

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ИХ ФОРМИРОВАНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

ХАРЛАНОВА Юлия Викторовна

кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии и педагогики

ЯКОВЛЕВА Алла Алексеевна

кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии и педагогики

Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого

г. Тула, Россия

Статья посвящена двум актуальным психологическим понятиям, которые востребованы в современном обществе. В ней рассматривается взаимосвязь эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности будущих педагогов. Цель исследования заключается в выявлении значимости понятия «эмоциональный интеллект» в контексте педагогической работы в высшей школе, определении её взаимозависимости с коммуникативной компетентностью у студентов педагогического вуза. В статье рассматривается проблема необходимости формирования эмоционального интеллекта у студентов педагогического вуза, специальность которых безусловна требует умения взаимодействовать с людьми.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, эмоциональный интеллект, педагогическое образование, будущие педагоги, компетенции.

В современном мире во всех сферах деятельности требуется специалист, обладающий компетенциями Soft Skills. Эти компетенции включают критическое мышление, кооперацию, коммуникацию и креативность. При этом именно коммуникативная компетентность вызывает неизменный интерес исследователей и практиков на протяжении уже нескольких десятилетий. Формы и способы коммуникаций в актуальном информационном поле видоизменяются, приобретают

новые динамические и структурные характеристики, что вызывает необходимость их систематизации и выстраивания «новой этики» коммуникативного поведения.

Профессия педагога, относящаяся к сфере «человек-человек», предъявляет высокие требования к коммуникативным способностям тех, кто занимается образовательным процессом. Педагогическая деятельность осуществляется через педагогическое общение. Поэтому педагог должен быть эффективным коммуникатором. Следовательно, важно рассмотреть проблему диагностики и формирования коммуникативной компетентности у студентов педагогических вузов в контексте их профессионального развития, а также рассмотреть психологические характеристики, которые могут коррелироваться с ней.

К последним без сомнения относится феномен «эмоционального интеллекта», обеспечивающий эмпатическую и рефлексивную составляющие коммуникативной компетентности.

В психологической науке существует множество определений понятия «коммуникативная компетентность», что отражает различные подходы и акценты в понимании сущности этого явления. Некоторые рассматривают ее как «способность», другие как «готовность», а третьи как положительный «результат» коммуникации.

В целом коммуникативная компетентность определяет способность человека эффективно использовать различные коммуникативные навыки и стратегии для успешного взаимодействия с другими людьми и включает в себя лингвистическую, грамматическую, социокультурную, когнитивную и функциональную компетентности.

Лингвистическая компетентность представляет собой способность говорить и понимать язык. Человек с хорошо развитой лингвистической компетентностью обладает умением использовать язык в соответствии с различными контекстами и обстановками.

Грамматическая компетентность основана на знании правил и норм языка, которые определяют правильное использование слов, фраз, предложений и текстов.

Социокультурная компетентность – это понимание социальных и культурных норм, обычаев и ценностей, которые влияют на коммуникацию. Человек с хорошо развитой социокультурной компетентностью способен адаптироваться к различным культурным контекстам и проявляет уважение к различиям в поведении и обычаях других людей.

Когнитивная компетентность говорит об умении анализировать, интерпретировать и оценивать информацию, получаемую в процессе коммуникации. Человек с хорошо развитой когнитивной компетентностью способен обрабатывать информацию и принимать обоснованные решения на основе имеющихся данных.

И последняя функциональная компетентность основана на способности использовать язык в различных коммуникативных ситуациях и целях. Человек с хорошо развитой функциональной компетентностью может говорить, слушать, писать и читать на разных уровнях и в разных стилях, в зависимости от контекста и цели коммуникации.

Коммуникативная компетентность является неотъемлемой частью успешного взаимодействия и может быть развита и совершенствована. Определение «коммуникативной компетентности» впервые было предложено А.А. Бодалевым, который описывал ее как способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми, опираясь на внутренние ресурсы (знания и умения) [1].

В.Н. Куница рассматривает коммуникативную компетентность как «успешность общения, включающую в себя знания, умения и навыки, необходимые для успешного взаимодействия» [4].

При диагностике коммуникативной компетентности студентов педагогических вузов и колледжей важно знать ее структуру. М.А. Карпова выделяет основные компоненты коммуникативной компетентности будущего педагога: 1) мотивационно-ценностный, включающий интерес к педагогической деятельности, готовность к ее выполнению и профессиональному развитию; 2) когнитивный, который включает знание сущности и роли коммуникативной компетентности; 3) операционно-деятельностный, включающий опыт проявления

компетентности в различных ситуациях взаимодействия в образовательном процессе, например, умение конструктивно разрешать конфликты, владение ораторским искусством и организационные навыки. Взаимосвязь этих трех компонентов коммуникативной компетентности важно учитывать при диагностике студентов педагогических вузов и колледжей [3].

Для диагностики коммуникативной компетентности обычно используются тесты "КОС" или "КОС2", которые позволяют определить уровень коммуникативных и организаторских способностей человека, его склонность к коммуникативной или организаторской деятельности. Однако для будущего педагога важно не только определить его потенциальные возможности, но и учесть его имеющийся опыт успешного коммуникативного взаимодействия, что свидетельствует о сформированности коммуникативных навыков. Поэтому в современном образовательном пространстве вуза при изучении психолого-педагогических дисциплин широко используются комплексные методы оценки уровня сформированности коммуникативной компетенции. К ним относятся:

1. Анкеты/интервью/беседы, позволяющие выявить уровень информированности студентов о сущности и содержании коммуникативной компетентности, их отношение к ее значимости в структуре профессиональных качеств педагога, оценку эффективности образовательного процесса в формировании готовности к педагогическому общению.

2. Анализ кейсов/ моделирование ситуации коммуникативного взаимодействия. Эта группа методов способствует погружению студентов в практическую коммуникативную деятельность и позволяет им продемонстрировать актуальные способы речевого поведения, динамику и корректность в реакции на поведение партнера, навыки социальной перцепции.

3. Эссе/проекты, благодаря которым можно определить уровень сформированности студентов работать с текстом, навыки сформированности письменной речи, логичность и аргументированность выводов.

Одной из современных психологических характеристик, которые влияют на коммуникативную компетентность, является эмоциональный интеллект.

Эмоциональный интеллект – это способность распознавать, понимать и управлять своими эмоциями, а также эмоциями других людей. Этот концепт включает в себя несколько ключевых компонентов:

1. Самосознание: способность осознавать свои эмоции, понимать, как они влияют на мысли и поведение.

2. Саморегуляция: умение контролировать свои эмоции и реакции, избегая импульсивного поведения.

3. Мотивация: внутренний драйв, способствующий достижению целей, а также способность сохранять позитивный настрой, даже сталкиваясь с трудностями.

4. Эмпатия: способность понимать и сопереживать эмоциям других людей, что способствует более эффективному взаимодействию и коммуникации.

5. Социальные навыки: умение строить и поддерживать здоровые отношения, работать в команде и эффективно разрешать конфликты.

Эмоциональный интеллект играет важную роль в личной и профессиональной жизни, способствуя успешной коммуникации, лидерству и построению отношений. Исследования показывают, что высокий уровень эмоционального интеллекта может быть более значимым для успеха в жизни, чем традиционные показатели интеллекта, такие как IQ.

Эмоциональный интеллект (EQ) стал популярной темой в психологии и смежных дисциплинах благодаря работе нескольких ключевых ученых. Один из самых известных авторов Дэниел Гоулман популяризовал концепцию эмоционального интеллекта в своей книге «Эмоциональный интеллект», изданной в 1995 году [2]. Он описывает EQ как способность распознавать, понимать и управлять своими эмоциями, а также эмоциями других людей. Питер Саловей и Джон Майер разработали теоретическую модель EQ и предложили методы его измерения.

Эмоциональный интеллект и коммуникативная компетентность тесно взаимосвязаны и играют важную роль в эффективном взаимодействии между людьми.

Во-первых, эмоциональный интеллект помогает людям лучше понимать чувства и потребности других, что, в свою очередь, способствует более эффективной коммуникации. Эмпатия позволяет устанавливать доверие и улучшает взаимодействие.

Во-вторых, люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта могут контролировать свои эмоции, что позволяет им оставаться спокойными и конструктивными в стрессовых ситуациях. Это качество важно для поддержания продуктивной коммуникации.

В-третьих, эмоциональный интеллект включает в себя навыки, необходимые для успешного общения, такие как умение вести переговоры, разрешать конфликты и сотрудничать с другими.

В-четвертых, понимание эмоций других людей помогает развивать навыки активного слушания, что является важной частью коммуникативной компетентности.

В-пятых, люди с высоким эмоциональным интеллектом могут лучше адаптировать свое сообщение в зависимости от эмоционального состояния собеседника, что повышает эффективность общения.

Таким образом, развитие эмоционального интеллекта может значительно повысить уровень коммуникативной компетентности, что важно как в личных, так и в профессиональных отношениях.

Формирование эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза является важной задачей современного образования. В условиях быстрого изменения социально-экономической среды и необходимости адаптации к новым вызовам образовательного процесса, навыки эффективного общения студентов становятся ключевыми факторами для успешной профессиональной деятельности.

Для достижения поставленных целей в образовательном процессе педагогических вузов применяются различные методы:

1. Тренинги и семинары: специализированные занятия, направленные на развитие навыков общения и осознанности.

2. Групповые обсуждения: обмен мнениями в группах способствует развитию аналитического мышления и пониманию различных точек зрения.

3. Рефлексивные практики: предоставление студентам возможности анализировать собственный опыт взаимодействия и учиться на собственных ошибках.

4. Кейс-методы: анализ реальных ситуаций из педагогической практики помогает студентам развивать навыки решения проблем и принятия решений.

Формирование эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза является необходимым условием их успешной профессиональной деятельности. Эти качества помогают будущим педагогам не только взаимодействовать с учениками, но и строить продуктивные отношения с коллегами и родителями. Создание благоприятной образовательной среды, основанной на взаимопонимании и поддержке, способствует развитию этих навыков и повышает качество образования в целом.

Таким образом, сфера образования побуждает учебные заведения к внедрению инновационных подходов и методик, направленных на формирование эмоционального интеллекта и коммуникативной компетентности как основополагающих компонентов подготовки высококвалифицированных специалистов в области педагогики.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бодалев А.А. Личность и общение. – М.: Международная педагогическая академия, 1995. – 256 с.

2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект; пер. с англ. А.П. Исаевой. – М.: АСТ: АСТ Москва: Хранитель, 2012. – 478 с.

3. Карпова М.А. Сущность и структура коммуникативной компетентности будущих педагогов / Материалы XIII Международная научно-практическая Internet-конференции «Личностное и профессиональное развитие будущего специалиста». – Тамбов, 2017. – С. 82-87.

4. Куницына В.Н. Межличностное общение: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND COMMUNICATIVE COMPETENCE AND THEIR FORMATION IN THE EDUCATIONAL SPACE OF A MODERN PEDAGOGICAL UNIVERSITY

KHARLANOVA Yulia Viktorovna

Candidate of Pedagogical Sciences

Associate Professor of the Department of Psychology and Pedagogy

YAKOVLEVA Alla Alekseevna

Candidate of Pedagogical Sciences,

Associate Professor of the Department of Psychology and Pedagogy

Tula State Pedagogical University named after. L.N. Tolstoy

Tula, Russia

The article is devoted to two relevant psychological concepts that are in demand in modern society. It examines the relationship between emotional intelligence and the communicative competence of future teachers. The purpose of the study is to identify the importance of the concept of "emotional intelligence" in the context of pedagogical work in higher education, to determine its interdependence with the communicative competence of students at a pedagogical university. The article examines the problem of the need to form emotional intelligence among students at a pedagogical university, whose specialty unconditionally requires the ability to interact with people.

Keywords: communicative competence, emotional intelligence, pedagogical education, future teachers, competencies.