

УДК 159.9

**РОЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ В ПРЕ-  
ОДОЛЕНИИ КОНФЛИКТОВ В КЛАССЕ СО СМЕШАННЫМ  
ЭТНИЧЕСКИМ СОСТАВОМ**

**КУЛИКОВА** Татьяна Ивановна

к. пс. н., доцент, доцент кафедры психологии и педагогики  
ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический  
университет им. Л.Н. Толстого»

Тула, Россия

*В статье автор поднимает актуальную проблему развития социальной компетентности подростков. Особую значимость рассматриваемая тема приобретает в контексте современного поликультурного образования. В результате миграции в общеобразовательных российских школах появляется все большее количество классов со смешанным этническим составом, что безусловно создает опасность возникновения подростковых конфликтов. Представлены результаты эмпирического исследования уровня сформированности социальной компетентности обучающихся, подтверждающие ее роль в преодолении межэтнических конфликтов в подростковой среде.*

**Ключевые слова:** *социальная компетентность; подростки; образовательная среда; межэтнические конфликты.*

Проблема формирования социальной компетентности личности в системе образования находит свое отражение в ФГОС общего образования, Национальной доктрине образования и Концепции развития поликультурного образования в России. В этих документах ставятся задачи по социализации личности, развитию у подрастающего поколения базовых ценностей национальной и зарубежной культуры; усвоению учащимися навыков принятия решений в различных социальных и жизненных ситуациях.

В действительности у подростков не сформированы ни отдельные компоненты социальной компетентности, ни ее полная структура, что напрямую

влияет на проявление конфликтности в межличностном взаимодействии учащихся, особенно ярко это явление наблюдается в классах со смешанным этническим составом. К сожалению, в настоящее время в реальной практике этому моменту не уделяется внимания, а именно изучению и выявлению как технологии, так и методов развития социальной компетентности, представляющей собой систему социальных знаний, социальных умений и навыков, а также определенной модели поведения в социуме. Проблема развития социальной компетентности рассматривается в работах как отечественных, так и зарубежных ученых (Л.А. Баранова, Е.В. Коблянская, О.К. Крокинская, В.Н. Куницына, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых, В. Пффингстен, Р. Хинч, К. Рубин, Л. Роуз-Крэспор, В. Слот, Х. Спаниард и др.) [5].

В результате исследования мы отметили тот факт, что многие ученые считают период подросткового возраста наиболее благоприятным для усваивания социально значимых ценностей, которые входят в структуру социальной компетентности. В работах Н.В. Калининой, М.И. Лукьяновой, Ю.А. Тюменевой освещаются вопросы структуры, методов и методик диагностики социальной компетентности, а главное возможных направлений ее развития.

По мнению Н.В. Калининой, социальная компетентность человека - важное психологическое новообразование, позволяющее гармонично и конструктивно решать проблемы возрастных кризисов [1]. В социально-психологической литературе можно найти различные толкования понятия социальной компетентности. Например, А.В. Брушлинский рассматривает социальную компетентность как «определенный уровень адаптации человека к эффективному исполнению отведенной ему социальной роли» [2, с. 75]. Он утверждает, что социальность является широким понятием и проявляет себя во взаимосвязи с такими феноменами как индивид, группа, нация и т.д. Ученый также предлагает различать два общепринятых понятия: 1) социальное и 2) общественное, рассматривая социальное как универсальную, исходную и наиболее абстрактную характеристику субъекта и его психики, а общественное - как более конкретную типологическую характеристику частных проявлений универсальной социальности:

национальной, культурной и т. д. Многие российские исследователи сходятся во мнении, что социальная компетентность является интегративной характеристикой личности, а ее формирование – один из важнейших факторов социализации (А.О. Бороноев, В.П. Воробьев, М.С. Комаров, А.В. Мудрик и др.). В то же время социальная компетентность человека не может рассматриваться в отрыве от конкретных характеристик, условий социальной и этнокультурной среды. В зарубежной психологии понятие социальной компетентности рассматривается в разных направлениях [2].

Изначально изучение социальной компетентности проводилось в рамках социальной психологии, где рассматривалось как характеристика типов социального поведения. Затем социальная компетентность привлекла внимание представителей когнитивной психологии. Социальная компетентность активно изучалась в психологии личности – в контексте гуманистического подхода и в дифференциальной психологии. Некоторые современные зарубежные ученые (К.Х. Рубин и Л. Роуз-Крэснор) определяют понятие «социальная компетентность» как способность достигать собственные цели в процессе взаимодействия людей друг с другом, сохраняя при этом хорошие отношения с ними в любой ситуации; и как способность человека эффективно и адекватно решать различные проблемные ситуации (А. Голфрид, Р. Дзурилла); и как умение использовать личные ресурсы, а также ресурсы социальной среды для достижения хороших результатов в развитии (С. Уотер, Р. Сроуф). Многие как российские, так и зарубежные психологи считают, что социальная компетентность – это совокупность приобретенных знаний, умений, навыков, привычек, паттернов, стереотипов, моделей поведения (В.Н. Келасьев, В.Н. Куницына, У. Пффингстен, Р. Хинч, К. Рубин, Л. Роуз-Крэснор, В. Слот, Х. Спаниард) [6].

Мнения о структуре социальной компетентности отечественных и зарубежных ученых также сильно расходятся. Т. Кавел предлагает трехкомпонентную модель социальной компетентности, состоящую из социальных способностей, представлений и достижений. Критерием социальной компетентности является эффективность межличностного взаимодействия, социальные достижения. В.Н.

Куницына выделяет шесть компонентов в структуре социальной компетентности: коммуникативная компетентность, вербальная, социально-психологическая компетентность, межличностная ориентация, эго-компетентность и сама социальная компетентность [3]. Особенно остро стоит задача развития социальной компетентности подростков, когда они учатся в классах со смешанным этническим составом. Многие психологи считают, что развитая социальная компетентность подростков может быть инструментом в преодолении межэтнических конфликтов подростков. Роль социальной компетентности в разрешении конфликтных ситуаций имеет большое значение в связи с тем, что это интегративное личностное образование, включающее в себя знания, навыки, умения и способности, которые формируются в процессе социализации и позволяют человеку адекватно адаптироваться в социальной среде и эффективно взаимодействовать с ней [4]. Социальная компетентность предполагает знание структуры общества, функционирования социальных институтов, социальных структур, социальных процессов, происходящих в обществе; знание обычаев, традиций, законов в различных сферах общественной жизни, что особенно необходимо подросткам, обучающимся в классах со смешанным этническим составом. Немаловажным является тот факт, что социальная компетентность включает в себя знания и представления человека о себе как о социальном субъекте, знание ролевых требований и ожиданий, навыки ролевого поведения и эффективного социального взаимодействия – владение средствами вербального и невербального общения, механизмами взаимопонимания в процессе общения [4].

Подростковый возраст, по мнению многих ученых, является одним из наиболее проблемных периодов в жизни человека. Это возраст широкого социального экспериментирования, социального риска. Подросток сталкивается с новыми социальными требованиями и ролями, входит в новые системы социальных связей и взаимоотношений. Узкий круг общения с родителями, сменяется широким кругом общения со сверстниками. Активное освоение нового социального пространства требует наличия умений и навыков, помогающих адаптироваться и функционировать в нем. Социальная компетентность в подростковом

возрасте, конечно, имеет ряд отличий от компетентности взрослого человека, но и она предполагает наличие базовых знаний об устройстве общества, функционировании социальных институтов, о взаимодействии людей, владение навыками общения и взаимопонимания как в семье, так и в группе сверстников. Поскольку подростковый возраст признается возрастом риска, то социально компетентный подросток тот, кто понимает и адекватно оценивает эти факторы риска, анализирует обстоятельства, принимает обдуманное решение как в типичных, так и в новых для него социальных ситуациях, прогнозирует последствия своих поступков, осознает совершенные ошибки, делает выводы, осмысливает свои знания и опыт в целом. В условиях нестабильной, неблагоприятной и агрессивной социальной среды, особенно в отношении молодого поколения, подросткам необходимо научиться хорошо ориентироваться в ситуациях, специфичных для их возраста, т. е. стать достаточно социально компетентным и для решения актуальных в данном возрасте социальных задач [4; 5].

С целью изучения роли социальной компетентности в преодолении конфликтов в классе со смешанным этническим составом, мы провели эмпирическое исследование среди учащихся восьмых классов ( $n=37$ ). Мы предположили, что уровень развития социальной компетентности подростков оказывает влияние на частоту конфликтных проявлений в этнически смешанных группах. Для проведения исследования была составлена диагностическая программа, включающая следующие методики:

- шкала социальной компетентности А.М. Прихожан, позволяющая выявить общий уровень социальной компетентности;
- опросник «Измерение коммуникативной и социальной компетентности» В.Н. Куницыной, направленный на оценку представления о своих коммуникативных умениях в межличностном общении;
- диагностический тест отношений Г.У. Солдатовой, исследующий эмоционально-оценочный компонент социального стереотипа;
- тест «Оценка склонности к конфликту» (методика В.А. Алексеенко) для определения уровня склонности к конфликтному поведению.

Результаты исследования общего уровня социальной компетентности свидетельствуют о том, что у большинства испытуемых (54,7%) коэффициент социальной компетентности значительно отстает от норматива, у 31,3% респондентов – коэффициент незначительно отклоняется от норматива и лишь у 14% испытуемых подростков коэффициент социальной компетентности соответствует норме. Следует отметить, что учащиеся с низким уровнем социальной компетентности могут быть не готовы к выполнению необходимых социальных ролей, не способны сделать самостоятельный выбор, не умеют прогнозировать последствия своих поступков и брать на себя ответственность за свое поведение и т.д. Для оценки коммуникативных умений в межличностном общении по опроснику «Измерение коммуникативной и социальной компетентности» В.Н. Куницыной мы остановились на анализе таких шкал: социально-психологическая компетентность; эмоциональная стабильность; коммуникативная компетентность.

В результате по шкале социально-психологическая компетентности у 13,5% учащихся выявлены высокие показатели, у преобладающего большинства испытуемых (63,2%) выявлены средние показатели – это подростки, способные выбирать наиболее правильный и адекватный ситуации способ общения. Однако 23,3% респондентов имеют низкий уровень по исследуемой шкале, что говорит о сложностях в процессе межличностного общения и неспособности находить выход из конфликтных ситуаций.

Уровень эмоциональной стабильности не имеет критических показателей. Из всей выборки лишь у 16,2% испытуемых выявлены низкие показатели. Остальные участники имеют средний (43,3%) и высокий (40,5%) уровни эмоциональной стабильности. Эти данные свидетельствуют о том, что учащимся свойственна способность сохранять психическое равновесие, они достаточно терпимы к ошибкам в поведении других людей.

Полученные данные по шкале коммуникативной компетентности свидетельствуют о том, что 45,9% участников исследования имеют низкий уровень коммуникативной компетентности. Таким учащимся трудно включаться в беседу или диалог, у них наблюдаются сложности в преодолении затруднительных

ситуаций в межличностном общении, они испытывают трудности в выборе стратегий поведения в социальных ситуациях и т.д.

Полученные результаты по диагностическому тесту отношений Г.У. Солдаевой позволяют констатировать, что негативная стереотипизация как в шкале «Идеал», так и в шкале «Типичный представитель моей национальности» практически не прослеживается, что может говорить об отсутствии проблем в коммуникации с представителями своей национальности. Тем не менее, в отношении к представителям других национальностей 37,8% учащихся имеют показатели негативной стереотипизации, либо показатели близкие к негативным. Данный факт может сигнализировать о проблемах во взаимодействии с учащимися «не своей» национальности и даже возникновению конфликтов.

Опасность возникновения конфликтов подтверждается полученными результатами исследования склонности к конфликтным проявлениям. Так, из всей выборки только 27,2% испытуемых обладают склонностью к избеганию конфликтных ситуаций. При этом 45,9% учащихся обладают выраженной конфликтностью и 26,9% учащихся проявляют высокую степень конфликтности.

Таким образом, следует отметить, что склонность к конфликтности в классе со смешанным этническим составом имеет высокие показатели. Проведенный корреляционный анализ связи между уровнем развития социальной компетентности и степенью выраженности конфликтных проявлений в подростковой среде с применением коэффициента Пирсона обнаружил сильную корреляционную связь ( $r=0,63$ ) критериев социальной компетентности и проявления конфликтности.

Проведенное исследование позволило теоретически изучить и экспериментально подтвердить влияние уровня развития социальной компетентности на частоту конфликтных проявлений между подростками, обучающимися в классе со смешанным этническим составом. Основными факторами возникновения конфликтов между представителями разных национальностей в подростковой среде являются вспыльчивость, эмоциональная нестабильность, проявление эгоистичности и т.д.; проявление нетерпимости по признаку национальной

принадлежности; непонимания и незнания традиций и обычаев других национальностей; культурного эгоизма и неспособности принять другого таким, какой он есть. Формирование и развитие социальной компетентности подростков – это путь к бесконфликтному взаимодействию в классах со смешанным этническим составом.

## **ЛИТЕРАТУРА**

1. Калинина Н.В. Формирование социальной компетентности как механизм укрепления психического здоровья подрастающего поколения // Психологическая наука и образование.- 2001. -№ 4. – С. 16-21.

2. Краснокутская С.Н. Анализ состояния проблемы социальной компетентности в отечественной и зарубежной литературе // Сборник научных трудов Северо-Кавказского государственного технического университета. Серия «Гуманитарные науки». -2005.- № 1 (13). – С. 73-76.

3. Куницына В.Н. Социальная компетентность и социальный интеллект: структура, функции, взаимоотношения // Теоретические и прикладные вопросы психологии. 1995. Вып. 1. Ч. 1. – С. 48-61.

4. Учурова С.А. Развитие социальной компетентности подростков в учебной групповой работе // Известия Уральского государственного университета.- 2007. - № 50. – С. 47-51.

5. Шумилова Е.А. Социально-коммуникативная компетентность как предмет исследования // Вестник ЮУрГУ. 2006.- № 16. – С. 150-154.

6. Pfingsten U., Hintsch R. Groppentraining sozialer Kompetenzen. Weinheim: Psychologie Verlag Union. 1991. – 142 p.

## **THE ROLE OF SOCIAL COMPETENCE OF ADOLESCENTS IN OVERCOMING CONFLICTS IN A CLASS GROUP WITH A MIXED ETHNIC COMPOSITION**

**KULIKOVA** Tatyana Ivanovna

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the

Department of Psychology and Pedagogy

FGBOU VO «Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University»

Tula, Russia

In the article, the author raises the urgent problem of the development of social competence of adolescents. The topic under consideration acquires special significance in the context of modern multicultural education. As a result of migration, an increasing number of classes with a mixed ethnic composition appear in Russian general education schools, which certainly creates the danger of teenage conflicts. The article presents the results of an empirical study of the level of formation of social competence of students, confirming its role in overcoming interethnic conflicts in adolescents.

**Key words:** social competence; adolescents; educational environment; inter-ethnic conflicts.