

# Детские смарт часы

инструкция

## Комплектация и характеристики

### Комплектация:

Часы	1
USB кабель	1
Инструкция	1

### Характеристики:

Наименование: LBS позиционирование 2G часы-телефон для детей

Модель: Z1

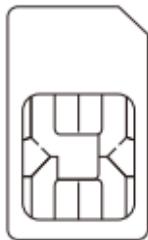
Напряжения зарядки: 4.2V

Рабочая температура: 0-40°

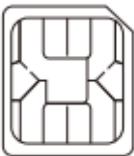
## Операционные установки

### 1. Подайте заявку на получение SIM-карты у оператора

- 1) Выберите GSM-карту в соответствии с рекомендациями вашего дилера, убедитесь, что это карта Micro SIM, а не оператор виртуальной сети. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов.
- 2) SIM-карта должна поддерживать сеть 2G и может отображать идентификатор вызывающего абонента.



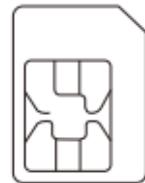
Обычная  
SIM карта



Обычная SIM  
после обрезки



Nano SIM



Micro SIM

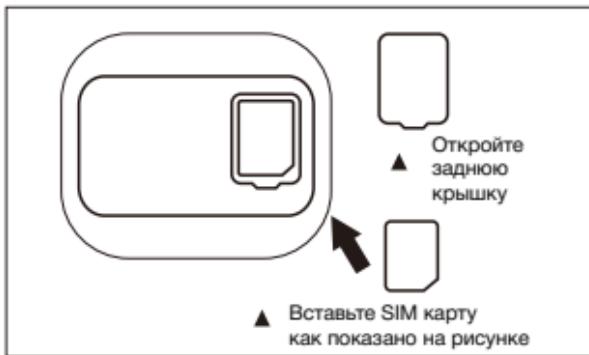


НЕТ

ДА

### 2. Установка SIM карты

- 1) Откройте заднюю крышку, вставьте карту в слот чипом вниз
- 2) Перезагрузите часы после успешной установки карты, затем дождитесь сигнала и следуйте указаниям.



### 3. Скачайте приложение

1) Отсканируйте QR код, скачайте и установите приложение



Используйте ваш телефон  
для сканирования QR кода



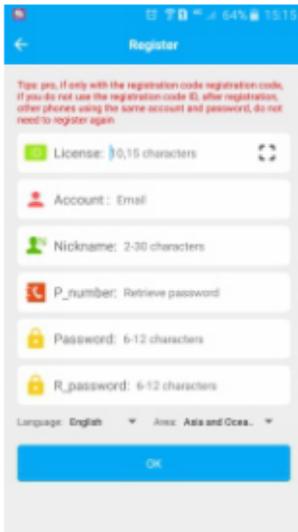
2) Или найдите приложение SeTracker из App Store  
или Google Play, скачайте и установите



## Операционные установки

### 4. Регистрация

1) После установки приложения создайте ваш персональный аккаунт

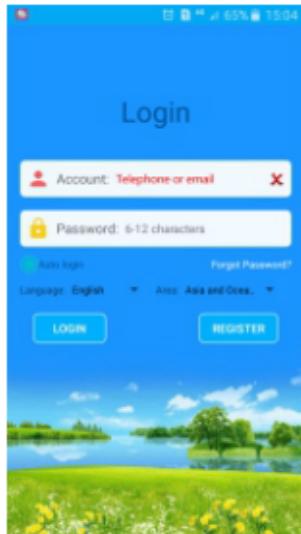


- ▲ Register code: номер ID или IMEI номер
- ▲ Account: отслеживаемый телефонный номер
- ▲ User Alias: Имя ребенка
- ▲ Password: установите пароль из 6 цифр (не забудьте его)
- ▲ Select App language: выберите локацию (HK, Europe и Africa, Asia и Oceania, North America и South America)

## Операционные установки

### 5. Вход

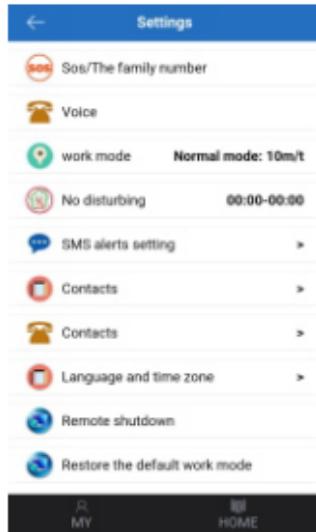
После регистрации выполните вход



- ▲ Введите ваш аккаунт и пароль
- ▲ Выберите язык приложения: выберите локацию (HK, Europe и Africa, Asia и Oceania, North America и South America)

### 6. Настройки

1) Войдите и найдите настройки, нажмите на телефонную книгу или контакт и сохраните номера которые нужны.  
То же самое и с другими функциями.



- ▲ Установите SOS номер (Мама/Папа или брат)
- ▲ Только те номера, которые сохранены в телефонной книге или контактах, имеют право звонить на часы, предложите также добавить друзей ребенка.
- ▲ Вы должны сохранить номера в приложении, тогда часы смогут вызывать эти номера.
- ▲ Не забудьте нажать кнопку "Сохранить".

## Операционные установки

### 7. Звонки

А: Чтобы позвонить по телефону с помощью часов:

- 1) Свайпнете, чтобы найти телефонную книгу, нажмите "Войти". Будут показаны номера, которые вы сохранили ранее в приложении. Выберите номер телефона для вызова.
- 2) Длительное нажатие клавиши 2 в течение нескольких секунд вызовет 3 номера SOS один за другим, если первый или следующий не ответил.
- 3) Короткое нажатие клавиши 2 для отмены вызова.

В: Чтобы позвонить на часы с телефона:

просто наберите номер часов,  
когда часы получат вызов,  
нажмите кнопку 3, чтобы  
ответить, нажмите  
клавишу 2,  
чтобы отменить  
вызов.



### 8. Фонарик

Два способа включения фонарика:

1. Короткое нажатие клавиши 1 — 2 раза, включить фонарик.  
Короткое нажатие клавиши 1, выключить.
2. Свайпните экран, найдите кнопку фонарика,  
нажмите на нее и вы можете выбрать включение  
или выключение.



### 9. Местоположение

- 1): Включите часы и убедитесь, что они получили сигнал.
- 2): Откройте карту в приложении, щелкните местоположение, затем оно покажет местоположение вашего ребенка в реальном времени.

Примечания: Положение часов отслеживается с помощью LBS, диапазон отклонения может сузиться, может быть нестабильным при перемещении часов, это нормально. Это не рассматривается как проблемы с качеством, товара.

## Частые вопросы

Необходимо проверить несколько моментов, касающихся SIM-карты

- 1: Есть сеть GSM
- 2: Имеет базу данных 2G
- 3: Может показывать идентификатор вызывающего абонента

Часто задаваемые вопросы:

**1. Я вставил SIM-карту, она все равно не получает сигнал**

- 1) Проверьте тип и размер карты, чтобы убедиться, что она подходит, также проверьте, есть ли на карте сеть 2G.
- 2) Проверьте карту, правильно ли она вставлена.  
Сначала выключите часы, потом вставьте карту, затем перезагрузите часы.

**2. Когда вы сохраняете номера, часы указывают на то, что устройство не может подключиться к сети.**

- 1) Проверьте есть ли сигнал после установки карты, и звонят ли часы при получении телефонного звонка.
- 2) Проверьте, включены часы или нет.  
(перед использованием приложения часы должны быть включены)

## Частые вопросы

- 3) Убедитесь, что на SIM-карте есть пакет интранета и убедитесь, что вы оплатили тариф и SIM-карта доступна для звонков.
  - 4) Проверьте, совпадает ли идентификатор часов с идентификатором в телефоне.
  - 5) Если все еще не работает, пожалуйста, отправьте rw,123456,ts # на номер, указанный в часах, затем на ваш телефон придет сообщение от ваших часов, пожалуйста, отправьте сообщение и заднюю крышку часов нашему местному дилеру, они решат эту проблему.
- 3. Когда вы звоните на часы, они сообщают вам, что набранный вами номер занят, пожалуйста, повторите попытку позже.**
- 1) Есть ли какой-либо сигнал после вставки карты, проверьте.
  - 2) Проверьте, сохранили ли вы номера телефонов в своем приложении.
  - 3) Проверьте, не включили ли вы функцию "НЕ БЕСПОКОИТЬ" в приложении и установили время, если да, пожалуйста, выключите.

## Частые вопросы

### **4. Время не обновляется автоматически.**

Когда вы вставите карту, часы автоматически обновят время, это может занять несколько минут. Если нет, пожалуйста, отправьте rw,123456,ntp servers,121.43.19.219,8089# с вашего телефона на часы, как только ваш телефон получит ответ, перезагрузите часы.

### **5. Функция позиционирования не работает.**

- 1): Выйдите на улицу и попробуйте еще раз.
- 2): Как только часы перейдут в СПЯЩИЙ РЕЖИМ, они переключатся в режим ЭКОНОМИИ ЭНЕРГИИ, это означает, что функция загрузки данных отключена, в это время вы можете обновить местоположение и встряхнуть часы, чтобы разбудить их.

### **6. Не зряжаются и не загружаются**

Чтобы батарея перешла в режим самозащиты, выполните следующие действия шаг за шагом:

- 1): Попробуйте другой USB-кабель, чтобы проверить, не поврежден ли оригинальный.

## Частые вопросы

- 2): Нажмите клавишу питания в течение 50 секунд, затем подзарядите, через 1 минуту на часах появится индикация подзарядки, в это время вы можете перезагрузить их.
- 3): Если часы все еще не работают, у них есть время восстановления, если два дня у них нет питания, после зядки они заработают

### **7. Нет голоса на часах или телефоне.**

Проверьте громкость + - во время вызова. Если громкость на максимуме, но по-прежнему нет звука, возможно повреждение динамика, его нужно отремонтировать.

### **8. Часы могут принимать любой вызов.**

Обратитесь к своему местному оператору за функцией отображения идентификаторазывающего абонента.

### **9. Когда вы используете часы для вызова, они показывают, что не удается подключиться**

Проверьте сигнал GSM, он отображается на экране. Если нет, возможно, ваша SIM-карта отключилась от сети, попробуйте перезагрузить еще раз.