

Инструкция пользователя (Быстрая настройка)

P2P Артикул: DE-WMQ10

Моторизированная WiFi/LAN видеочамера с DVR
(v380), HD.

Спасибо за совершенную покупку в нашем магазине.

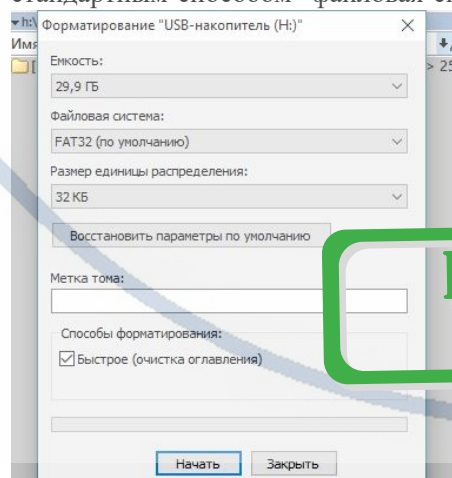


Распаковываем оборудование.

Установка карты памяти

Вариант 1

БУ карта памяти. Перед установкой карты памяти, необходимо отформатировать ее на ПК стандартным способом файловой системы FAT32. Затем вставить ее в слот TF до щелчка.



Максимальная ёмкость карты до 64 Гб.

Важно!

Если Ваш ПК при форматировании карты памяти выдаёт такие данные
Формат только **exFAT** – такая карта памяти не подойдёт для этого устройства!

Замените карту памяти.

Вариант 2

Если карта новая. Смело вставляйте в слот до щелчка. Устройство отформатирует карту, разметит пространство для записи само.

Внимание!

Вставлять и вынимать карту памяти можно только в отключённом от питания устройстве.

Вставьте карту памяти в слот до щелчка.

Подключаем питание к изделию.

Соедините кабель питания с Блоком питания и изделием. Включите напряжение 220 В, 50Гц.

Примечание

В месте установки устройства должен быть устойчивый сигнал WiFi вашей локальной сети.

Включение и настройка

Первый запуск. Ждём, время может составить до 1 минуты. Возле места подключения кабеля питания загорится синий индикатор и прозвучит звуковое приглашение для настройки камеры. Затем он, индикатор, начнёт мигать.

Установка ПО на мобильное устройство

Вам нужно приложение **v380 PRO** установить на мобильное устройство/смартфон. Где его взять?

Теперь заходим в:

Для Android смартфонов, пожалуйста найдите поиском в Google Play:

v380 PRO и загрузите APP.

Для iPhone, пожалуйста найдите приложение в App Store: **v380 PRO** скачайте и установите APP.



V380



V380 Pro



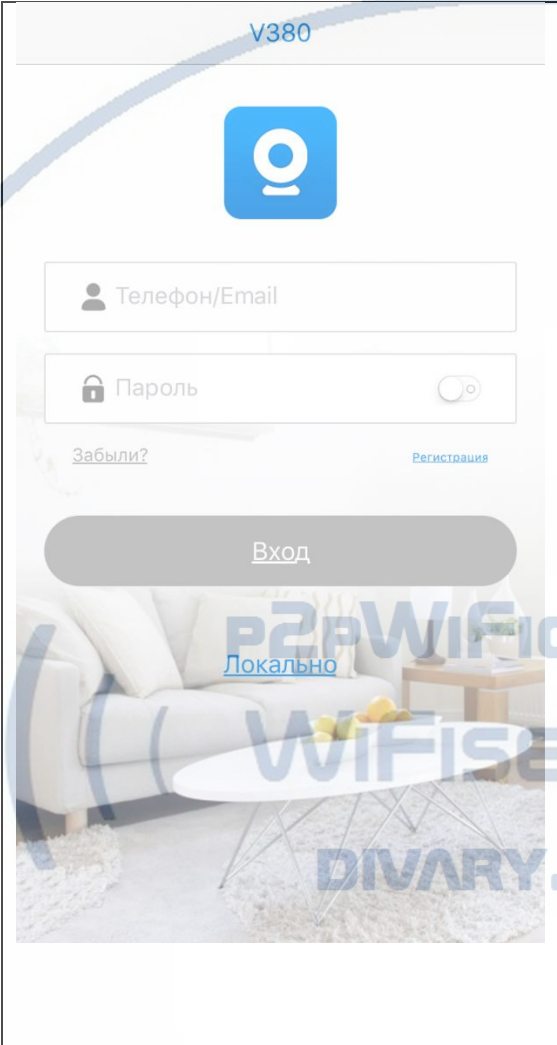
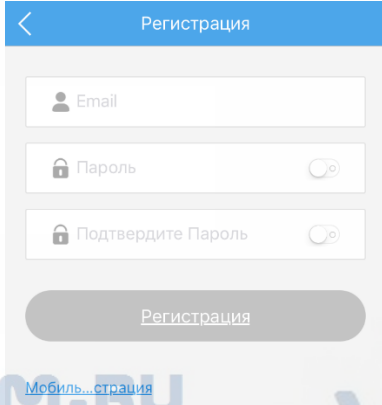
V380 Lite

Тут три приложения. Мы работаем с **v380 PRO**. Остальные тоже подходят.

**FOR PUBLIC
RELEASE**

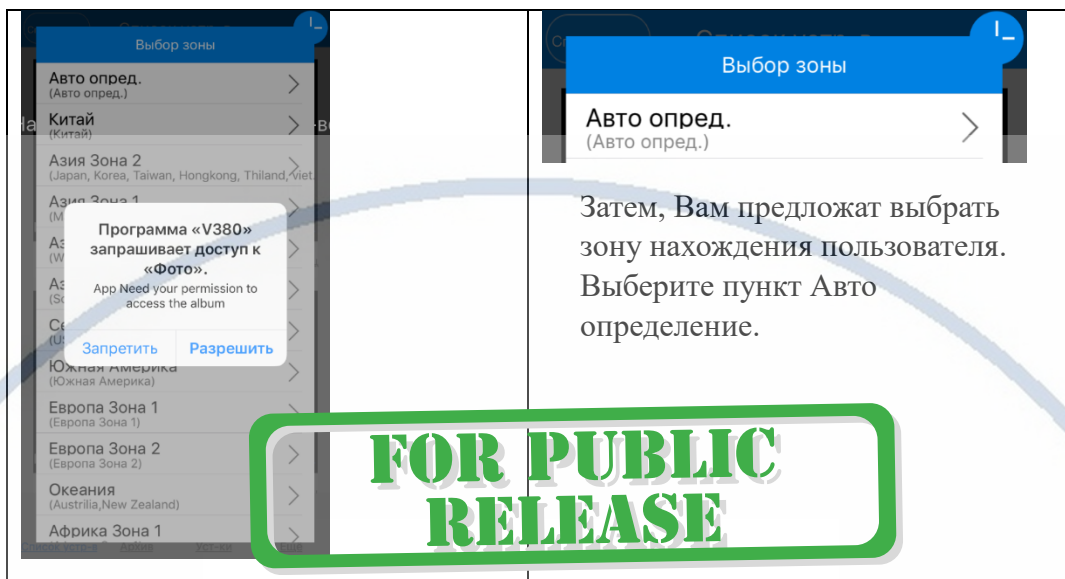
Запускаем ПО v380 PRO кликнув на иконку

Открывается окно с авторизацией в приложении

	<p>Нажмите кнопку РЕГИСТРАЦИЯ</p> <p>Введите Ваш e-мейл и пароль для входа (не менее 8-ти знаков + обязательно буквы Заглавные и прописные) в приложение</p>  <p>Нажмите РЕГИСТРАЦИЯ.</p> <p>Вам на э-мейл придёт письмо с подтверждением пользователя.</p> <p>Нажмите на ссылку.</p> <p>Пользователь подтверждён.</p> <p>Теперь впишите данные в поля и нажмите ВХОД.</p>
--	---

Далее, выскочит окошко с разрешением доступа приложению для папки ФОТО. Разрешите это действие.

**FOR PUBLIC
RELEASE**



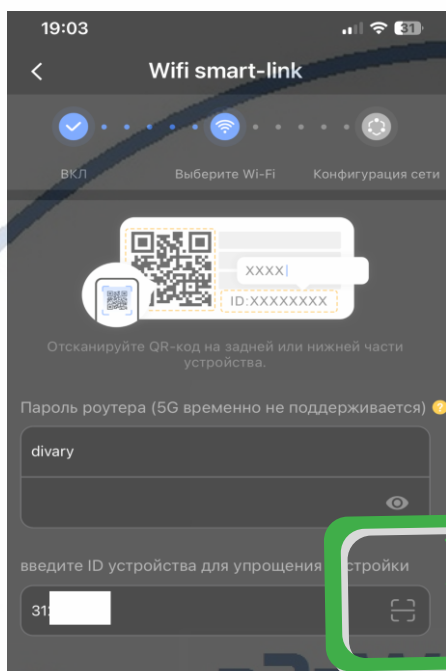
Затем, Вам предложат выбрать зону нахождения пользователя. Выберите пункт Авто определение.

Вы попадаете на окно регистрации нового изделия

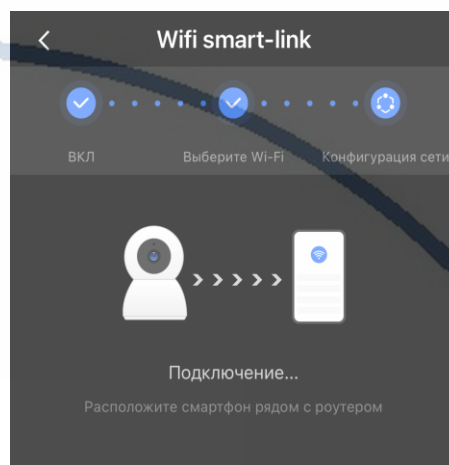
Нажимаете на +



4. Появится окно с наименованием вашей локальной WiFi сети. Введите пароль от этой сети.



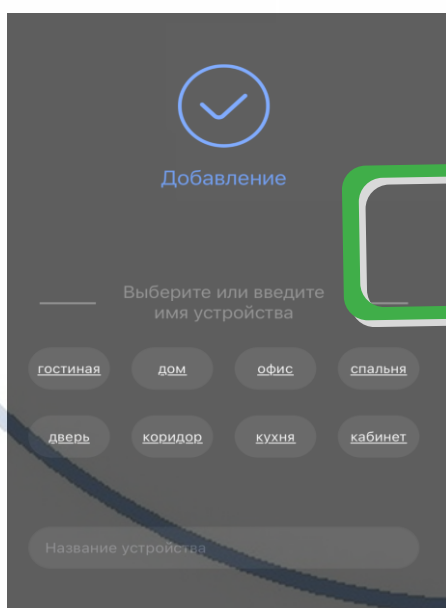
5. Начнётся процесс интеграции видеоняни в вашу локальную WiFi сеть.



Если понадобится, нажмите в поле ID кнопку сканера и повторно отсканируйте QR-код.

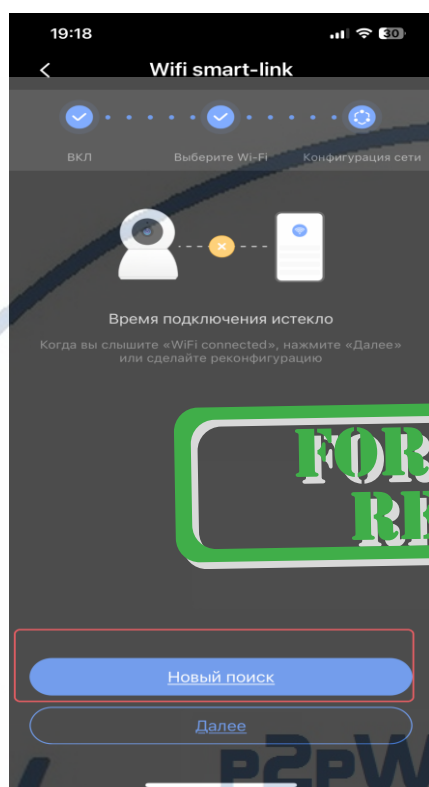
6. Процесс удачный.

Появится окно

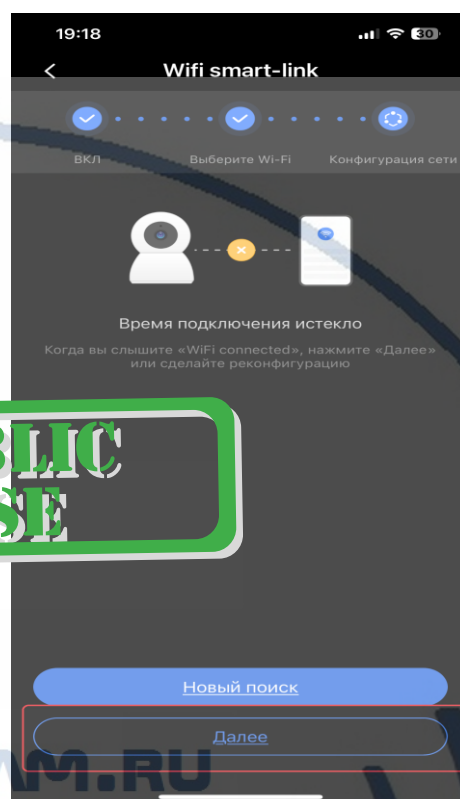


Выберите наименование видеоняни или дайте своё.

6.1 Процесс не завершён.

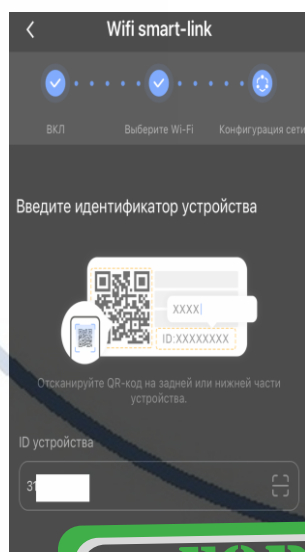


6.2 Нажмите Далее

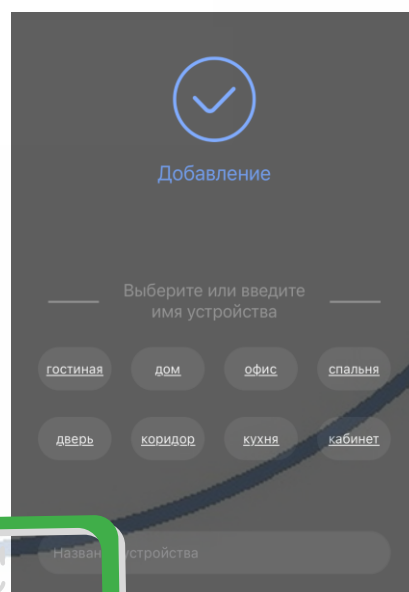


Нажмите новый поиск. Подождите.
Если опять неудачно, то пункт 6.2

6.3 Нажмите кнопку отсканировать QR-код, вставится ID видеоняни.



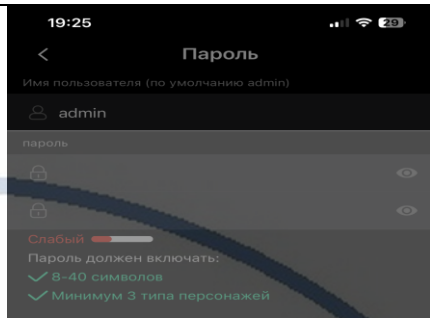
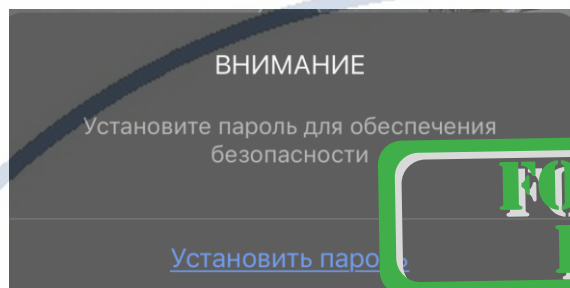
6.3 Выберите наименование видеоняни или дайте своё.



FOR PUBLIC RELEASE

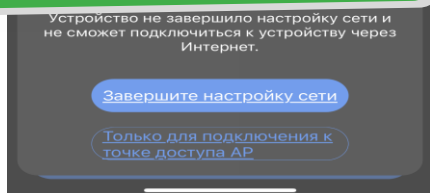
6.4 Ваше изделие появилось в списке ваших устройств на главном экране.

Появится сообщение о СМЕНЕ пароля на видеоянью



FOR PUBLIC RELEASE

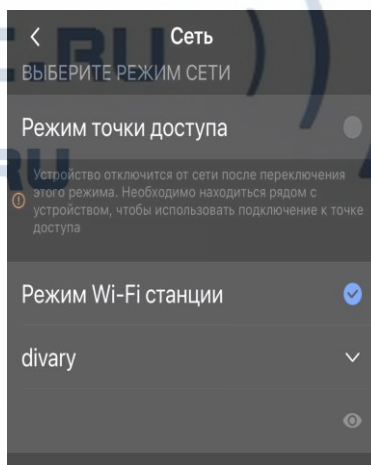
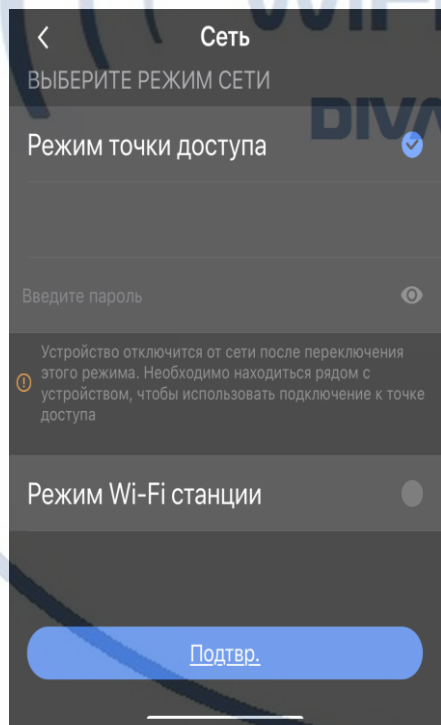
Обязательно нужно придумать пароль на видеоянью (он должен быть не менее 8 символов с заглавными и маленькими буквами, цифры).



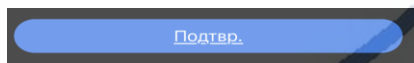
Нажмите завершить настройку сети.

6.5 Ваша видеоянтя находится в режиме точки доступа. Нужно подключить ее к локальной WiFi сети.

Переключитесь в режим WiFi станции.



Тут будет ваша локальная WiFi сеть, к которой подключён ваш телефон. Введите пароль доступа к этой сети.



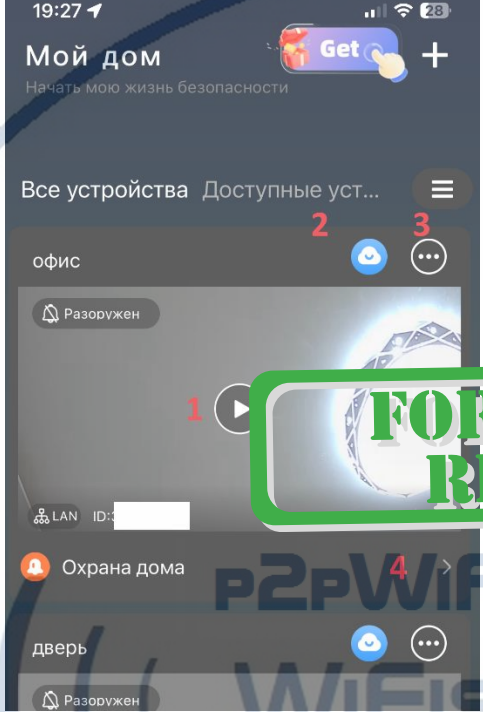
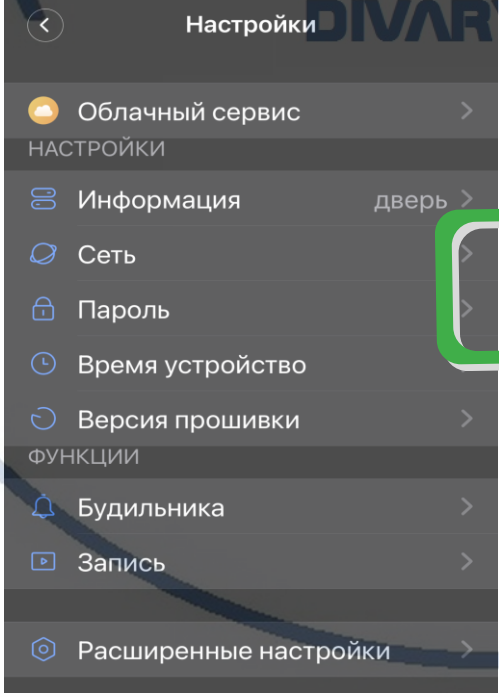
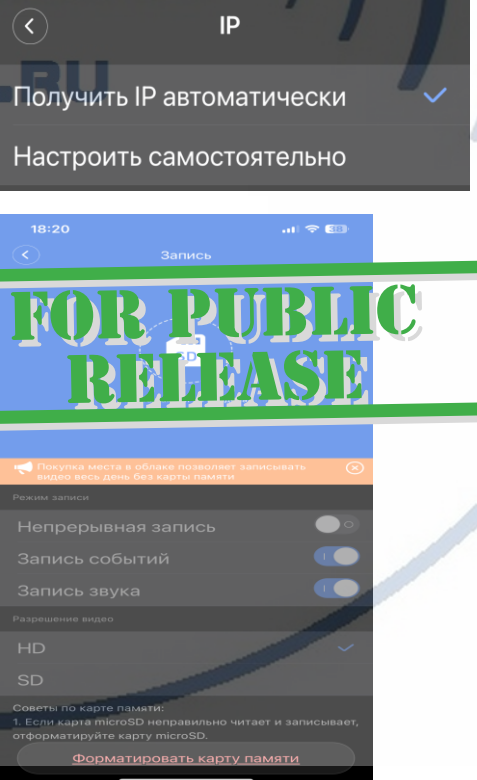
Всё, ваше изделие интегрировано в локальную WiFi сеть. Подтверждение работы в локальной WiFi сети будет подтверждено голосовым сообщением.

FOR PUBLIC RELEASE

Ваше устройство сконфигурировано и может работать в Вашей локальной WiFi сети.

Ваше устройство привязано к Вашей учётной записи.

Давайте рассмотрим МОИ устройства

	<ol style="list-style-type: none">1. Просмотр он-лайн2. Облачный сервис.3. Меню перейти в НАСТРОЙКИ/поделиться просмотром/удалить видеонаблюдение.4. Список тревог (движение в зоне обзора камеры).
	

	<p style="text-align: center; border: 2px solid green; padding: 5px; font-weight: bold; color: green;">FOR PUBLIC RELEASE</p>
<p>Окно просмотра он-лайн</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 – вернуться в список моих устройств. 2 – остановит он-лайн поток. 3 – включить прослушивание. 4 – Выбрать качество видео. 5 -мульти экран (несколько видеонянь в одном окне). 6 – 7 – переключение между видеонянями. 8 – перейти в просмотр горизонтальный. 9 – цифровое увеличение 10х. 10 – регулировка наклона и поворота объектива (можно непосредственно пальцем двигать по экрану просмотра и объектив будет перемещаться). 11 – сделать фото. 12 – включить запись в память телефона. 13 – интерком связь. 14 – перейти в интерфейс архива на карте памяти. 15 – Перевернуть изображение/управление ИК подсветкой/задать предустановки на объектив и его препозиции.

Метод 2 – подключение к локальной сети по проводному соединению LAN.

Вставьте патч корд в видеоняню, соедините изделие с роутером/коммутатором.

Выберите подключение проводное, отсканируйте QR-код. Введите/придумайте пароль к изделию. Изделие появится в ваших устройствах. Затем, если нужно выберите сеть – интеграция в WiFi.

Настройки Выполнены. Ваше устройство готово к работе.

Ваше устройство предназначено для работы в помещении при температуре от +5 до + 40 град. С. При относительной влажности 10-80%. Пожалуйста соблюдайте это условие.

Ваше Устройство имеет ночной режим просмотра. Это режим включается автоматически. Зависит от освещения в помещении.

Наслаждайтесь пользованием.

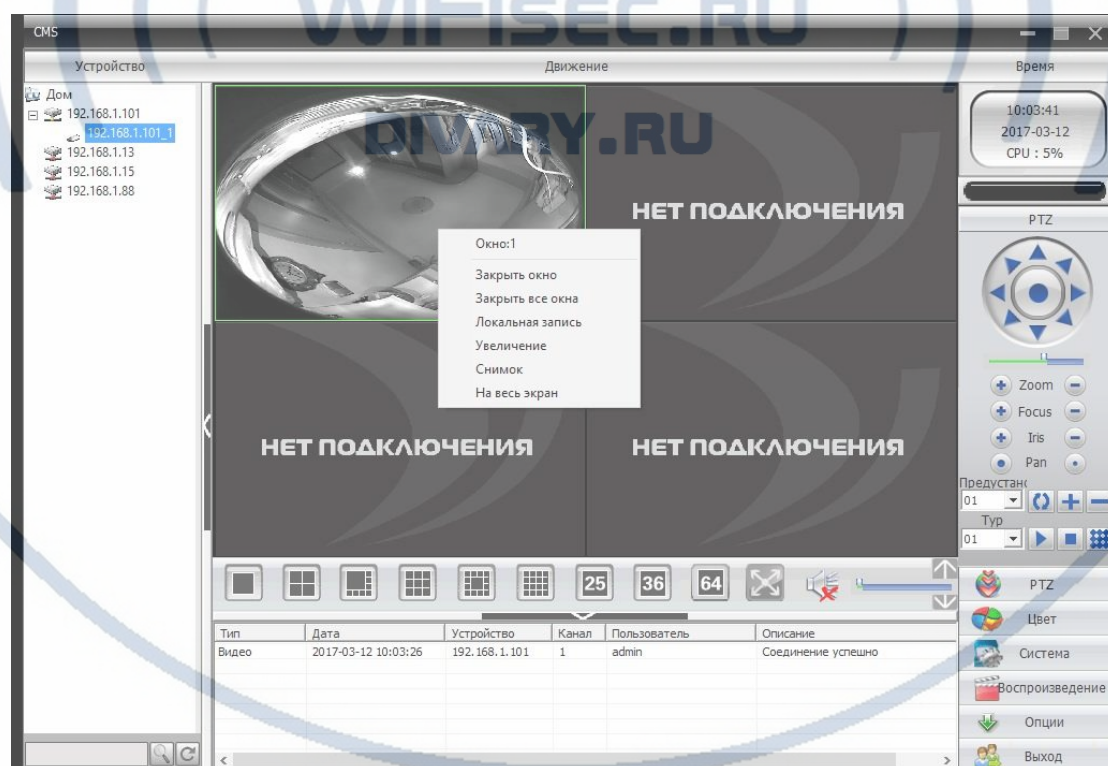


Примечание

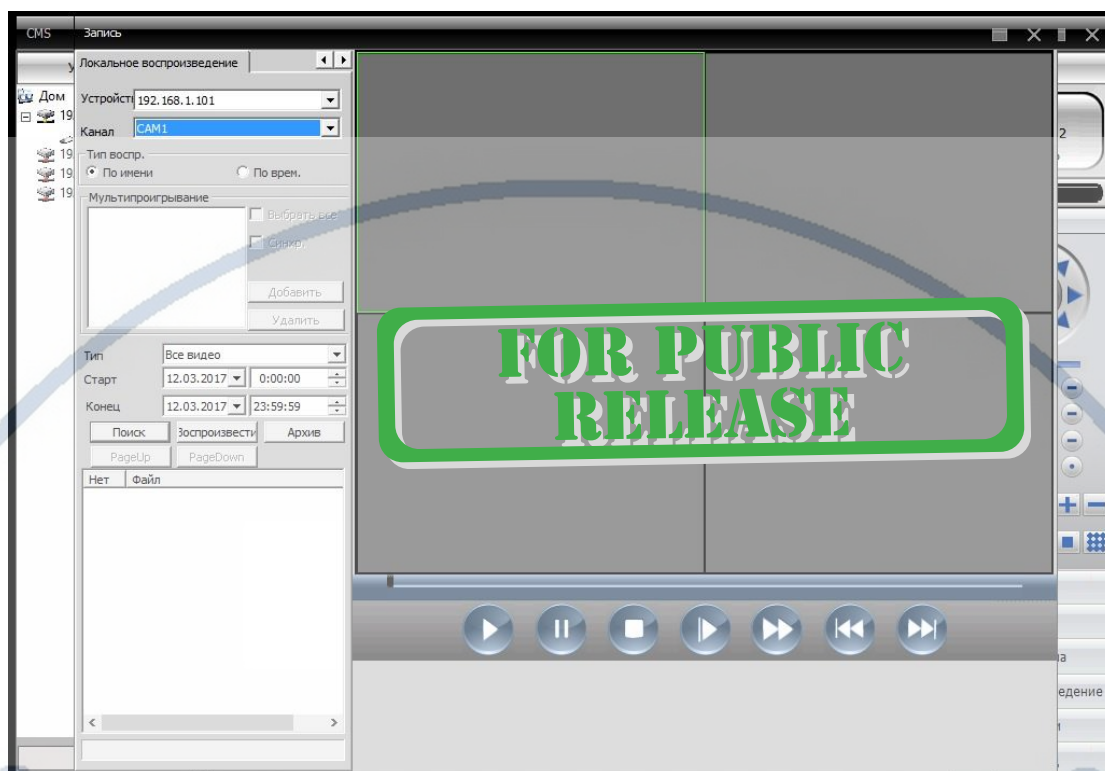
Могу ли я посмотреть своё устройство по локальной сети через ПК – запись с карты памяти?

Да. Оно доступно для просмотра по локальной сети через софт CMS/VMS

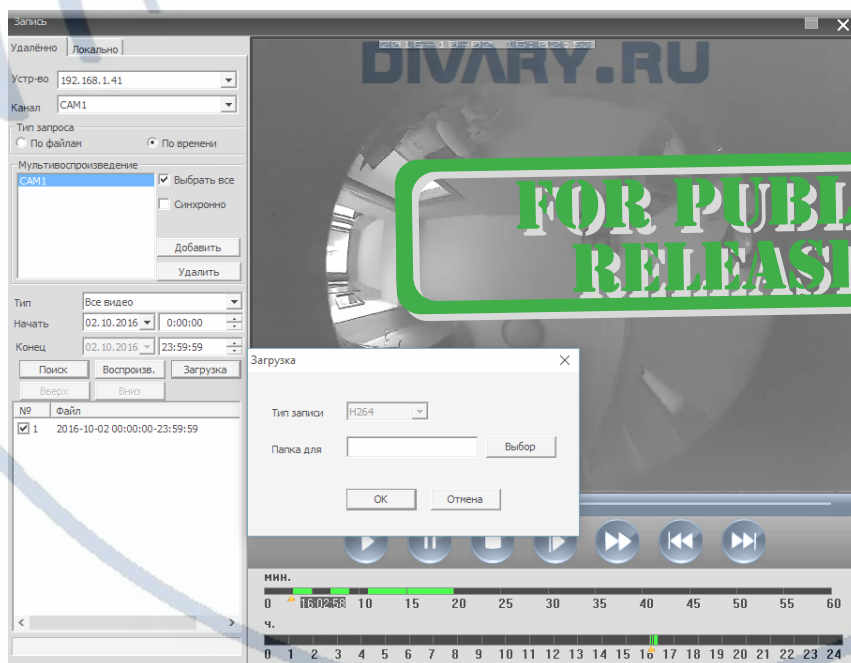
Для этого Вам нужно установить на Ваш ПК под управлением ОС Windows софт CMS (смотрите на сайте в разделе ПОДДЕРЖКА).



Так же, Вы сможете дистанционно скачать записанные клипы с карты памяти.



В случае необходимости такого варианта, звоните в поддержку, дадим консультации по настройке этого режима.



И просмотреть через плеер H.264

Существует конвертер этого формата в формат *. avi.

- Можно делать локальную запись на Ваш ПК и жёсткий диск.

- Можно в конфигураторе настроить параметры потоковой передачи видео (основной поток и адаптивный).

В случае просмотра Вашей камеры через ПО CMS. Вам не будет доступен сервис P2P и режим панорамирования картинки, которым Вы можете пользоваться в мобильном приложении.

Могу ли я смотреть свою видеоканеру с ПК по протоколу p2p?

Да, производитель предоставляет специализированный софт NVCMS_LITE

Скачать этот софт Вы сможете на страничке [поддержка](#).



Ваше устройство доступно для интеграции с IP видеорегистраторами по протоколу ONVIF.

Нормальный режим работы устройства Индикатор в нижней части

– 1 индикатор горит красным цветом (есть питание). Второй индикатор – синий (значит видеоняня подключена по LAN. Третий индикатор – жёлтый (установлена связь с Вашей локальной WiFi сетью). 4 индикатор – тревоги.

Если что-то пошло не так и Ваше устройство перестало работать в нормальном режиме.

1. Проверьте доступность WiFi сети в месте установки Вашего устройства.
2. Нажмите кнопку RESET. Устройство вернётся в заводские установки. Вам придётся провести настройку работы устройства для работы в Вашей локальной WiFi сети по новой, смотрите начало инструкции с нажатия на + в закладке УСТРОЙСТВА.

Приятного пользования!

**FOR PUBLIC
RELEASE**









Советы по установке оборудования WiFi в помещении

Вы можете получить доступ к камере с помощью беспроводного подключения. Диапазон беспроводного сигнала ограничивается стенами, потолками и другими препятствиями.

Как правило, зона покрытия зависит от шумовых помех, оказываемых строительными материалами, а также радиочастотами в Вашей комнате или офисе. Для максимального увеличения зоны покрытия следуйте нижеперечисленным указаниям:

1. Установка роутера и IP камеры должна осуществляться таким образом, чтобы между ними располагалось минимальное количество стен и потолков. Каждая стена или потолок снижает дальность передачи сигнала на 1-30 метров.
2. Следите за расстоянием между устройствами. Стена в 0,5 м (1,5 фт.) с углом 45 градусов является эквивалентной стене толщиной 1 метр. При угле 2 градуса толщина стены становится эквивалентной 4 метрам. Обеспечьте более интенсивную передачу сигнала путем недопущения присутствия препятствий, расположенных под углом к прямой между роутером и камерой.
3. Строительные материалы также оказывают воздействие на качество передаваемого сигнала. Металлические двери и алюминиевые структуры снижают интенсивность сигнала.
4. IP камера и роутер должны располагаться вдали от электрических устройств и бытовой техники, являющихся источником радиочастот.
5. Беспроводные телефоны с частотой 2,4ГГц и другое оборудование, являющееся источником радиосигналов (к примеру, микроволновые печи), могут оказывать негативное влияние на уровень сигнала, а также приводить к его полному пропаданию.

Полезное: если в радиусе установки камеры работает больше 3-х доступных сетей Wi-Fi (актуально для многоквартирных домов и офисов), рекомендуем в настройках вашего роутера проверить, на каких каналах Wi-Fi работают соседние сети, и изменить канал вашего роутера на не занятый соседними роутерами. Это позволит повысить стабильность работы устройств, подключенных к вашей сети.

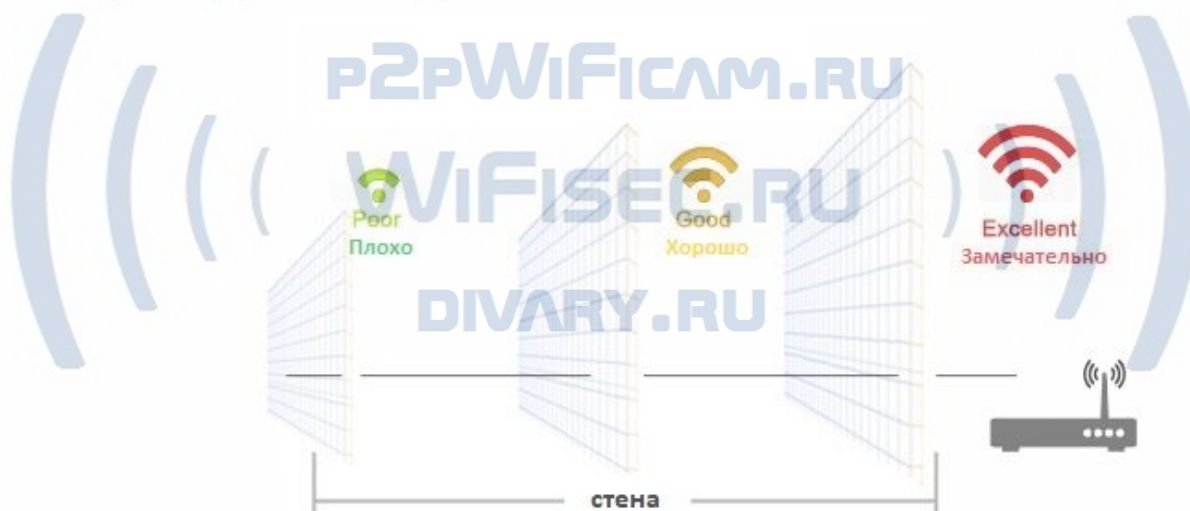
	
	
	
	

FOR PUBLIC RELEASE

Требования к каналу связи:

- 1 - отклик от 1 до 10 мс.
- 2 - скорость загрузки не менее 20 мб/с.
- 3 - скорость отдачи не менее 20 Мб/с.

Замерять в месте установки изделия! (Speed Test софт)



Wi-Fi очень критичен к преградам и препятствиям (2,4 ГГц. b/g/n)
5 ГГц а/с - более лоялен к преградам, но в этом диапазоне работает мало изделий из линейки Wi-Fi видеокамер/видеонянь.

FOR PUBLIC RELEASE