



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Яровое В.И.Шилов

(подпись/ФИО)

(дата)

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
(МБДОУ ЦРР-д/с № 31)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Достигнут показатель 100%			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Установка в фойе ДОУ почтового ящика для обращений и предложений участников образовательных отношений, обсуждение в групповых чатах, в разделе «Обратная связь» на сайте учреждения вопросов по улучшению комфортности условий предоставления услуг. Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов.	Февраль-март 2023г. Ноябрь 2023г.	Межевикина Н.П., старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
Достигнут показатель 100%			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Достигнут показатель 100%			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) по организации графика работы ДОУ.	Февраль 2023г.	Кулишенко Н.М., заведующий
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса удовлетворенности условиями оказания услуг. Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов.	Апрель 2023г. Ноябрь 2023г.	Межевикина Н.П., старший воспитатель