

Инструкция пользователя (Быстрая настройка)
Видеонаблюдения /WiFi-LAN видеочкамера с DVR (DE-
Wcube), HD (Yoosee)

Артикул: DE-Wcube (CN-C100E)

Спасибо за совершенную покупку в нашем магазине.

**FOR PUBLIC
RELEASE**









Внимание!

Все настройки должны производиться при наличии доступа к Интернету Вашей локальной сети.

Установка на смартфон/планшет ПО

Для настройки видеоняни (далее ВН, изделие), Вам необходимо установить на ваше мобильное устройство программное обеспечение https://download.yoosee.com/index_en.html Yoosee (далее СОФТ):

Для IOS для ОС Андроид

		
Yoosee(For Android Google)	Yoosee(For Android)	Yoosee(For iOS)
Version 00.46.01.06	Version 00.46.06.36	Version 6.36.1
Size 77M	Size 195.03MB	Size 261.71MB
Release time 2020-11-25	Release time 2025-10-30	Release time 2025-10-28
		

Ссылки на софт смотрите на страничке ПОДДЕРЖКА нашего он-лайн магазина в разделе для этой модели видеоняни.

Распаковываем оборудование.

Установка карты памяти

Перед установкой карты памяти, необходимо отформатировать ее на ПК стандартным способом, файловая система FAT32. Затем вставить ее в слот TF до щелчка.

Запускаем приложение на вашем смартфоне/планшете, сразу будут выскакивать окна с разрешениями доступа мобильного приложения к вашей геопозиции, динамику, политика конфиденциальности и пр. . Примите все запросы.

Вариант подключения – по локальной сети.

Изделие может работать по проводному соединению с локальной сетью.

Перед включением ВН, подключите сетевой адаптер (входит в комплект) к сетевому гнезду ВН

**FOR PUBLIC
RELEASE**



**FOR PUBLIC
RELEASE**

Подключите гнездо «LAN интерфейс» к Вашему роутеру/маршрутизатору патч-кордом (в комплект не входит). Убедитесь, что включена функция DHCP маршрутизатора. Затем, произведите включение ВН.

Подключаем питание к изделию.

Соедините кабель питания с Блоком питания и изделием. Включите блок питания к сети 220В, 50Гц.

Примечание

В месте установки устройства должен быть устойчивый сигнал WiFi вашей локальной сети.

Включение и настройка

Первый запуск. При первом запуске, ВН включается, сигнализируя индикаторами



Затем, индикация гаснет и будут раздаваться слабые звуковые сигналы Ди-Ди-Ди (режим настройки ВН).

Затем, Индикация погаснет и загорится индикатор

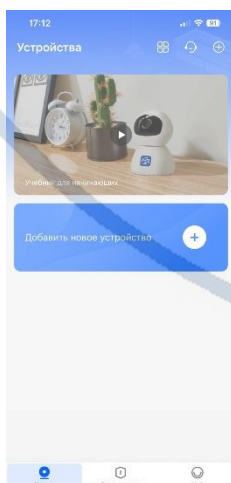


Это значит, что Ваш роутер присвоил сетевой адрес ВН и она доступна для пользования.

Запускаем СОФТ на Вашем смартфоне/планшете.

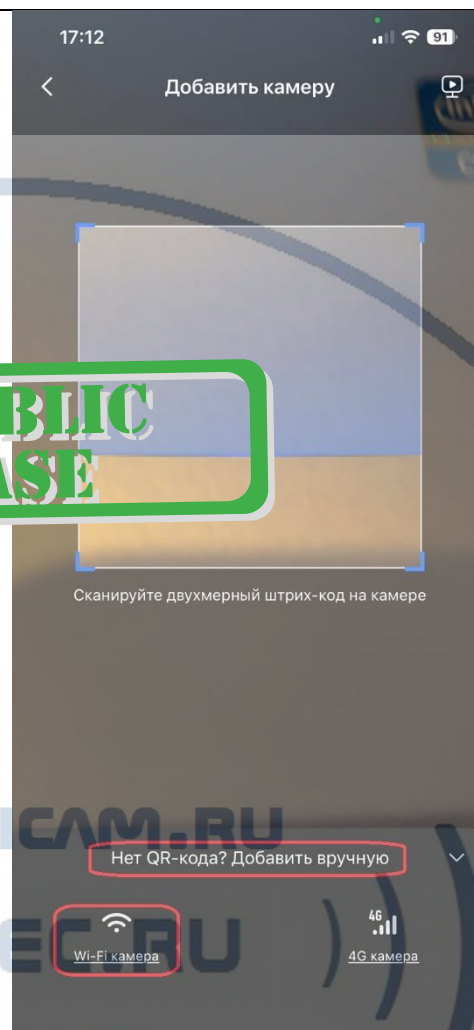
Авторизуемся.

Нажимаем на +



**FOR PUBLIC
RELEASE**

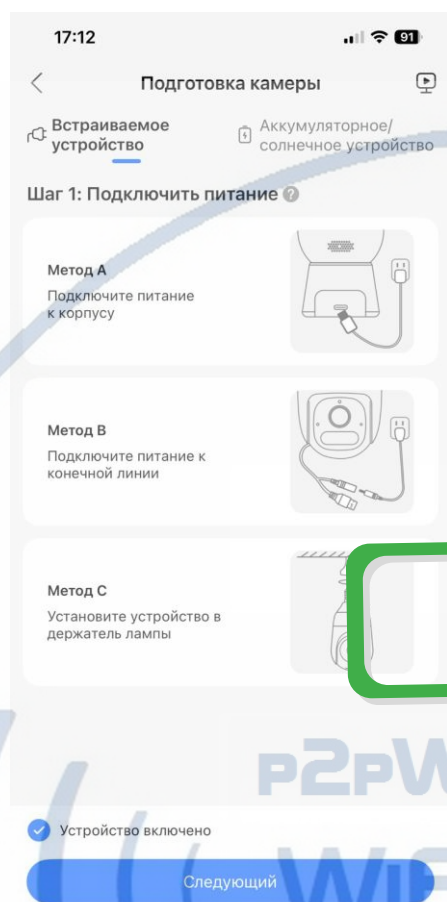
1. Затем выскочит окно с сканом кода. Внизу нажмите на нет кода – добавить вручную, затем выберите вайфай камера



2. Выберите добавить через сетевой провод.



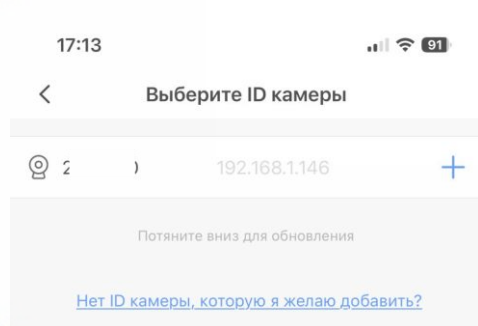
3. Отметить галочкой Устройство включено



4. Отметить галочкой



5. Следующее окно отобразит ваше изделие в сети. Нажмите +



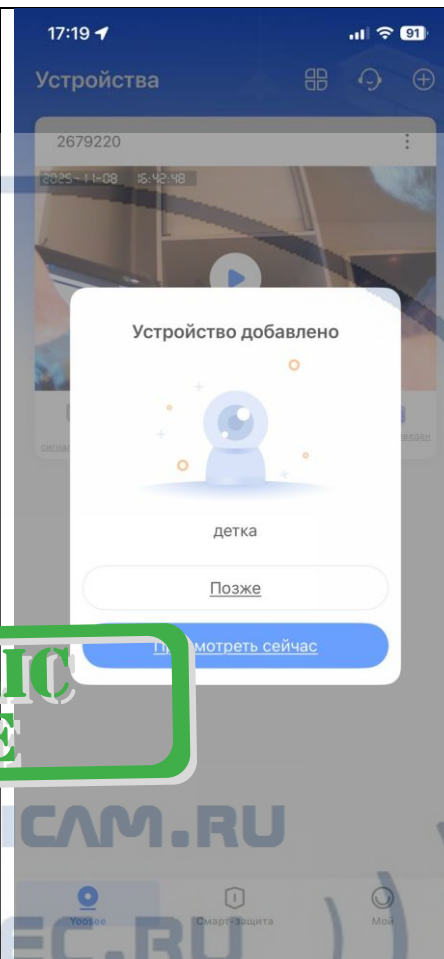
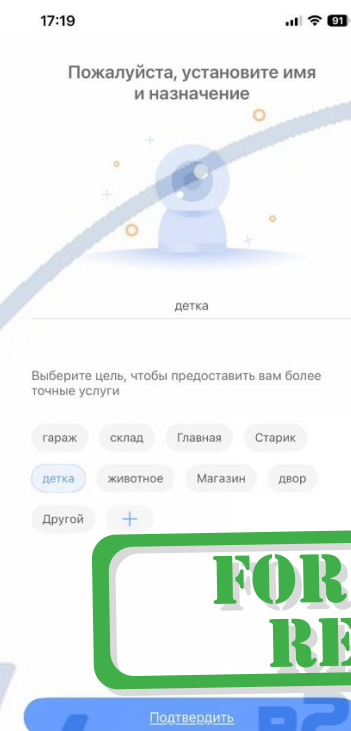
6. Начнётся процесс интеграции изделия в ваш аккаунт



7. Процесс завершён, выберите название

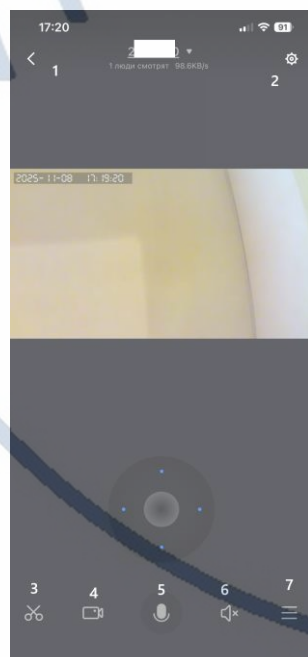
8. Нажмите посмотреть сейчас.

для видеонаблюдения или напишите своё. Это можно сделать позже в меню НАСТРОЙКИ.



FOR PUBLIC RELEASE

9. Попадаете в окно живого просмотра



9.1 вернуться к списку моих видеокамер.

9.2 войти в меню настройки.

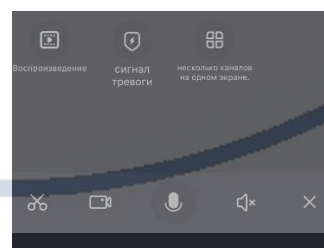
9.3 Сделать фото с экрана.

9.4 Включить запись он-лайн передачи в память смартфона.

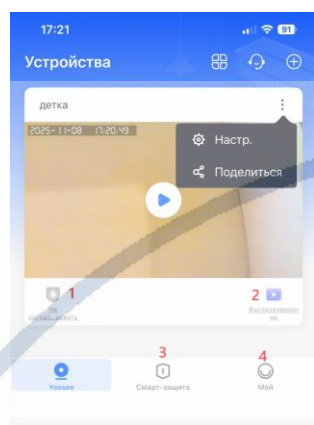
9.5 Нажать – включить интерком.

9.6 Включить прослушивание звука.

9.7 Доступ к архиву записи на карте памяти. События тревоги. Если несколько видеокамер – возможность смотреть в квадро режиме.



10. Окно мои устройства

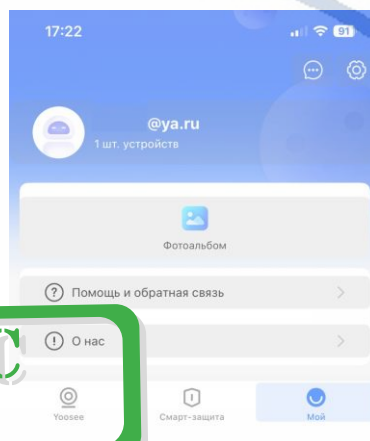


10.1 Включить изделие в охранный режим.

10.2 Перейти в окно просмотра архива.

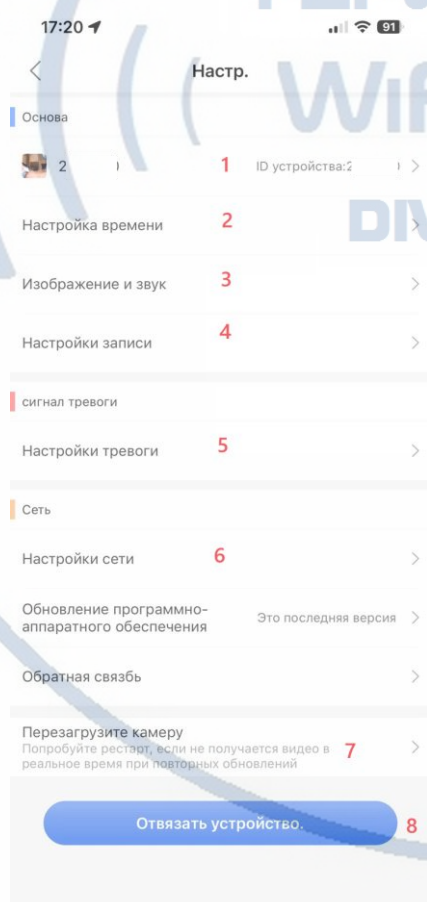
10.3 Список тревог.

10.4 Информация о софте/аккаунте. Доступ к фото.



**FOR PUBLIC
RELEASE**

11. Меню настроек



11.1. Можно сменить наименование изделия.

11.2. Настройка времени и часового пояса. Автоматически настраивается.

11.3. Настройки качества видео и чувствительность микрофона.

11.4. Настройки записи на карту памяти.

11.5. Настройки параметров ТРЕВОГ.

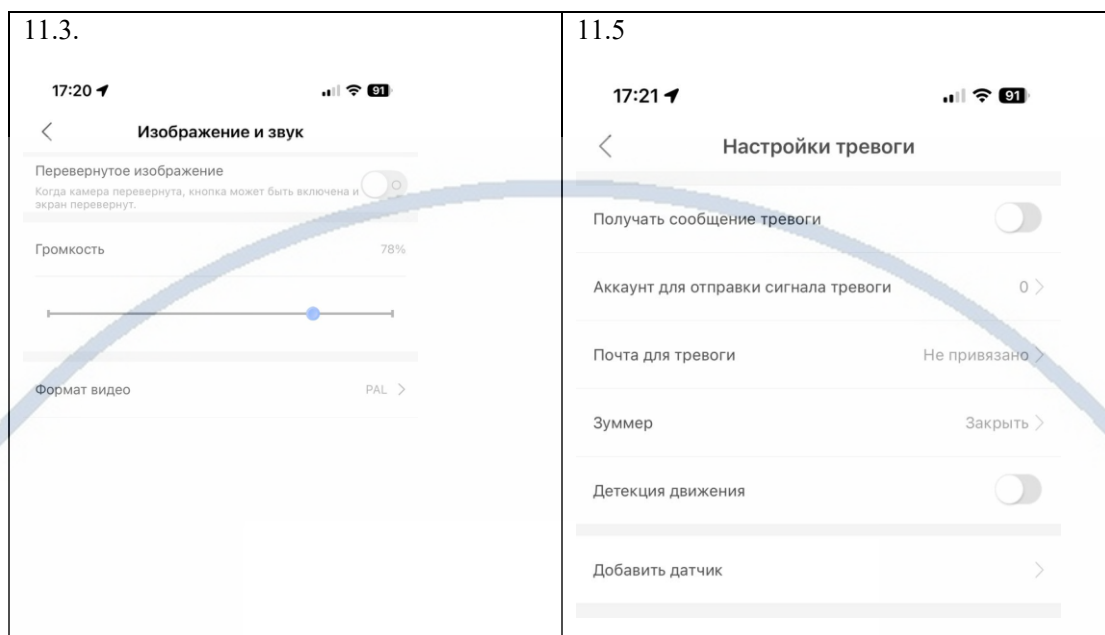
11.6. Настройка работы в локальной сети.

Сейчас подключено по проводу. Можно подключить к ВайФай сети. Выберите из списка вашу, введите пароль – нажмите ОК.

Изделие перезагрузится с новыми настройками, адаптер ЛАН можно отключить.

11.7. Перезагрузить изделие.

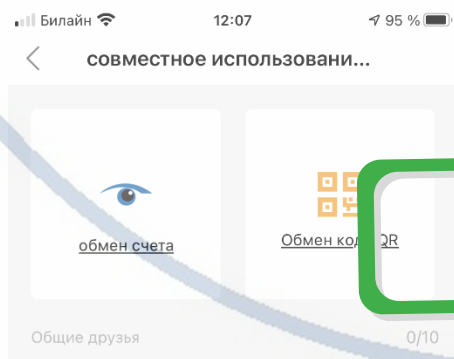
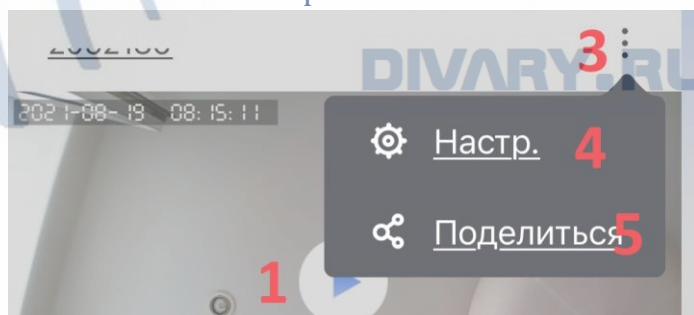
11.8. Убрать из ЛК видеоняню. При этом она будет откреплена от вашего аккаунта, перезагрузится и будет готова к интеграции.



Внимание!

Если изделие не появилось в списке п. 5, то следует произвести СБРОС изделия в заводские установки – нажимаете на кнопку RESET в течение 2 секунд до появления звука сброса. Ждите минуту, изделие перезагрузится и будет издавать звуки пип пип. Готово к конфигурации.

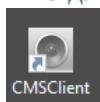
Как поделиться просмотром изделия с другим пользователем мобильного приложения?



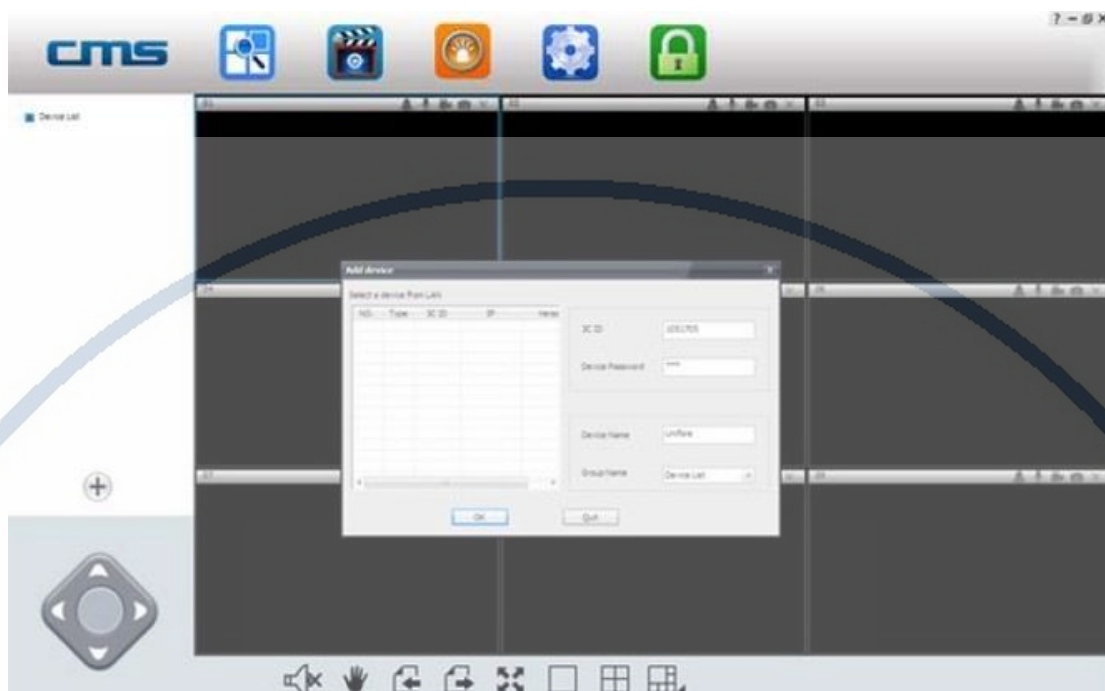
**FOR PUBLIC
RELEASE**

<p>Обмен счёта – поделиться заполнив данные о друге</p>	
<p>Поделиться QR кодом</p>	

ПО для ОС Windows



CMSClient программное обеспечение позволяет смотреть несколько IP-камер в онлайн режиме, делать снимки трансляции, организовывать локальную запись, производить интерком беседу, просматривать видеоняню (ВН) со звуком. (максимум 64 ВН) по локальной сети (дистрибутив находится в разделе ТЕХПОДДЕРЖКА).



Важно!

Режим настройки в изделия при включении, обязательно сопровождается слабыми звуковыми сигналами.

После совершённых настроек в изделии, при включении питания и выключении, изделие работает в штатном режиме и подключается к Вашей беспроводной сети (время активации - не более 1 минуты).

Наслаждайтесь использованием.

Если не получается настройка...

Я не могу подключиться к локальной сети.

Ответ: пожалуйста проверьте настройки Вашей WiFi сети. Убедитесь, что включена функция DHCP маршрутизатора. Сигнал WiFi в месте установки ВН должен быть хорошим. Поддерживается сеть 2,4 ГГц.

Я не смог войти в режим настроек ВН.

Ответ: пожалуйста подключите питание к ВН, подождите 2 минуты, затем нажмите кнопку СБРОС (Reset) в течении 2-5 секунд до появления звукового сигнала и щелчка.

ВН не включается

Ответ: пожалуйста замените блок питания.

ВН не выходит на связь через интернет.

Ответ: пожалуйста проверьте наличие интернет связи Вашего роутера, в случае отсутствия связи, обратитесь к оператору связи.

Проверьте авторизацию в мобильном приложении.

Выключите ВН, затем включите. Подождите входа ВН в нормальный режим работы.

**FOR PUBLIC
RELEASE**

Не удается найти необходимый Беспроводной доступ в интернет во время настройки сети.

Ответ: ВН поддерживает только WiFi частоты 2,4 ГГц, пожалуйста, проверьте, поддерживает ли ваш маршрутизатор этот диапазон; ВН не поддерживает скрытый код SSID (имя Вашей локальной сети), Ваш маршрутизатор обеспечивает беспроводной доступ в интернет, пожалуйста, проверьте ваш WiFi маршрутизатор, чтобы убедиться, беспроводной SSID не скрыт;

Некоторые смартфоны/планшеты имеют старую версию операционной системы, они не смогут установить WiFi связь, пожалуйста, убедитесь в последней версии ПО на вашем устройстве.

В некоторых сценах часто камера переключается между “цветной” “черно-белый” режимы.

Ответ: В ВН ИК-светодиод установлен на авто режиме, изображение цветное или черно-белое в зависимости от интенсивности света и яркости среды, в ночное время или при низкой освещенности состоянии окружающей среды в темное время суток, ИК-светодиод включится, и изображение с камеры будет черно-белым. В некоторых особых случаях, например, когда вы смотрите телевизор в темной комнате (выключите свет), свет и тени телевизионных изображений могут вызвать ВН переключение изображения из “черного и белого” в режим “цвет”, затем переключается обратно в “черно-белый” режим.

Когда камера не может подключаться к WiFi или WiFi соединение неустойчиво, проверьте следующее:

Ответ:

1. В меню ВН “Сетевые настройки” проверьте, если ВН не может видеть вашего беспроводного маршрутизатора/точки доступа, и проверьте, видит ли ваш телефон или другие беспроводные устройства Вашу WiFi сеть, могут ли подключаться к беспроводному маршрутизатору, также проверьте силу сигнала WiFi, если WiFi сигнал очень слабый, войдите в свой беспроводной маршрутизатор и измените WiFi канал для получения лучшего приема сигнала.

2. ВН поддерживает только WiFi 2.4 ГГц, рекомендуется беспроводное шифрование WPA, AES или WPA2-AES с, не используйте типы шифрования "tkip". Наименование беспроводной сети SSID не должно иметь специальных символов или пробела.

3. Расстояние от ВН до WiFi роутера находится слишком далеко? Используйте беспроводной расширитель для расширения покрытия WiFi.

4. Убедитесь, что DHCP включен на WiFi роутере. Выключите AP режим, выключите беспроводной контроль доступа или фильтрацию по Mac-адресам.

Как экспортировать видеофайлы с TF-карты на компьютер?

Ответ : выключите ВН, выньте TF карту памяти из ВН и вставьте ее в SD-адаптер, затем вставьте SD адаптер в слот ПК в слот для SD-карты или вставьте карту памяти TF в TF кардридер и подключите его к компьютеру в USB-порт для копирования видео файлов на ваш компьютер, затем вы можете копировать видео файлы на ваш компьютер. Видеофайлы с TF карты также можно скачать на компьютер рабочий стол, воспроизвести с соответствующего CMSClient программного обеспечения/плеера.

Внимание!

Использование оборудования:- пожалуйста, строго соблюдайте соответствующие

государственные законы/законодательство и не используйте оборудование в любых других незаконных целях. Неправомерное использование устройств Вы осуществляете на свой страх и риск.

**FOR PUBLIC
RELEASE**

Советы по установке оборудования WiFi в помещении

Вы можете получить доступ к камере с помощью беспроводного подключения. Диапазон беспроводного сигнала ограничивается стенами, потолками и другими препятствиями.

Как правило, зона покрытия зависит от шумовых помех, оказываемых строительными материалами, а также радиочастотами в Вашей комнате или офисе. Для максимального увеличения зоны покрытия следуйте нижеперечисленным указаниям:

1. Установка роутера и IP камеры должна осуществляться таким образом, чтобы между ними располагалось минимальное количество стен и потолков. Каждая стена или потолок снижает дальность передачи сигнала на 1-30 метров.
2. Следите за расстоянием между устройствами. Стена в 0,5 м (1,5 фт.) с углом 45 градусов является эквивалентной стене толщиной 1 метр. При угле 2 градуса толщина стены становится эквивалентной 4 метрам. Обеспечьте более интенсивную передачу сигнала путем недопущения присутствия препятствий, расположенных под углом к прямой между роутером и камерой.
3. Строительные материалы также оказывают воздействие на качество передаваемого сигнала. Металлические двери и алюминиевые структуры снижают интенсивность сигнала.
4. IP камера и роутер должны располагаться вдали от электрических устройств и бытовой техники, являющихся источником радиочастот.
5. Беспроводные телефоны с частотой 2,4ГГц и другое оборудование, являющееся источником радиосигналов (к примеру, микроволновые печи), могут оказывать негативное влияние на уровень сигнала, а также приводить к его полному пропаданию.

Полезное: если в радиусе установки камеры работает больше 3-х доступных сетей Wi-Fi (актуально для многоквартирных домов и офисов), рекомендуем в настройках вашего роутера проверить, на каких каналах Wi-Fi работают соседние сети, и изменить канал вашего роутера на не занятый соседними роутерами. Это позволит повысить стабильность работы устройств, подключенных к вашей сети.