

Инструкция пользователя (Быстрая настройка) Видеоняня /WiFi-LAN видеокамера с DVR (cube), HD Артикул: DE-Wcube

Спасибо за совершенную покупку в нашем магазине.



Внимание!

Все настройки должны производиться при наличии доступа к Интернету Вашей локальной сети.

Установка на смартфон/планшет ПО

Для настройки видеояни (далее ВЯ), Вам необходимо установить на ваше мобильное устройство программное обеспечение:

Для IOS



или

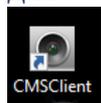


**FOR PUBLIC
RELEASE**

Для ОС Андроид

Эти же приложения (дистрибутив находится в разделе ТЕХПОДДЕРЖКА по этому продукту)

Для ОС Windows



CMSClient программное обеспечение позволяет смотреть несколько IP-камер в онлайн режиме, делать снимки трансляции, организовывать локальную запись, производить интерком беседу, просматривать видеояню (ВЯ) со звуком. (максимум 64 ВЯ) по локальной сети (дистрибутив находится в разделе ТЕХПОДДЕРЖКА).

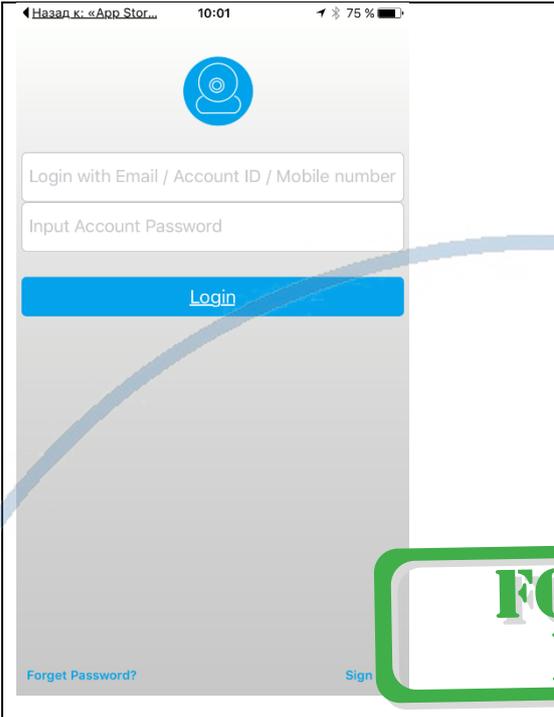
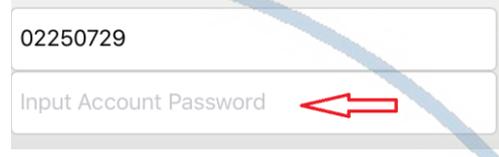
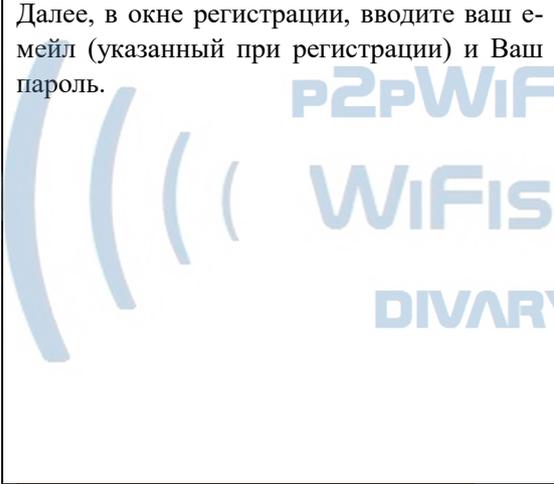
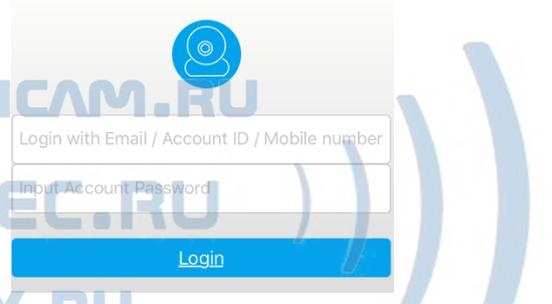
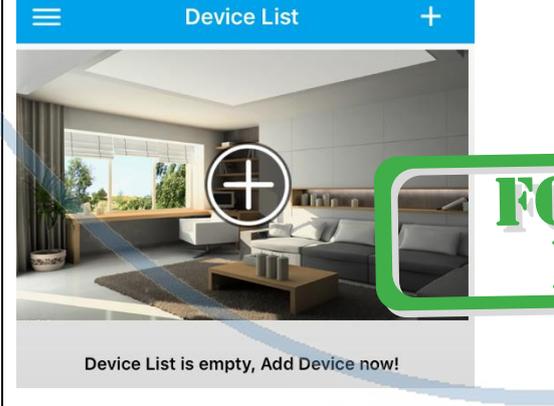
Распаковываем оборудование.

Установка карты памяти

Перед установкой карты памяти, необходимо отформатировать ее на ПК стандартным способом, файловая система FAT32. Затем вставить ее в слот TF до щелчка.

Запускаем приложение на вашем смартфоне/планшете

**FOR PUBLIC
RELEASE**

	<p>По предлагает Вам произвести ввести регистрационные данные. Если у Вас нет регистрационных данных (логин и пароль), то Вы нажимаете в нижнем правом угле Sign Up (зарегистрироваться)</p> <p>Вписываете Ваш е-мейл и придумываете пароль.</p>  <p>Система присваивает Вам номер.</p> <p>FOR PUBLIC RELEASE</p>
<p>Далее, в окне регистрации, вводите ваш е-мейл (указанный при регистрации) и Ваш пароль.</p> 	 <p>Нажимаете кнопку Login (войти).</p> <p>Попадаете в меню</p>
	<p>Для добавления Вашей ВН нажимаем кнопку +</p> <p>FOR PUBLIC RELEASE</p>



**FOR PUBLIC
RELEASE**

Способ 1 (WiFi подключение)



WiFi Setup

Подключаем питание к изделию.

Распакуйте коробку с изделием, соедините кабель питания с Блоком питания и изделием. Включите блок питания к сети 220В, 50Гц.

Примечание

В месте установки устройства должен быть устойчивый сигнал WiFi вашей локальной сети.

Включение и настройка

Первый запуск. При первом запуске, ВН включается, сигнализируя индикаторами



Затем, индикация гаснет и будут раздаваться слабые звуковые сигналы Ди-Ди-Ди (режим настройки ВН).

К ВН подключено питание, она находится в режиме настройки (раздаются слабые звуковые сигналы, в этот режим ВН входит после первого включения в течение примерно 1 минуты). Как только ВН начинает подавать звуковые сигналы, нажмите кнопку



WiFi Setup

**FOR PUBLIC
RELEASE**

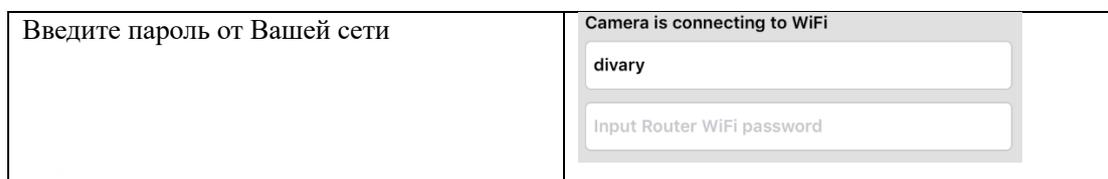


и нажмите "Далее".

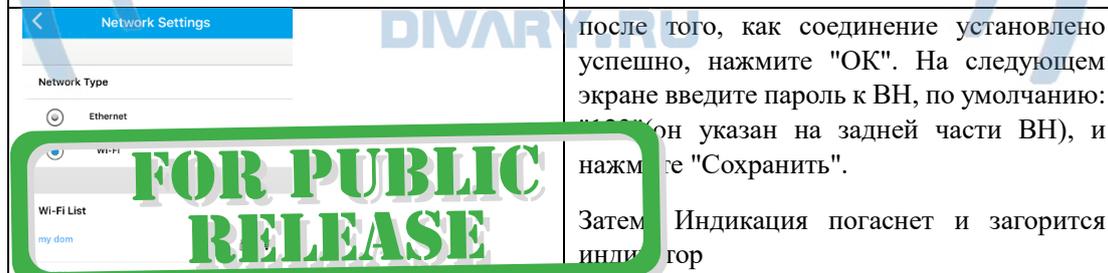


FOR PUBLIC RELEASE

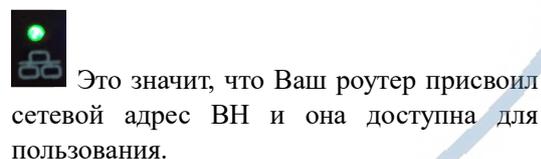
В окне имя WiFi сети уже будет стоять имя Вашей сети, к которой в данный момент подключен Ваш смартфон/планшет.



Введите ваш WiFi пароль и нажмите "Далее". Пожалуйста, подождите, пока конфигурируется беспроводная связь ВН с мобильным устройством.

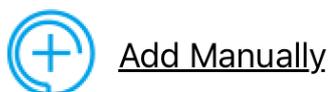


FOR PUBLIC RELEASE



ВН успешно подключена к Вашей локальной (домашней) беспроводной сети и мобильному устройству!

Способ 2 (ручная настройка)



Перед включением ВН, подключите сетевой кабель (входит в комплект) к сетевому гнезду ВН



**FOR PUBLIC
RELEASE**

Подключите гнездо «LAN интерфейс» к Вашему роутеру/маршрутизатору пач-кордом (в комплект не входит). Убедитесь, что включена функция DHCP маршрутизатора. Затем, произведите включение ВН.

Подключаем питание к изделию.

Соедините кабель питания с Блоком питания и изделием. Включите блок питания к сети 220В, 50Гц.

Примечание

В месте установки устройства должен быть устойчивый сигнал WiFi вашей локальной сети.

Включение и настройка

Первый запуск. При первом запуске, ВН включается, сигнализируя индикаторами



Затем, индикация гаснет и будут раздаваться слабые звуковые сигналы Ди-Ди-Ди (режим настройки ВН).

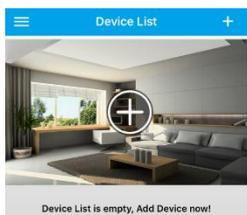
Затем, Индикация погаснет и загорится индикатор



Это значит, что Ваш роутер присвоил сетевой адрес ВН и она доступна для пользования.

Запускаем ПО на Вашем смартфоне/планшете.

Авторизуемся.



**FOR PUBLIC
RELEASE**

Нажимаем на +

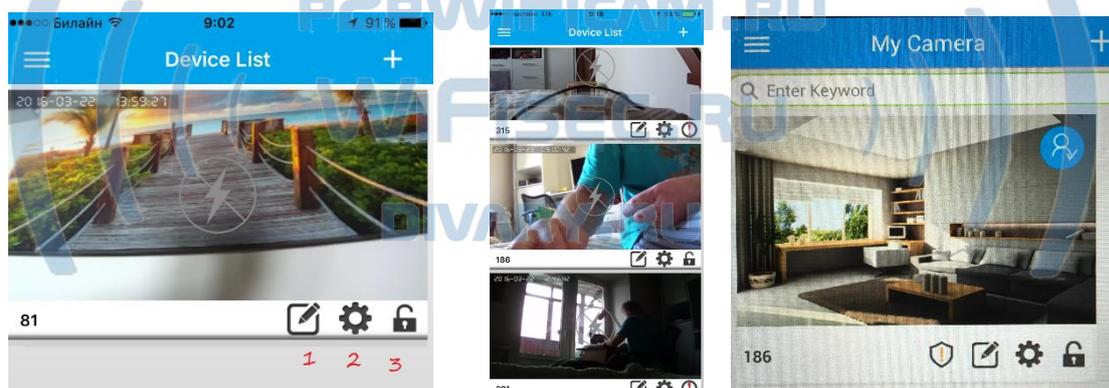
Затем



пожалуйста, введите ID устройства (указан на тыльной стороне ВН), имя устройства, по умолчанию пароль: “123” и нажмите “Сохранить”.

FOR PUBLIC RELEASE

Вы попадаете в меню «Список камер»



Где:

- 1 – можно переименовать ВН;
- 2 – войти в меню настроек ВН.
- 3 – режим активного режима охраны (открыт/закрыт).

Знак щита с восклицательным знаком говорит о необходимости поменять пароль по умолчанию на Ваш.

Важно!

Индикация



- Указывает на отсутствие связи с ВН.



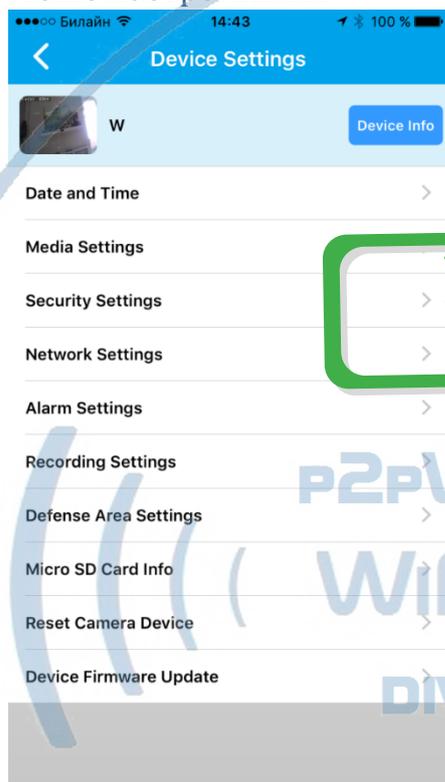


- ваша учётная запись в приложении не прошла авторизацию (для интерфейса Андроид).

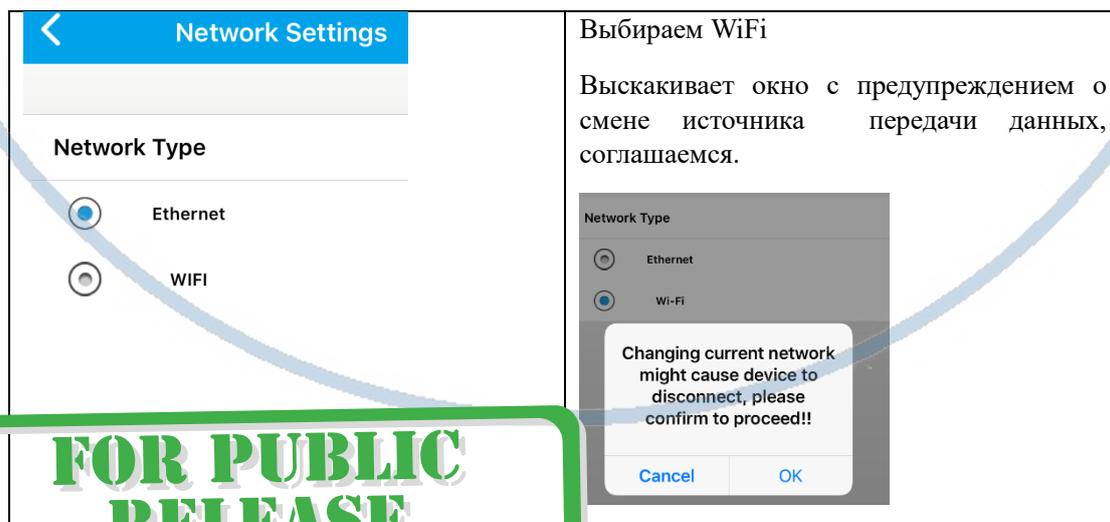


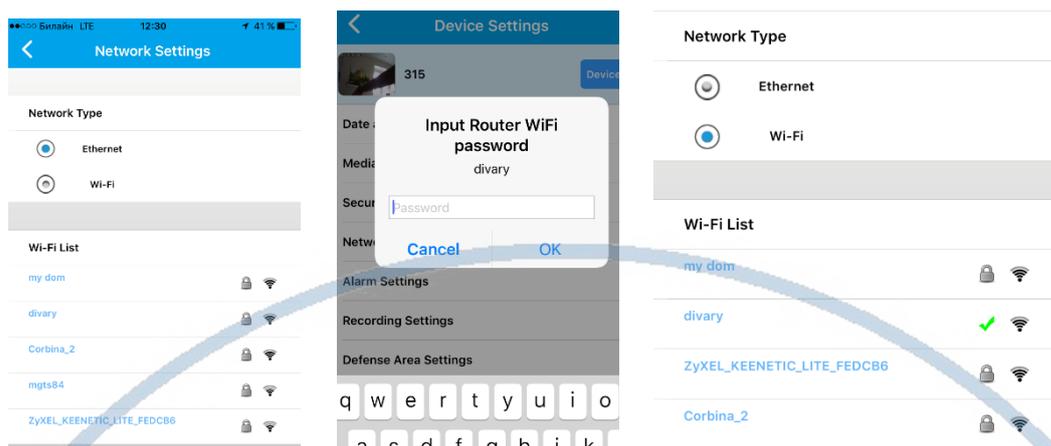
- учётная запись активна, можно производить действия с ВН (для интерфейса Андроид).

Меню настройки ВН



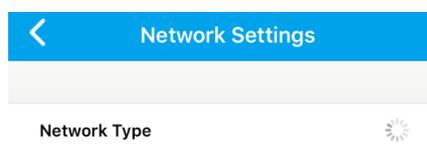
Заходим в меню Network Settings (Сетевые настройки)





Выбираем Вашу сеть, вводим ключ доступа (пароль доступа).

Ждём, пока настройки конфигурации сети будут изменены.



Индикатор



погаснет, затем снова загорится. Это значит, что Ваша ВН подключена к локальной сети WiFi. Кабель LAN можно отключить.

Ваша ВН настроена для работы в беспроводной локальной сети.

Важно!

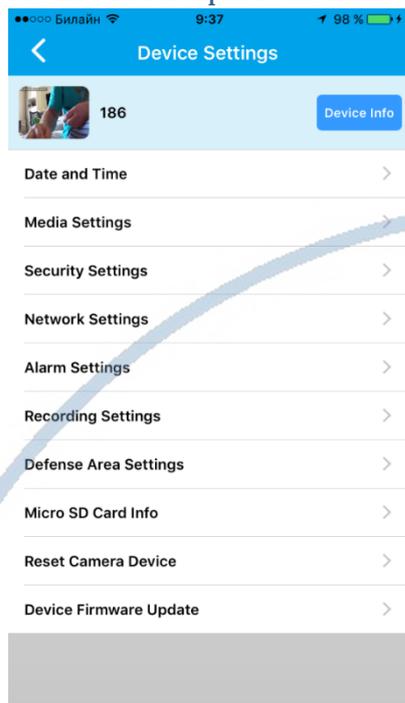
Режим настройки в ВН при включении, обязательно сопровождается слабыми звуковыми сигналами. Если Вам необходимо войти в режим настроек, Вы должны нажать на кнопку ресет (используя, например, кончик булавки) в течение 5 – 10 секунд до подтверждения сброса звуковым сигналом и щёлканьем ВН. Затем ВН включается и входит в режим настройки (все предыдущие настройки стёрты). Конфигурация ВН производится по-новому.

После совершённых настроек ВН, при включении питания и выключении, ВН работает в штатном режиме и сама подключается к Вашей беспроводной сети (время активации - не более 1 минуты).

Интерфейс мобильного приложения НАСТРОЙКИ



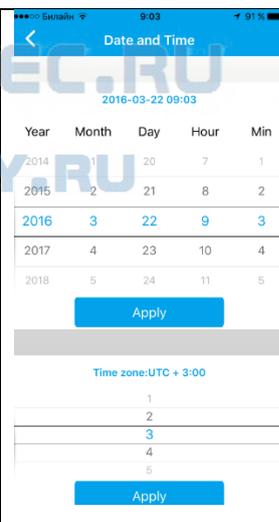
Меню ВН в приложении



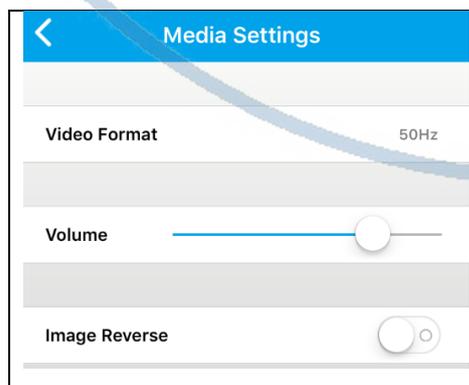
**FOR PUBLIC
RELEASE**

1. Дата и время

Установите дату и время, часовой пояс, нажмите кнопку ПРИМЕНИТЬ.



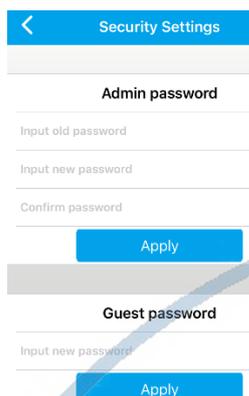
2. Медиа настройки



Последнее значение – переворот картинки, если ВН крепится к потолку.

**FOR PUBLIC
RELEASE**

3. Настройки безопасности



Security Settings

Admin password

Input old password

Input new password

Confirm password

Apply

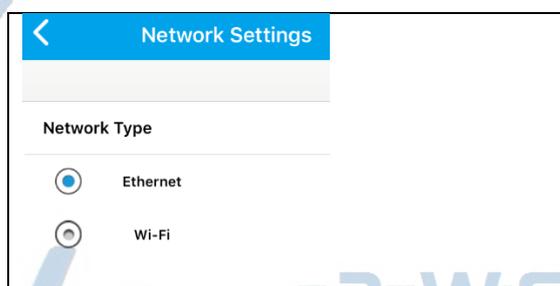
Guest password

Input new password

Apply

FOR PUBLIC RELEASE

4. Сетевые настройки

 <p>Network Settings</p> <p>Network Type</p> <p><input checked="" type="radio"/> Ethernet</p> <p><input type="radio"/> Wi-Fi</p>	<p>Проводное подключение.</p> <p>Подключение по WiFi каналу.</p>
---	--

5. Настройки тревог



Alarm Settings

Motion Detection

Motion Level

Sound Alarm

Receive Notification

Notify Email Not Bind >>

Alarm Buzzer

FOR PUBLIC RELEASE

6. Настройки записи.

7. Установка зон сработки тревоги (при наличии датчиков охраны).



Defense Area Settings

Remote Controller

Hall

Window

Balcony

Bedroom

Kitchen

Courtyard

Door Lock

Others

FOR PUBLIC RELEASE

8. Информация о карте памяти (микро СД) вставленной в ВН.
9. Сброс ВН в заводские установки. (ВНИМАНИЕ, конфигурацию ВН придётся производить заново).
10. Обновление прошивки ВН (регулярно проверяйте наличие нового программного обеспечения ВН).

Интерфейс ВН



Быстрая настройка конфигурации камеры завершена.

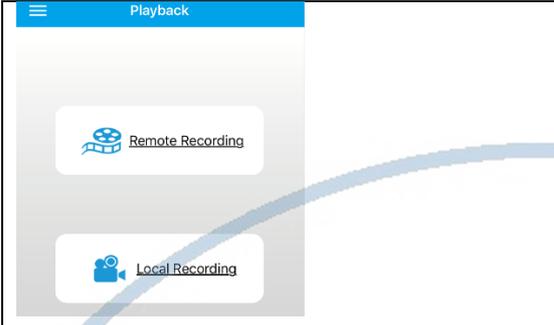
Боковое меню



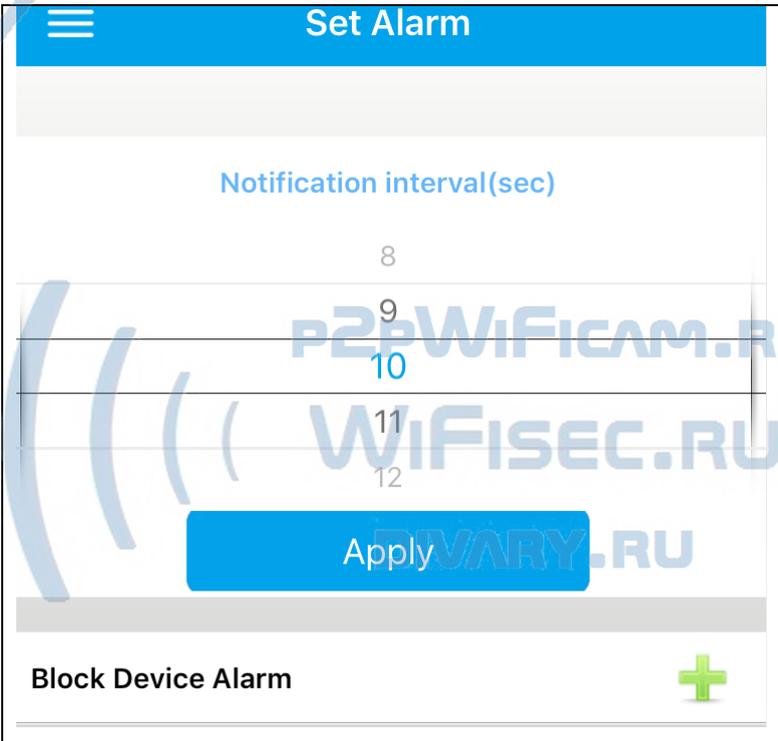
	<ol style="list-style-type: none">1 – список ВН (видеокамер).2 – Воспроизведение с карты памяти записанных видеоклипов/клипов с памяти телефона.3 – сделанные снимки. Посмотреть с карты или с памяти телефона.4 - Список тревожных событий.5 – Установка параметров тревоги.6 – Настройки звука и вибрации по событиям тревоги.7 – Инструкция по настройке (помощь).8 – о приложении, версия.
--	---

Некоторые подробности по пунктам

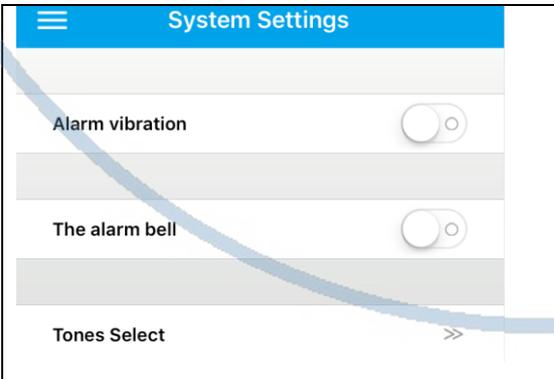
2 пункт – Воспроизведение записанных файлов.

	<p>Запись с карты памяти.</p> <p>Запись с памяти телефона.</p>
---	--

5 пункт – Установка параметров тревоги

	<p>Выберите значение длительности тревоги. После сохранения настройки нажав кнопку Apply (применить).</p>
---	---

6 – Настройки звука и вибрации по событиям тревоги.

	<p>Включить вибрацию на событие тревоги.</p> <p>Звуковое сопровождение тревоги.</p> <p>Выбрать уровень громкости звука тревоги.</p>
---	---

Наслаждайтесь использованием.

Если не получается настройка...

Я не могу подключиться к локальной сети по 1 способу.

Ответ: пожалуйста проверьте настройки Вашей WiFi сети. Убедитесь, что включена функция DHCP маршрутизатора. Сигнал WiFi в месте установки ВН должен быть. Попробуйте произвести настройки ВН по 2 способу.

Я не смог войти в режим настроек ВН.

Ответ: пожалуйста подключите питание к ВН, подождите 2 минуты, затем нажмите кнопку СБРОС (Reset) в течении 5-10 минут до появления звукового сигнала и щелчка.

ВН не включается

Ответ: пожалуйста замените блок питания.

ВН не выходит на связь через интернет.

Ответ: пожалуйста проверьте наличие интернет связи Вашего роутера, в случае отсутствия связи, обратитесь к оператору связи.

Проверьте авторизацию в мобильном приложении.

Выключите ВН, затем включите. Подождите входа ВН в нормальный режим работы.

Не удается найти необходимый Беспроводной доступ в интернет во время настройки сети.

Ответ: ВН поддерживает только WiFi частоты 2,4 ГГц, пожалуйста, проверьте, поддерживает ли ваш маршрутизатор этот диапазон; ВН не поддерживает скрытый код SSID (имя Вашей локальной сети), Ваш маршрутизатор обеспечивает беспроводной доступ в интернет, пожалуйста, проверьте ваш WiFi маршрутизатор, чтобы убедиться, беспроводной SSID не скрыт;

Некоторые смартфоны/планшеты имеют старую версию операционной системы, они не смогут установить WiFi связь, пожалуйста, убедитесь в последней версии ПО на вашем устройстве.

В некоторых сценах часто камера переключается между “цветной” “черно-белый” режимы.

Ответ: В ВН ИК-светодиод установлен на авто режиме, изображение цветное или черно-белое в зависимости от интенсивности света и яркости среды, в ночное время или при низкой освещенности состоянии окружающей среды в темное время суток, ИК-светодиод включится, и изображение с камеры будет черно-белым. В некоторых особых случаях, например, когда вы смотрите телевизор в темной комнате (выключите свет), свет и тени телевизионных изображений могут вызвать ВН переключение изображения из “черного и белого” в режим “цвет”, затем переключается обратно в “черно-белый” режим.

Когда камера не может подключаться к WiFi или WiFi соединение неустойчиво, проверьте следующее:

Ответ:

1. В меню ВН “Сетевые настройки” проверьте, если ВН не может видеть вашего беспроводного маршрутизатора/точки доступа, и проверьте, видит ли ваш телефон или другие беспроводные устройства Вашу WiFi сеть, могут ли подключаться к беспроводному маршрутизатору, также проверьте силу сигнала WiFi, если WiFi сигнал очень слабый, войдите в свой беспроводной маршрутизатор и измените WiFi канал для получения лучшего

приема сигнала.

2. ВН поддерживает только WiFi 2.4 ГГц, рекомендуется беспроводное шифрование WPA, AES или WPA2-AES с, не используйте типы шифрования "tkip". Наименование беспроводной сети SSID не должно иметь специальных символов или пробела.

3. Расстояние от ВН до WiFi роутера находится слишком далеко? Используйте беспроводной расширитель для расширения покрытия WiFi.

4. Убедитесь, что DHCP включен на WiFi роутере. Выключите AP режим, выключите беспроводной контроль доступа или фильтрацию по Mac-адресам.

Как экспортировать видеофайлы с TF-карты на компьютер?

Ответ : выключите ВН, выньте TF карту памяти из ВН и вставьте ее в SD-адаптер, затем вставьте SD адаптер в слот ПК в слот для SD-карты или вставьте карту памяти TF в TF карт-ридер и подключите его к компьютеру в USB-порт для копирования видео файлов на ваш компьютер, затем вы можете копировать видео файлы на ваш компьютер. Видеофайлы с TF карты также можно скачать на компьютер рабочий стол, воспроизвести с соответствующего CMSClient программного обеспечения/плеера.

Я не могу получать уведомления по электронной почте.

Ответ: убедитесь, что вы ввели правильный адрес электронной почты. Кроме того, камера не требует подключения SMTP для отправки электронной почты. Если вы используете бесплатный сервис электронной почты, таких как Gmail, Yahoo почта, Вам необходимо включить функцию SMTP. Иногда, Gmail может заблокировать установку SMTP-соединения с ВН, проверьте Ваш почтовый ящик Gmail, если вы получите письмо, что Ваш аккаунт заблокирован из-за некоторых подозрительных подключений SMTP.

Примечание

Ваша ВН, после конфигурации в Вашей локальной сети, получает IP адрес.

Этот адрес можно посмотреть с помощью приложений, которые сканируют Вашу локальную сеть:

Для ОС IOS и Андроид – Fing

Для ОС Windows Сканирование IP адресов в Вашей сети (wnetwatcher_setup.zip, файл 316 кб), скачать [ЗДЕСЬ](#).

Если у Вас есть IP регистратор, то Вы сможете организовать запись локально, не только на микро СД карту, но и на IP видеорегистратор. (не все видеорегистраторы поддерживают локальную запись с этой видеокамеры).

Открытые порты ВН в сети

rstp 554

untp 5000

**FOR PUBLIC
RELEASE**

Советы по установке оборудования WiFi в помещении

Вы можете получить доступ к камере с помощью беспроводного подключения. Диапазон беспроводного сигнала ограничивается стенами, потолками и другими препятствиями.

Как правило, зона покрытия зависит от шумовых помех, оказываемых строительными материалами, а также радиочастотами в Вашей комнате или офисе. Для максимального увеличения зоны покрытия следуйте нижеперечисленным указаниям:

1. Установка роутера и IP камеры должна осуществляться таким образом, чтобы между ними располагалось минимальное количество стен и потолков. Каждая стена или потолок снижает дальность передачи сигнала на 1-30 метров.

2. Следите за расстоянием между устройствами. Стена в 0,5 м (1,5 фт.) с углом 45 градусов является эквивалентной стене толщиной 1 метр. При угле 2 градуса толщина стены становится эквивалентной 4 метрам. Обеспечьте более интенсивную передачу сигнала путем недопущения присутствия препятствий, расположенных под углом к прямой между роутером и камерой.

3. Строительные материалы также оказывают воздействие на качество передаваемого сигнала. Металлические двери и алюминиевые структуры снижают интенсивность сигнала.

4. IP камера и роутер должны располагаться вдали от электрических устройств и бытовой техники, являющихся источником радиочастот.

5. Беспроводные телефоны с частотой 2,4ГГц и другое оборудование, являющееся источником радиосигналов (к примеру, микроволновые печи), могут оказывать негативное влияние на уровень сигнала, а также приводить к его полному пропаданию.

Полезное: *если в радиусе установки камеры работает больше 3-х доступных сетей Wi-Fi (актуально для многоквартирных домов и офисов), рекомендуем в настройках вашего роутера проверить, на каких каналах Wi-Fi работают соседние сети, и изменить канал вашего роутера на не занятый соседними роутерами. Это позволит повысить стабильность работы устройств, подключенных к вашей сети.*

**FOR PUBLIC
RELEASE**