители;
- щетки стеклоочистителя;
- фильтры и фильтрующие элементы (воздушный, топливный, масляный);
- ведущий диск и ведомый диск сцепления;
- щетки стартера или генератора;
- диодный мост генератора;
- свечи накаливания;
- тормозные накладки, колодки и барабаны;
- приводные ремни;
- детали отделки салона;
- заправочные жидкости и смазочные материалы;
- рессоры

4.2. Также не покрывается гарантией нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, выход из строя топливной системы вследствие применения некачественного топлива.

4.3. Не покрывается гарантией ущерб в результате воздействия внешней среды.

4.4. Не подлежат гарантийному ремонту повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией ТС.

* Эксплуатация автомобиля с нарушениями требований Руководства по эксплуатации

* Пренебрежение регламентным техническим обслуживанием

* Использование автомобиля в гонках, ралли и иных спортивных мероприятиях

* Использование непригодных или загрязненных топлива, масел или заправочных жидкостей

* Превышение допустимой нагрузки

* Эксплуатация неисправного автомобиля, если известно о наличии дефекта.

* Разрядка аккумуляторной батареей

* На автомобиль было установлено дополнительное или навесное оборудование, не одобренное Исполнителем

5. Приемка выполненных работ.

1. Исполнитель обязан произвести выполнение работ в согласованный срок. Заказчик обязан явиться для приёмки работ в срок, оговорённый при приёмке ТС на ремонт и/или техническое обслуживание. Стороны договорились, что дополнительного уведомления Заказчика о дате окончания работ не требуется. О досрочном выполнении

ремонтных работ и/или технического обслуживания Исполнитель уведомляет Заказчика посредством телеграфной или факсимильной связи, либо путем направления телефонограммы. Стороны договорились, что моментом окончания ремонтных работ считается дата, указанная Исполнителем в Заказ-наряде в графе «Дата окончания работ: ».

2. Приемку выполненных Исполнителем работ вправе производить лицо, предоставившее ТС для выполнения ремонта и/или технического обслуживания Исполнителю, либо иной уполномоченный представитель Заказчика.

5.3. Выполнение ремонтных работ и/или технического обслуживания надлежащим образом и в согласованный срок, а также отсутствие каких-либо претензий по произведенным работам подтверждаются подписью Заказчика в Акте выполненных работ. В случае если Заказчик отказывается от подписания Акта выполненных работ, ссылаясь на недостатки работ, между Исполнителем и Заказчиком должен быть составлен Акт об обнаружении недостатков, в котором указываются недостатки, обнаруженные Заказчиком при приемке выполненных работ, а также срок для устранения выявленных при приемке недостатков.

После подписания Заказчиком Акта выполненных работ, работы считаются принятыми Заказчиком.

5.4. В случае неявки Заказчика в согласованный срок и отсутствии уведомления у Исполнителя об уважительности причины такой неявки, работы по истечении 5-ти календарных дней, начиная с даты, указанной в заказ-наряде в графе «Дата окончания работ:...», считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате, а Акт выполненных работ и Заказ-наряд - подписанными.

5.5. В случае если транспортное средство продолжает находиться на территории Исполнителя более 5-ти календарных дней с момента окончания ремонтных работ Исполнителем, транспортное средство считается находящимся на хранении у Исполнителя, а Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение за хранение указанного транспортного средства из расчета 250 рублей в сутки, если иное не установлено соглашением сторон.

6. Условия и порядок расчетов.

6.1. Заказчик производит оплату ремонта и (или) технического обслуживания каждого направленного на ремонт автомобиля в следующем порядке:

- первый платеж – Заказчик производит предоплату за ремонт и/или техническое обслуживание автомобиля на основании счета, выставленного Исполнителем при осуществлении предварительной записи, в срок не позднее дня предоставления автомобиля Исполнителю для выполнения работ. Сумма, указанная в счете на предоплату, является ориентировочной и может изменяться в зависимости от выполненных работ.

- второй платеж в размере разницы между окончательной стоимостью работ, указанной в Заказ-наряде, и ориентировочной стоимостью, указанной в счете на предоплату, Заказчик производит в течение 3-х дней с момента принятия выполненных работ. Второй платеж производится Заказчиком в случае, если окончательная стоимость выполненных работ увеличивается по сравнению с ориентировочной.

6.2. При неисполнении Заказчиком обязанности уплатить Исполнителю сумму первого платежа до момента окончания работ, Исполнитель имеет право на удержание автомобиля Заказчика вплоть до момента уплаты Заказчиком суммы первого платежа.

6.3. Исполнитель вправе не принимать ТС, для выполнения работ, если у Заказчика имеется задолженность перед Исполнителем по оплате ранее выполненных по настоящему договору работ.

6.4. Обязательства по оплате выполненных работ считаются исполненными с даты поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка, обслуживающего Исполнителя, или дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.5. Исполнитель применяет систему налогообложения в виде единого налога на вмененный доход, в связи с чем, плательщиком налога на добавленную стоимость не является (Глава 26.3 НК РФ).

6.6. Стоимость работ Исполнителя, а также стоимость используемых запасных частей и/или расходных материалов определяется Исполнителем в одностороннем порядке на основании утвержденных Приказом Директора Исполнителя документов, определяющих стоимость работ по ремонту и/или техническому обслуживанию автомобилей. Указанные документы в действующей редакции размещены для всеобщего ознакомления на стенде, расположенном в зоне оформления заявок на работы.

6.7. Стоимость отдельных видов работ по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей определяется по Нормативам трудоемкости работ, утвержденных заводом-изготовителем, исходя из стоимости одного нормо-часа. Стоимость работ по техническому обслуживанию автомобилей указывается без учета стоимости запасных частей и/или расходных материалов. В стоимость работ по техническому обслуживанию не включена стоимость регулировочных работ, а также работ по замене запасных частей и/или расходных материалов, необходимость в которых выявилась в результате проверочных работ.

7. Срок договора и прочие условия.

1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует неопределенный срок. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора путём направления второй стороне соответствующего уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 30 дней с момента получения второй стороной указанного уведомления. В течение этого срока стороны должны составить Акт сверки взаимных расчетов, урегулировать все взаимные требования и претензии, а также произвести полный взаиморасчет за выполненные Исполнителем работы. В части исполнения Сторонами принятых на себя в течение срока действия договора обязательств договор действует до момента полного исполнения таких обязательств.

2. Исполнитель обеспечивает сохранность ТС Заказчика, принятых для проведения работ, и несёт ответственность за ущерб, причиненный ТС Заказчика во время проведения технического обслуживания и/или ремонта. После выполнения работ и на всё время ожидания запасных частей ТС Заказчика находятся на охраняемой стоянке Исполнителя, расположенной на открытом воздухе, в связи с чем Исполнитель не несёт ответственность за повреждения автомобиля, вызванные внешними воздействиями, например: кислотными дождями, градом, промышленными выбросами, смолистыми осадками деревьев, солью, градом, ураганом, молнией или другими природными и экологическими явлениями

3. Заказчик обязан, для проведения любого обслуживания или обнаружения любого дефекта обращаться к исполнителю, а так же ответственен за своевременное техническое обслуживание ТС в соответствии с графиком обслуживания и перечня работ указанных в сервисной книге. На заказчике так же лежит обязанность по хранению всех документов подтверждающих факт выполненных работ.

4. Утилизацию отходов, возникших в процессе выполнения работ, а также снятых деталей производит Исполнитель с привлечением специализированных организаций.

7.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.6. При не достижении соглашения между сторонами по разногласиям, возникающим в процессе исполнения настоящего договора, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ставропольского края.

7.7. Стороны договорились, что документы, переданные в рамках настоящего договора посредством факсимильной связи либо электронной почты в отсканированном виде, имеют юридическую силу наравне с их оригиналами.

7.8. Исполнитель оставляет за собой право не начислять Заказчику плату за хранение ТС. В случае не выставления Исполнителем счета за хранение, срок нахождения ТС на территории Исполнителя считается согласованным между сторонами.

7.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, на 7-ми листах каждый.

9. Адреса и реквизиты сторон.

Заказчик:

Исполнитель: ИП Васильев В.В.

Юридический адрес:

Место нахождения: Ставропольский край,
г Эссентуки, ул. Бургустанское шоссе 31, А
Почтовый адрес: 355029, Ставрополь, проезд Ботанический 7А, кв 18

ИНН/КПП:

ИНН/КПП: 390609540921

Р/С:

Р/С: 40802810300000203607

Банк:

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК:

БИК: 044525974
ОГРН: 310263504100030

ОКПО:
ОГРН:

Тел./факс :

Тел./факс /8 (928) 814-46-46, 8(928) 006-21-59

E-mail: vslparts@gmail.com

И.П. Васильев В.В.

заказчик _____

Васильев В.В. _____

