

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание косметических и парикмахерских услуг

редакция № б/н от 01.01.2026

## 1. Термины и определения

**Исполнитель** – ООО «Кудесница», в лице генерального директора Ван Игоря Ву-Юновича, действующего на основании ОГРН 1127746573437.

**Клиент** – любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

**Услуга** – комплекс технологических действий (процедура), выполняемый Исполнителем с использованием профессиональных материалов, направленный на уход за волосами, кожей, ногтями или изменение их внешнего вида. Результат услуги не является отделимой вещью и не подлежит сдаче по акту приёма-передачи материальных ценностей.

**Запись** – согласованный интервал времени, забронированный Клиентом для получения Услуги.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту выбранные им косметические и/или парикмахерские услуги (далее – Услуги), а Клиент обязуется принять и оплатить их в соответствии с Прейскурантом и условиями настоящей Оферты.

2.2. Окончательный визуальный эффект (цвет, форма, интенсивность воздействия) зависит от индивидуальных особенностей организма Клиента (структура, гормональный фон, предыдущие химические воздействия, соблюдение рекомендаций домашнего ухода). **Исполнитель не гарантирует абсолютную идентичность результата ожиданиям Клиента или сторонним эталонным образцам**, если это не оговорено отдельным письменным соглашением с техническим заданием.

## 3. Акцепт оферты и обязательные условия допуска к процедуре

3.1. Акцепт (заключение договора) происходит путем совершения одного из действий:

- Онлайн-запись в сервисе Dikidi;
- Запись по телефону;
- Фактическое начало получения услуги после самостоятельного очного ознакомления с Правилами в «уголке Потребителя»;
- При подписании Анкеты-согласия (Приложение №1) у стойки администратора в зале ожидания.

3.2. **Обязательным условием оказания услуги является заполнение и подписание Клиентом Анкеты клиента/Информированного согласия (Приложение №1) до начала процедуры.** Отказ от подписания Анкеты приравнивается к отказу от акцепта, Исполнитель вправе не допускать Клиента к услуге.

## 4. Права и обязанности сторон

### 4.1. Исполнитель обязан:

- Оказать Услугу качественно, с соблюдением санитарных норм и технологии производителя материалов;
- Предупредить Клиента о возможных противопоказаниях и рисках в устной форме и получить письменное подтверждение о таком предупреждении (Приложение №1);

- При выявлении противопоказаний непосредственно во время процедуры – незамедлительно прекратить оказание услуги с составлением соответствующей отметки.

#### **4.2. Исполнитель вправе:**

- В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и прекратить процедуру **без возврата стоимости услуги** в случаях:
  - выявления у Клиента противопоказаний (педикулёз, грибковые поражения, гнойничковые высыпания, нарушение целостности кожных покровов, признаки алкогольного/наркотического опьянения);
  - агрессивного или неадекватного поведения Клиента, мешающего работе персонала;
  - сокрытия Клиентом информации о ранее проведённых процедурах (хна, басма, ботокс, кератин и т.п.), делающих дальнейшую работу невозможной или опасной;
  - отказа Клиента от проведения обязательного биотеста (аллерготеста) на используемые препараты, если такая процедура предусмотрена технологией.
- Корректировать время окончания услуги пропорционально опозданию Клиента, не изменяя стоимость услуги.
- Использовать фото- и видеоматериалы результата работы (без идентификации личности, если не получено отдельное согласие) в портфолио, соцсетях и рекламе.

#### **4.3. Клиент обязан:**

- Предоставить полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, аллергических реакциях, принимаемых лекарствах, беременности, лактации и иных обстоятельствах, перечисленных в Анкете (Приложение №1);
- Выполнить биопробу на чувствительность за 24–48 часов до процедуры, если это рекомендовано мастером, либо подписать отказ от теста, принимая на себя все связанные с этим риски;
- Соблюдать Правила посещения салона (Приложение №2);
- Принять результат услуги сразу по её окончании, проверив объём и качество. Молчаливая оплата и уход из салона означают отсутствие претензий.

### **5. Стоимость услуг и порядок расчётов**

5.1. Стоимость услуг определяется действующим Прейскурантом в день оказания услуги.

5.2. В случае досрочного отказа Клиента от услуги после её начала, оплачивается фактически затраченное время мастера и стоимость использованных материалов.

### **6. Порядок ознакомления с Правилами посещения и принятие риска**

6.1. Правила посещения салона (Приложение №2 к настоящей Оферте) размещены Исполнителем в местах, обеспечивающих свободный доступ и возможность ознакомления с ними неограниченного круга лиц: на официальном сайте салона по адресу [<https://парикмахерская-кудесница.рф/>], в информационном уголке потребителя в помещении салона, а также на стойке администратора.

6.2. Администратор салона до начала оказания услуги устно информирует Клиента о наличии утверждённых Правил посещения и указывает на места их размещения. Функция администратора ограничена исключительно информированием о существовании Правил и их доступности; администратор не обязан пересказывать содержание Правил, передавать их копию на руки или иным образом содействовать их изучению.

6.3. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с текстом Правил посещения до момента начала получения услуги (занятия кресла мастера, начала первой технологической манипуляции). Самостоятельное ознакомление является личной обязанностью Клиента. Неознакомление с Правилами, в том числе по причинам отсутствия желания, времени,

отказа от прочтения или игнорирования информации о месте их размещения, не освобождает Клиента от обязанности их соблюдать. Ссылки Клиента на то, что он «не читал», «не видел», «администратор не показал» не принимаются в качестве основания для несоблюдения Правил и не исключают их применение к отношениям Сторон.

6.4. Начало получения Клиентом услуги (фактическое занятие места в кресле мастера, начало выполнения процедуры, а равно оплата услуги) является конклюдентным действием, подтверждающим, что Клиент был надлежащим образом проинформирован о необходимости ознакомиться с Правилами, имел реальную возможность с ними ознакомиться, ознакомился и полностью принимает их условия, независимо от того, воспользовался ли он этой возможностью в действительности.

6.5. Подписывая Анкету-согласие (Приложение №1), Клиент дополнительно подтверждает, что с Правилами посещения ознакомлен и понимает их содержание. Данное положение действует в совокупности с пунктом 6.4 и не умаляет его силы.

## **7. Ответственность сторон и порядок предъявления претензий**

7.1. Исполнитель несёт ответственность только за вред, причинённый жизни или здоровью Клиента, возникший по вине Исполнителя вследствие нарушения им технологии или санитарных норм. Вина Исполнителя отсутствует, если вред возник из-за недостоверной информации, предоставленной Клиентом, либо вследствие отказа Клиента от предварительного тестирования.

7.2. **Приёмка результата услуги производится в присутствии Клиента немедленно по окончании процедуры.** Претензии по явным недостаткам, которые можно было обнаружить при обычном визуальном осмотре (цвет, форма, длина), принимаются только в момент нахождения Клиента в салоне. После того как Клиент покинул помещение салона, услуга считается принятой без замечаний.

7.3. В случае обоснованной претензии Клиент обязан предоставить Исполнителю возможность устранить недостатки в течение 5 (пяти) рабочих дней. Несоблюдение этого условия лишает Клиента права ссылаться на данные недостатки.

7.4. Все споры разрешаются путём переговоров, а при не достижении согласия – в суде по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность, ст. 32 ГПК РФ в части, допустимой законодательством о защите прав потребителей).

## **8. Заключительные положения**

8.1. Во всём, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством РФ.

8.2. Стороны признают юридическую силу сканированных копий документов и электронных акцептов.

### **Приложения к оферте (являются неотъемлемой частью договора):**

- Приложение №1 – Анкета клиента и Информированное добровольное согласие.
- Приложение №2 – Правила посещения салона.