

# Гарантийные условия

## Термины и определения:

**Потребитель/покупатель** – лицо, приобретающее или использующее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Продавец** — организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

**Сервисный центр** — организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющий гарантийное или платное обслуживание товаров. Сервисный центр не является аффилированной организацией продавца и не несет ответственность перед потребителем за проданный товар.

**Товар/Электротранспорт** – вид транспорта, использующий в качестве источника энергии электричество, в качестве привода электродвигатель. В соответствии с техническими характеристиками электротранспорт является технически сложным товаром. Товар входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному постановлением Правительства российской Федерации от 19.01.1998 № 55.

**Категория товара** – подвид товара, имеющий отдельные критерии и характеристики относительно потребительских качеств.

**Правила эксплуатации хранения транспортировки** – требования обязательные к соблюдению при пользовании товаром.

**Идеальные условия эксплуатации** – рекомендованные продавцом и/или производителем условия эксплуатации товара при которых может быть достигнута максимальная среднестатистическая производительность электротранспорта (максимальная скорость, максимальный пробег при полном заряде аккумулятора, скорость торможения)

**Гарантийный срок** – срок, при котором продавец осуществляет гарантийное обслуживание электротранспорта.

## Категории товара и их технические характеристики:

Категория	Вид	Мощность (ват)	Рекомендуемая ср. скорость (км/ч)	Макс. грузоподъемность (кг)	Макс. пробег от одного заряда (км)	Гарантийный пробег (км)	Стоимость ТО
A	Электросамокат	от 1000 W	30	110	40	5 000	3000-7000 руб.
B	Электросамокат	от 500-1000 W	18	90	20	2 000	1500 руб.
C	Электросамокат	до 500 W	10	65	15	1 000	800 руб.
D	Гироскутер	-/-	7	40	5	-/-	-/-

**Данные характеристики рассчитаны без учета субъективных дорожных условий, при учете не превышения потребителем грузовой нагрузки электротранспорта. Продавец не отвечает за неудовлетворение субъективных ожиданий покупателя от применения приобретенного**

товара. Указанные характеристики применяются к конкретной категории товара если иное прямо не указано производителем.

**Внимание!** — перед началом эксплуатации устройства необходимо обязательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации. **Правила эксплуатации**

### **1. Зарядка**

Напряжение питания зарядного устройства электротранспорта — 220 вольт. Сетевые скачки напряжения могут повредить электронные системы его защиты, поэтому правилами эксплуатации ЗАПРЕЩАЕТСЯ заряжать устройство без применения дополнительной защиты -стабилизаторов напряжения и оставлять его без присмотра.

Время зарядки батареи составляет разный период у разных моделей, так как зависит от емкости аккумулятора. Для более точной информации вы обязаны ознакомиться с книжкой эксплуатации, которую вы получили при покупке. Заряд аккумулятора электротранспорта рекомендуется поддерживать на уровне не ниже 40%. Нельзя допускать систематический полный разряд аккумулятора.

Зарядка аккумулятора должна производиться в том числе в случаях когда аккумулятор заряжен менее чем на 40 %, в противном случае это может привести к преждевременному выходу из строя аккумулятора. Не оставляйте электротранспорт с разряженной батареей. Если он долго будет стоять не заряженный, то это может привести к выходу из строя батареи. Каждые две недели нужно заряжать электротранспорт хотя-бы один раз. Аккумуляторы этого типа (литий-ионные) не предназначены для низких температур. Это продлит срок службы аккумулятора. Использование электротранспортом при зарядке запрещено. В процессе использования максимальный заряд аккумулятора неизбежно сокращается.

### **2. Использование:**

Запрещается управление самокатом без защитной экипировки. Запрещается управление электротранспортом лицами не достигших 14 лет, беременным женщинам и инвалидам. Запрещается управление электротранспортом в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а так же под действием препаратов замедляющих реакцию водителя. Электротранспорт не предназначен для передвижения по дорогам предназначенных для автомобилей.

При езде стоя необходимо ставить ноги друг за другом. Запрещается поднимать ногу/ноги во время движения. Корпус водителя при движении и совершении маневров должен быть параллельно рулю. Управление электротранспортом одной рукой – запрещено. Данные требования направлены на обеспечение максимальной устойчивости при движении и соответственно для обеспечения безопасной езды.

Электротранспорт оснащен световыми сигналами. Передние и задние (если они имеются) могут освещать небольшие участки дороги для объезда препятствий в темное время суток.

Максимальная и рекомендуемая скорость движения указаны для соответствующей категории электротранспорта. При использовании электротранспорта не рекомендуется превышать установленную среднюю скорость движения. Несоблюдение данных требований влечет повышенный расход заряда аккумулятора, а так же сказывается на скорости торможения.

К идеальным условиям эксплуатации относится совокупность условий, при соблюдении которых электротранспорт может проехать максимально заявленное расстояние от одного полного заряда батареи. **Таковыми условиями являются:**

- **загруженность электротранспорта**, которая складывается из веса водителя и иных вещей (к примеру вес портфеля). Превышение установленного максимального веса неизбежно влияет на уровень расхода заряда батареи и возможность развивать максимально заявленную скорость.
- **резкое увеличение скорости/ постоянное движение на повышенной скорости.** Несоблюдение данных требований неизбежно влияет на уровень расхода заряда батареи.
- **движение при наличии факторов сопротивления** (встречный ветер, угол наклона дороги, ровность дороги). Не рекомендуется использовать электротранспорт по дорогам с повышенным подъемом, по неровным поверхностям, при встречном ветре.

- движение при условии надлежащим образом надутых и сбалансированных колес. Использование электротранспорта при не соблюдении данного требования повышает нагрузку и сопротивление при движении.
- использование электросамоваара при низких (не отрицательных) температурах прямо влияет на скорость разряда аккумулятора.

**Наличие при движении вышеуказанных факторов, как по отдельности, так и в их совокупности прямо пропорционально влияет на нагрузку двигательной системы и как следствие на энергопотребление, в связи с чем максимальная скорость и пробег электротранспорта может отличаться от заявленных продавцом или производителем.**

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

- Использовать электротранспорт при низком заряде батареи (индикатор батареи будет гореть красным)
- Использовать электротранспорт при блокировке (более точную информацию проверьте в книжке/инструкции по эксплуатации)
- Использовать электротранспорт по дорогам угол подъема которых превышает 15 %.
- Использовать электротранспорт во время загорания сигнала ошибки (какие разновидности ошибок есть и что делать, ознакомьтесь в книжке/инструкции по эксплуатации)
- Использовать электротранспорт при перегреве (смотреть на индикатор)
- Использовать электротранспорт во время дождя или кататься по влажной поверхности (лужи и т.д.)
- Использовать электротранспорт в снег или кататься по льду.
- Мочить, мыть его под струей воды. Это может привести к поломке.
- Хранить и использовать в условиях температуры 0°C и ниже.
- Ездить по неровной дороге, по камням, песку и другим дефектным поверхностям для исключения попадания посторонних предметов, веществ, грязи итд.
- Прыгать с высоты или совершать съезд с бордюров, поребриков и.т.д. выше 5 см.

### **Правила гарантийного обслуживания**

1. Гарантийный срок на приобретаемый электротранспорт составляет 12 месяцев или установленный для определенной категории электротранспорта пробег, в зависимости от того что наступит ранее. Начало гарантийного срока исчисляется с момента продажи.
2. За 5 км до окончания гарантийного пробега, гарантийный пробег может быть увеличен при прохождении потребителем дополнительного платного технического обслуживания электротранспорта. Вместе с тем двенадцатимесячный гарантийный срок в таком порядке увеличению не подлежит.
3. Продолжительность гарантийного срока на элемент питания (батарейку) – 3 месяца;
4. На болты, подшипники, крепления, колеса, которые не являются мотором, другие механические части корпуса, люфт рулевого управления и складного механизма гарантия не распространяется – так как эти части электротранспорта являются расходным материалом и должны заменяться в процессе эксплуатации в соответствии с их износом.
5. В течение гарантийного срока/гарантийного пробега, продавец обеспечивает бесплатный ремонт товара.
6. К устранению недостатков не относятся произведенные работы по чистке аппарата, замене необходимых расходных материалов, фиксации и протяжка болтов и иных крепежных элементов товара, регулировка тормозной, двигательной и рулевой системы.
7. Гарантия действительна при наличии настоящей, правильно заполненной, сервисной книжки, в которой указано наименование товара, серийного номера, дата продажи и печати продавца.

### **Порядок обращения потребителей за гарантийным обслуживанием.**

1. За гарантийным обслуживанием потребитель обязательно должен предъявить письменное требование продавцу, указав контактную информацию, дату покупки, наименование товара и его серийный номер, характер и причины неисправности. Продавцы, консультанты или иные лица, принявшие от потребителя такое заявление не уполномочены принимать какие-либо решения по предъявленным требованиям. Срок рассмотрения заявления составляет 10 дней (за исключением нерабочих праздничных дней).
2. Потребитель имеет право обратиться в Сервисный центр для проведения диагностики на предмет причин возникновения недостатка, для предоставления акта диагностики продавцу совместно с заявлением о гарантийном обслуживании.

3. Сервисный центр не принимает какие-либо заявления от потребителей, сервисный центр уполномочен исключительно на проведение гарантийного обслуживания, проведение диагностики/проверки качества и ремонта.
4. Для определения причины возникновения неисправности продавец/сервисный центр имеет право провести диагностику товара.
5. Доставка товара продавцу или в сервисный центр осуществляется силами потребителя.
6. Приемка товара оформляется актом приема, в котором фиксируется причина обращения и возможные неисправности. Фактическая неисправность или ее отсутствие определяется только после диагностики.
7. В гарантийном обслуживании потребителю будет отказано, в случае если в процессе первичного осмотра или диагностики будет установлено одно из нижеперечисленных нарушений правил эксплуатации:
  - В случае несоблюдения условий эксплуатации (пользования) указанных в книжке эксплуатации и в данном гарантийном талоне.
  - В случае применения (эксплуатации) пользователем товара не по назначению и/или в нарушение правил пользования.
  - В случае повреждения, вызванного вследствие чрезмерного нагрева.
  - В случае использования неоригинального адаптера для зарядки, использования адаптера в несоответствующей питающей (электрической) сети, а так же в случае когда поврежденный сетевым адаптер отремонтирован или замененный не уполномоченной сервисной организацией.
  - В случае самостоятельного вскрытия, сборки, разборки товара пользователем, следов самостоятельного ремонта, наличия сорванных (вскрытых) пломб, с удаленным, стертým или измененным серийным номером, вмешательства пользователя в работу электрических систем товара, а ровно в случае если аппарат, подвергался вскрытию, ремонту или модификации вне уполномоченного сервисного центра.
  - В случае механических повреждений как внутренних, так и внешних, являющихся следствием неправильной эксплуатацией, транспортировкой и хранением.
  - В случае наличия следов попадания жидкости, а ровно в случае использования товара под дождем, езды по влажной поверхности (лужи и так д.), следы катания по льду или снегу.
  - В случае попадания в оборудования посторонних предметов, насекомых, грязи, песка и т.д.
  - В случае если неисправности, вызваны перегрузкой оборудования, повлекшей вывод из строя электродвигателя или других узлов и деталей. Потемнение или обугливание изоляции проводов под воздействием высокой температуры.
8. Если причина возникновения неисправности признается не гарантийной то, товар возвращается покупателю вместе с заключением о причинах отказа в гарантийном ремонте.
9. Если случай признается гарантийным, производится бесплатный ремонт товара. Гарантийный срок продлевается на время нахождения товара в ремонте. Срок устранения недостатков товара на гарантийной основе составляет 45 дней (за исключением нерабочих праздничных дней).
10. Продавец не отвечает за прямой или косвенный ущерб, причиненный Покупателю в процессе эксплуатации товара, а так же за ущерб, вызванный невозможностью использовать товар.