

Гарантийные условия

Термины и определения:

Потребитель/покупатель – лицо, приобретающее или использующее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Продавец — организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

Сервисный центр — организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющий гарантийное или платное обслуживание товаров. Сервисный центр не является аффилированной организацией продавца и не несет ответственность перед потребителем за проданный товар.

Товар/Электротранспорт – вид транспорта, использующий в качестве источника энергии электричество, в качестве привода электродвигатель. В соответствии с техническими характеристиками электротранспорт является технически сложным товаром. Товар входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному постановлением Правительства российской Федерации от 19.01.1998 № 55.

Категория товара – подвид товара, имеющий отдельные критерии и характеристики относительно потребительских качеств.

Правила эксплуатации хранения транспортировки – требования обязательные к соблюдению при пользовании товаром.

Идеальные условия эксплуатации – рекомендованные продавцом и/или производителем условия эксплуатации товара при которых может быть достигнута максимальная среднестатистическая производительность электротранспорта (максимальная скорость, максимальный пробег при полном заряде аккумулятора, скорость торможения)

Гарантийный срок – срок, при котором продавец осуществляет гарантийное обслуживание электротранспорта.

Категории товара и их технические характеристики:

Категория	Вид	Мощность (ват)	Рекомендуемая ср. скорость (км/ч)	Макс. грузоподъемность (кг)	Макс. пробег от одного заряда (км)	Гарантийный пробег (км)	Стоимость ТО
A	Электросамокат	от 1000 W	30	110	40	5 000	3000-7000 руб.
B	Электросамокат	от 500-1000 W	18	90	20	2 000	1500 руб.
C	Электросамокат	до 500 W	10	65	15	1 000	800 руб.
D	Гирскутер	-/-	7	40	5	-/-	-/-

Данные характеристики рассчитаны без учета субъективных дорожных условий, при учете не превышения потребителем грузовой нагрузки электротранспорта. Продавец не отвечает за неудовлетворение субъективных ожиданий покупателя от применения приобретенного

товара. Указанные характеристики применяются к конкретной категории товара если иное прямо не указано производителем.

Внимание! — перед началом эксплуатации устройства необходимо обязательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации. **Правила эксплуатации**

1. Зарядка

Напряжение питания зарядного устройства электротранспорта — 220 вольт. Сетевые скачки напряжения могут повредить электронные системы его защиты, поэтому правилами эксплуатации ЗАПРЕЩАЕТСЯ заряжать устройство без применения дополнительной защиты -стабилизаторов напряжения и оставлять его без присмотра.

Время зарядки батареи составляет разный период у разных моделей, так как зависит от емкости аккумулятора. Для более точной информации вы обязаны ознакомиться с книжкой эксплуатации, которую вы получили при покупке. Заряд аккумулятора электротранспорта рекомендуется поддерживать на уровне не ниже 40%. Нельзя допускать систематический полный разряд аккумулятора.

Зарядка аккумулятора должна производиться в том числе в случаях когда аккумулятор заряжен менее чем на 40 %, в противном случае это может привести к преждевременному выходу из строя аккумулятора. Не оставляйте электротранспорт с разряженной батареей. Если он долго будет стоять не заряженный, то это может привести к выходу из строя батареи. Каждые две недели нужно заряжать электротранспорт хотя-бы один раз. Аккумуляторы этого типа (литий-ионные) не предназначены для низких температур. Это продлит срок службы аккумулятора. Использование электротранспортом при зарядке запрещено. В процессе использования максимальный заряд аккумулятора неизбежно сокращается.

2. Использование:

Запрещается управление самокатом без защитной экипировки. Запрещается управление электротранспортом лицами не достигших 14 лет, беременным женщинам и инвалидам. Запрещается управление электротранспортом в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а так же под действием препаратов замедляющих реакцию водителя. Электротранспорт не предназначен для передвижения по дорогам предназначенных для автомобилей.

При езде стоя необходимо ставить ноги друг за другом. Запрещается поднимать ногу/ноги во время движения. Корпус водителя при движении и совершении маневров должен быть параллельно рулю. Управление электротранспортом одной рукой – запрещено. Данные требования направлены на обеспечение максимальной устойчивости при движении и соответственно для обеспечения безопасной езды.

Электротранспорт оснащен световыми сигналами. Передние и задние (если они имеются) могут освещать небольшие участки дороги для объезда препятствий в темное время суток.

Максимальная и рекомендуемая скорость движения указаны для соответствующей категории электротранспорта. При использовании электротранспорта не рекомендуется превышать установленную среднюю скорость движения. Несоблюдение данных требований влечет повышенный расход заряда аккумулятора, а так же сказывается на скорости торможения.

К идеальным условиям эксплуатации относится совокупность условий, при соблюдении которых электротранспорт может проехать максимально заявленное расстояние от одного полного заряда батареи. **Таковыми условиями являются:**

- **загруженность электротранспорта**, которая складывается из веса водителя и иных вещей (к примеру вес портфеля). Превышение установленного максимального веса неизбежно влияет на уровень расхода заряда батареи и возможность развивать максимально заявленную скорость.
- **резкое увеличение скорости/ постоянное движение на повышенной скорости.** Несоблюдение данных требований неизбежно влияет на уровень расхода заряда батареи.
- **движение при наличии факторов сопротивления** (встречный ветер, угол наклона дороги, ровность дороги). Не рекомендуется использовать электротранспорт по дорогам с повышенным подъемом, по неровным поверхностям, при встречном ветре.

- движение при условии надлежащим образом надутых и сбалансированных колес. Использование электротранспорта при не соблюдении данного требования повышает нагрузку и сопротивление при движении.
- использование электросамоваара при низких (не отрицательных) температурах прямо влияет на скорость разряда аккумулятора.

Наличие при движении вышеуказанных факторов, как по отдельности, так и в их совокупности прямо пропорционально влияет на нагрузку двигательной системы и как следствие на энергопотребление, в связи с чем максимальная скорость и пробег электротранспорта может отличаться от заявленных продавцом или производителем.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

- Использовать электротранспорт при низком заряде батареи (индикатор батареи будет гореть красным)
- Использовать электротранспорт при блокировке (более точную информацию проверьте в книжке/инструкции по эксплуатации)
- Использовать электротранспорт по дорогам угол подъема которых превышает 15 %.
- Использовать электротранспорт во время загорания сигнала ошибки (какие разновидности ошибок есть и что делать, ознакомьтесь в книжке/инструкции по эксплуатации)
- Использовать электротранспорт при перегреве (смотреть на индикатор)
- Использовать электротранспорт во время дождя или кататься по влажной поверхности (лужи и т.д.)
- Использовать электротранспорт в снег или кататься по льду.
- Мочить, мыть его под струей воды. Это может привести к поломке.
- Хранить и использовать в условиях температуры 0°C и ниже.
- Ездить по неровной дороге, по камням, песку и другим дефектным поверхностям для исключения попадания посторонних предметов, веществ, грязи итд.
- Прыгать с высоты или совершать съезд с бордюров, поребриков и.т.д. выше 5 см.

Правила гарантийного обслуживания

1. Гарантийный срок на приобретаемый электротранспорт составляет 12 месяцев или установленный для определенной категории электротранспорта пробег, в зависимости от того что наступит ранее. Начало гарантийного срока исчисляется с момента продажи.
2. За 5 км до окончания гарантийного пробега, гарантийный пробег может быть увеличен при прохождении потребителем дополнительного платного технического обслуживания электротранспорта. Вместе с тем двенадцатимесячный гарантийный срок в таком порядке увеличению не подлежит.
3. Продолжительность гарантийного срока на элемент питания (батарейку) – 3 месяца;
4. На болты, подшипники, крепления, колеса, которые не являются мотором, другие механические части корпуса, люфт рулевого управления и складного механизма гарантия не распространяется – так как эти части электротранспорта являются расходным материалом и должны заменяться в процессе эксплуатации в соответствии с их износом.
5. В течение гарантийного срока/гарантийного пробега, продавец обеспечивает бесплатный ремонт товара.
6. К устранению недостатков не относятся произведенные работы по чистке аппарата, замене необходимых расходных материалов, фиксации и протяжка болтов и иных крепежных элементов товара, регулировка тормозной, двигательной и рулевой системы.
7. Гарантия действительна при наличии настоящей, правильно заполненной, сервисной книжки, в которой указано наименование товара, серийного номера, дата продажи и печати продавца.

Порядок обращения потребителей за гарантийным обслуживанием.

1. За гарантийным обслуживанием потребитель обязательно должен предъявить письменное требование продавцу, указав контактную информацию, дату покупки, наименование товара и его серийный номер, характер и причины неисправности. Продавцы, консультанты или иные лица, принявшие от потребителя такое заявление не уполномочены принимать какие-либо решения по предъявленным требованиям. Срок рассмотрения заявления составляет 10 дней (за исключением нерабочих праздничных дней).
2. Потребитель имеет право обратиться в Сервисный центр для проведения диагностики на предмет причин возникновения недостатка, для предоставления акта диагностики продавцу совместно с заявлением о гарантийном обслуживании.

3. Сервисный центр не принимает какие-либо заявления от потребителей, сервисный центр уполномочен исключительно на проведение гарантийного обслуживания, проведение диагностики/проверки качества и ремонта.
4. Для определения причины возникновения неисправности продавец/сервисный центр имеет право провести диагностику товара.
5. Доставка товара продавцу или в сервисный центр осуществляется силами потребителя.
6. Приемка товара оформляется актом приема, в котором фиксируется причина обращения и возможные неисправности. Фактическая неисправность или ее отсутствие определяется только после диагностики.
7. В гарантийном обслуживании потребителю будет отказано, в случае если в процессе первичного осмотра или диагностики будет установлено одно из нижеперечисленных нарушений правил эксплуатации:
 - В случае несоблюдения условий эксплуатации (пользования) указанных в книжке эксплуатации и в данном гарантийном талоне.
 - В случае применения (эксплуатации) пользователем товара не по назначению и/или в нарушение правил пользования.
 - В случае повреждения, вызванного вследствие чрезмерного нагрева.
 - В случае использования неоригинального адаптера для зарядки, использования адаптера в несоответствующей питающей (электрической) сети, а так же в случае когда поврежденный сетевым адаптер отремонтирован или замененный не уполномоченной сервисной организацией.
 - В случае самостоятельного вскрытия, сборки, разборки товара пользователем, следов самостоятельного ремонта, наличия сорванных (вскрытых) пломб, с удаленным, стертým или измененным серийным номером, вмешательства пользователя в работу электрических систем товара, а ровно в случае если аппарат, подвергался вскрытию, ремонту или модификации вне уполномоченного сервисного центра.
 - В случае механических повреждений как внутренних, так и внешних, являющихся следствием неправильной эксплуатацией, транспортировкой и хранением.
 - В случае наличия следов попадания жидкости, а ровно в случае использования товара под дождем, езды по влажной поверхности (лужи и так д.), следы катания по льду или снегу.
 - В случае попадания в оборудования посторонних предметов, насекомых, грязи, песка и т.д.
 - В случае если неисправности, вызваны перегрузкой оборудования, повлекшей вывод из строя электродвигателя или других узлов и деталей. Потемнение или обугливание изоляции проводов под воздействием высокой температуры.
8. Если причина возникновения неисправности признается не гарантийной то, товар возвращается покупателю вместе с заключением о причинах отказа в гарантийном ремонте.
9. Если случай признается гарантийным, производится бесплатный ремонт товара. Гарантийный срок продлевается на время нахождения товара в ремонте. Срок устранения недостатков товара на гарантийной основе составляет 45 дней (за исключением нерабочих праздничных дней).
10. Продавец не отвечает за прямой или косвенный ущерб, причиненный Покупателю в процессе эксплуатации товара, а так же за ущерб, вызванный невозможностью использовать товар.