

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ ЦРР – д/с № 31  
*Кулищенко* Н.М.Кулищенко  
ЦРР Приказ № 54  
от 24 сентября 2019г



План подготовки к проведению независимой оценки качества в 2019 году

№ п/п	мероприятие	Содержание деятельности по повышению результатов показателя	Срок исполнения	ответственный	результат	Показатель, характеризующий результат выполненных мероприятий
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>						
1.	Обновить информацию о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в соответствии с нормативными правовыми актами	Проверка информации стендов на соответствие современным требованиям	25.09.2019	Старший воспитатель	Соответствие критериям	Актуализация информации в соответствии с установленными и нормативными правовыми актами
2.	Внести актуальную информацию в раздел «Независимая оценка условий качества образовательной деятельности» на официальном сайте Учреждения	Обновление информации	25.09.2019	Старший воспитатель	Соответствие критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Полнота информации об оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте Учреждения
3.	Провести корректировку объема информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте Учреждения	Проверка информации разделов сайта на соответствие современным требованиям	25.09.2019	Старший воспитатель	Соответствие критериям мониторинга сайтов Министерства образования и науки АК	Полнота и актуальность информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте Учреждения
4.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Изучение удовлетворенности получателей услуг в доступе	30.09.2019	Старший воспитатель	Соответствие критериям	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных

КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ						
1.	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	Проверка транспортной доступности, удобства для парковки	25.09.2019	Заведующий	Соответствие критериям	Наличие соответствующих знаков
		Контроль санитарного состояния помещений Учреждения	25.09.2019	Заведующий	Соответствие критериям СанПинов	Наличие и доступность средств личной гигиены для детей
		Обновление навигации по Учреждению	25.09.2019	Заведующий	Соответствие критериям	Наличие и понятность навигации по Учреждению
2.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг Учреждением	Изучение удовлетворенности получателей комфортностью предоставления услуг	30.09.2019	Старший воспитатель	Соответствие критериям	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг Учреждением
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ						
1.	Оборудование помещений Учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обновление разметки для стоянки автотранспортных средств инвалидов	25.09.2019	Заведующий	Соответствие критериям	Наличие знаков на территории Учреждения
2.	Обеспечение в Учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Распределение обязанностей у работников Учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории	25.09.2019	Заведующий	Соответствие критериям	Обеспечение сопровождения инвалидов, и возможность самостоятельного передвижения по территории Учреждения
3.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение удовлетворенности получателей доступностью услуг для инвалидов	30.09.2019	Старший воспитатель	Соответствие критериям	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для

						инвалидов
<b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ</b>						
1.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения	Изучение удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников	30.09.2019	Старший воспитатель	Соответствие критериям	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения, обеспечивающих первичный контакт
2.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в Учреждение	Изучение удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников при непосредственном оказании услуги	30.09.2019	Старший воспитатель	Соответствие критериям	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении
3.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.09.2019	Старший воспитатель	Соответствие критериям	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников Учреждения, при использовании дистанционных форм взаимодействия
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>						
1.	Увеличить долю	Изучение	30.09.2019	Старший	Соответст	Увеличение

	получателей услуг, которые готовы рекомендовать Учреждение родственникам и знакомым	готовности получателей услуг рекомендовать родственникам и знакомым		воспитатель	вие критериям	доли получателей услуг, готовых рекомендовать Учреждение родственникам и знакомым
2.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг в Учреждении	Изучение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями	30.09.2019	Старший воспитатель	Соответствие критериям	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями
3.	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в Учреждении	Изучение удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом	30.09.2019	Старший воспитатель	Соответствие критериям	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в Учреждении