
Информационное письмо о порядке урегулирования требований потребителя.

Уважаемые клиенты, просим ознакомиться с информацией о правилах обращения к продавцу с претензиями относительно качества товара.

Прежде всего, ставим вас в известность, что электротранспорт относится к технически сложному товару в соответствии с утвержденным Правительством РФ перечнем технически сложных товаров. Законодатель не позволяет обменивать и/или возвращать товар продавцу по его не соответствию расцветки, габаритам и прочим свойствам товара не относящихся к его потребительским качествам.

Убедительная просьба при покупке товара подойти к его выбору разумно и получить от продавца всю исчерпывающую информацию о товаре и его свойствах, в том числе путем пробного использования вблизи территории магазина.

В случае если в товаре проявился какой-либо недостаток, вы можете получить гарантийное обслуживание на территории сервисного центра. Информация о сервисном центре, который имеет право обслуживать ваш товар имеется в гарантийном талоне, который является неотъемлемой частью договора купли продажи. Дополнительную информацию о месте расположения сервисного центра уточняйте у продавца. Срок устранения недостатков товара на гарантийной основе составляет 45 дней (за исключением нерабочих праздничных дней).

В случае если в процессе эксплуатации товара в период гарантийного срока у вас возникли иные проблемы, которые затруднительно решить через обращение в сервисный центр, вы имеете право обратиться в магазин по месту покупки с заявлением.

У сотрудников торговой точки имеются в наличии бланки заявлений. Просим вас правильно заполнить бланк претензии, разборчивым подчерком, подробно изложив обстоятельства и суть ваших требований. При наличии затруднений в заполнении настоящего бланка претензии, потребитель может обратиться за дополнительной помощью к сотруднику магазина. Вы не лишены права составить претензию в иной удобной для вас форме.

Просим обратить внимание что Сотрудник магазина юридических консультаций не дает, не уполномочен разрешать ваше требование по существу и не имеет специальных технических познаний для определения причин наличия недостатков в товаре и тем более для их устранения.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» срок рассмотрения претензионных требований составляет 10 дней, за исключением нерабочих праздничных дней.

Ставим Вас в известность о необходимости по требованию продавца передать товар продавцу для проведения проверки качества, а так же о необходимости по требованию продавца совершить дополнительные юридически значимые действия, без которых продавец будет лишен возможности рассмотреть и/или удовлетворить требования потребителя. Злоупотребление правом недопустимо в силу ст. 10 ГК РФ. Срок проведения проверки качества составляет 10 рабочих дней с момента передачи товара продавцу. При проведении проверки качества стороны не допускаются в производственные помещения сервисного центра. Согласно политике сервисного обслуживания, установленной, в том числе производителем и сервисным центром, к устранению недостатков не относятся произведенные работы по чистке аппарата, замене необходимых расходных материалов, фиксации и протяжка болтов и иных крепежных элементов товара, регулировка тормозной, двигательной и рулевой системы.

В случае наличия вопросов вы можете обратиться в наш Юридический отдел. Адрес отдела по урегулированию претензий: 173004 г. В. Новгород ул. Тимура Фрунзе-Оловянка 17/3 оф. 5. Тел. 8-996-067-00-96, эл. почта: mdsmbr@gmail.com

