

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание косметических и парикмахерских услуг

редакция № б/н от 01.01.2026

1. Термины и определения

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Ван Ольга Валерьевна, ОГРНИП 304770000598310.

Клиент – любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

Услуга – комплекс технологических действий (процедура), выполняемый Исполнителем с использованием профессиональных материалов, направленный на уход за волосами, кожей, ногтями или изменение их внешнего вида. Результат услуги не является отделимой вещью и не подлежит сдаче по акту приёма-передачи материальных ценностей.

Запись – согласованный интервал времени, забронированный Клиентом для получения Услуги.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту выбранные им косметические и/или парикмахерские услуги (далее – Услуги), а Клиент обязуется принять и оплатить их в соответствии с Прейскурантом и условиями настоящей Оферты.

2.2. Окончательный визуальный эффект (цвет, форма, интенсивность воздействия) зависит от индивидуальных особенностей организма Клиента (структура, гормональный фон, предыдущие химические воздействия, соблюдение рекомендаций домашнего ухода). **Исполнитель не гарантирует абсолютную идентичность результата ожиданиям Клиента или сторонним эталонным образцам**, если это не оговорено отдельным письменным соглашением с техническим заданием.

3. Акцепт оферты и обязательные условия допуска к процедуре

3.1. Акцепт (заключение договора) происходит путем совершения одного из действий:

- Онлайн-запись в сервисе Dikidi;
- Запись по телефону;
- Фактическое начало получения услуги после самостоятельного очного ознакомления с Правилами в «уголке Потребителя»;
- При подписании Анкеты-согласия (Приложение №1) у стойки администратора в зале ожидания.

3.2. **Обязательным условием оказания услуги является заполнение и подписание Клиентом Анкеты клиента/Информированного согласия (Приложение №1) до начала процедуры.** Отказ от подписания Анкеты приравнивается к отказу от акцепта, Исполнитель вправе не допускать Клиента к услуге.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- Оказать Услугу качественно, с соблюдением санитарных норм и технологии производителя материалов;
- Предупредить Клиента о возможных противопоказаниях и рисках в устной форме и получить письменное подтверждение о таком предупреждении (Приложение №1);

- При выявлении противопоказаний непосредственно во время процедуры – незамедлительно прекратить оказание услуги с составлением соответствующей отметки.

4.2. Исполнитель вправе:

- В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить процедуру **без возврата стоимости услуги** в случаях:
 - выявления у Клиента противопоказаний (педикулёз, грибковые поражения, гнойничковые высыпания, нарушение целостности кожных покровов, признаки алкогольного/наркотического опьянения);
 - агрессивного или неадекватного поведения Клиента, мешающего работе персонала;
 - сокрытия Клиентом информации о ранее проведённых процедурах (хна, басма, ботокс, кератин и т.п.), делающих дальнейшую работу невозможной или опасной;
 - отказа Клиента от проведения обязательного биотеста (аллерготеста) на используемые препараты, если такая процедура предусмотрена технологией.
- Корректировать время окончания услуги пропорционально опозданию Клиента, не изменяя стоимость услуги.
- Использовать фото- и видеоматериалы результата работы (без идентификации личности, если не получено отдельное согласие) в портфолио, соцсетях и рекламе.

4.3. Клиент обязан:

- Предоставить полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, аллергических реакциях, принимаемых лекарствах, беременности, лактации и иных обстоятельствах, перечисленных в Анкете (Приложение №1);
- Выполнить биопробу на чувствительность за 24–48 часов до процедуры, если это рекомендовано мастером, либо подписать отказ от теста, принимая на себя все связанные с этим риски;
- Соблюдать Правила посещения салона (Приложение №2);
- Принять результат услуги сразу по её окончании, проверив объём и качество. Молчаливая оплата и уход из салона означают отсутствие претензий.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость услуг определяется действующим Прейскурантом в день оказания услуги.

5.2. В случае досрочного отказа Клиента от услуги после её начала, оплачивается фактически затраченное время мастера и стоимость использованных материалов.

6. Порядок ознакомления с Правилами посещения и принятие риска

6.1. Правила посещения салона (Приложение №2 к настоящей Оферте) размещены Исполнителем в местах, обеспечивающих свободный доступ и возможность ознакомления с ними неограниченного круга лиц: на официальном сайте салона по адресу [<https://парикмахерская-кудесница.рф/>], в информационном уголке потребителя в помещении салона, а также на стойке администратора.

6.2. Администратор салона до начала оказания услуги устно информирует Клиента о наличии утверждённых Правил посещения и указывает на места их размещения. Функция администратора ограничена исключительно информированием о существовании Правил и их доступности; администратор не обязан пересказывать содержание Правил, передавать их копию на руки или иным образом содействовать их изучению.

6.3. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с текстом Правил посещения до момента начала получения услуги (занятия кресла мастера, начала первой технологической манипуляции). Самостоятельное ознакомление является личной обязанностью Клиента. Неознакомление с Правилами, в том числе по причинам отсутствия желания, времени,

отказа от прочтения или игнорирования информации о месте их размещения, не освобождает Клиента от обязанности их соблюдать. Ссылки Клиента на то, что он «не читал», «не видел», «администратор не показал» не принимаются в качестве основания для несоблюдения Правил и не исключают их применение к отношениям Сторон.

6.4. Начало получения Клиентом услуги (фактическое занятие места в кресле мастера, начало выполнения процедуры, а равно оплата услуги) является конклюдентным действием, подтверждающим, что Клиент был надлежащим образом проинформирован о необходимости ознакомиться с Правилами, имел реальную возможность с ними ознакомиться, ознакомился и полностью принимает их условия, независимо от того, воспользовался ли он этой возможностью в действительности.

6.5. Подписывая Анкету-согласие (Приложение №1), Клиент дополнительно подтверждает, что с Правилами посещения ознакомлен и понимает их содержание. Данное положение действует в совокупности с пунктом 6.4 и не умаляет его силы.

7. Ответственность сторон и порядок предъявления претензий

7.1. Исполнитель несёт ответственность только за вред, причинённый жизни или здоровью Клиента, возникший по вине Исполнителя вследствие нарушения им технологии или санитарных норм. Вина Исполнителя отсутствует, если вред возник из-за недостоверной информации, предоставленной Клиентом, либо вследствие отказа Клиента от предварительного тестирования.

7.2. **Приёмка результата услуги производится в присутствии Клиента немедленно по окончании процедуры.** Претензии по явным недостаткам, которые можно было обнаружить при обычном визуальном осмотре (цвет, форма, длина), принимаются только в момент нахождения Клиента в салоне. После того как Клиент покинул помещение салона, услуга считается принятой без замечаний.

7.3. В случае обоснованной претензии Клиент обязан предоставить Исполнителю возможность устранить недостатки в течение 5 (пяти) рабочих дней. Несоблюдение этого условия лишает Клиента права ссылаться на данные недостатки.

7.4. Все споры разрешаются путём переговоров, а при не достижении согласия – в суде по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность, ст. 32 ГПК РФ в части, допустимой законодательством о защите прав потребителей).

8. Заключительные положения

8.1. Во всём, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством РФ.

8.2. Стороны признают юридическую силу сканированных копий документов и электронных акцептов.

Приложения к оферте (являются неотъемлемой частью договора):

- Приложение №1 – Анкета клиента и Информированное добровольное согласие.
- Приложение №2 – Правила посещения салона.