

Инструкция пользователя (Быстрая настройка)  
Охранная IP WiFi-LAN видеочамера с ночным  
видением и аудиоканалом (корпус ИК датчика),  
встроенный DVR. HD  
Артикул: DE-WCV-MDS720P

Спасибо за совершенную покупку в нашем магазине



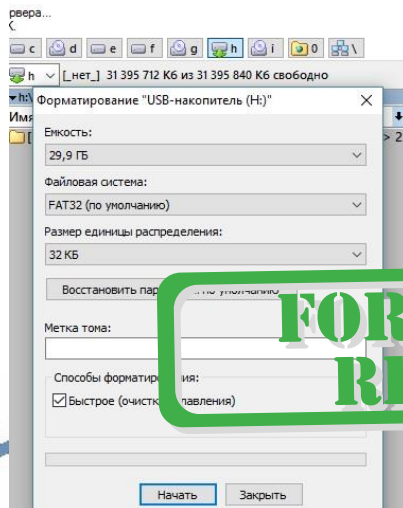
Распаковываем оборудование.

#### Установка карты памяти

Перед установкой карты памяти, необходимо отформатировать ее на ПК стандартным способом файловой системы FAT32. Затем вставить ее в слот TF до щелчка. Максимальная ёмкость карты до 64 Гб.

Пожалуйста покупайте брендовые карты памяти, класс передачи данных – 10.

**FOR PUBLIC  
RELEASE**



Сбоку изделия есть слот для установки карты памяти.

Вставьте карту памяти в слот до щелчка.

Формат карты ExFat32 – не читается!

#### Примечание

В месте установки устройства должен быть устойчивый сигнал WiFi вашей локальной сети.

#### 1 способ (через мобильный софт)

Установка ПО на мобильное устройство

Вам нужно приложение **BESTEYE** установить на мобильное устройство/смартфон. Где его взять?

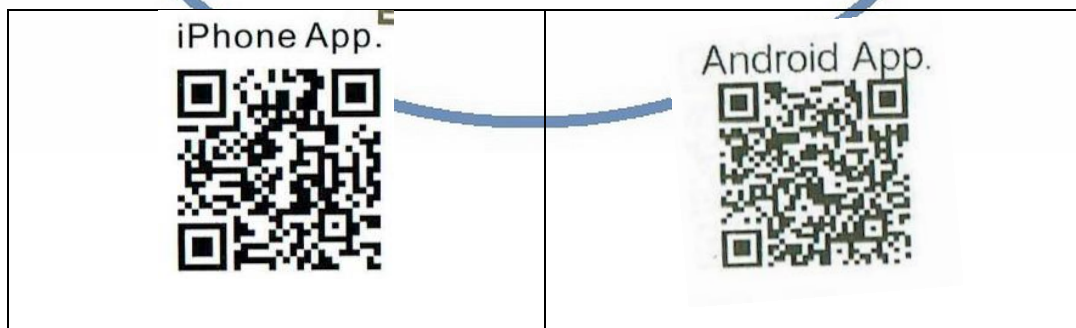
Теперь заходим в:

Для Android смартфонов, пожалуйста найдите поиском в Google Play:

**BESTEYE** и загрузите APP.

Для iPhone, пожалуйста найдите приложение в App Store: **BESTEYE** скачайте и установите APP.

или отсканируйте QR-code



На страничке [поддержки](#) есть альтернативный софт для мобильного устройства.

## Включение и настройка

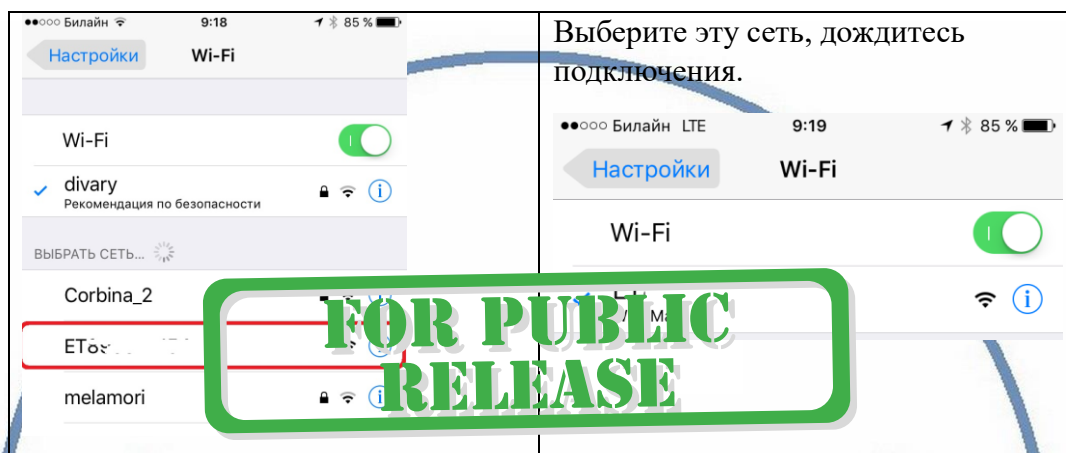
Первый запуск WiFi видеокамеры.

Подключаем кабель питания к разъёму питания. Блок питания включаем в сеть 220 В.

Ваше устройство автоматически включится. Устройство проигрывает музыку. Подождите 1 минуту, пока устройство протестирует все системы и включит WiFi сеть.

Через 1 минуту, Ваше устройство готово к конфигурации.

Теперь войдите в настройки WiFi сети на Вашем мобильном устройстве.

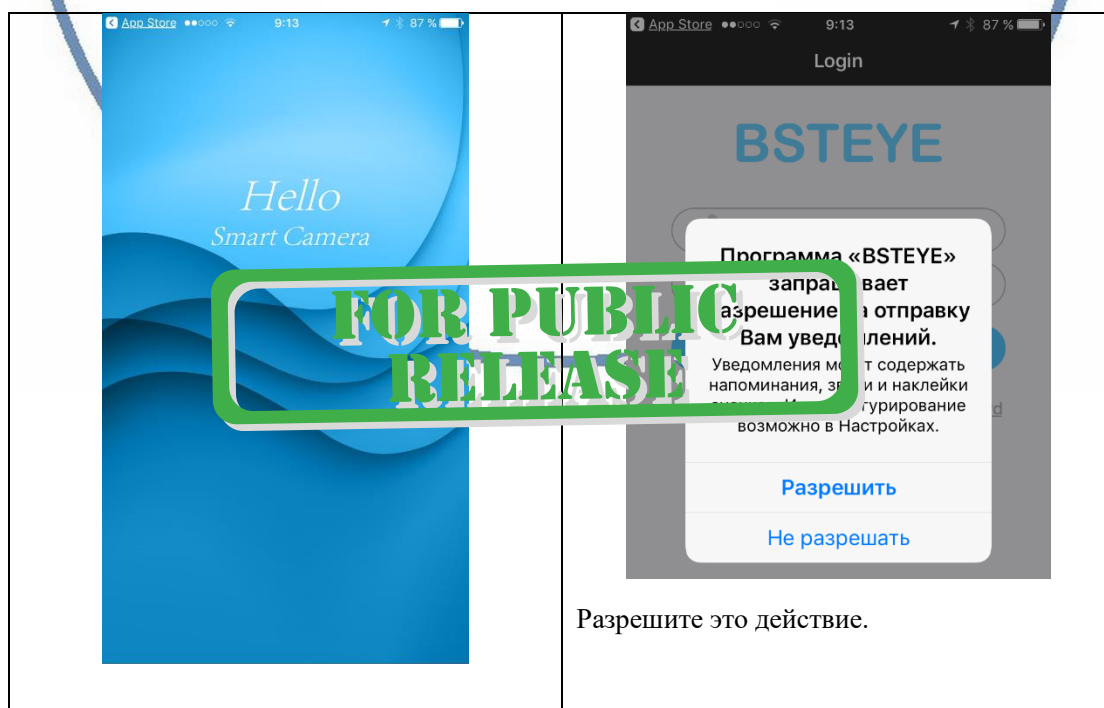


Если понадобится ввод пароля, введите пароль по умолчанию **88888888**

Запускаем ПО **BESTEYE** кликнув на иконку

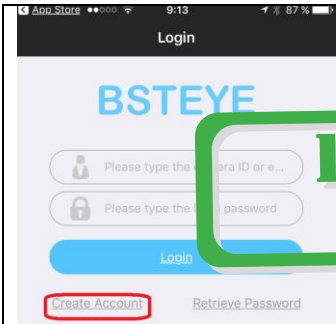


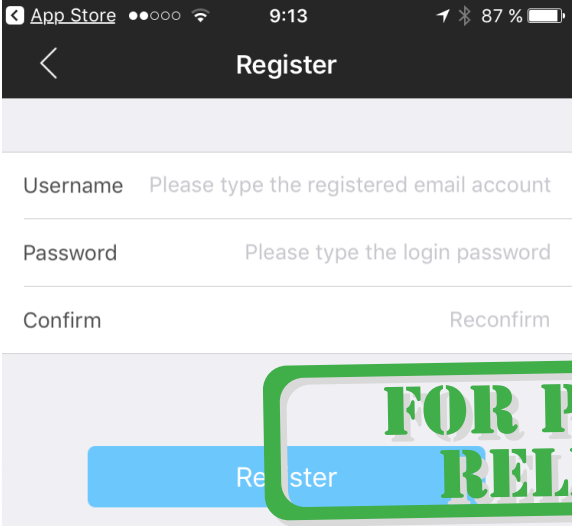
PERWIFICAM.RU  
WIFISEC.RU  
DIVARY.RU

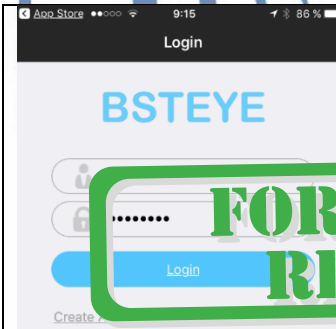
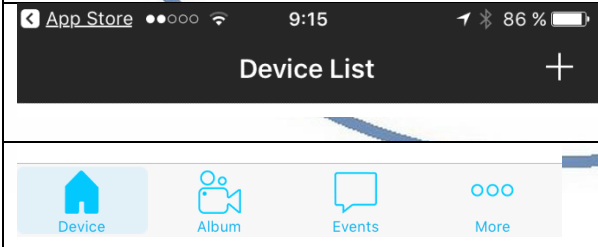
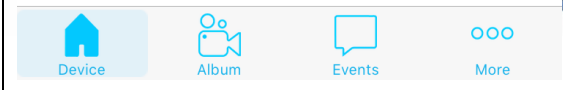



Разрешите это действие.

## Регистрация пользователя.


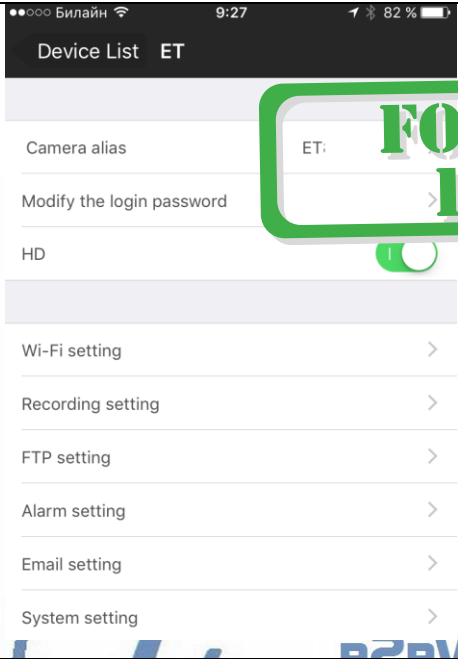

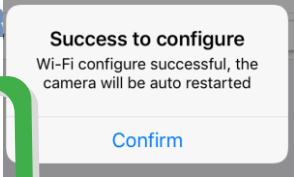
	<p>Зарегистрируйтесь в приложении.</p> <p>Введите действующий e-мэйл, придумайте (буквы и цифровые символы)</p> <p>Эти данные, они Вам понадобятся при входе в приложение на этом устройстве или через софт на ПК.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Впишите Ваш e-мэйл</p> <p>придумайте пароль, не менее 8 символов</p> <p>повторите пароль</p>
------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Войдите в приложение со своими данными.</p>
	<p>+ - добавить камеру в список.</p>
	<p>Элементы интерфейса мобильного приложения.</p>

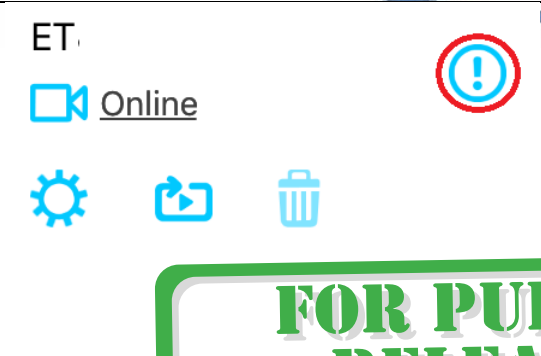



	<p>В приложении сразу появится Ваше устройство</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

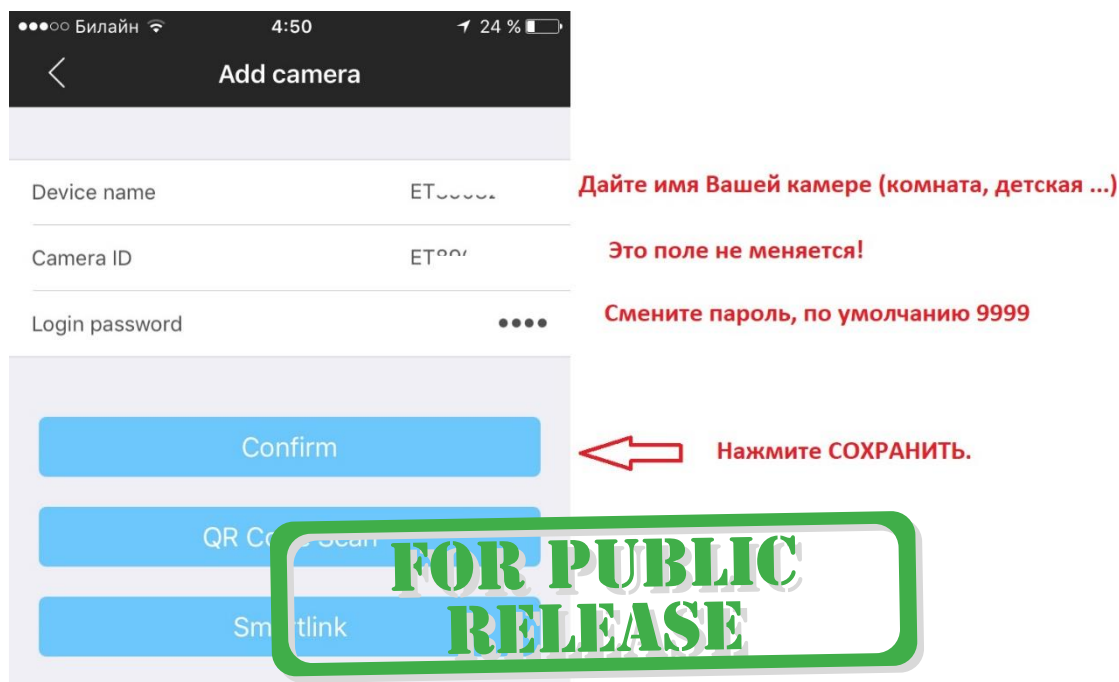
## Как добавить устройство в локальную WiFi сеть?

<p>Нажмите на</p>	
 <p>Device List ET</p> <p>Camera alias ET</p> <p>Modify the login password &gt;</p> <p>HD <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Wi-Fi setting &gt;</p> <p>Recording setting &gt;</p> <p>FTP setting &gt;</p> <p>Alarm setting &gt;</p> <p>Email setting &gt;</p> <p>System setting &gt;</p>	<p>Выберите этот пункт WiFi конфигурация.</p>
 <p>Wi-Fi <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>SSID <input type="text"/></p> <p>Password <input type="password"/></p> <p>Show password</p>	<p>Коснитесь этого знака «i»</p> <p>Выберите из списка Вашу локальную WiFi сеть. Введите ключ доступа.</p>  <p>Устройство автоматически перезагрузится с новыми параметрами.</p>

**Ваше устройство работает в локальной WiFi сети.**

**Внимание!!!!!!!!!!!!!!** После авторизации Вашего устройства в Вашей локальной сети, Вам необходимо:

 <p>ET Online</p> <p>  </p>	<p>Нажмите на !</p> <p>Это действие привяжет Ваше устройство к аккаунту в приложении. Ваша видеочамера будет доступна по протоколу P2P из любой точки мира через сеть интернет.</p> <p>*если не сделать этот шаг, то Вы сможете увидеть Ваше видеочамеру только по локальной сети, иначе она будет недоступна.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Ваше устройство привязано к Вашей учётной записи и имеет уникальный пароль.

Только Вы можете смотреть устройство. Появился знак КОРЗИНА.

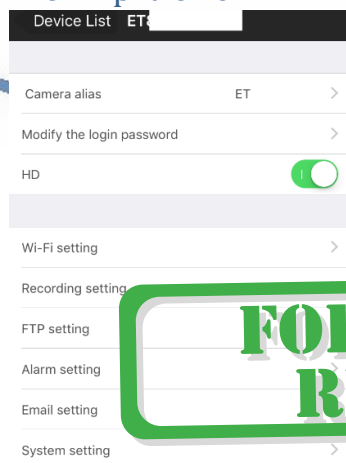
В случае необходимости, Вы можете удалить устройство.

Нажмите знак «КОРЗИНА».

Ваше устройство будет откреплено от Вашей учётной записи.

Кнопка СБРОС, вернёт устройство в заводские установки.

**Меню настроек в мобильном приложении.**





## Recording setting

1.

<p>Record mode <span>Continuous record &gt;</span></p> <p>Record audio <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Video file size (MB) <span>10</span></p> <p>Total capacity (MB) <span>14</span></p> <p>Used capacity (MB) <span>12</span></p> <p>Available capacity (MB) <span>0</span></p> <p><a href="#">Format SD-Card</a></p>	<p><b>Recording setting</b></p> <p>Turn off</p> <p>Continuous record <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Motion detection record</p> <p>I/O alarm record</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Установите объём файла записи (по умолчанию 50 Мб).

**FOR PUBLIC RELEASE**

## FTP setting

2.

<p>ET: <b>FTP setting</b> <span>Save</span></p> <p>FTP Server <span>Please type the FTP address</span></p> <p>Port <span>23</span></p> <p>Username <span>Please type the FTP user name</span></p> <p>Password <span>Please type the password</span></p> <p>Tips: All the files from SD-Card will be transferred to FTP server when FTP setting was configured successfully!</p>	<p>Произведите настройки FTP сервера.</p> <p>ICAM.RU</p> <p>EC.RU</p> <p>.RU</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

**FOR PUBLIC RELEASE**

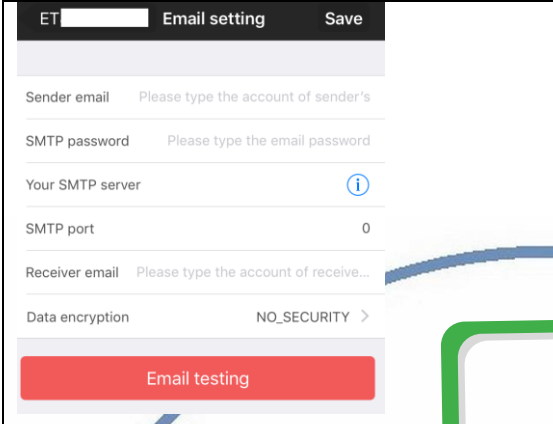
## Alarm setting

3.

<p>ET: <b>Alarm setting</b> <span>Save</span></p> <p>Motion detection <input type="checkbox"/></p> <p>Motion sensitivity <span>Low &gt;</span></p> <p>PIR <input type="checkbox"/></p> <p>Snapshot alarm <span>0 &gt;</span></p> <p>Voice activated <input type="checkbox"/></p> <p>Voice sensitivity <span>Low (&gt;80dB) &gt;</span></p>	<p>Включить детектор движения.</p> <p>Выбрать чувствительность детектора.</p> <p>PIR- нет в этой модели.</p> <p>Активация тревоги по порогу аудио канала.</p> <p>Выбрать чувствительность активации аудио-тревоги.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Email setting

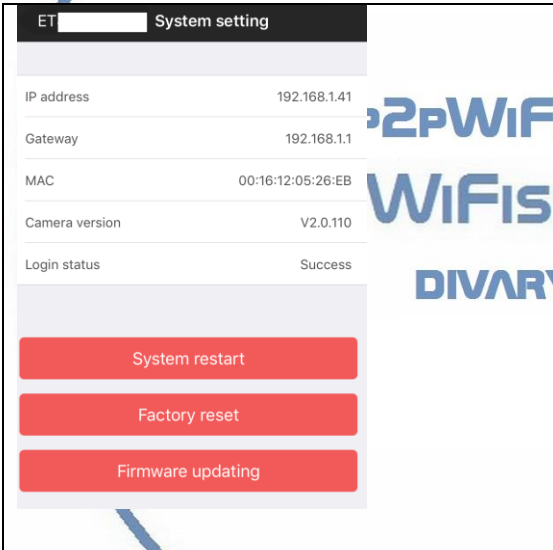
4.

	<p>Заполните данные по отправке тревог на Ваш электронный адрес.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

**FOR PUBLIC RELEASE**

## System setting

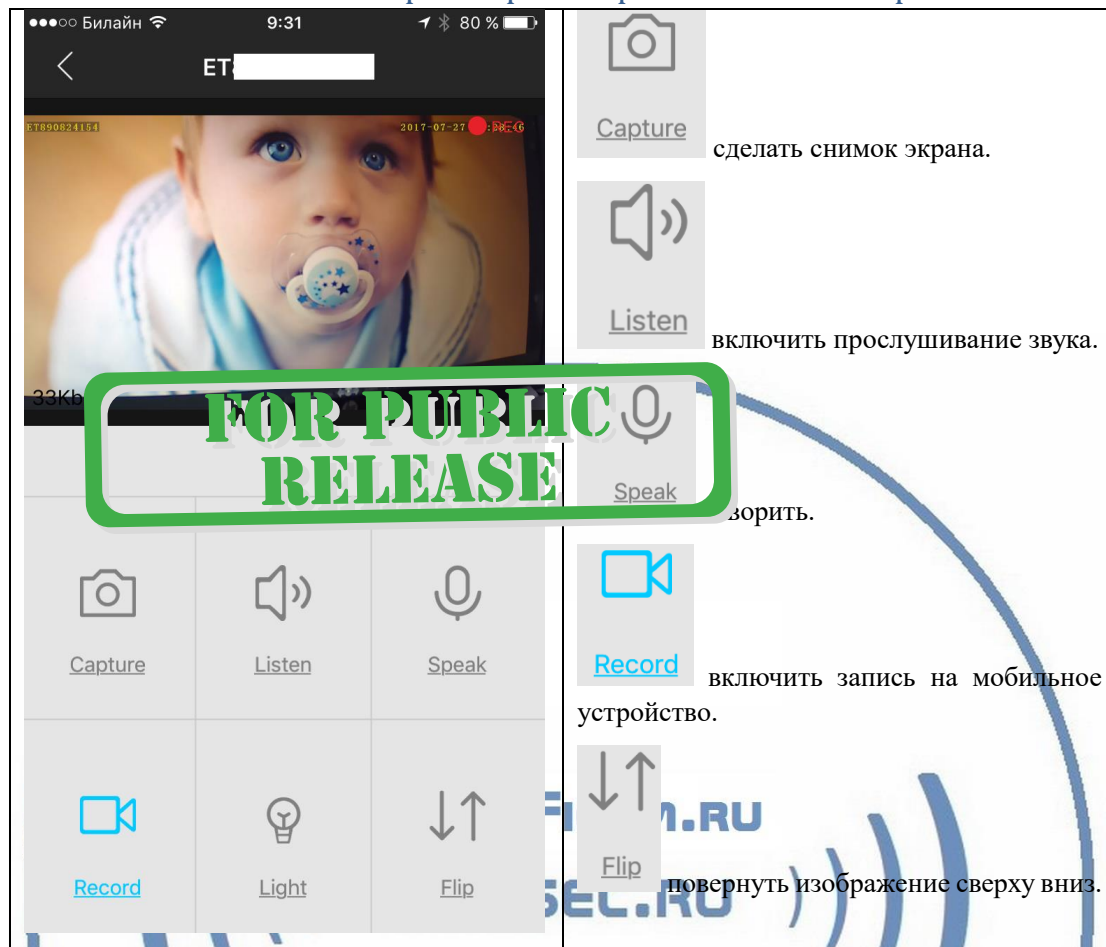
5.

	<p>Данные по сетевым настройкам.</p> <p>Перезагрузить устройство. Вернуть в заводские установки. Обновить встроенное ПО устройства.</p>
------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

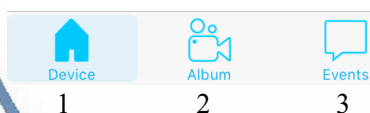
**FOR PUBLIC RELEASE**



### Назначение кнопок на экране просмотра в мобильном приложении.



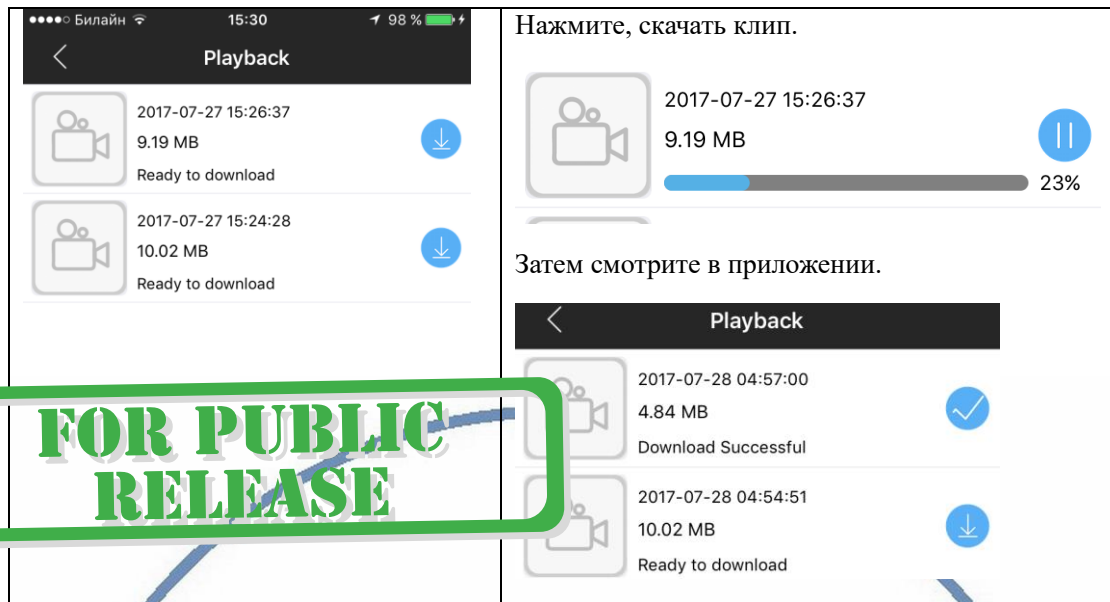
### Меню мобильного приложения (нижняя часть).



1. Список устройств;
2. Посмотреть локальную запись (фото и видео).
3. Список тревожных сообщений.
4. Об устройстве, сменить пароль входа в мобильное приложение. Написать разработчику и пр.

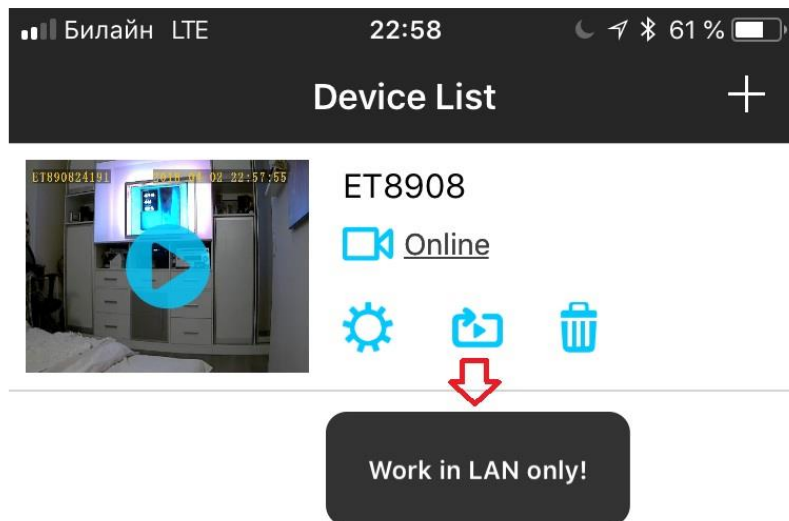
### Как посмотреть запись с карты памяти?





**Функции НЕ доступны при просмотре из-вне (через сотового оператора)**

1.



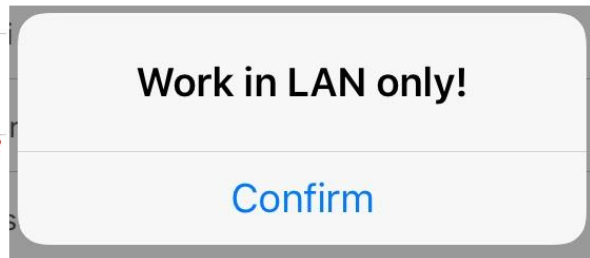
Доступ к архиву записи на карте памяти только когда Вы подключены через локальную WiFi сеть.

2.

Wi-Fi setting

3.

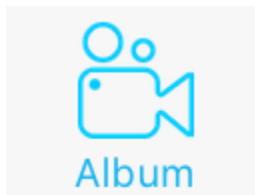
System setting



**FOR PUBLIC RELEASE**

Как сохранить скачанный файл на мобильное устройство, в папку ФОТО или отправить по почте?

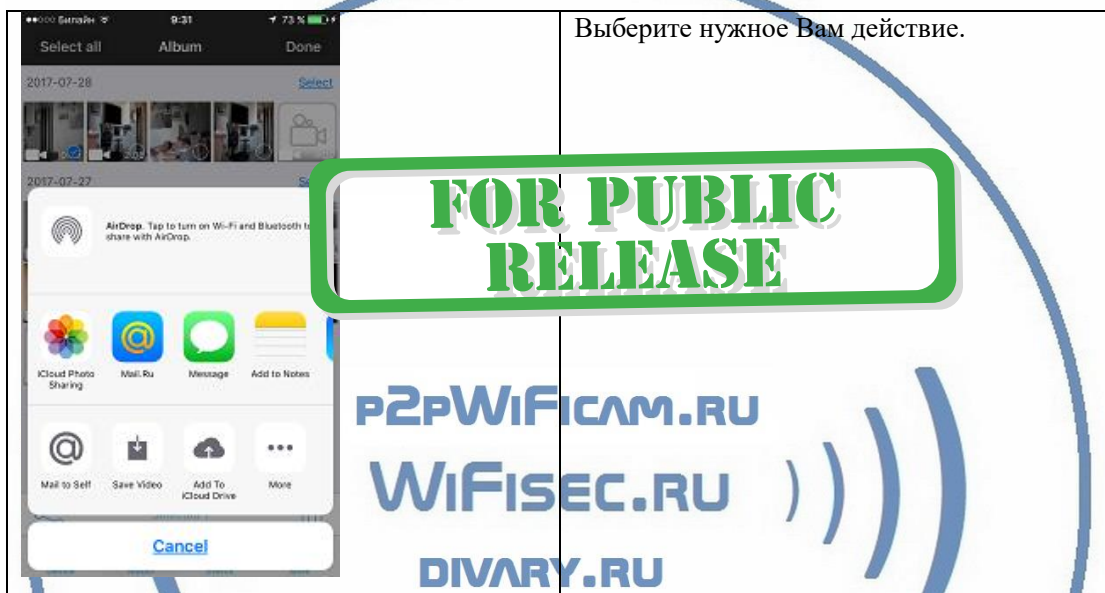
Перейдите в закладку АРХИВ



**FOR PUBLIC RELEASE**

Выберите нужный Вам файл видео или фото, удерживая палец на иконке.

Появится галочка на выбранном файле.



## 2 Вариант (настройки с ПК через софт BSTCAM)

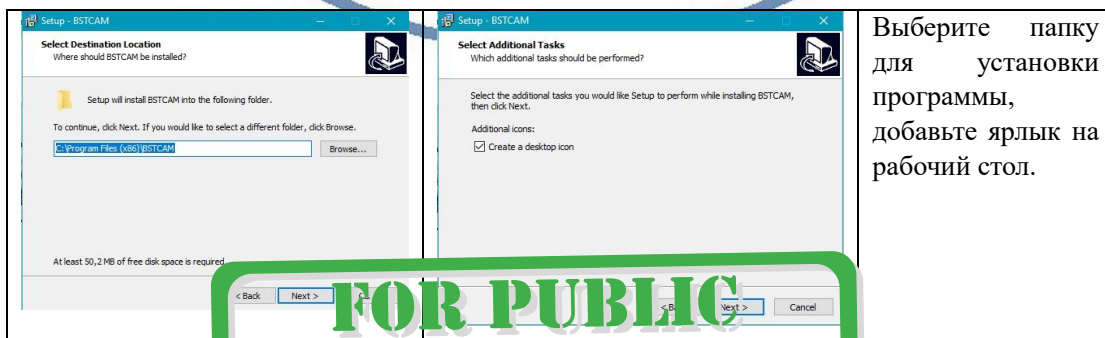
Подключите питание к изделию.

Соедините порт Вашего роутера/коммутатора пач-кордом (в комплекте).

Производитель предоставляет софт BSTCAM

Пожалуйста зайдите на нашу страничку [ПОДДЕРЖКА](#), скачайте софт в разделе Вашего устройства.

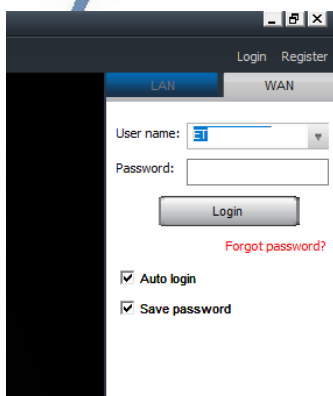
Запустите установочный файл от имени администратора.





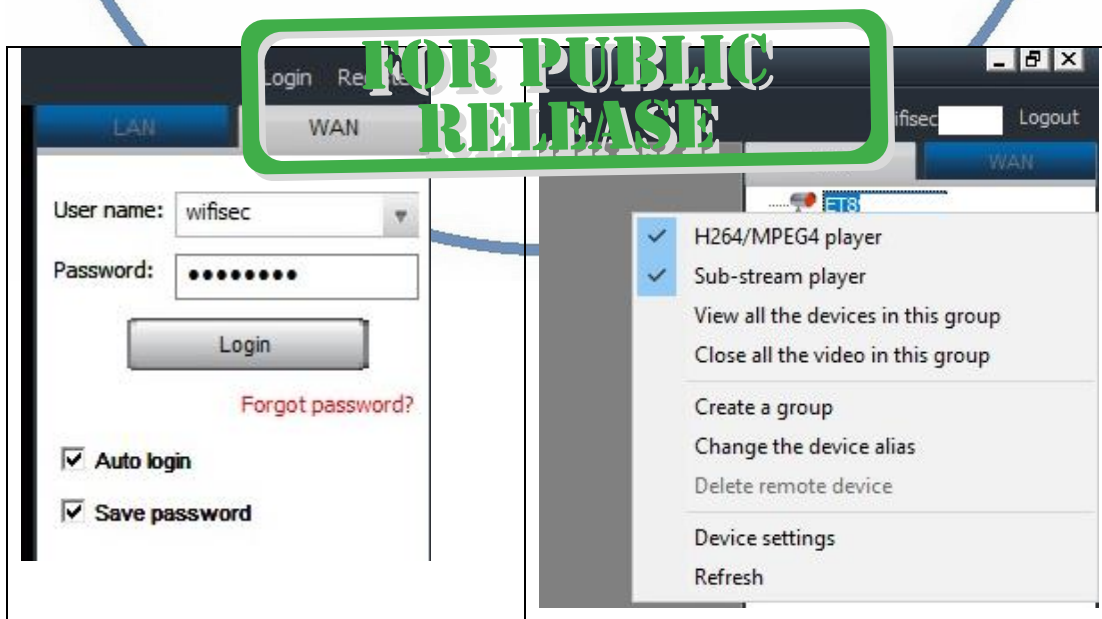
При первом запуске выводится инструкция, как пользоваться софтом.  
Ознакомьтесь, листайте странички с инструкцией.

1. Внесите данные ID устройства, впишите пароль 9999 (данные указаны на задней части устройства). Появится Ваше устройство в списке.



[P2PWIFICAM.RU](http://P2PWIFICAM.RU)  
[WIFISEC.RU](http://WIFISEC.RU)  
[DIVARY.RU](http://DIVARY.RU)

2. Пожалуйста авторизуйтесь, введите свой логин (е-мэйл) и пароль с которыми Вы авторизовались в мобильном приложении.



Вам будет доступно Ваше устройство.

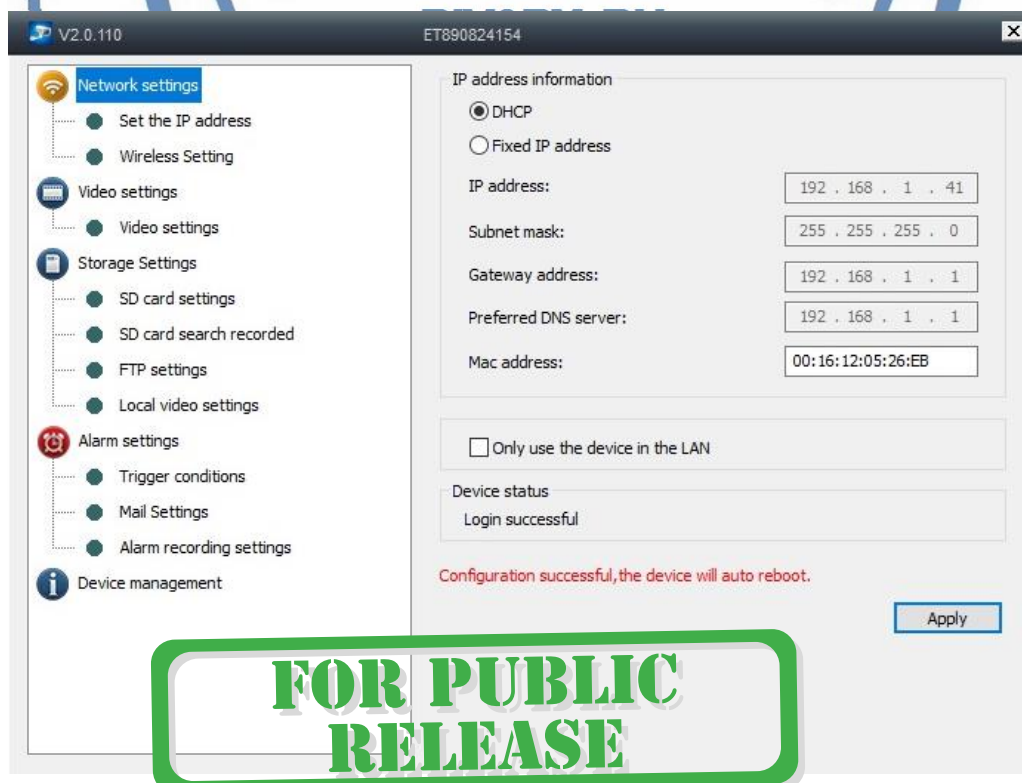
WAN – Ваше устройство будет доступно по протоколу p2p из любой точки мира по уникальному ID.

LAN – Ваше устройство будет доступно по локальной сети.

Для интеграции устройства в Wi-Fi сеть Вам нужно нажать правой клавишей мышки на Вашем устройстве. Появится меню, выберите **Device settings**

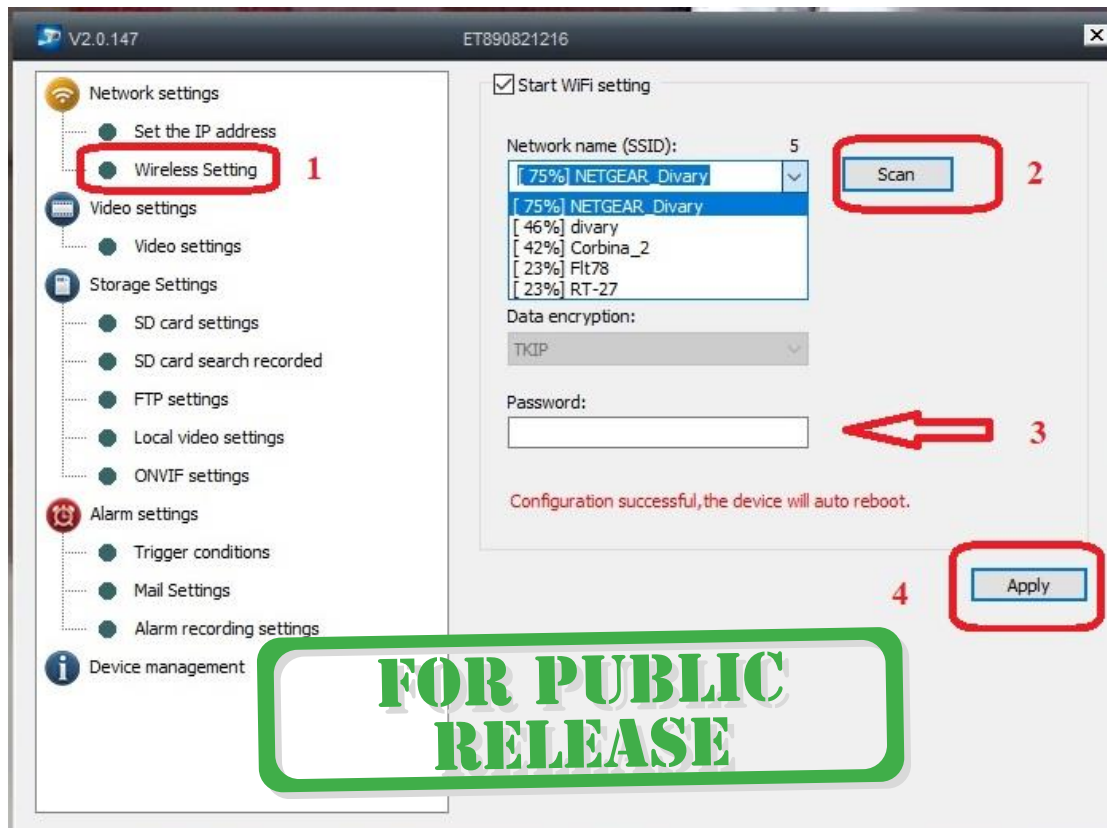


Вам доступны действия по настройке устройства.



Выбираете закладку



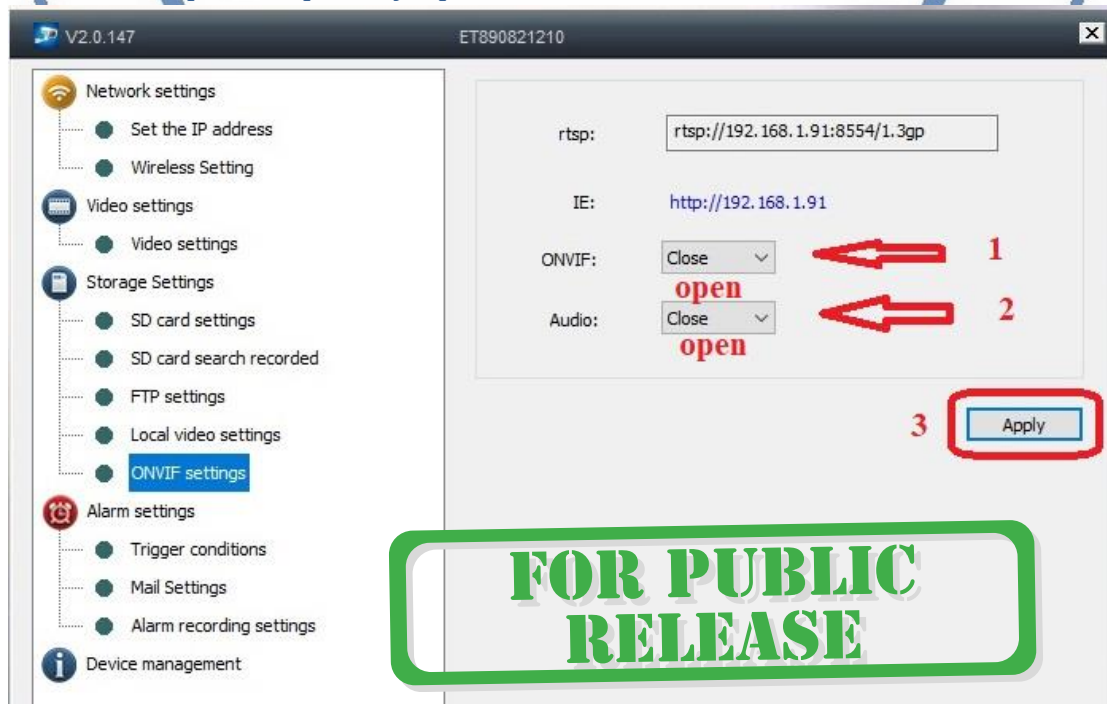


После активации 4 пункта, устройство перезагрузится.

Пач-корт можно отключить.

Ваше устройство работает по WiFi сети.

Как активировать работу протокола ONVIF?



После любого внесения изменений, Ваше устройство будет перезагружено.

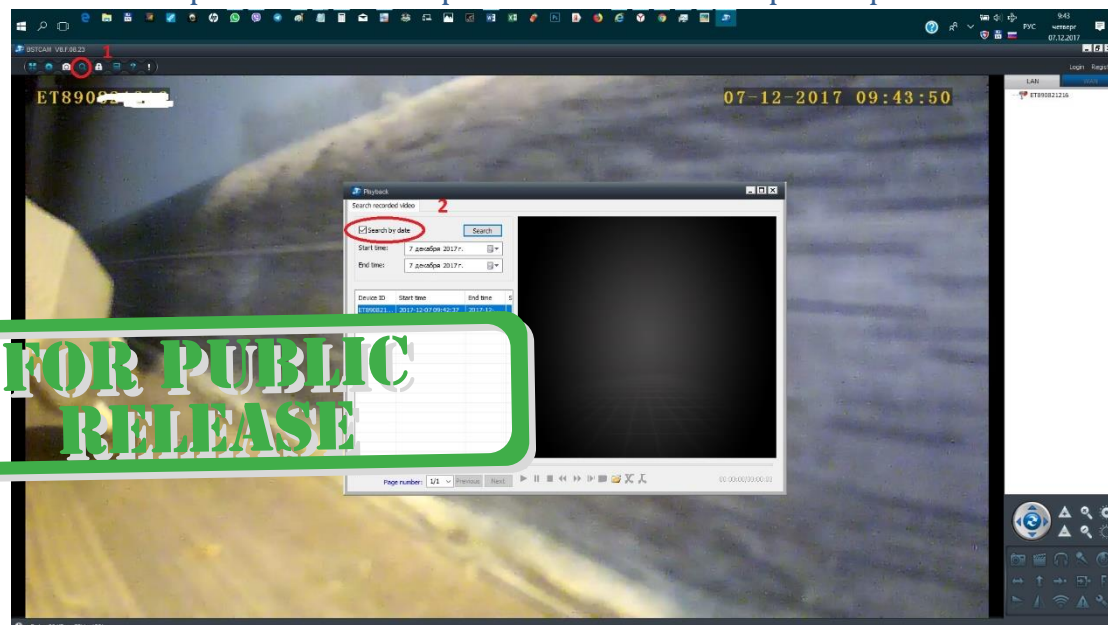


**Внимание!**

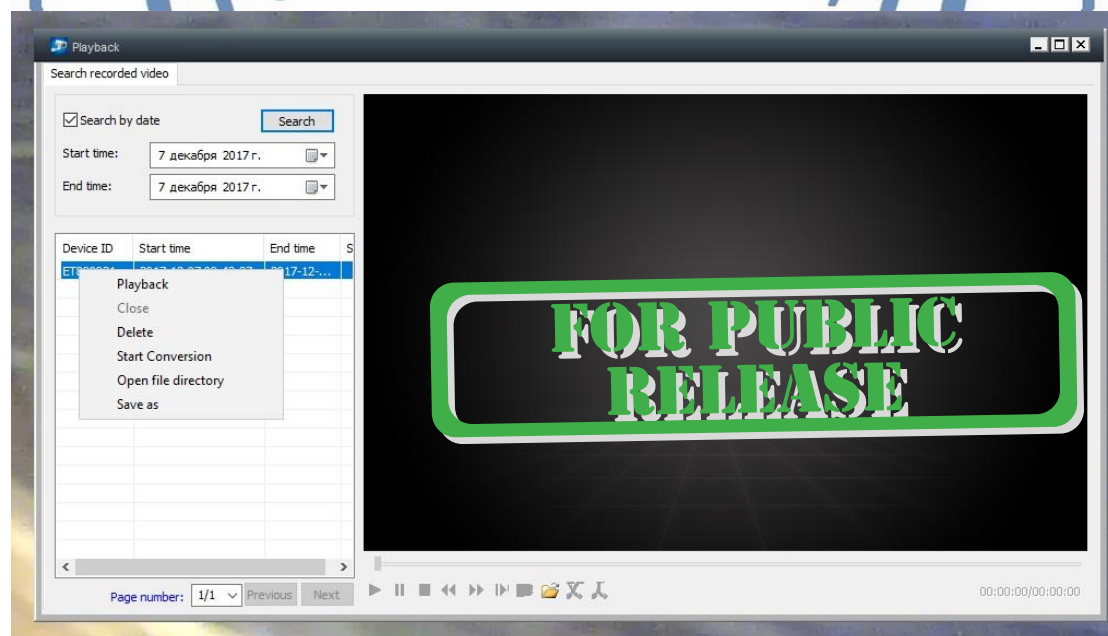
Производитель регламентирует работу с архивом через мобильное приложение.

Софт для ПК BSTCAM используется как мониторинг + средство конфигурации устройства.

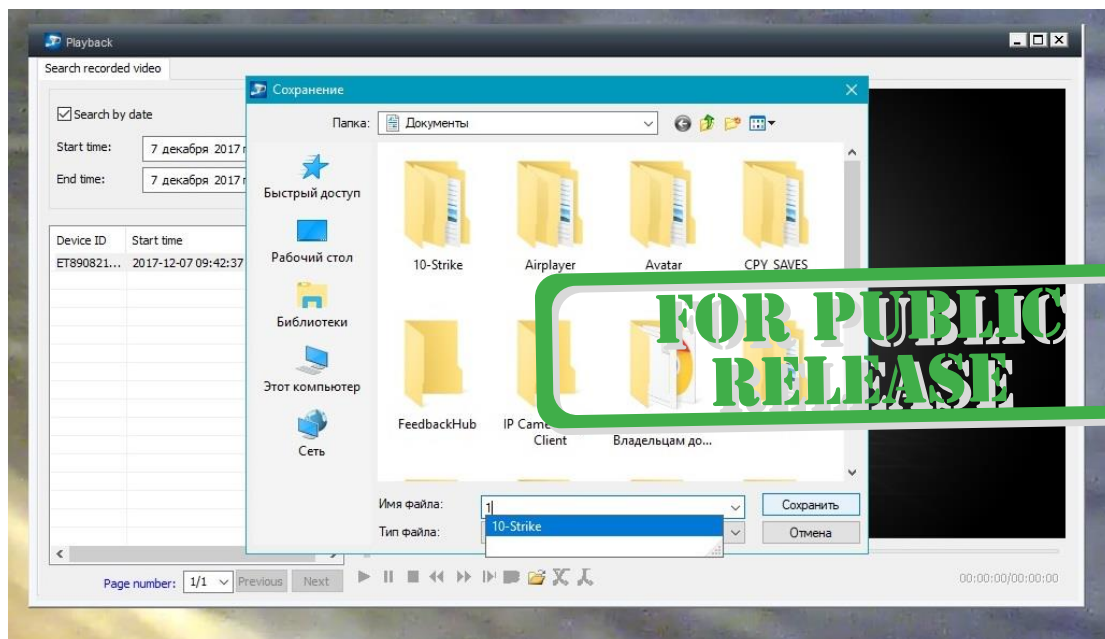
Как посмотреть запись с карты памяти на ПК через софт BSTCAM?



1. Нажмите.
2. Затем в окне выберите дату
3. Кликаете правой клавишей мышки по выделенному файлу



**Start Conversion** позволяет сохранить видеофайл в формате avi в указанную Вам папку на ПК



**Настройки Выполнены. Ваше устройство готово к работе.**

Ваше устройство предназначено для работы в помещении при температуре от 0 до +50 град С. При относительной влажности 10-80%. Пожалуйста соблюдайте это условие.

Ваше Устройство имеет ночной режим просмотра. Это режим включается автоматически. Зависти от освещения в помещении. Применяется подсветка с частотой 850 нм. – невидима глазу.

Ваше устройство обладает уникальными техническими характеристиками.

*Могу ли я посмотреть своё устройство через браузер?*

Да. Зайдите в мобильном приложении в настройки видеокамеры. Выберите самый нижний пункт Системные настройки.

Посмотрите IP адрес Вашего устройства.

Впишите этот адрес в поисковую строку браузера.

Выскочит окно авторизации.

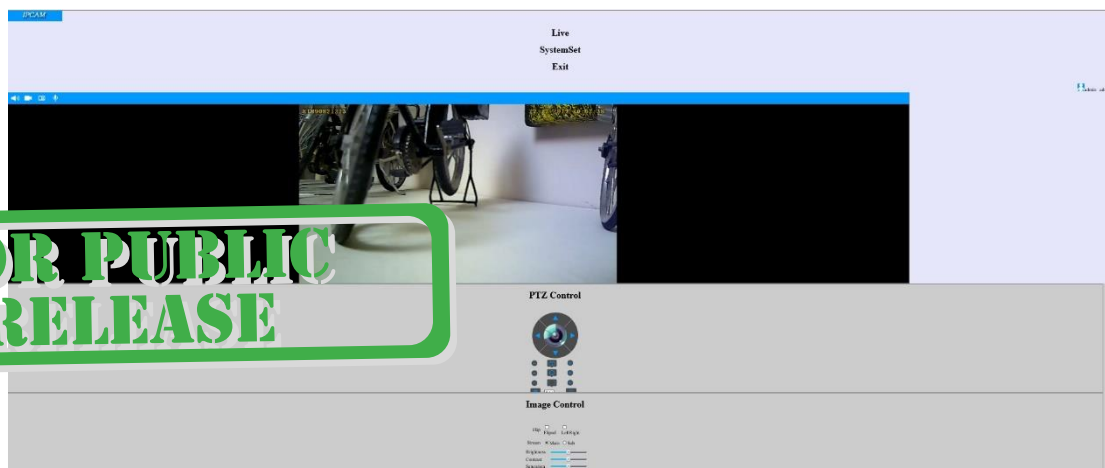
Выберите язык интерфейса Английский.

Логин admin

Пароль admin

Вы попадёте в окно он-лайн просмотра

**FOR PUBLIC  
RELEASE**



Выберите 2 строчку сверху

**SystemSet**

Попадёте в меню настроек видеокамеры.



Вам доступны параметры настройки изделия аналогичные софту для ПК

Здесь Вы сможете активировать протокол ONVIF для стыковки изделия с внешними IP видеорегистраторами.





Можу ли я организовать запись на IP видеорегистратор?

ДА – производитель заложил такую возможность. Процесс активации протокола ONVIF описан выше.

#### Примечание

1. После изменений, которые Вы делаете в настройках, не забывайте нажимать верхнюю правую кнопку DONE/SAVE (применить изменения).
2. Ваша карта памяти вставлена, но запись не ведётся.

Обратите внимания на данные, которые отражает поле в закладке НАСТРОЙКИ

Оно должно отображать статусы NORMAL

- Попробуйте отключить питание камеры, затем включить.
- Попробуйте, при отключённом питании камеры вынуть карту памяти, затем вставить её в слот. Затем включите камеру.
- Отформатируйте карту памяти в формате Fat32. Затем вставьте в устройство, включите устройство.
- Отформатируйте карту памяти в меню





**FOR PUBLIC  
RELEASE**

3. Если устройство работает неправильно, нажмите кнопку Reset. Устройство вернётся в заводские установки. Настройку нужно повторить заново.

Внимание!

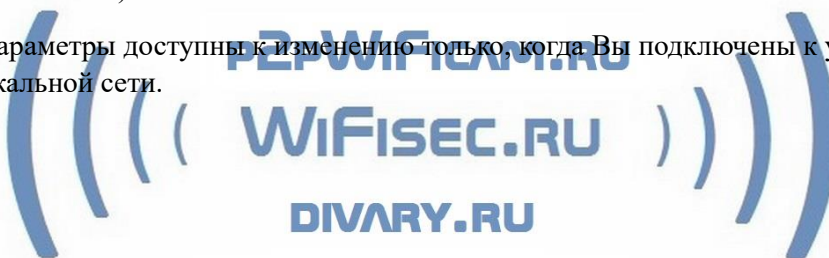
Если Вы подключились к устройству извне (через мобильную сеть сотового оператора) Вам не будет доступна информация в мобильном приложении в параметрах НАСТРОЙКИ:

Смена WiFi сети;

Системные настройки;

Просмотр записи с карты памяти (доступна функция только при подключении по локальной сети).

Эти параметры доступны к изменению только, когда Вы подключены к устройству по локальной сети.



**FOR PUBLIC  
RELEASE**



### Советы по установке оборудования WiFi в помещении

Вы можете получить доступ к камере с помощью беспроводного подключения. Диапазон беспроводного сигнала ограничивается стенами, потолками и другими препятствиями.

Как правило, зона покрытия зависит от шумовых помех, оказываемых строительными материалами, а также радиочастотами в Вашей комнате или офисе. Для максимального увеличения зоны покрытия следуйте нижеперечисленным указаниям:

1. Установка роутера и IP камеры должна осуществляться таким образом, чтобы между ними располагалось минимальное количество стен и потолков. Каждая стена или потолок снижает дальность передачи сигнала на 1-30 метров.
2. Следите за расстоянием между устройствами. Стена в 0,5 м (1,5 фт.) с углом 45 градусов является эквивалентной стене толщиной 1 метр. При угле 2 градуса толщина стены становится эквивалентной 4 метрам. Обеспечьте более интенсивную передачу сигнала путем недопущения присутствия препятствий, расположенных под углом к прямой между роутером и камерой.
3. Строительные материалы также оказывают воздействие на качество передаваемого сигнала. Металлические двери и алюминиевые структуры снижают интенсивность сигнала.
4. IP камера и роутер должны располагаться вдали от электрических устройств и бытовой техники, являющихся источником радиочастот.
5. Беспроводные телефоны с частотой 2,4ГГц и другое оборудование, являющееся источником радиосигналов (к примеру, микроволновые печи), могут оказывать негативное влияние на уровень сигнала, а также приводить к его полному пропаданию.

**Полезное:** если в радиусе установки камеры работает больше 3-х доступных сетей Wi-Fi (актуально для многоквартирных домов и офисов), рекомендуем в настройках вашего роутера проверить, на каких каналах Wi-Fi работают соседние сети, и изменить канал вашего роутера на не занятый соседними роутерами. Это позволит повысить стабильность работы устройств, подключенных к вашей сети.

**Наслаждайтесь пользованием.**



**FOR PUBLIC  
RELEASE**