

УДК 159.9

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С МЛАДШИМИ ШКОЛЬНИКАМИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

ШАЛАГИНОВА Ксения Сергеевна

к.пс.н., доцент каф. психологии и педагогики

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический
университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Россия

В статье приведен опыт работы с младшими школьниками по предупреждению конфликтов. Проведенная диагностика позволила наметить мишени психологического воздействия и разработать программу по предупреждению конфликтных ситуаций в начальной школе, направленную на развитие навыков общения младших школьников, повышение уровня коммуникативного контроля, формирования у учащихся чувства сплоченности, формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах

Ключевые слова: *конфликт; младший школьник; предупреждение конфликтов.*

Конфликты в младшем школьном возрасте играют важную роль в развитии ребенка. Долгое время конфликты детей рассматривались как отклонение от так называемого нормального поведения, нарушающего нравственные и правовые нормы. В настоящее время признанным является положение о том, конфликт - нормальное явление, ни один индивид, ни одна общность не могут и не должны развиваться бесконфликтно. Между тем, в силу специфики младшего школьного возраста (несформированность произвольности, недостаточный уровень конфликтологической компетентности, отставание рефлексии, опыта и т. п) требуется конструктивного вмешательства взрослого, в том числе и в вопросах профилактики, предотвращения возникающих противоречий [3; 4].

В своем исследовании мы даем достаточно широкую трактовку профилактики конфликта, подразумевая воздействие на те социально-психологические явления, которые могут стать элементами структуры будущего конфликта, на его участников и используемые ими ресурсы. Профилактика конфликта предполагает прогнозирование риска возникновения конфликтов при постоянном информационно-аналитическом сопровождении [6].

Анализ литературы по проблеме исследования позволяет говорить, по меньшей мере, о трех возможных направлениях превентивной работы, профилактики конфликтов в среде младших школьников в образовательной организации: работа с детьми, работа с родителями, работа с педагогами [1; 5].

Цель нашего исследования проанализировать особенности поведения в конфликтных ситуациях детей младшего школьного возраста.

Выборку составили 20 учащихся 3- 4 классов одного из центров образования города Тула. Диагностическая программа исследования представлена следующими методиками - Тест «Оценка склонности к конфликту» В. Алексеенко, Тест «Диагностика коммуникативного контроля» М. Шнайдер, Опросник «Конфликты в школе», Проективная методика «Кактус» М.А. Панфилова.

Результаты диагностик младших школьников по методике «Оценка склонности к конфликту» В. Алексеенко представлены на рисунке 1.

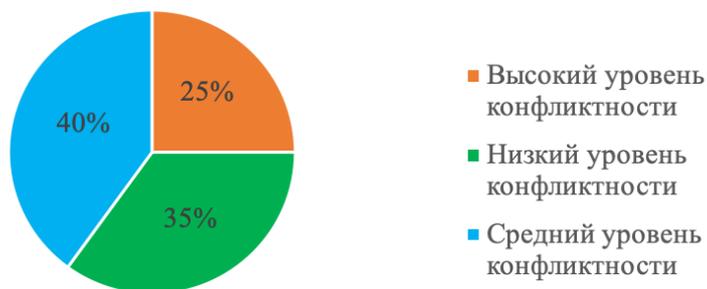


Рис. 1. Результаты диагностики младших школьников по методике «Оценка склонности к конфликту» В. Алексеенко

Анализ результатов, представленный на рисунке 1, позволяет утверждать, что у большинства детей в выборке средний уровень конфликтности. Этот уровень выявлен у 40% опрошенных. Младшие школьники, имеющие средний уровень конфликтности характеризуются умением находить оптимальные пути разрешения конфликтов.

Между тем, 25% детей в выборке имеют высокий уровень, их характеризует желание быть признанными окружающими, насмешливость и критичность в сторону оппонента.

У 35% респондентов выявлен низкий уровень конфликтности, для них характерны исключение напряженности и постконфликтные противостояния.

Результаты диагностики младших школьников по методике «Диагностика коммуникативного контроля» М. Шнайдера представлены на таблице 3

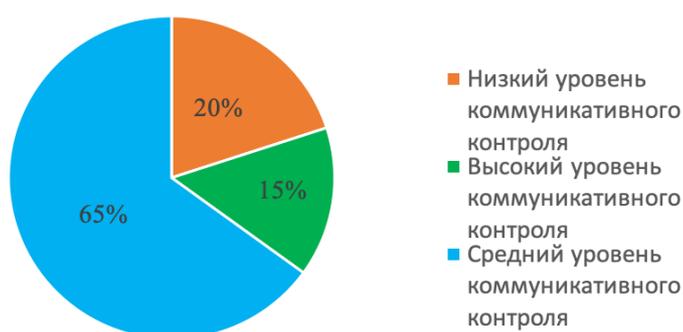


Рис. 2 Результат диагностики младших школьников по методике «Диагностика коммуникативного контроля» М. Шнайдера.

Анализ результатов, представленный на рисунке 2, позволяет сделать вывод, согласно которому что большинство детей в выборке характеризуются средним уровнем коммуникативного контроля - у 65% респондентов. Младшие школьники данной категории отличаются непосредственностью в общении, искренним отношением к другим, сдержанностью в проявлении эмоций.

20% учащихся имеют низкий уровень коммуникативного контроля, для данной группе характерны высокая импульсивность в общении, открытость, поведение не всегда соотносится с поведением других.

15% имеют высокий уровень коммуникативного контроля, их характеризует умение управлять своими эмоциями, следить за собой.

Результаты диагностики младших школьников по опроснику «Конфликты в школе» представлены на рисунке 3.



Рис. 3. Результат диагностики младших школьников по опроснику «Конфликты в школе»).

Анализ результатов представленный на рисунке 3 позволяет сделать следующие выводы: 50% не участвовали в конфликтах за последний год, обстановку в школе и классе считают комфортной.

Для 25% (5 человек) характерно вовлечение в конфликты с учителем и одноклассниками, но обстановку в школе данные респонденты считают комфортной.

И 25% отметили несправедливость учителя и постоянное участие в конфликтах с учителем и одноклассниками.

Анализ результатов диагностика младших школьников по методике «Кактус» М.А. Панфиловой представлен в таблице 1. В качестве примера мы привели интерпретацию методики для двух испытуемых

Таблица 1

Анализ результатов диагностики младших школьников по методике «Кактус» М.А. Панфиловой

Критерий	Испытуемый 1	Испытуемый 2
Агрессия	Наличие большого количества иголок	Иголки есть, но они не колючие, а наоборот – мягкие

Импульсивность	Небольшой нажим	Нажим или отрывистость линий отсутствует
Эгоцентризм	Крупный рисунок в центре листа	Рисунок находится в центре листа
Зависимость и неуверенность	Данный критерий отсутствует	Данный критерий отсутствует.
Открытость, демонстративность	Наличие на рисунке выступающих отростков, необычная форма кактуса	Присутствуют выступающие отростки,
Оптимизм	Использование ярких цветов	Использование достаточно ярких цветов
Тревога	Внутренняя штриховка рисунка	Использование темного цвета
Женственность	Мягкие линии рисунка	Наличие крупного цветка позволяет
Интровертированность	Изображен только один кактус	Изображен только один кактус
Стремление к одиночеству.	Изображение пустынного кактуса	Отсутствует горшок или кашпо, кактус дикорастущий

Анализ результатов проведенного исследования позволяет сделать выводы, что для 40% респондентов характерны отсутствие напряженности по отношению к оппоненту по завершению конфликтов, 35% присуще умение к нахождению оптимальных путей разрешения конфликтов, 25% нуждаются в оценке окружающих и им сложно наладить отношения с оппонентом после конфликта.

По результатам проведенных методик можно сделать вывод, что 65% учащихся обладают непосредственностью в общении и эмоциональной сдержанностью, когда 20% выборки представляют учащиеся, для которых характерны импульсивность, открытость и неизменность в поведении, независимо от ситуации. И 15% респондентов управляют своими эмоциями и постоянно следят за своим поведением. Следует отметить, что за последний год 50% класса не участвовали в конфликтах, 25% вовлекались в конфликты с учителем и одноклассниками, и 25% участвовали в конфликтах на постоянной

основе. Комфортную обстановку в школе и в классе отметили 75% опрошенных и 25% указали на несправедливое отношение учителя к учащимся.

На основе полученных результатов исследования в целях профилактики межличностных конфликтов среди младших школьников нами разработана программа, направленная на предупреждение возникновения конфликтных ситуаций, развитие навыков общения младших школьников, повышение уровня коммуникативного контроля, формирования у учащихся чувства сплоченности, формирование у учащихся навыков конструктивно вести конфликт.

Программа состоит из 16 занятий, продолжительностью от 40-50 минут. Каждое занятие представлено тремя составляющими-организационная, основная, заключительная. При разработке комплекса занятий были использованы методы и приемы, описанные А.Я. Анцупов, С.В. Березин. Фрагмент программы в таблице 2 [1; 2].

Таблица 2

Программа по формированию у младших школьников навыков конструктивного поведения в конфликтах (фрагмент)

Тема	Цель	Содержание
«Что такое конфликт?»	Дать каждому участнику возможность понять природу конфликта	Упражнение для разминки. Задание «Что такое конфликт» Задание «Работа в микрогруппах» Заключение Упражнения завершения
«Отношение к конфликтам»	Развитие способностей адекватно реагировать на конфликтные ситуации	Разминка Задание «Смена акцентов». Задание «Акулы» Задание «Дружественная ладошка» Заключение Упражнения завершения
«Отработка навыков»	Отработка навыков, способствующих	Разминка Задание «Я-

	разрешению конфликтных ситуаций	высказывания» Задание «Ролевая игра» Заключение Упражнения завершения
«Управление конфликтом»	Формирование отношения к конфликтам как к возможности самосовершенствования	Разминка Задание «Разговор». Задание «Хорошо и плохо» Заключение Упражнение завершения
«Стратегия разрешения межличностного конфликта»	Формирование у учащихся умения выбирать эффективные стратегии разрешения межличностных конфликтов	Разминка Задание «Швейцар». «Продолжи фразу». Заключение Завершение

В настоящее время программа реализуется в образовательной организации, дать объективную оценку ее эффективности пока не видится возможным, между тем образная связь, полученная от обучающихся, педагогов и родителей младших школьников позволяет констатировать снижение напряженности в отношениях между детьми, заинтересованность и желаний детей в конструктивном решении возникающих противоречий, улучшение психологического климата в коллективе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. – М., Владос, 2003. – 208с.
2. Березин С.В. Личностно-развивающий потенциал конфликтов психология //Вестник СамГУ. - 2013, - № 1. – С.11-14.
3. Гони́на О.О. Психология младшего школьного возраста.– М: Флинта, 2018. – 300 с.
4. Кривцова С.В. «Жизненные навыки. Уроки психологии во втором классе» - М.: Генезис, 2012. –170 с.

5. Магомедова З.Ш. Роль педагогов в формировании корректного поведения детей в конфликтных ситуациях // Успехи современного естествознания. – 2010. – № 5 – С. 74-78.

6. Шалагинова К.С., Чжан Я. Опыт подготовки студентов-будущих классных руководителей к разрешению конфликтов в поликультурной образовательной среде// Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2015. – № 8-2. – С. 365-369; URL: <https://applied-research.ru/ru/article/view?id=7102> (дата обращения: 20.01.2021).

FEATURES OF WORKING WITH PRIMARY SCHOOL CHILDREN ON CONFLICT PREVENTION

SHALAGINOVA Ksenia

Ph. D., Associate Professor of the Faculty. psychology and pedagogy
FGBOU VO «Tula State Pedagogical University named after L. N. Tolstoy»
Tula, Russia

The article presents the experience of working with primary school students on conflict prevention. The diagnosis made it possible to identify the targets of psychological impact and develop a program for the prevention of conflict situations in primary school, aimed at developing the communication skills of younger students, increasing the level of communicative control, forming a sense of cohesion among students, and developing the skills of constructive behavior in conflicts

Key words: *conflict; junior school student; conflict prevention.*