

УДК 159.9

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМПАТИЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ПОДРОСТКОВ С ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ

ЗАЛЫГАЕВА Светлана Александровна

к. пс. н., доцент каф. психологии и педагогики

ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический

университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Россия

В статье рассмотрены понятие и особенности эмпатических способностей у подростков. Приведены результаты исследования эмпатических способностей и межличностной коммуникации у подростков, выявлена взаимосвязь между уровнем и особенностями эмпатических способностей у подростков и эффективностью межличностной коммуникации.

Ключевые слова: *эмпатия; эмпатические особенности; социальный интеллект; коммуникация; подростки.*

На протяжении многих десятилетий остается широкий интерес к изучению проблемы развития общения и эмпатических способностей, поскольку это необходимый механизм взаимодействия человека с социумом и развития личности в целом. Особенно важно развитие эмпатии в подростковом возрасте, когда у детей появляются свои взгляды на жизнь, на отношения между людьми, формируются и развиваются нравственные ценности и жизненные перспективы.

Содержание понятия «эмпатия» определяется, как способность приобщаться к эмоциональной жизни другого человека, переживать его состояния как свои собственные, сочувствовать ему. Эмпатические способности обусловлены эмоционально-психологическими свойствами личности, которые проявляются в виде сочувствия или переживания в процессе межличностного взаимодействия. Также «эмпатия является одним из важнейших условий гуманизации личностных связей человека с окружающим миром, его гармоничных отношений с другими людьми разного возраста и статуса» [2, с. 56].

Изучению и формированию эмпатических способностей личности посвящено значительное число исследований. Учеными рассмотрены их различные аспекты: структура способностей, их формы и стадии развития, связь с нравственными чувствами и индивидуальными особенностями личности.

Разработке проблемы эмпатии уделяли внимание многие ученые (А.Г. Басова, Г. Ванершот, В.И. Долгова, Е.В. Мельник, Н.М. Петрова, Г. Этчегоен, И.М.Юсупов и др.) [1; 2; 5; 7]. Несмотря на обширные исследования, не существует общепринятой теории единого понимания феномена эмпатии. Одними авторами она определяется как способность личности проникать в психику другого человека, с помощью в чувствования субъекта в себя, в другого или в объект (А.Г. Васильева, В.П. Морозов и др.), другими – как процесс, свойство, состояние психики (Т.П. Гаврилова, А.П. Сопиков) [3; 4; 6].

В науке накоплены достаточные знания об особенностях эмпатии у детей различных возрастных групп, в том числе и подростков. Также известно, что эмпатия является важным инструментом в процессе общения людей. Однако очевидным становится реальное противоречие между уровнем развития эмпатических способностей у подростков и их взаимосвязи, влияния на эффективность межличностной коммуникации подростков. Современные школьные программы не включают в качестве специфической задачи развитие у детей сопереживания и сорадования другим людям, а также не ставят задачи по формированию эмпатических способностей.

Таким образом, теоретический анализ зарубежных и отечественных работ в рамках рассматриваемой темы показал, что проблема развития эмпатических способностей у подростков в современной психологической литературе представлена широко и многогранно. Также многие авторы (В.И. Долгова, Е.В. Мельник, Н.В. Цветкова и др.) высказываются о необходимости развития коммуникативных навыков у детей данного возрастного периода [4; 5]. Однако в школьной практике образования остается потребность в разработке рекомендаций и программы по развитию эмпатических способностей для повышения эффективности межличностной коммуникации с учетом возрастных особенностей подростков.

С целью изучения эмпатических и коммуникативных способностей подростков была составлена и реализована диагностическая программа, в которую вошли «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбиан, Н. Эпштейн), исследуемые параметры - способность к эмоциональному отклику на переживания другого, степень соответствия / несоответствия знака переживаний объекта и субъекта эмпатии; «Диагностика уровня эмпатических способностей» (В.В. Бойко), исследуемые параметры - уровень развития эмпатических способностей; «Интерперсональная диагностика межличностных отношений» (Т. Лири, адап. Л.Н. Собчик), исследуемые параметры - типы межличностного поведения; «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл), по параметрам – эмоциональная осведомленность; управление своими эмоциями (эмоциональная отходчивость, эмоциональная неригидность, распознавание эмоций других людей, умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей); «Выявление и оценка коммуникативных и организаторских способностей» (В. Синявский, Б.А. Федоришин), по параметрам - уровень проявления коммуникативных и организаторских способностей.

Обобщенный анализ результатов исследования позволяет сформулировать следующие выводы. Эмпатические способности испытуемых развиты недостаточно. Исследуемая группа подростков, испытывает затруднения при определении эмоционального состояния другого человека, что, в свою очередь, приводит к нарушению установления межличностных контактов. Большинство подростков (65%), участвующих в эксперименте способны к соучастию и сопереживанию, об это свидетельствует достаточно развитый эмоциональный канал эмпатии. Но интуитивная и рациональная составляющая эмпатических способностей подростков развита недостаточно. Это объясняется отсутствием или недостаточностью опыта социального взаимодействия у испытуемых. Следует отметить, что высокие показатели почти у половины испытуемых (45%) получены по параметру «установки, способствующие эмпатии». Это позволяет говорить о наличии направленности на понимание окружающих, т.е. о возможности расширения диапазона эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия в ходе развивающей работы.

Наиболее развитым компонентом эмпатии у большинства испытуемых является эмоциональная осведомленность, т.е. у детей имеется наличие знаний об эмоциональных состояниях других людей. Несмотря на это для подростков данной группы характерны затруднения в применении имеющихся знаний в реальных ситуациях общения. Об этом свидетельствует низкий уровень развития составляющей «распознавание эмоциональных состояний других людей». Недостаточным развитием данного компонента объясняется получение низких количественных показателей по параметру «эмпатия» (16,5%), поскольку способность к эмпатии основана на умении оценить эмоциональное состояние своего партнера по общению и спрогнозировать возможные варианты его поведения в определенных коммуникативных ситуациях.

Кроме перечисленных особенностей для испытуемых характерны затруднения в управлении своими собственными эмоциональными состояниями (20%), что объясняется недостатком опыта конструктивного общения, часто негативным отношением к своему собственному «Я».

Результаты исследования по методике ДМО (адапт. Л.Н Собчик) выявили высокую степень выраженности, по типу межличностного поведения властный-лидирующий, имеют 20% подростков. Это говорит о нетерпимости к критике данных детей, догматизме и возможном деспотизме. А также о переоценке собственных возможностей.

Высокие показатели по стилю межличностных отношений независимый-доминирующий у 18% подростков, свидетельствует о чрезмерном самодовольстве и чувстве превосходства по отношению окружающим. По варианту межличностного поведения прямолинейно-агрессивный 16% подростков имеют высокие показатели, что выявляет недружелюбие испытуемых, несдержанность и вспыльчивость. По стилю межличностных отношений недоверчивый-скептический высокие показатели имеют 20% исследуемых подростков, что позволяет сделать вывод о крайней обидчивости детей, недоверию к окружающим и подозрительностью. И только у 10% подростков высокие показатели по типу межличностного поведения покорно-застенчивый, у 4% сотрудничающий-конвенциональный

и у 8% ответственно-великодушный, что позволяет отметить преобладание комфортных установок и конгруэнтность в контактах с окружающими.

Таким образом, межличностные отношения большинства исследуемых детей, можно охарактеризовать как некомфортные, имеющие склонность к конфликтным проявлениям.

Низкий уровень проявления коммуникативных и организаторских способностей выявлен у 30% подростков. Это свидетельствует о том, что данные дети не стремятся к общению, скованно чувствуют себя в новой компании, ограничивают круг своих знакомых, свободное время любят проводить наедине с собой.

Развитие коммуникативных и организаторских способностей ниже среднего уровня диагностируется у 34% детей. Эти подростки могут испытывать трудности в установлении контактов с людьми и выступлении перед аудиторией, а также плохо ориентироваться в незнакомой ситуации. Они тяжело переживают обиды и не способны отстаивать свое мнение. Часто такие дети характеризуются как безынициативные, предпочитающие избегать самостоятельных решений во многих делах.

Преобладающим уровнем развития коммуникативных и организаторских способностей, является средний уровень, выявленный у 36% испытуемых. Положительным фактором является, то что большинство подростков всё-таки стремятся к контактам между людьми и не ограничивают круг своих знакомств. Однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. В данной экспериментальной группе подростков не выявлен высокий и очень высокий уровень развития коммуникативных и организаторских способностей, что в целом соответствует возрастной норме.

Подводя итог вышеизложенному, можно сказать о том, что подростки данной экспериментальной группы хотя и имеют некоторые эмпатические способности, но применять их в процессе межличностного взаимодействия не умеют, а это, в свою очередь, влияет на эффективность коммуникации. Причиной этого может быть отсутствие опоры на предыдущий опыт общения.

Мы предполагаем, что, между эмпатией и коммуникативными навыками существует связь, т.е. уровень и особенности развития эмпатических способностей

связан с эффективностью межличностного общения у подростков. С данной целью был осуществлен корреляционный анализ полученных результатов. Выбранными параметрами стали уровень развития эмпатии («Диагностика уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко) и коммуникативные способности («Выявление и оценка коммуникативных и организаторских способностей» (В. Синявский, Б.А. Федоришин). В ходе проведенной работы была установлена корреляционная связь исследуемых параметров, с помощью программы Stadia. Также установлено, что по направлению корреляционная связь является положительной, так как коэффициент корреляции имеет положительный знак ($r = +0,8$), т.е. связь между коррелирующими признаками такова, что большей величине одного признака соответствует большая величина другого признака. Ориентируясь на величину коэффициента корреляции, в соответствии с общей классификацией корреляционных связей (по Э.В. Ивантер, А.В. Коросову, 1992), определена тесная связь исследуемых параметров.

Результат корреляционного анализа показал, что между эмпатией и коммуникацией подростков существует прямолинейная зависимость. Иными словами, если увеличивается уровень развития эмпатических способностей, то увеличивается и эффективность межличностной коммуникации у подростков данной экспериментальной группы. Поэтому психолого-педагогическая работа по развитию коммуникативных навыков, может быть эффективной, если в процессе психолого-педагогического воздействия будут развиваться эмпатические способности. Развивающая программа должна быть построена с учетом условий необходимых для развития эмпатии, где подростки могут получить собственный положительный опыт, осознать свои эмоции и чувства, понять, что чувствует другой человек.

ЛИТЕРАТУРА

1. Басова А.Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии. // Молодой ученый. - 2012. - №8. - С. 254-256.
2. Ванершот Г. Эмпатия как совокупность микропроцессов // К. Роджерс и его последователи: психотерапия на пороге XXI века (под ред. Д. Брэзиера). - М., «Когито-центр», 2015. – 254 с.

3. Волчкова Н.И. Особенности эмпатии у современных подростков // Психология, социология и педагогика. Июнь 2012. № 6 [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.snauka.ru/2012/06/705> (дата обращения: 15.12.2020).
4. Гаврилова Т.П. Эмпатия и ее особенности у детей младшего и среднего школьного возраста: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. — М., 1997.
5. Долгова В.И., Мельник Е.В., Петрова Н.М. Феномен эмпатии в психологических исследованиях // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 31. – С. 86–90. – [Электронный ресурс] URL: <http://e-koncept.ru/2015/95524.htm>. (Дата обращения: 16.12.2020).
6. Удовенко М. Развитие эмпатии у подростков // Социальная педагогика. – 2014. - №3. - С. 50-59.
7. Этчегоен Г. Эмпатия // Журнал практической психологии и психоанализа. - 2014.- №1. - С. 61-64.

THE RELATIONSHIP OF EMPATHIC ABILITIES IN ADOLESCENTS WITH THE EFFECTIVENESS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION

ZALYGAEVA Svetlana

Ph. D., Associate Professor of the Faculty. psychology and pedagogy
FGBOU VO «Tula State Pedagogical University named after L. N. Tolstoy»
Tula, Russia

The article deals with the concept and features of empathic abilities in adolescents. The results of the study of empathic abilities and interpersonal communication in adolescents are presented, the relationship between the level and characteristics of empathic abilities in adolescents and the effectiveness of interpersonal communication is revealed.

Key words: *empathy; empathic features; social intelligence; communication; adolescents.*