

К ВОПРОСУ О ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Галяткина Мария Сергеевна

студентка 5 курса

факультет психологии

Научный руководитель: Шалагинова Ксения Сергеевна

кандидат психологических наук, доцент

доцент кафедры психологии и педагогики

Тульский государственный педагогический университет

им. Л.Н. Толстого

Тула, Россия

В данной статье поднимаются вопросы, связанные с профилактикой конфликтов в подростковой среде. Именно подростковый возраст характеризуется достаточно частыми проявлениями конфликтного поведения. Подросток подобным образом пытается утвердить свою позицию как в отношениях со взрослыми, так и в отношениях со сверстниками.

Ключевые слова: подросток, поведение, конфликт, профилактика, подростковый возраст, психология подросткового возраста

TO THE QUESTION OF CONFLICT PREVENTION IN ADOLESCENTS

GALYATKINA Maria Sergeevna

5rd year student, the faculty of psychology

Scientific supervisor: SHALAGINOVA Ksenia Sergeevna

PhD in Psychology, Associate Professor

Associate Professor at the Department of Psychology and Pedagogy

Tula State Pedagogical University named after L.N. Tolstoy

Tula, Russia

The article raises the main issues related to conflict prevention in adolescent environment. It is adolescence that is characterized by fairly frequent manifestations of conflict behavior. A teenager in this way tries to assert his position both in relationships with adults and with peers.

Keywords: teenager, behaviour, conflict, prevention, adolescence, psychology of adolescence

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что решающее значение на выбор поведения в конфликте имеют установки, потребности, образ мышления, привычки подростков и модели их поведения. При профилактике конфликтов в подростковом возрасте важно формировать мораль как значительный фактор, позволяющий предупредить развитие конфликта, переход его в экстремальные эмоциональные формы. На эффективность профилактики конфликтов влияют индивидуально-личностные особенности подростков.

Рассмотрим более подробно, что такое конфликт. Итак, конфликт выступает как биполярное явление, противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем стороны конфликта представляются активным субъектом (субъектами).

Гур А.В. считает, что в конфликтном поведении подростков могут проявляться характерные черты противодействия состоянию зависимости и стремлению отделиться от взрослых в своей самостоятельности [1, с. 211].

Одна из наиболее острых современных проблем, стоящих перед учителями и родителями – проблема повышенной конфликтности подростков.

Одной из задач нашего исследования было проведение психодиагностического обследования подростков с целью выявления уровня конфликтности подростков и уровня их эмпатийных способностей.

Эмпирическое исследование проявлений конфликтности у подростков проходило на базе МБОУ Центр Образования №12 г.Тулы.

Диагностика особенностей проявления конфликтности у подростков проводилась среди учеников 7-х классов. В исследовании приняло участие 30 подростков в возрасте 12-13 лет, из них 14 мальчиков и 16 девочек.

Целью эмпирического исследования являлось изучение проявлений конфликтности подростков и выявление взаимосвязей между конфликтностью подростков и проявлением у них эмпатии и толерантности.

Диагностическая программа исследования приведена в таблице 1.

Таблица 1

Методики, направленные на выявление уровня конфликтности подростков и уровня их эмпатийных способностей

Название методики, ее автор	Цель проведения методики
Тест К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации»	Изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению человека.
Тест на оценку уровня личного конфликта (методика Д.М. Рамендик)	Выявление степени конфликтности личности в процессе деятельности.
Опросник уровня агрессивности Басса-Дарки	Выявление форм агрессивных и враждебных реакций
Методика В. В. Бойко «Диагностика уровня эмпатии»	Выявление доминирующего канала эмпатии и определение общего уровня эмпатии.
Опросник измерения уровня толерантности (В.С. Магун, М.С. Жамкочьян, М.М. Магура)	Выявление общего уровня толерантности.

Результаты эмпирического исследования свидетельствуют о том, что у подростков повышенный уровень агрессивности и конфликтности, и большинство (18 подростков) не выбирают адекватную стратегию поведения в конфликте. Профилактика конфликтов выступает наиболее оптимальным и целесообразным

способом в практике воспитательной работы с подростками, поскольку открывает для них возможность разрешения противоречий на стадии зарождения конфликтной ситуации, не допуская углубления и разрастания пространства конфликта, несущего негативно травмирующие последствия для неустойчивой психики подростка и его отношений с окружающими.

Психолого-педагогическая профилактика, отношение к конфликтам включают в себя всестороннее психологическое и педагогическое изучение личности подростка. Сюда же включаются и выявление, и изучение неблагоприятных факторов окружающего социума, выбор методов, корректирующих окружающую среду. Здесь идет речь о методах воспитания и учете индивидуальных особенностей [3, с. 56].

Наиболее эффективной формой профилактики конфликтов является предупреждение их причин. Данная деятельность проявляется на разных уровнях:

– социальный уровень представляет работу с группой и внешней средой по установлению позитивных отношений на основе принципов уважения прав личности, доверия, поддержки и др.;

– психологический уровень предполагает личностную ориентацию в упреждении конфликтов, воздействие на мотивационно-ценностные образования каждого подростка [2, с. 341].

Формой профилактики конфликтов выступает поддержание сотрудничества в межличностном общении подростков, а к методам профилактики конфликтного поведения в подростковом возрасте также относятся различные программы по профилактике конфликтов подросткового возраста.

Нами была разработана программа профилактики конфликтов в подростковом возрасте «Стоп конфликт». Примеры планирования нескольких занятий программы представлены в таблице 2.

Таблица 2

Название и цель занятия	Содержание	Оборудование
«Мотивы агрессивного поведения».	Упражнение «Здравствуйте».	Карточки со скороговорками.

Цель: изучить мотивы агрессивного поведения.	Упражнение «Шла Саша по шоссе».	
«Отношение к конфликтам». Цель: научиться адекватно реагировать на конфликтные ситуации.	Упражнение «Ассоциация со встречей». Упражнение «Смена акцентов». Упражнение «Ладочки дружбы».	Бумага, ручки.
«Управление конфликтами» Цель: сформировать отношения к конфликтам, как к новым возможностям самосовершенствования.	Упражнение «Ревущий мотор»; Упражнение «А или Б»; Упражнение «Бесплатные советы».	Бумага, ручки.

Организация психологической работы по снижению уровня профилактики конфликтности является наиболее эффективной в том случае, если эта работа проводится с учетом форм, причин и особенностей проявления конфликтного поведения у подростков, а также направлена на формирование эмпатийных способностей в совокупности со снижением конфликтности поведения и формированием новых форм поведения.

Разработанная нами программа по профилактике конфликтов «Стоп конфликт» может быть использована в работе педагогов с целью создания условий деятельности и взаимодействия подростков, которые минимизировали бы вероятность возникновения и деструктивного развития противоречий между ними

ЛИТЕРАТУРА

1. Гур А.В. Стратегии поведения подростков в конфликтах // Аллея науки. – 2017. – Т. 5. – № 16. – С. 210-213.
2. Ремизова В.Д., Астахова Л.Г. Профилактика конфликтов у подростков // Технологии образования. – 2021. – № 1 (11). – С. 136-140.

3. Семенюк Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции. – М.: МПСИ, 2019. – 96 с.

4. Турсунбаев А.Ш., Романова Т.В. Условия эффективности социально-педагогической профилактики конфликтов среди подростков // Психология и социальная педагогика: современное состояние и перспективы развития. – 2020. – С. 170-174.

5. Шипилова В.В. Особенности конфликтов у подростков // Студенческий. – 2021. – № 3-2 (131). – С. 74-76.