

УДК 159.9

**ПОДГОТОВКА ПОДРОСТКОВ К РАБОТЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ
ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)**

КУРОЕДОВА КРИСТИНА ИГОРЕВНА

студент факультета психологии

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический
университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Россия

В статье приведен опыт реализации программы по подготовке подростков к работе в школьной службе примирения. Анализ результатов проведенной диагностики показал, что у большинства подростков – заявивших о возможности работы в качестве медиатора имеет место повышенный уровень агрессии, большая часть исследуемых подростков имеет низкий уровень эмпатических способностей и низкий уровень общительности, сопряженный с повышенным уровнем конфликтности. Программа, направленная на снижение уровня агрессивности, повышения уровня общительности и эмпатических способностей, а также на снижение уровня конфликтности в учебном коллективе. В выборке подростков снизился уровень агрессивности, нормализовался уровень эмпатических способностей, повысился уровень коммуникативных умений, а также снизился уровень конфликтности.

Ключевые слова: *медиация; школьная служба примирения; подростки; программа подготовки.*

Создание школьных служб примирения и их развития необходимо по нескольким причинам. Рост социального расслоения населения существенно затрудняет реализацию принципа «равных возможностей» развития личности в социальном контексте; усиление миграционных процессов (которые провоцируют межэтнические и межконфессиональные проблемы); стабильно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде (употребление наркотиков и алкоголя, девиантного поведения подростков); ослабление роли семьи как института

социализации личности (утрата родительского контроля над поведением и действиями детей).

Трансформация современных представлений о разрешении конфликтов разных уровней, преимущество технологий мирного урегулирования конфликтов и переговоров создает условия для перехода современного общества на качественно новый уровень взаимоотношений, толерантного отношения друг к другу, пропаганду демократических ценностей. В связи с этим обостряется вопрос об эффективности учебно-воспитательного процесса в общеобразовательной школе, которой принадлежит главная роль в системе формирования личности. Деятельность современной школы, в соответствии с Концепцией развития образования в РФ до 2020 года, осуществляется на основе общечеловеческих, поликультурных, гражданских ценностей и направляется на формирование физически здорового ребенка, морально и духовно развитой, социально зрелой личности, гражданина России и мира.

Общеобразовательная среда учебного заведения является педагогическим фактором в формировании личности учащегося и требует усвоения ценностных ориентиров, гарантирующих создание атмосферы безопасности, конструктивного общения со сверстниками и взрослыми [3]. Это требует необходимость внедрения технологий, дающих реальные результаты в решении разноуровневых конфликтов в школьной среде, в частности технологии медиаторства (медиации, школьной службы примирения).

Основные положения организации процесса примирения в школьном возрасте нашли отражение в работах А.Я. Анцупов, Г.Г. Аракелова, А.С. Белкина, Х. Бесемера, Е.В. Горшениной, Т.В. Драгуновой, А.Ю. Коноваловой, Г.С. Кузьмина, Е.В. Лукманова, Л.А. Любушкиной, Е.И. Носыревой, Т.С. Смирновой, О.А. Уваровой, И.В. Харитоновой, И.Д. Чернышенко, Ю.А. Яковлевой.

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты». В практике социальной педагогики и социальной работы медиаторство сегодня рассматривается как инновационный и перспективный метод работы по межличностным и межгрупповым конфликтам.

Подростковый возраст характеризуется взаимоотношениями ребенка со сверстниками, что актуализирует преодолевать противоречия, сотрудничая и налаживая связи, поэтому сегодня в приоритете стоят способы обучения конструктивной коммуникации среди детей этой возрастной категории [2].

Школьная жизнь — это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно различные пласты взаимодействия большого количества людей (в процессе обучения, воспитания, управления коллективом, выстраивания статусов, создания норм поведения и т.д.).

В ходе такого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. В основном школа старается не выносить такие конфликты вовне.

У современной школы есть ряд инструментов для разрешения конфликтных ситуаций, но далеко не все они результативны и конструктивны, что часто отмечают и сами участники образовательного процесса. Создание Службы примирения позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но и такие сложные ситуации, как «стрелки», длительные прогулы, правонарушения (хулиганство, кражи), споры между учениками на национальной почве, наличие «изгоев» в классе [2].

В качестве примера следует привести вариант, при котором группа подростков с руководителем-взрослым, организационно вписывающаяся в структуру школы, целью работы которой является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия посредством реализации восстановительных программ [3].

Восстановительные программы - это эффективный способ разрешения конфликтных ситуаций путем организации примирительных встреч, взаимоуважительного диалога между конфликтными сторонами с участием ведущего, медиатора [1].

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты [1, 4].

В нашем исследовании, разделяем положение о том, что создание школьной службы медиации значительно уменьшит уровень конфликтов между сверстниками и между учащимися и учителями [2].

Исследование по внедрению в образовательное учреждение программы работы школьной службы медиации, а также обучение подростков работе медиатора проходило на базе Прииупская СОШ. В диагностике принимали участие учащиеся 8 класса, в составе 14 человек. Нами была составлена диагностическая программа, состоящая из пяти методик:

- 1) Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса
- 2) Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко
- 3) Методика диагностики уровня агрессивности А. Ассингер
- 4) Методика «Диагностика принятия других» В. Фей;
- 5) Методика «Оценка уровня общительности» В.Ф. Ряховского.

Анализ результатов констатирующего этапа исследования позволил выявить группу риска и наметить мишени психологического воздействия.

У большинства подростков – заявивших о возможности работы в качестве медиатора выявлен повышенный уровень агрессии. Кроме того, результаты показывают, что большая часть исследуемых подростков имеет низкий уровень эмпатических способностей и низкий уровень общительности. Было выявлено, что у большей части подростков повышенный уровень конфликтности.

Нами была разработана программа. В качестве основных методов и приемов на занятиях в различной последовательности использовались: игры-активаторы и ролевые игры, беседы на различные темы, упражнения с элементами тренингов, разыгрывание и решение учебных ситуаций создание учебных ситуаций, самостоятельная работа участников.

После проведения формирующего этапа эксперимента была проведена повторная диагностика, диагностический инструментарий был аналогичен констатирующему этапу эксперимента.

Сравнительный анализ результатов констатирующего и контрольного этапов эксперимента позволяет сделать выводы о положительной динамике в выборке, которая выражается:

- в произошедших положительных изменениях относительно уровня предрасположенности личности к конфликтному поведению, можно сделать вывод, что у испытуемых подростков понизился уровень конфликтности;
- повысился уровень эмпатических способностей у подростков по отношению к другим, а также повысился уровень принятия других;
- значительно понизился уровень агрессивности и повысился уровень общительности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Горшенина Е.В. Практическая медиация (посредничество в разрешении конфликтов). М.: Генезис, 2018. - 285 с.
2. Драгунова Т.В. Проблема конфликта в подростковом возрасте. М.: Академия, 2019. - 356 с.
3. Коновалов А.Ю. Работа школьников-медиаторов на подростковых «стрелках». М.: Алгоритм, 2018. - 219 с.
4. Кузьмин Г.С. Медиация как инструмент в конфликто-разрешении. М.: Академия, 2018. - 139 с.
5. Шалагинова К.С. Особенности подготовки подростков к работе в школьной службе медиации // Научный потенциал.- 2019.- № 2-3 (25-26). - С. 75-81.

PREPARING TEENAGERS FOR WORK IN THE SCHOOL RECONCILIATION SERVICE (MEDIATION)

KUROEDOVA Kristina Igorevna

student of the Faculty of Psychology

FGBOU VO «Tula State Pedagogical University L.N. Tolstoy»

Tula, Russia

The article presents the experience of implementing a program to prepare teenagers for work in the school reconciliation service. The analysis of the results of the conducted diagnostics showed that the majority of adolescents who declared the possibility of working as a mediator have an increased level of aggression, most of the studied adolescents have a low level of empathic abilities and a low level of sociability, associated with an increased level of conflict. A program aimed at reducing the level of aggression, increasing the level of sociability and empathic abilities, as well as reducing the level of conflict in the educational team. In the sample of adolescents, the level of aggression decreased, the level of empathic abilities normalized, the level of communication skills increased, and the level of conflict decreased.

Key words: *mediation; school reconciliation service; adolescents; training program.*