

Инструкция пользователя (Быстрая настройка)

Артикул: DE-WRBC-210SWF

EtongSS WiFi видеоняня/IP видеочкамера,
моторизированная, с DVR. Full HD 3Mp

Спасибо за совершенную покупку в нашем магазине



Распаковываем оборудование.

Установка карты памяти

Перед установкой карты памяти, необходимо отформатировать ее на ПК стандартным способом файловой системы FAT32. Затем вставить ее в слот TF до щелчка. Максимальная ёмкость карты до 64 Гб.

Пожалуйста покупайте брендовые карты памяти, класс передачи данных – 10.



Вверху изделия есть слот для установки карты памяти.

Вставьте карту памяти в слот до щелчка.

Примечание

В месте установки устройства должен быть устойчивый сигнал WiFi вашей локальной сети.

Установка ПО на мобильное устройство

Вам нужно приложение **BESTEYE** установить на мобильное устройство/смартфон. Где его взять?

Теперь заходим в:

Для Android смартфонов, пожалуйста найдите по поиском в Google Play:

BESTEYEPRO и загрузите APP.

Для iPhone, пожалуйста найдите по поиском в App Store **BESTEYE** скачайте и установите APP.

или отсканируйте QR-code



Включение и настройка

Первый запуск WiFi видеокамеры.

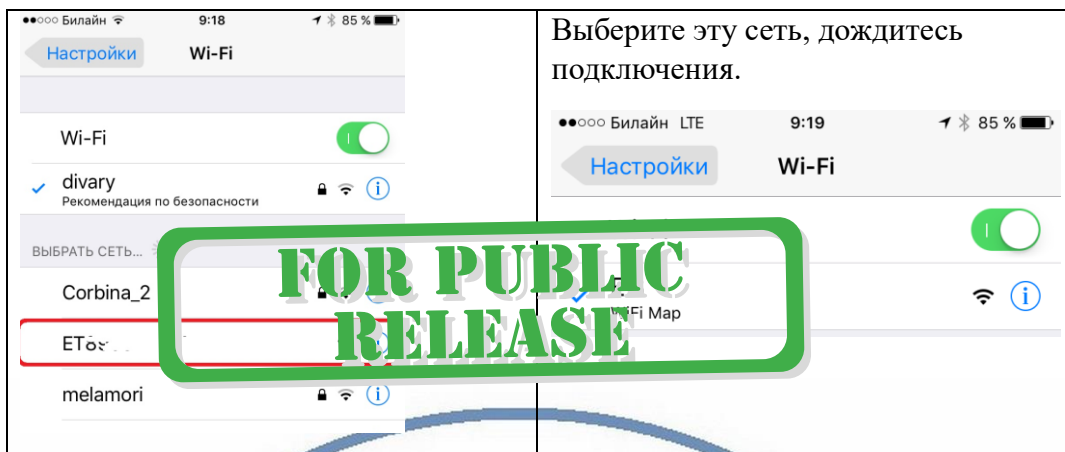
Подключаем кабель питания к разъёму питания, второй конец кабеля вставляем в гнездо блока питания. Блок питания включаем в сеть 220 В.

Ваше устройство автоматически включится. Произойдёт юстировка поворотного механизма. Устройство проигрывает музыку.

Через 1 минуту, Ваша видеоняня готова к конфигурации.

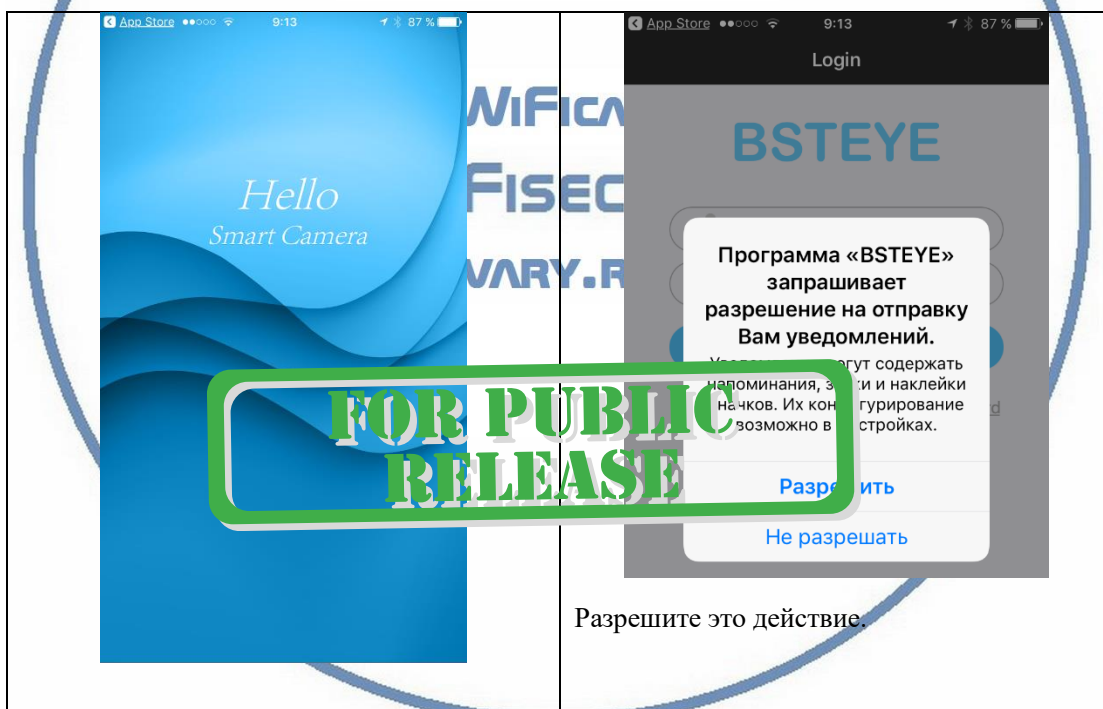
Теперь войдите в настройки WiFi сети на Вашем мобильном устройстве.

**FOR PUBLIC
RELEASE**



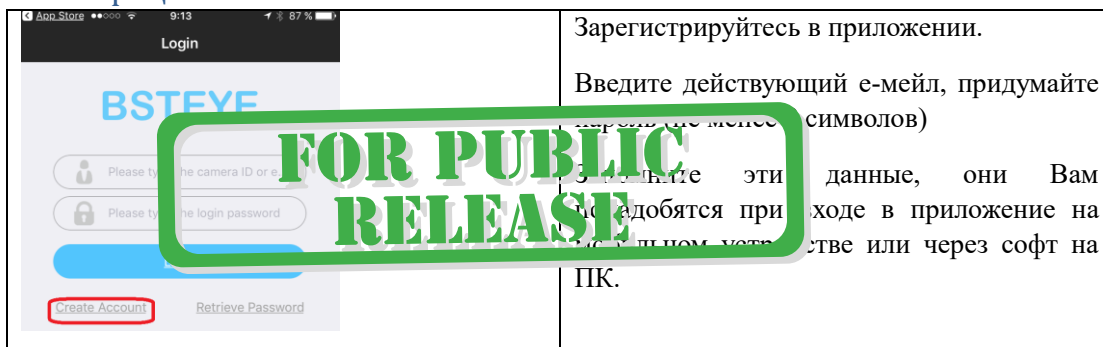
Если нужно, введите пароль от сети видекамеры 88888888

Запускаем ПО **BESTEYE** кликнув на иконку



Разрешите это действие.

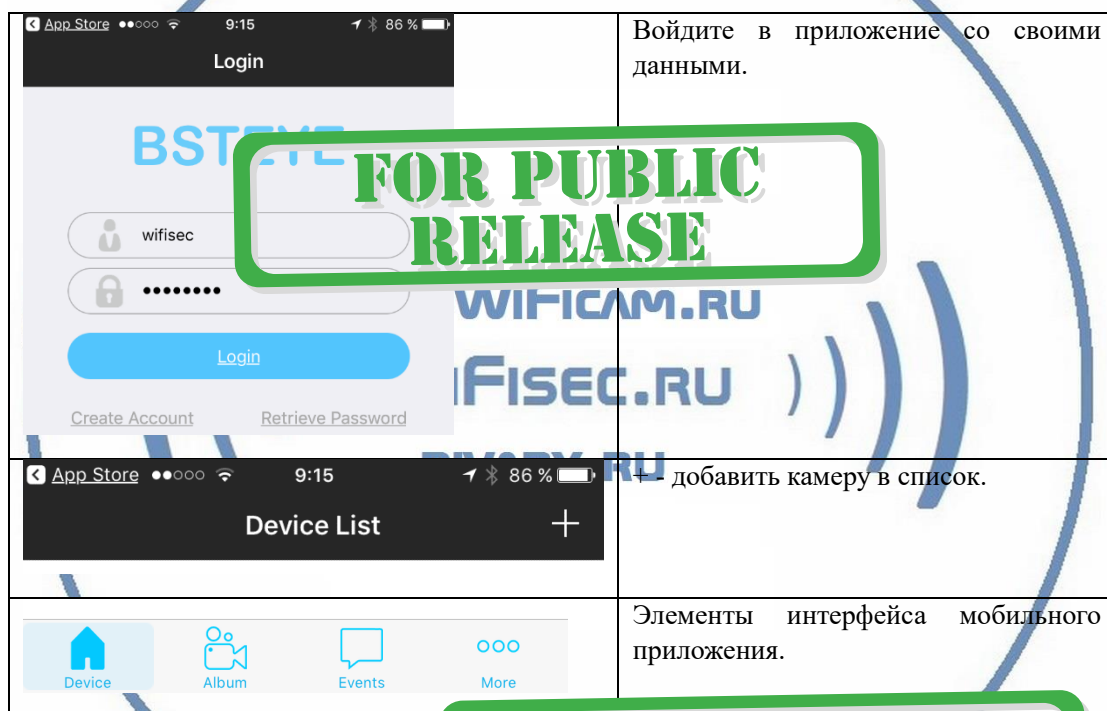
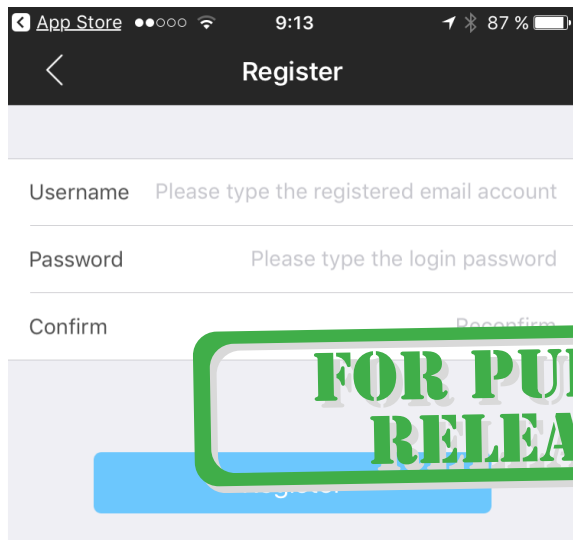
Регистрация пользователя.



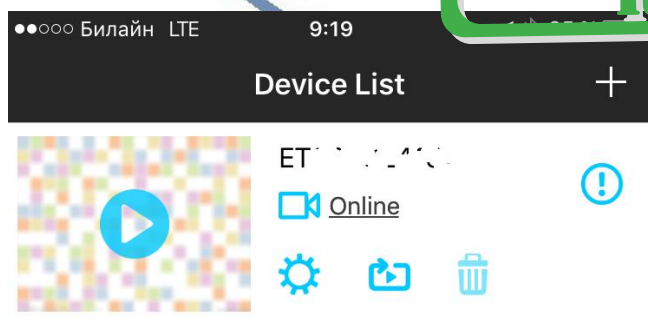
Зарегистрируйтесь в приложении.

Введите действующий e-мэйл, придумайте пароль (не менее 8 символов)

Введите эти данные, они Вам понадобятся при входе в приложение на любом устройстве или через софт на ПК.



В приложении сразу появится Ваше устройство




Как добавить устройство в локальную WiFi сеть?

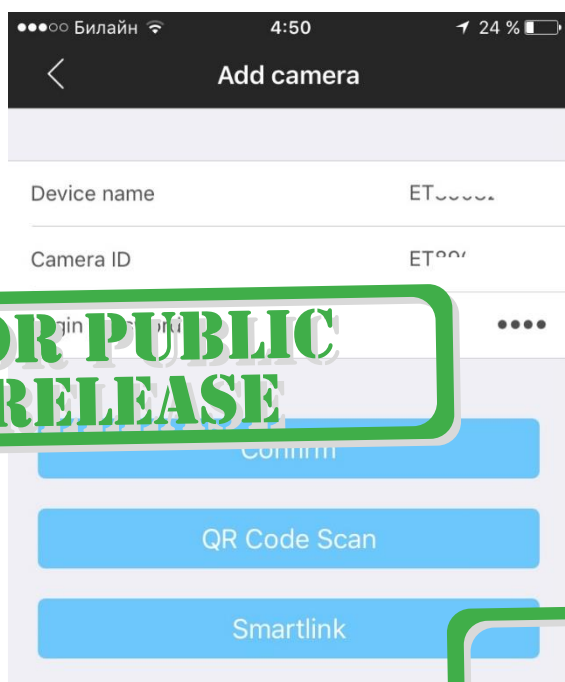
| | |
|---|--|
| <p>Нажмите на</p> |  |
|  | <p>Выберите этот пункт WiFi конфигурация.</p> |
|  | <p>Коснитесь этого знака «i» Выберите из списка Вашу локальную WiFi сеть. Введите ключ доступа.</p>  <p>автоматически загрузится новыми параметрами.</p> |

Ваше устройство

Внимание!!!!!!!!!!!!!!

После авторизации Вашего устройства в Вашей локальной сети, Вам необходимо:

| | |
|---|---|
|  | <p>Нажмите на !</p> <p>Это действие привяжет Ваше устройство к аккаунту в приложении. Ваша видеочкамера будет доступна по протоколу P2P из любой точки мира через сеть интернет.</p> <p>*если не сделать этот шаг, то Вы сможете смотреть Вашу видеочкамеру только по локальной сети, извне она будет недоступна.</p> |
|---|---|



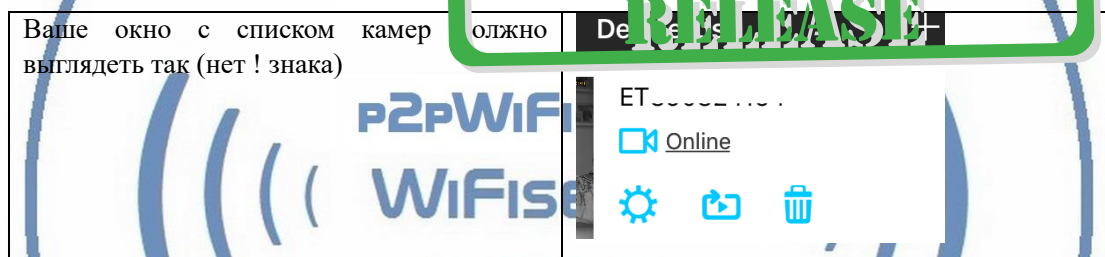
Дайте имя Вашей камере (комната, детская ...)

Это поле не меняется!

Смените пароль, по умолчанию 9999

← Нажмите СОХРАНИТЬ.

Ваше окно с списком камер должно выглядеть так (нет ! знака)



Ваше устройство привязано к Вашей учётной записи и имеет уникальный пароль.

Только Вы можете смотреть устройство.

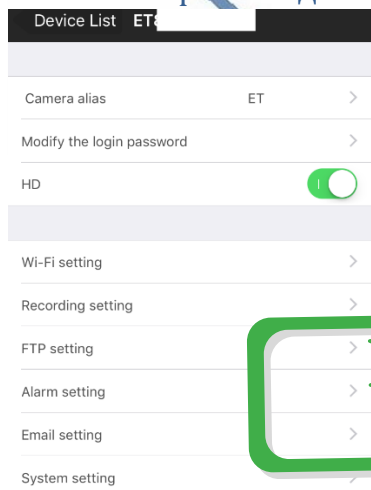
В случае необходимости, Вы можете удалить устройство.

Нажмите знак «КОРЗИНА».

Ваше устройство будет откреплено от Вашей учётной записи.

Кнопка СБРОС, вернёт устройство в заводские установки.

Меню настроек видеоняни.



Recording setting

1.

FOR PUBLIC RELEASE

Recording setting

Record mode: Continuous record >

Record audio:

Video file size (MB): 50

Total capacity (MB): 12

Used capacity (MB): 0

Available capacity (MB): 0

Format SD-Card

Turn off

Установите время длительности видеоклипа (по умолчанию 50 минут - 240 Мб, поставьте на 10 минут это приблизительно 49 Мб).

2018-04-02 22:07:36
46.78 MB **10 минут записи**
Ready to download

2018-03-31 08:54:47
233.98 MB **50 минут записи**
Ready to download

FTP setting

2.

FOR PUBLIC RELEASE

ET: FTP setting Save

Произведите настройки FTP сервера.

FTP Server: Please type the FTP address

Port: 23

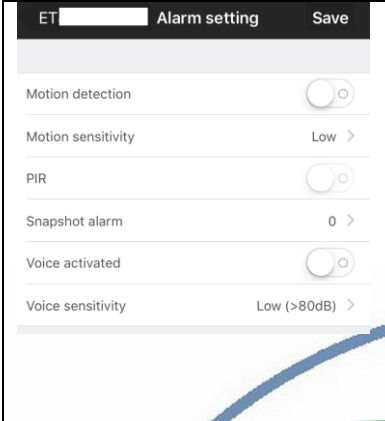
Username: Please type the p

Password: Please type the p

Tips: All the files from SD-Card will be uploaded to the FTP server when FTP setting was configured successful!

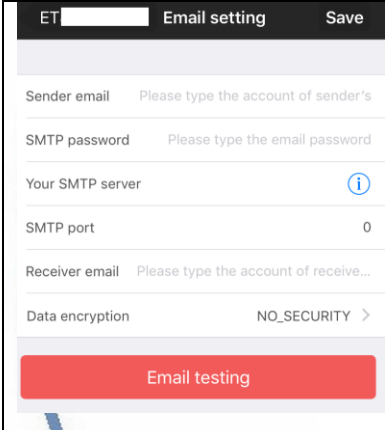
Alarm setting

3.

| | |
|--|--|
|  <p>ET [] Alarm setting Save</p> <p>Motion detection <input type="checkbox"/></p> <p>Motion sensitivity Low ></p> <p>PIR <input type="checkbox"/></p> <p>Snapshot alarm 0 ></p> <p>Voice activated <input type="checkbox"/></p> <p>Voice sensitivity Low (>80dB) ></p> | <p>Включить детектор движения.</p> <p>Выбрать чувствительность детектора.</p> <p>PIR- нет в этой модели.</p> <p>Активация тревоги по порогу аудио канала.</p> <p>Выбрать чувствительность активации аудио-тревоги.</p> |
|--|--|

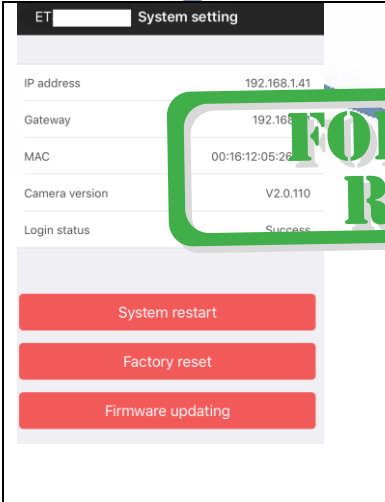
Email setting

4.

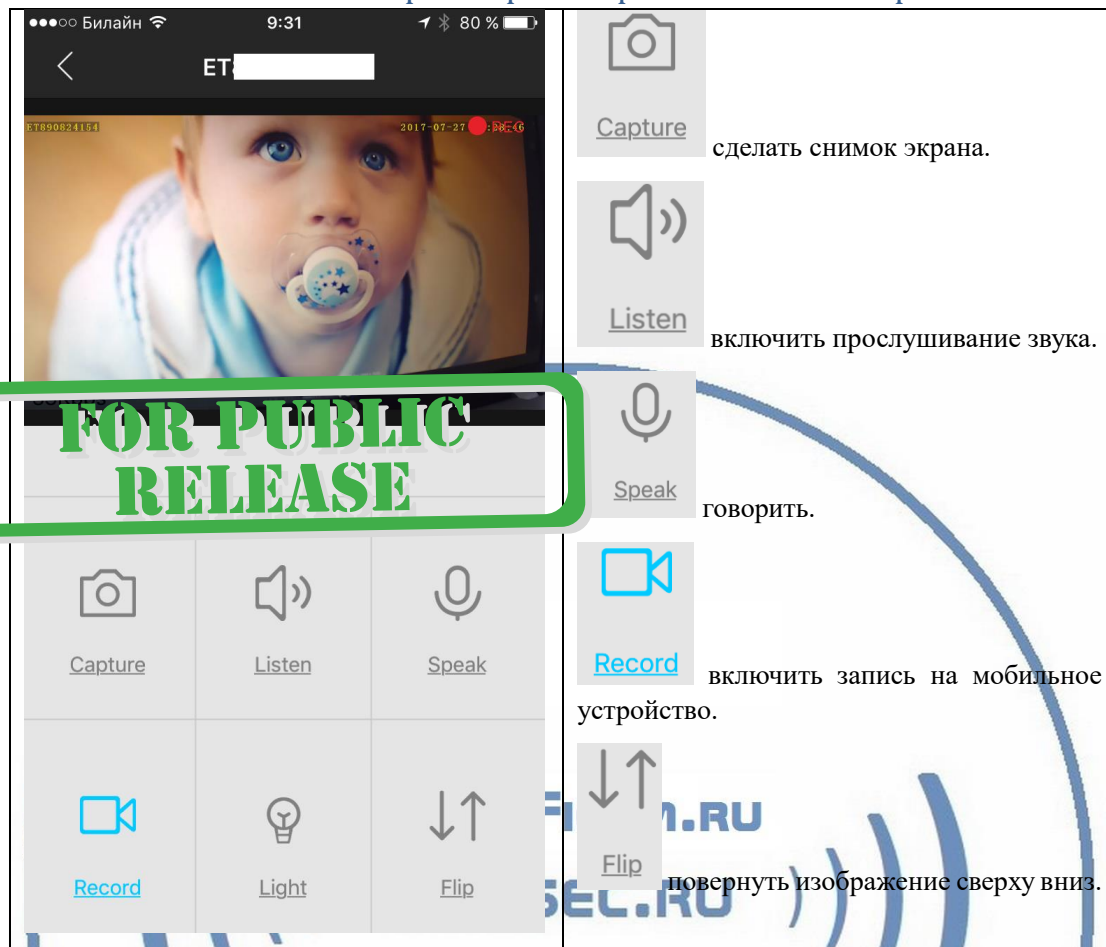
| | |
|---|--|
|  <p>ET [] Email setting Save</p> <p>Sender email Please type the account of sender's</p> <p>SMTP password Please type the email password</p> <p>Your SMTP server 2pWIFICAM.RU</p> <p>SMTP port 0</p> <p>Receiver email Please type the account of receive... WIFISEC.RU</p> <p>Data encryption NO_SECURITY > DIVARY.RU</p> <p>Email testing</p> | <p>Заполните данные по отправке тревог на Ваш электронный адрес.</p> |
|---|--|

System setting

5.

| | |
|--|---|
|  <p>ET [] System setting</p> <p>IP address 192.168.1.41</p> <p>Gateway 192.168.1.1</p> <p>MAC 00:16:12:05:26:01</p> <p>Camera version V2.0.110</p> <p>Login status Success</p> <p>System restart</p> <p>Factory reset</p> <p>Firmware updating</p> | <p>Данные по сетевым настройкам.</p> <p>Перезагрузить устройство.</p> <p>Вернуть в заводские установки.</p> <p>Обновить встроенное ПО устройства.</p> |
|--|---|

Назначение кнопок на экране просмотра в мобильном приложении.

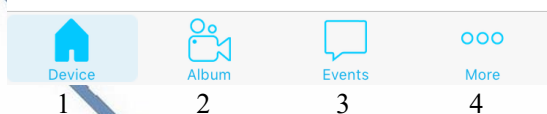


The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a status bar with 'Билайн', signal strength, time '9:31', and battery '80%'. Below is a video player showing a baby with a pacifier. A green box with the text 'FOR PUBLIC RELEASE' is overlaid on the video. To the right of the video is a control panel with several icons and their functions:

- Capture**: сделать снимок экрана.
- Listen**: включить прослушивание звука.
- Speak**: говорить.
- Record**: включить запись на мобильное устройство.
- Flip**: повернуть изображение сверху вниз.

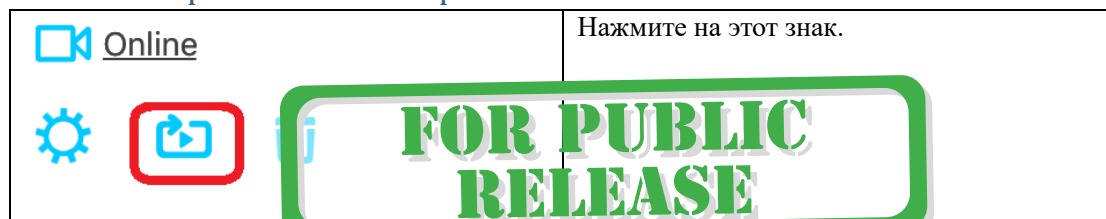
Below the video player is a grid of icons: Capture, Listen, Speak, Record, Light, and Flip.

Меню мобильного приложения (нижняя часть).



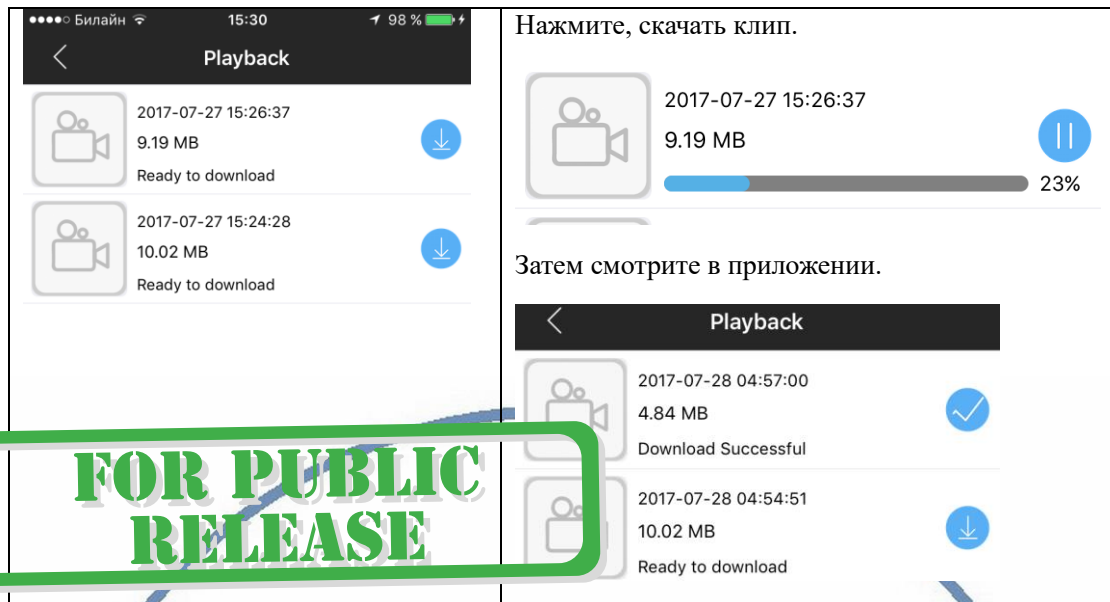
1. Список устройств;
2. Посмотреть локальную запись (фото и видео).
3. Список тревожных сообщений.
4. Об устройстве, сменить пароль входа в мобильное приложение. Написать разработчику и пр.

Как посмотреть запись с карты памяти?



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a menu bar with four icons: 1. Device (house icon), 2. Album (camera icon), 3. Events (speech bubble icon), 4. More (three dots icon). Below the menu bar is a red box around a camera icon. A green box with the text 'FOR PUBLIC RELEASE' is overlaid on the camera icon. To the right of the camera icon is the text 'Нажмите на этот знак.'

Данный сервис доступен только при подключении к видеокамере по локальной WiFi сети.



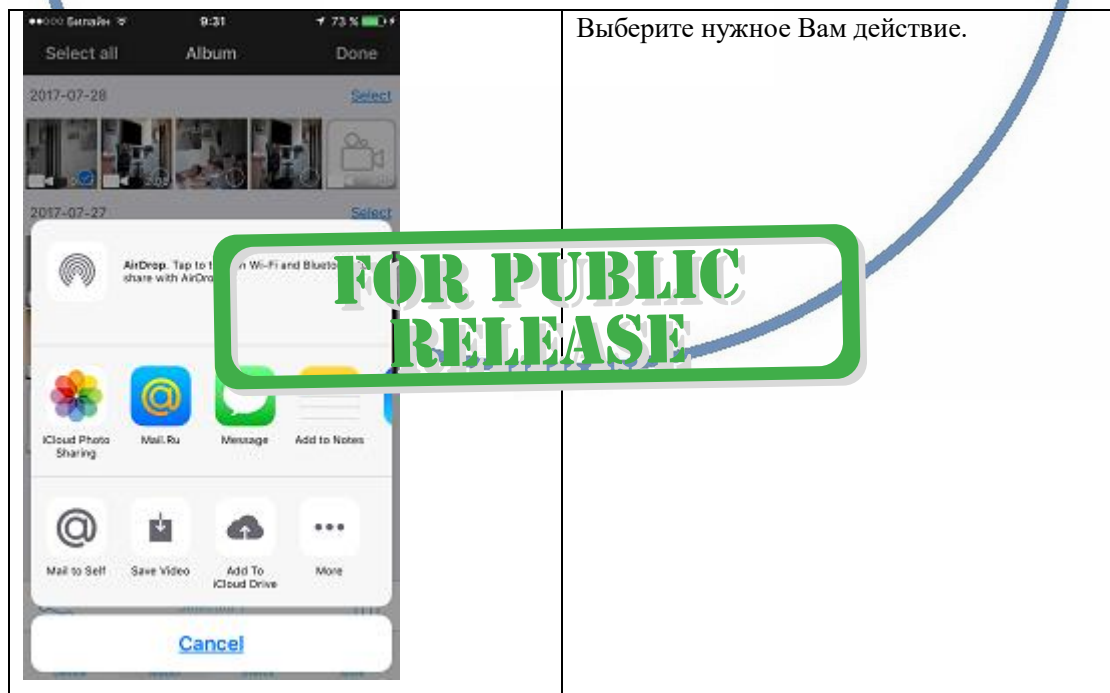
Как сохранить скачанный файл на мобильное устройство, в папку ФОТО или отправить по почте?

Перейдите в закладку АРХИВ



Выберите нужный Вам файл видео или фото, удерживая палец на иконке.

Появится галочка на выбранном файле.



Как посмотреть мою видеоняню с ПК?

Производитель предоставляет софт **BSTCAM**

Пожалуйста зайдите на нашу страничку [ПОДДЕРЖКА](#), скачайте софт в разделе Вашего устройства.

Запустите установочный файл от имени администратора.

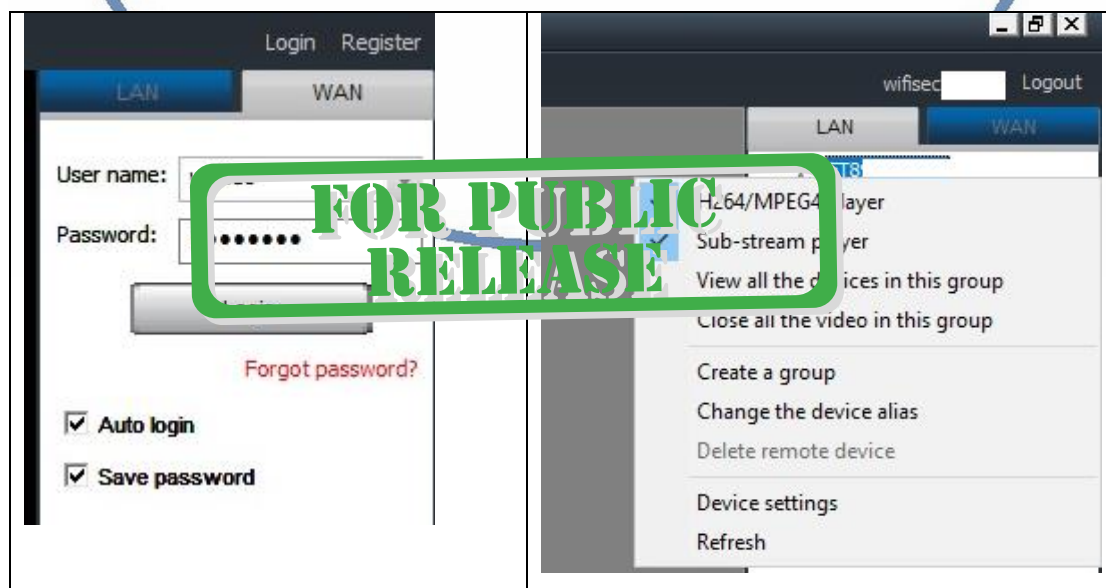


Выберите папку для установки программы, добавьте ярлык на рабочий стол.

При первом запуске выводится инструкция, как пользоваться софтом.

Ознакомьтесь, листайте странички с инструкцией.

Пожалуйста авторизуйтесь, введите свой логин (е-мэйл) и пароль с которыми Вы авторизовались в мобильном приложении.

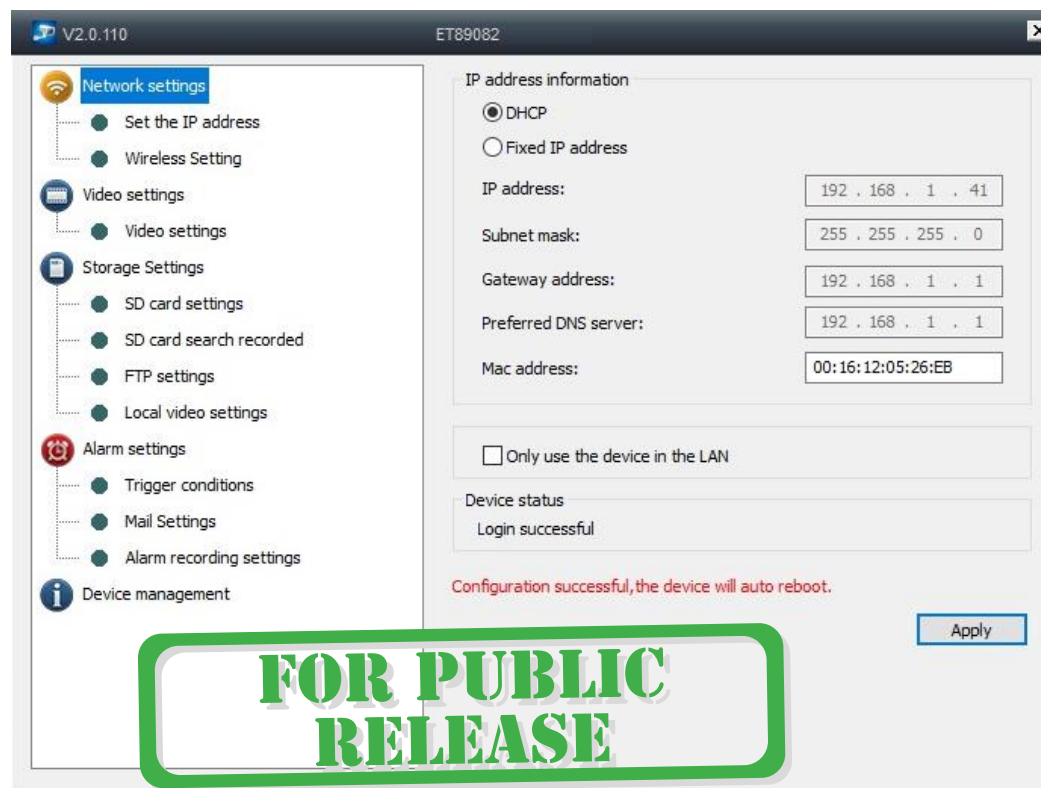


Вам будет доступно Ваше устройство.

WAN – Ваше устройство будет доступно по протоколу p2p из любой точки мира по уникальному ID.

LAN – Ваше устройство будет доступно по локальной сети.

Вам доступны действия по настройке устройства.



FOR PUBLIC RELEASE

После любого внесения изменений, Ваше устройство будет перезагружено.

Настройки Выполнены. Ваше устройство готово к работе.

Ваше устройство предназначено для работы в помещении при температуре от -10 до +50 град С. При относительной влажности 10-80%. Пожалуйста соблюдайте это условие.

Ваше Устройство имеет ночной режим просмотра. Это режим включается автоматически. Зависти от освещения в помещении.

Ваше устройство обладает уникальными техническими характеристиками.

Качество картинки Full HD 1080p 3 Mp. – это подразумевает использование канала интернет связи более высокого качества и пропускной способности.

Ваше устройство имеет поворотный механизм, поворот по горизонтали на 355 градусов осуществляется касанием пальца экрана просмотра.

Могу ли я посмотреть своё устройство через браузер?

НЕТ – производитель не заложил такую возможность.

Могу ли я организовать запись на IP видеорегистратор?

НЕТ – производитель не заложил такую возможность. Совместимости с протоколом ONVIF нет.

Могли ли я через софт **BSTCAM** для ПК посмотреть клипы с карты памяти?

Нет, Вы можете увидеть список клипов по данным дата и время. **Скачать на ПК** не работает, она **не поддерживается этим софтом**, Скачивание файлов с карты памяти только с мобильного приложения при подключении к устройству по локальной WiFi сети.

| ID | Start time | File name | File size | Downloading |
|-----|---------------------|------------------------|-----------|-------------|
| 465 | 2018-04-03 11:53:39 | 20180403115339.mov.hkv | 32.62(MB) | Downloading |
| 464 | 2018-04-03 11:43:40 | 20180403114340.mov.hkv | 46.92(MB) | |
| 463 | 2018-04-03 11:34:50 | 20180403113450.mov.hkv | 36.25(MB) | 0.00(KB) |
| 462 | 2018-04-03 11:24:50 | 20180403112450.mov.hkv | 46.79(MB) | 0.00(KB) |
| 461 | 2018-04-03 11:14:50 | 20180403111450.mov.hkv | 46.84(MB) | 0.00(KB) |
| 460 | 2018-04-03 11:04:46 | 20180403110446.mov.hkv | 46.81(MB) | 0.00(KB) |
| 459 | 2018-04-03 10:54:46 | 20180403105446.mov.hkv | 46.81(MB) | 0.00(KB) |
| 458 | 2018-04-03 10:44:46 | 20180403104446.mov.hkv | 46.81(MB) | |
| 457 | 2018-04-03 10:34:45 | 20180403103445.mov.hkv | 46.80(MB) | |
| 456 | 2018-04-03 10:24:45 | 20180403102445.mov.hkv | 46.80(MB) | |
| 455 | 2018-04-03 10:14:45 | 20180403101445.mov.hkv | 46.81(MB) | |

Примечание

1. После изменений, которые Вы делаете в настройках, не забывайте нажимать верхнюю правую кнопку DONE/SAVE (применить изменения).
2. Ваша карта памяти вставлена, но запись не ведётся.

Обратите внимания на данные, которые отражает поле в закладке НАСТРОЙКИ Оно должно отображать статусы

Record mode: Continuous

Record audio:

Video file size (MB):

Total capacity (MB): 14

Used capacity (MB): 12

Available capacity (MB): 0

Format SD-Card

- Попробуйте отключить питание камеры, затем включить.
- Попробуйте, при отключённом питании камеры вынуть карту памяти, затем вставить её в слот. Затем включите камеру.
- Отформатируйте карту памяти в формате Fat32. Затем вставьте в

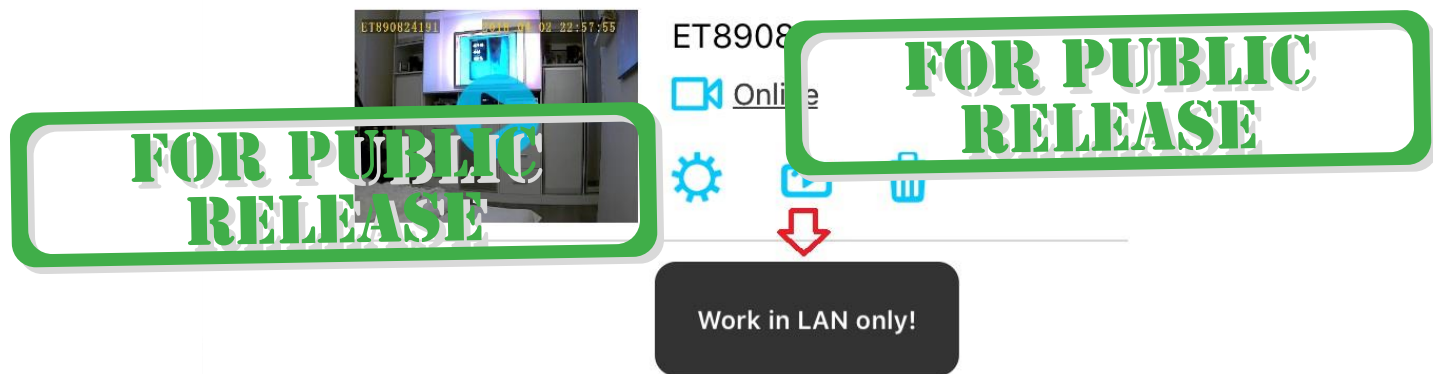
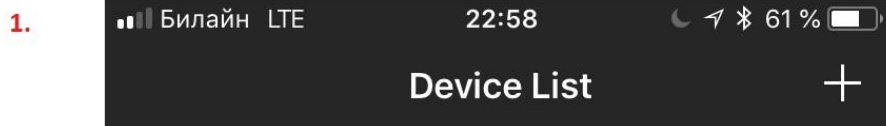
устройство, включите устройство.

- Отформатируйте карту памяти в меню

Внимание!

Сервисы не доступны при подключении через сотового оператора (из-вне):

Функции НЕ доступны при просмотре из-вне (через сотового оператора)



Доступ к архиву записи на карте памяти только когда Вы подключены через локальную WiFi сеть.



3. Если устройство работает неправильно, нажмите кнопку Reset. Устройство вернётся в заводские установки. Настройку нужно повторить заново.

Советы по установке оборудования WiFi в помещении

Вы можете получить доступ к камере с помощью беспроводного подключения. Диапазон беспроводного сигнала ограничивается стенами, потолками и другими препятствиями.

Как правило, зона покрытия зависит от шумовых помех, оказываемых строительными материалами, а также радиочастотами в Вашей комнате или офисе. Для максимального увеличения зоны покрытия следуйте нижеперечисленным указаниям:

1. Установка роутера и IP камеры должна осуществляться таким образом, чтобы между ними располагалось минимальное количество стен и потолков. Каждая стена или потолок снижает дальность передачи сигнала на 1-30 метров.
2. Следите за расстоянием между устройствами. Стена в 0,5 м (1,5 фт.) с углом 45 градусов является эквивалентной стене толщиной 1 метр. При угле 2 градуса толщина стены становится эквивалентной 4 метрам. Обеспечьте более интенсивную передачу сигнала путем недопущения присутствия препятствий, расположенных под углом к прямой между роутером и камерой.
3. Строительные материалы также оказывают воздействие на качество передаваемого сигнала. Металлические двери и алюминиевые структуры снижают интенсивность сигнала.
4. IP камера и роутер должны располагаться вдали от электрических устройств и бытовой техники, являющихся источником радиочастот.
5. Беспроводные телефоны с частотой 2,4ГГц и другое оборудование, являющееся источником радиосигналов (к примеру, микроволновые печи), могут оказывать негативное влияние на уровень сигнала, а также приводить к его полному пропаданию.

Полезное: если в радиусе установки камеры работает больше 3-х доступных сетей Wi-Fi (актуально для многоквартирных домов и офисов), рекомендуем в настройках вашего роутера проверить, на каких каналах Wi-Fi работают соседние сети, и изменить канал вашего роутера на не занятый соседними роутерами. Это позволит повысить стабильность работы устройств, подключенных к вашей сети.

Наслаждайтесь пользованием.



**FOR PUBLIC
RELEASE**