

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРИКМАХЕРСКОЙ

Приложение № 2 к Договору публичной оферты на оказание косметических и парикмахерских услуг

1. Запись и опоздания

- Бронирование временного слота производится по телефону или через онлайн-сервисы. Клиент обязан явиться за 5 минут до назначенного времени.
- При опоздании более чем на 15 минут мастер вправе сократить объём процедуры или отказать в обслуживании.

2. Безопасность и гигиена

- Запрещается посещение салона с признаками ОРВИ, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- При выявлении у клиента грибковых или инфекционных заболеваний кожи, ногтей, педикулёза – администрация немедленно прекращает обслуживание без компенсации.

3. Дети и животные

- Нахождение детей до 12 лет в процедурных залах без присмотра родителей и без записи на детскую услугу запрещено в целях безопасности. Администрация не несёт ответственности за травмы детей, оставленных без присмотра.
- Посещение с животными, кроме собак-поводырей, не допускается.

4. Имущество

- Салон не несёт ответственности за оставленные без присмотра ценные вещи. Для верхней одежды и сумок предоставляется отдельное место (вешалка).

5. Обратная связь

- Все пожелания и претензии принимаются администратором на месте. Мы дорожим репутацией и стремимся решить любые вопросы сразу, поэтому просим не покидать салон без финального осмотра результата мастером.