

УДК 159.9

**АНКЕТИРОВАНИЕ КАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ
ДИАГНОСТИКИ ПРИ ИССЛЕДОВАНИИ
АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ШЕСТИКЛАССНИКОВ**

МАРКОВА Дарья Павловна

Студентка факультета психологии

ФГБОУ «Тульский государственный педагогический университет

им. Л.Н. Толстого», г. Тула, Россия

В статье рассматривается метод анкетирования как дополнительный инструмент диагностики при исследовании агрессивного поведения шестиклассников, а также приводится сравнительный анализ результатов анкетирования на констатирующем и контрольном этапах исследования.

***Ключевые слова:** анкетирование, исследование, диагностический инструмент, агрессивное поведение, подростки, шестиклассники.*

**QUESTIONNAIRE AS AN ADDITIONAL DIAGNOSTIC TOOL IN THE
STUDY OF AGGRESSIVE BEHAVIOR OF SIX-GRADES**

MARKOVA Daria Pavlovna

Student of the Faculty of Psychology

FSBEI «Tula State Pedagogical University named after L.N. Tolstoy»

Tula, Russia

The article examines the questionnaire method as an additional diagnostic tool in the study of the aggressive behavior of sixth-graders, and also provides a comparative analysis of the results of the questionnaire at the ascertaining and control stages of the study.

***Key words:** questioning, research, diagnostic tool, aggressive behavior, teenagers, sixth graders.*

Метод анкетирования является одним из основных и популярных методов исследования во многих сферах деятельности.

Анкетирование – это метод сбора информации с помощью анкет – специально разработанных вопросников, на которые требуется предоставить письменные ответы. Анкета – перечень структурно организованных вопросов, связанных с целью и задачами исследования. Целью анкетирования является получение сведений о состоянии коллективного или индивидуального мнения [1, 2]. С помощью него можно не только выявлять необходимые данные, но и разрабатывать рекомендации для решения психолого-педагогических проблем [3].

В деятельности социального педагога анкетирование может служить эффективным методом получения уточняющей и конкретизирующей информации по интересующей проблеме. При этом может использоваться готовая анкета, либо составленная с определенной целью.

Для исследования агрессивного поведения шестиклассников в качестве дополнительного инструмента диагностики нами была составлена анкета «Отношение учащихся к агрессивному поведению», целью которой являлось определение отношения детей подросткового возраста к проявлению агрессии в общении, а также оценка приемлемости подобного поведения в межличностном взаимодействии. Анкета включила в себя 10 вопросов и утверждений открытого и закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа к ним. Некоторые вопросы имели графу «свой вариант ответа» для получения наиболее полных и развернутых данных. В анкетировании приняли участие 16 учеников 6-го класса, из них 7 девочек и 9 мальчиков.

Проведя сравнительный анализ результатов анкетирования на двух этапах исследования, нами было выявлено, что количество шестиклассников, ответивших «да» на вопрос «Возникают ли у тебя разногласия с одноклассниками и другими учащимися школы?» снизилось с 31% (3 мальчика, 2 девочки) до 19% (2 мальчика, 1 девочка); число детей, выбравших вариант ответа «иногда» не изменилось – 31% (4 мальчика, 1 девочка); количество опрошенных с вариан-

том ответа «нет» изменилось с 38% (2 мальчика и 4 девочки) до 50% (3 мальчика, 5 девочек). Можно сделать вывод о том, что частота возникновения конфликтных ситуаций среди шестиклассников уменьшилась.

В вопросе о способе разрешения возникающих конфликтов количество опрошенных с ответом «миром и сотрудничеством» изменилось с 38% (3 мальчика, 3 девочки) до 44% (3 мальчика, 4 девочки), с ответом «руганью и дракой» понизилось с 25% (3 мальчика, 1 девочка) до 6% (1 мальчик), с ответом «нахожу компромисс» увеличилось с 19% (1 мальчик, 2 девочки) до 31% (3 мальчика, 2 девочки), с ответом «с помощью взрослых (классного руководителя, службы медиации)» число шестиклассников так и осталось 19% (2 мальчика, 1 девочка).

Под утверждением «Когда не можешь доказать свою правоту, ты:...» число респондентов с вариантом ответа «повышаешь голос» снизилось с 75% (6 мальчиков, 6 девочек) до 50% (4 мальчика, 4 девочки), то есть, отмечается снижение тенденции демонстрации вербальной агрессии. Количество подростков с вариантом ответа «пытаешься сделать все, чтобы обидеть человека» снизилось с 13% (1 мальчик, 1 девочка) до 6% (1 девочка). С 50% (6 мальчиков, 2 девочки) до 31% (4 мальчика, 1 девочка) снизилась тенденция выражения готовности применения физической силы, обусловленная выбором ответа «готов ударить человека или рядом находящийся предмет». Процент учащихся с вариантом ответа «находишь более весомые аргументы и доводы в свою защиту и спокойно разъясняешься» изменился с 44% (2 мальчика, 5 девочек) до 50% (3 мальчика, 5 девочек), а частота выбора варианта ответа «отступаешь и принимаешь позицию другого человека» не изменилась (25%). Число детей, предпочитающих остаться «при своем мнении» уменьшилось с 56% (4 мальчика, 5 девочек) до 44% (3 мальчика, 4 девочки).

Таким образом, можно отметить некоторые изменения в выборе стратегий поведения у шестиклассников в ситуациях спора.

На вопрос «Что ты делаешь, когда эмоции переполняют тебя, и ты чувствуешь, что сейчас взорвешься?» количество шестиклассников, выбравших

определенный вариант ответа, изменилось следующим образом:

- По варианту ответа «срываюсь на тех, кто оказывается рядом» снизилось с 31% (3 мальчика, 2 девочки) до 19% (2 мальчика, 1 девочка);
- По варианту ответа «пытаюсь отвлечься» уменьшилось с 56% (3 мальчика, 6 девочек) до 50% (3 мальчика, 5 девочек);
- По варианту ответа «использую дыхательную гимнастику и счет до 10, чтобы успокоиться и прийти в себя» увеличилось с 6% (1 человек) до 25% (1 мальчик, 3 девочки);
- По варианту ответа «иду в спортзал или занимаюсь физическим трудом» показатели не изменились (31%, 5 мальчиков);
- По варианту ответа «слушаю музыку для успокоения» увеличение показателя с 13% (1 мальчик, 1 девочка) до 19% (1 мальчик, 2 девочки).

Такие изменения в выборе вариантов ответа свидетельствуют о том, что подростки стали обращать больше внимания на свои эмоции, осознавать их, работать с ними и корректнее реагировать.

На вопрос «Как ты поступишь, если станешь свидетелем конфликта, который перерастает в драку?» количество подростков, готовых присоединиться к драке и помочь одолеть обидчика, уменьшилось с 31% (5 мальчиков) до 19% (3 мальчика); разнять драку попытаются уже не 19% (2 мальчика, 1 девочка), а 31% (4 мальчика и 1 девочка); количество ребят, которые обратятся за помощью взрослых в подобной ситуации, увеличилось с 38% (1 мальчик, 5 девочек) до 44% (2 мальчика, 5 девочек); число шестиклассников, которые готовы остаться в стороне и ничего не делать в случае драки, снизилось с 13% (1 мальчик, 1 девочка) до 6% (1 девочка).

Полученные результаты говорят нам об изменении приоритетов у шестиклассников: подростки менее заинтересованы в участии в драке, применении физической силы, и более ориентированы на понимание и сопереживание другим.

На вопрос о том, какие эмоции вызывают ситуации, когда кричат, оскорбляют или применяют физическую силу по отношению к другим людям, в срав-

нении с констатирующим этапом подростки выбирали другие варианты ответов. Так, численность шестиклассников, отметивших вариант ответа «гнев», изменилась с 25% (4 мальчика) до 38% (3 мальчика, 3 девочки); «отвращение» – с 63% (4 мальчика, 6 девочек) до 69% (5 мальчиков, 6 девочек). Вариант ответа «страх» изменений по частоте выбора не имеет (13%, мальчик и девочка).

Среди свободных ответов на данный вопрос подростками указано, что они испытывают жалость, сочувствие и сожаление, когда других ругают, оскорбляют или бьют. Такие ответы дают 19% шестиклассников.

Сравнительный анализ результатов по этому вопросу демонстрирует нам путь развития эмпатических способностей участников исследования после реализации профилактической программы.

На вопрос о том, что чувствуют шестиклассники, когда становятся свидетелем проявления агрессии и насилия по отношению к лицам другой национальности или людям, имеющим отличительные черты, число детей, испытывающих обеспокоенность за человека, который может пострадать увеличилось с 44% (3 мальчика, 4 девочки) до 56% (5 мальчиков, 4 девочки); безразличие – уменьшилось с 31% (4 мальчика и 1 девочка) до 13% (мальчик и девочка); количество ребят, испытывающих удовлетворение и считающих подобное поведение справедливым, снизилось с 19% (2 мальчика и 1 девочка) до 6% (1 мальчик).

Среди свободных ответов респондентов можно отметить, что подростки испытывают желание помочь, заступиться, злятся на агрессора. Доля данных ответов принадлежит 25% шестиклассников.

Полученные результаты сравнительного анализа анкетирования по данному вопросу позволяют фиксировать рост эмпатийных навыков и развитие толерантности среди шестиклассников. Дети все больше выражают способность думать о других и уходят от равнодушия и негативного мышления.

На вопрос «Приемлемо ли для тебя проявление агрессии в общении с другими (с одноклассниками, родителями, друзьями)?» количество шестиклассников, ответивших «да» уменьшилось с 6% (1 мальчик) до 0%. Число подростков

с ответом «иногда» с 31% (3 мальчика, 2 девочки) снизилось до 25% (3 мальчика, 1 девочка), а число детей с ответом «нет» выросло с 63% (5 мальчиков, 5 девочек) до 69% (6 девочек, 6 мальчиков).

Можно сделать вывод, что участники исследования стали ориентированы на конструктивное общение с меньшим использованием агрессивных реакций.

Результаты оценки утверждения «Другого человека можно ударить, если он этого заслуживает» изменились следующим образом: процент ответов «да» уменьшился с 25% (3 мальчика, 1 девочка) до 13% (1 мальчик, 1 девочка); процент ответов «нет» увеличился с 31% (5 девочек) до 50% (3 мальчика, 5 девочек); процент ответов «иногда» снизился с 44% (6 мальчиков, 1 девочка) до 38% (5 мальчиков).

Сравнительный анализ ответов оценки утверждения «Я верю в то, что за плохие поступки можно отплатить добром, и в соответствии с этим и действую» показал, что согласие выражают, уже не 44% (2 мальчика, 5 девочек) опрошенных, а 50% (3 мальчика, 5 девочек); несогласие выразили 19% (3 мальчика), а не 25% (4 мальчика), как на констатирующем этапе исследования; по-прежнему 31% (3 мальчика, 2 девочки) опрошенных шестиклассников считают, что иногда это может быть актуальным.

Сравнивая результаты анкетирования двух этапов исследования, мы можем сделать вывод о том, что у учеников 6-го класса наблюдается положительная динамика изменения отношения к агрессии в межличностном общении и взаимодействии. Фиксируется рост уровня принятия других, общей толерантности, эмпатийных способностей подростков, а также снижение агрессивных наклонностей. Дети больше стали придерживаться ненасильственного поведения, проявляют внимательность и снисхождение к окружающим.

Отметим, что сравнительные данные результатов анкетирования позволяют говорить о снижении конфликтности, демонстрации физической и вербальной агрессии, как среди мальчиков, так и среди девочек.

Таким образом, представленные результаты сравнительно этапа нашего исследования доказывают эффективность применения анкетирования в каче-

стве дополнительного инструмента получения уточняющей информации в диагностике агрессивного поведения шестиклассников. Кроме того, составленная нами анкета, помогла не только определить отношение подростков к агрессии в общении, но и проследить траекторию изменений некоторых показателей агрессивного поведения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Завьялова, М. П. Методы научного исследования: Учеб. Пособие/М. П. Завьялова. – Томск: ТПУ, 2007. – 159 с.
2. Загвязинский, В. И. Методология и методы психолого-педагогического исследования: Учеб. пособие для студ. высш. пед учеб. заведений/В. И. Загвязинский, Р. Атаханов. – М.: Академия, 2007. – Гл. III, п. 2.
3. Маллаева, Т. И. Анкетирование как современный метод научно-педагогического исследования / Т. И. Маллаева, Н. В. Турковская // Современные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации : сборник статей победителей III Международной научно-практической конференции, Пенза, 17 апреля 2017 года. – Пенза: Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г.Ю.), 2017. – С. 177-180.