

ОСОБЕННОСТИ ПРОТЕКАНИЯ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

СОЛОПОВА Татьяна Игоревна

студент 4 курса

факультет психологии

Научный руководитель: **ШАЛАГИНОВА Ксения Сергеевна**

кандидат психологических наук, доцент

доцент кафедры психологии и педагогики

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет

им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Россия

В статье рассматривается понятие «конфликт», его определение и группы подростков, склонных к конфликтам. Дано описание проведенного исследования, позволившего изучить специфику протекания конфликтов в подростковой среде в общеобразовательной организации; представлены его результаты и предложены рекомендации педагогам по разрешению конфликтов у школьников.

Ключевые слова: конфликт, конфликт в подростковой среде, подростки, разрешение конфликтов, технологии разрешения конфликтов.

SPECIFIC BEHAVIOUR OF CONFLICTS IN ADOLESCENT ENVIRONMENT

SOLOPOVA Tatiana Igorevna

4rd year student, the faculty of psychology

Scientific supervisor: **SHALAGINOVA Ksenia Sergeevna**

PhD in Psychology, Associate Professor,

Associate Professor at the Department of Psychology and Pedagogy

Tula State Pedagogical University named after L.N. Tolstoy

The article discusses the concept of «conflict», its definition and groups of adolescents prone to conflict. The description of the conducted research, which allowed studying specific behavior of conflicts in adolescent environment in a general education organization, is given; its results are presented and recommendations on resolving conflicts among schoolchildren are offered to teachers.

Keywords: conflict, conflict in adolescent environment, adolescents, conflict resolution, conflict resolution technologies.

Конфликт – это нормальное проявление социальных связей и отношений между людьми, а также способ взаимодействия при столкновении несовместимых взглядов, точек зрения и интересов. Главное, вовремя завершить «войну», выйти из конфликта [3, с. 13].

Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Это нормально и естественно. Назначение конфликта состоит в том, чтобы через его решение снять назревшее в нем противоречие. Для современного мира характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное его восприятие.

Конфликт, согласно определению В.В. Авдеева, это один из наиболее экстремальных способов разрешения, возникающих в процессе межличностного взаимодействия противоречий в целях, методах, способах достижения поставленной цели [1, с. 9]. При этом, выход из конфликта далеко не всегда является конструктивным, так как он нарушает целостность и комфортность психологического климата во взаимоотношениях, задерживает объективное развитие личности или коллектива как сплоченной группы, и делает достижение поставленной цели менее возможным. Как пишет об этом Е.П. Русакова, участие той или иной личности в конфликте зависит от ее личностных характеристик, темперамента, особенностей воспитания и качества социального опыта, который она уже обрела во взаимодействии с другими людьми [5, с. 11].

Е.Н. Иванова выделяет следующие группы подростков; склонных к конфликтам. Первую группу подростков характеризует устойчивый комплекс аномальных, аморальных, примитивных потребностей, стремление к потребительскому времяпровождению, деформация ценностей и отношений [2, с. 47]. Эгоизм, равнодушие к переживаниям других, неуживчивость являются типичными особенностями этих детей.

Вторую группу составляют подростки с деформированными потребностями, ценностями. Они обладают обострённым индивидуализмом, желанием занять привилегированное положение за счёт притеснения слабых или младших. Их характеризует импульсивность, быстрая смена настроения, лживость, раздражительность. У этих детей извращены представления о мужестве, товариществе. Им доставляет удовольствие чужая боль. Стремление к применению физической силы проявляется у них ситуативно и лишь против тех, кто слабее. Агрессивность в подростковом возрасте можно рассматривать как подражание «негативным взрослым» образцам поведения.

Третью группу подростков характеризует конфликт между деформированными и позитивными потребностями, ценностями, отношениями, взглядами. Они отличаются односторонностью интересов, приспособленчеством, притворством, лживостью. Эти дети не стремятся к достижению успеха, апатичны. В их поведении преобладает вербальная агрессия и негативизм.

В четвертую группу входят подростки, которые отличаются слабо деформированными потребностями, но в то же время отсутствием определённых интересов и весьма ограниченным кругом общения. Они безвольны, мнительны. Заискивают перед более сильными товарищами. Для таких детей типична трусливость и мстительность. В их поведении преобладают вербальная агрессивность и негативизма [2, с. 47].

Разработанная нами программа ставит своей целью научить подростков

- предотвращению конфликтов, грозящих погубить добрые отношения между людьми, затянуть их в спираль выяснения отношений, небезопасную для деловых отношений, здоровья, а иногда и жизни;

- управлению конфликтами, чтобы снизить их накал, ограничить их социальную среду и минимизировать их последствия;

- урегулированию конфликтов с наименьшими потерями и разрешению их на пользу обеим сторонам.

Анализ уровня конфликта в подростковой среде проводился на базе «Липковского ЦО №1» (с. Липки, Тульская область). В исследовании приняли участие ученики 7 класса в количестве 27 человек. Подростки были поделены на 2 группы (конфликтные и мало конфликтные). Разрешение родителей было получено.

Для оценки уровня конфликта в подростковой среде в общеобразовательной организации, использованы следующие методики:

1. Опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко.
2. Опросник К. Томаса «Стиль поведения в конфликте».
3. Методика «Определение направленности личности» Б. Басса.
4. Анкетирование «Самооценка конфликтологической компетентности» [4].

На основании результатов исследования, можно сделать следующие выводы:

1. По результатам методики «Опросник коммуникативной толерантности» В.В. Бойко на констатирующем этапе показатель коммуникативной толерантности у большей части выборки (56%) – средний.

2. В результате анализа по опроснику К. Томаса «Стиль поведения в конфликте» на констатирующем этапе исследования можно сделать вывод о предпочтении 48% выборки «соперничества» как стиля поведения. Конфликтная личность в том числе и в подростковом возрасте прибегает именно к этому стилю реагирования в конфликте, так как стремится подтвердить собственный статус и закрепить авторитет даже в том случае, если для этого отсутствуют соответствующие указания.

3. По результатам методики «Определение направленности личности» Б. Басса на констатирующем этапе 54% испытуемых обладают

удовлетворительными показателями в отношении теоретических знаний и представлений о специфике поведения в ситуациях конфликтного противостояния.

4. По результату анкетирования «Самооценка конфликтологической компетентности» был обнаружен преобладающий уровень чуть выше среднего у 16% респондентов, средний уровень самооценки конфликтологической компетентности – у 25%. В выборке также выявлены респонденты с уровнем выше среднего и низким уровнем – 16% и 24% соответственно. Именно последняя категория подростков – основные «мишени» нашего воздействия в процессе реализации формирующей работы.

Рекомендации педагогам

Проявлять уважение, толерантность. Классный руководитель должен питать теплые чувства ко всем своим подопечным, даже если они «мятежники», и это очень трудно. Несмотря на плохое поведение, можно пытаться оказывать внимание такому ученику. Очень важно уметь слушать. Подросткам есть что сказать. Порой это неприятные слова. Но следует запастись огромным терпением. Надо дать понять ребенку, что его не просто слушают, но и слышат. В беседе с трудным учеником важно дать ему понять, что преподавателю небезразличны его внутренние переживания, что он принимает искреннее участие в нем.

Быть миротворцем. Учитель не просто должен утешать, успокаивать или говорить приятные слова. Невозмутимость преподавателя очень важна. Его спокойствие должно быть заразительным. Если в ответ на выходки учеников классный руководитель не может совладать с собой, он не сможет подавить бурю негативных чувств в других. Между тем, сохранение спокойствия в ответ на проявление ярости со стороны подростков поможет умерить их гнев.

Быть понимающим. Понимание причин возникновения конфликтов и успешное использование механизмов управления ими возможны только при наличии у педагогов знаний и умений соответствующих личностных качеств, знаний и умений.

Создать безопасность. Подросток должен чувствовать себя в безопасности в школе. Нужно дать ребенку понять, что вы на его стороне и способны организовать его как морально-духовную, так и физическую безопасность.

Таким образом, нами проанализировано понятие конфликт, его специфика в подростковой среде, проведено исследование оценки уровня конфликта в подростковой среде, предложены рекомендации педагогам. На констатирующем этапе исследования были обнаружены следующие вероятные типы и виды конфликтов с участием подростков: конфликты, затрагивающие особенности межличностного восприятия и оценки собеседника или партнера по общению, особенности системы потребностей личности, поведения в условиях конфликта и личностной направленности. Конфликтные подростки ориентированы на инициацию и поддержание конфликта в условиях школы, заинтересованы в формировании и удержании собственного авторитета зачастую за счет подавления и унижения окружающих лиц. В конфликте личность подобного типа направлена на соперничество, присутствует недостаток уважения и принятия своеобразия личности собеседника.

ЛИТЕРАТУРА

1. Авдеев В.В. Психотехнология решения проблемных ситуаций. – М.: Феникс, 2013. – 436 с.
2. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты – Рига: Эксперимент, 2014. – 326 с.
3. Кибанов А.Я., Коновалова В.Г., Белова О.Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учебно-практическое пособие / Под. ред. А.Я. Кибанова. – М.: Проспект, 2013. – 88 с.
4. Методики оценки конфликтности в общении [Электронный ресурс]. URL: <https://psytests.org/tags/conflict.html?ysclid=ldn9z5lf5t684705945>.
5. Русакова Е.П. Конфликтология: учебник. – М.: Приор, 2021. – 287 с.