

novicam

ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР



СЕТЕВЫЕ (IP NETWORK) ДОМАШНИЕ ВИДЕОКАМЕРЫ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ




v.1.2 Настоящий документ содержит ознакомительную информацию, которая может быть изменена без предварительного уведомления для улучшения качества продукта

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пользователь системы ответственен за соблюдение всех положений действующего законодательства в отношении мониторинга и записи видео- и аудиосигнала. Novicam не несет ответственности за нарушение требований закона и иных правовых актов в процессе эксплуатации системы.

ВНИМАНИЕ

Для предотвращения риска возникновения пожара или опасности поражения электрическим током не подвергайте изделие воздействию дождя и влаги. Не вставляйте металлические предметы в отверстия для вентиляции и другие открытые участки устройства.

-  Устройство чувствительно к прикосновениям (статическому электричеству).
-  Стрелка в виде молнии в равностороннем треугольнике предупреждает пользователя о наличии электрического напряжения внутри устройства, которое может представлять для человека опасность поражения электрическим током.
-  Восклицательный знак в равностороннем треугольнике информирует пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию, приложенных к изделию.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

1. Прежде чем начать работу с устройством, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации.
2. Не разбирайте внутренние части устройства. Это может отразиться на правильном функционировании устройства, что делает гарантию недействительной. Внутри устройства нет частей, которые подлежат замене по отдельности.
3. Все электрические контакты соединяйте в полном соответствии с бирками и инструкциями, указанными в данном руководстве. В противном случае, вы можете нанести изделию непоправимый ущерб и, тем самым, сделать гарантию недействительной.
4. Рекомендуется использовать защиту от импульсных скачков напряжения и грозозащиту перед введением устройства в эксплуатацию.
5. Не эксплуатируйте устройство в условиях, если температура, показатели влажности и технические характеристики источника питания превышают установленные значения для данного прибора.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Поздравляем Вас с покупкой! Мы делаем все возможное, чтобы наша продукция удовлетворяла Вашим запросам.

Перед началом эксплуатации изделия, пожалуйста, ознакомьтесь внимательно с кратким руководством пользователя и с условиями гарантийного обслуживания.



Модель EVA



Модель WALLE

Описание	5
Указания по безопасной эксплуатации	6
Установка и подключение	7
Программирование и эксплуатация	10
Дополнительная информация	30
Бонус маркет	31

ОПИСАНИЕ

Компактные IP видеокамеры Novicam EVA | WALLE передают превосходное изображение с высоким разрешением и обеспечивают отличный обзор даже мельчайших деталей.

Связка мегапиксельного сенсора и высокопроизводительного процессора обеспечивает не только высокое разрешение, но и превращает камеру в мультифункциональное устройство. Камера позволяет организовать полноценную систему видеонаблюдения и оснащена для этого всем необходимым: слотом для карт памяти MicroSD, ИК-подсветкой и механическим ИК-фильтром для работы ночью, встроенным микрофоном и динамиком для организации двусторонней связи. Поворотный механизм видеокамеры **WALLE** позволяет также организовать патрулирование территории.

Благодаря встроенному Wi-Fi модулю легко организовать беспроводное подключение к локальной сети или Интернету. Камеры просты в настройке, а с помощью бесплатного облачного сервиса P2P, доступ к камере возможно получить из любой точки мира.

Novicam WALLE может быть установлена в местах где необходимо изменять точку обзора и следить за перемещениями, при этом не теряя качества изображения: складах, офисах, торговых центрах и магазинах.

Novicam EVA станет отличным решением для видеонаблюдения в офисе, квартире, коттедже, магазине, павильоне.



ВНИМАНИЕ:

Для поддержки всех новейших функций, необходимо установить обновленную прошивку с сайта www.novicam.ru

УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

- 1.1 Используйте только рекомендованное напряжение питания.
- 1.2 Перед включением оборудования убедитесь в том, что соединительные провода (разъемы) подключены с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- 2.1 Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или других источников яркого света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в независимости от того используется она или нет.
- 2.2 Строго соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.
- 2.3 Не устанавливайте камеру:
 - в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%;
 - в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации.
- 2.4 Не стоит размещать камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), так как видеосигнал может быть искажен помехами.
- 2.5 При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) при дальнейшей эксплуатации изделия.
- 2.6 Предотвращайте механические повреждения камеры.

⚠ ВНИМАНИЕ:
Несоблюдение условий хранения и эксплуатации камеры могут привести к повреждению оборудования.

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ВИДЕОКАМЕРА EVA

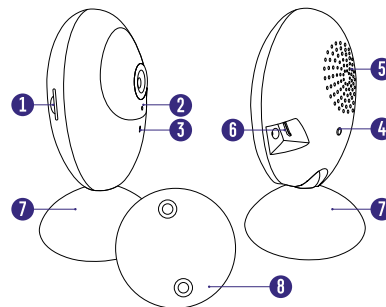


Рис.2 Описание видеокамеры EVA

- 1 – Слот для карты памяти
- 2 – Микрофон
- 3 – Индикатор работы видеокамеры
- 4 – Кнопка сброса
- 5 – Динамик
- 6 – Вход питания microUSB – постоянное напряжение 5 В
- 7 – Кронштейн
- 8 – Основание (для стационарного монтажа на поверхность)

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ВИДЕОКАМЕРА WALLE

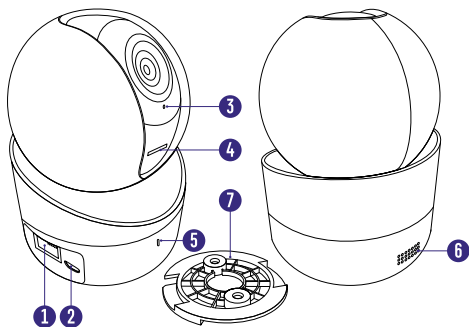


Рис.3 Описание видеокамеры WALLE

- 1 – Разъем RJ45, для подключения к сети
- 2 – Вход питания microUSB – постоянное напряжение 5 В
- 3 – Микрофон
- 4 – Слот для карты памяти и кнопка сброса
- 5 – Индикатор работы видеокамеры
- 6 – Динамик
- 7 – Основание (для стационарного монтажа на поверхность)

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Схема 1

Подключение нескольких камер к компьютеру, с использованием свитча/маршрутизатора.

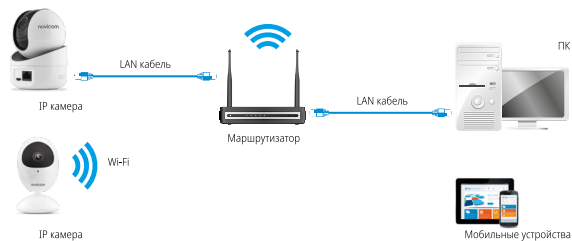
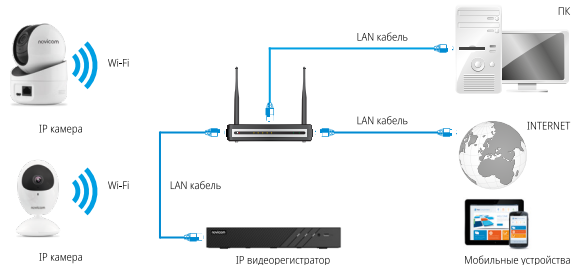


Схема 2

Подключение нескольких камер к видеорегистратору, компьютеру и сети Интернет.



ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ НАСТРОЙКА

Программа iVMS 4.5 поможет добавить видеокамеру для просмотра в локальной сети и в облачный аккаунт для удаленного просмотра.

Шаг 1

Подключитесь со смартфона к рабочей Wi-Fi сети для дальнейшей настройки. Для работы с видеокамерой требуется Wi-Fi сеть, работающая на частоте 2.4 ГГц.

Шаг 2

Установите приложение iVMS 4.5 отсканировав QR-код с вашего смартфона. Так же можно скачать приложения найдя его в PlayMarket или AppStore.



Рис.4 Приложение iVMS 4.5



ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Ознакомьтесь с видеоруководством, отсканировав приведенный QR-код ниже, или воспользуйтесь пошаговой текстовой инструкцией.



Рис.5 Видеоруководство

Шаг 3

Выберите Вашу страну/регион из списка и нажмите "галочку" в правом верхнем углу.

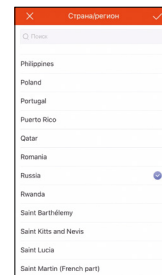


Рис.6 Выбор страны/региона

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 4

Для дальнейшей работы войдите в систему. Нажмите **Вход**.

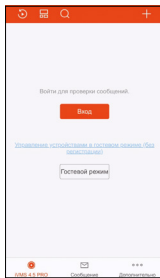


Рис.7 Меню приложения

**ВНИМАНИЕ:**

Для настройки и проверки системы можно использовать **Гостевой режим**. Он эмулирует облачный аккаунт и позволяет протестировать систему не используя учетные данные конечного пользователя. После проверки **ОБЯЗАТЕЛЬНО** удалите оборудование из облачного сервиса в гостевом режиме.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 5

Если у Вас уже есть учетная запись в облачном сервисе P2P, то введите свои учетные данные, нажмите **Вход** и перейдите к шагу 11.

Если у Вас нет учетной записи, то нажмите **Зарегистрировать аккаунт**.

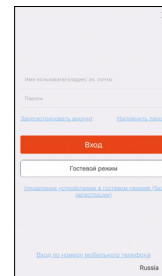


Рис.8 Учетная запись P2P

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 6

В появившемся окне можно ознакомиться с Условиями пользования и с Заявлением о конфиденциальности. Нажмите **Принять** для перехода далее.

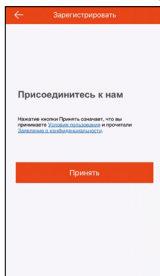


Рис.9 Политика конфиденциальности

Шаг 7

Для регистрации аккаунта введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты (тип регистрации меняется с помощью клика по тексту в нижней части экрана). Нажмите **Получить защитный код**.

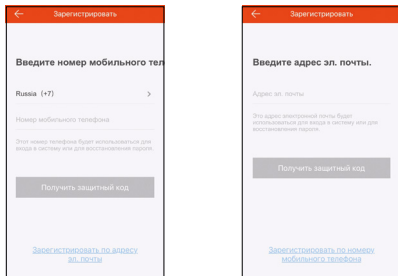


Рис.10 Окно регистрации

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 8

Введите защитный код из сообщения отправленного на Ваш номер телефона/почту. Нажмите **Следующий**.

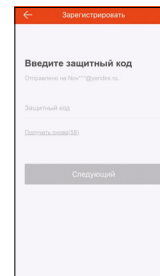


Рис.11 Проверка регистрационных данных

Шаг 9

Задайте пароль для своего аккаунта. Пароль должен быть от 8 до 16 символов, включая не менее трех типов символов: числа, строчные и прописные буквы, а также специальные знаки.

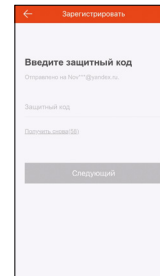


Рис.12 Ввод пароля

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 10

Для добавления устройства нажмите **+** расположенный в центре экрана.

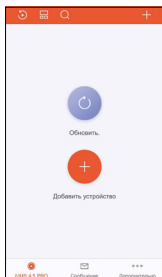


Рис.13 Добавление устройства

Шаг 11

Считайте QR-код на корпусе камеры.

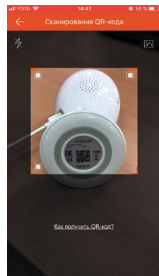


Рис.14 Считывание QR-кода

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 12

Для добавления устройства нажмите **Следующий**.

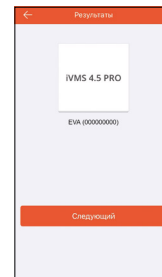


Рис.15 Добавление устройства

Шаг 13

Выберите пункт **Камера (беспроводная)**.

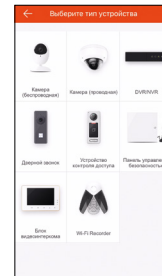


Рис.16 Типы устройств

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 14

Выберите состояние индикатора камеры. Для камер EVA и WALLE при первом включении индикатор устройства часто мигает синим светом.

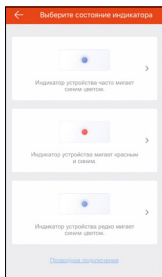


Рис.17

Шаг 15

Укажите SSID Wi-Fi, к которому подключено мобильное устройство и введите пароль. Нажмите **Следующий**.

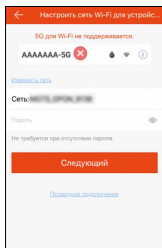


Рис.18 Настройка сети Wi-Fi

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 16

Для инициации смены Wi-Fi на камере нажмите **Подключение к сети**. В всплывающем окне к Wi-Fi сети вида "HAP_A12345678" и ожидайте.

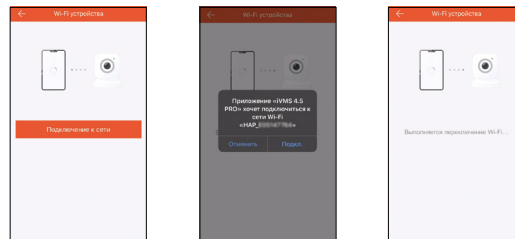


Рис.19 Переключение сети W-Fi

Шаг 17

В новом окне необходимо создать пароль для пользователя admin. Эти данные понадобятся для доступа к камере в веб-интерфейсе или в ПО iVMS с подключением по IP адресу. Пароль должен быть от 8 до 16 символов, включая не менее двух типов символов: числа, строчные и прописные буквы, а также специальные знаки. Затем нажмите **Активировать**.

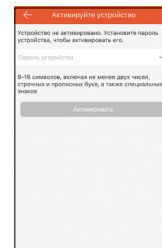


Рис.20 Активация устройства

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 18

В окне включения службы iVMS 4.5 PRO активируется облачный сервис. Здесь можно ознакомиться с условиями пользования сервисом. Установите "галочку" в чекбоксе и нажмите **Следующий**.

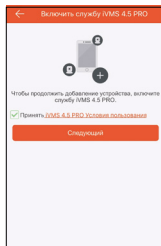


Рис.21 Включение облачного сервиса

Шаг 19

Код верификации используется для добавления устройств в облачный аккаунт. Чтобы использовать стандартный код (расположен на стикере камеры) нажмите **Далее**. Если хотите создать новый, то нажмите на поле ввода текста и запишите новый код верификации, затем **Далее**.

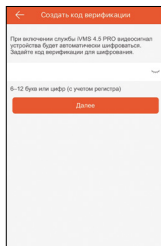


Рис.22 Код верификации

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 20

Дождитесь добавления камеры к Вашей Wi-Fi сети. Нажмите **Завершить**.

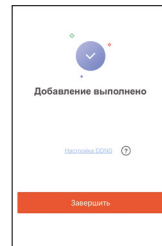
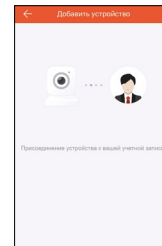
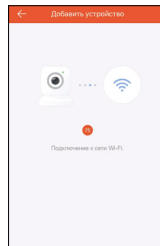


Рис.23

Шаг 21

Задайте название камеры для удобного отображения в приложении. Нажмите **Сохранить**.

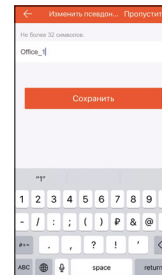


Рис.24 Название устройства

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 22

После добавления камеры, Вы можете просматривать устройство в реальном времени. Для этого нажмите на устройство из списка добавленного оборудования, отобразится предпросмотр. Для полноэкранного отображения потяните окно предпросмотра вверх,

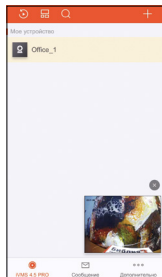
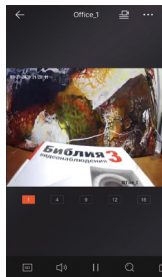


Рис.25 Просмотр с устройства в реальном времени



ИКОНКИ УПРАВЛЕНИЯ:



Изменение режима отображения (мультипросмотр)



Переверт изображения



Цифровой зум



Запись канала



Паузы на все каналы (в режиме мультипросмотра)



Включение и выключение звука в реальном времени



Пауза



Скриншот.




Двустороннее аудио



PTZ меню

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 23

При нажатии кнопки  (доступно при свайпе камеры влево, в меню устройств), Вы можете изменить некоторые настройки видеокамеры:

- При нажатии на имя видеокамеры, его можно изменить для отображения в облаке.
- Часовой пояс – изменение часового пояса, в зависимости от географического положения.
- Формат даты – выбор порядка отображения текущей даты.
- Оповещение сигнализации – включить тревожные сообщения по тревоге.
- Запись звука – включает/выключает микрофон на камере.
- Настроить сеть – позволяет сменить сеть Wi-Fi на камере.
- Состояние хранилища – проверить статус карты памяти.
- Версия устройства – отображает информацию о прошивке на камере.
- Шифрование изображения – включает/выключает защиту видеопотока кодом верификации. Для домашних использования рекомендуется включить данную функцию.
- Изменить код верификации – изменить код проверки на видеокамере (значение кода проверки по умолчанию указано на стикере видеокамеры).
- Настройка DDNS – настройка удаленного подключения к камере через DDNS сервер.
- Удаленная настройка – позволяет выполнить настройки камеры при использовании DDNS сервера.
- Удалить устройство – отвязка камеры от облачного аккаунта.

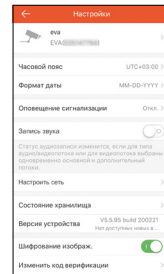


Рис.26 Настройки камеры

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПРОСМОТР И УПРАВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ ПК

⚠ Внимание:

Перед началом эксплуатации убедитесь, что устройство подключено к рабочей сети (см. раздел **Предварительная настройка**).

*Логин по умолчанию - admin. Пароль задается при первом запуске устройства во время предварительной настройки.

Программа iVMS 4.1 поможет обнаружить IP-адрес устройства в сети и настроить конфигурацию. Для такого соединения компьютер и камера должны находиться в единой локальной сети (например, к одному Wi-Fi маршрутизатору).

Шаг 1

Установите приложение iVMS 4.1 (находится на CD-диске или доступно для скачивания с сайта www.novicam.ru). Запустите приложение на компьютере.

Шаг 2

При первом запуске iVMS 4.1 необходимо создать суперпользователя системы. В строке **Супер польз** введите желаемый логин. В строках **Пароль** и **Проверка** задайте пароль. Чтобы не вводить учетные данные при каждом запуске iVMS 4.1, установите "галочку" в чекбокс **Включение автоматической авторизации**. Нажмите **Регистр**.

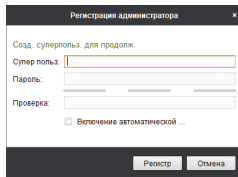


Рис.27 Регистрация Суперпользователя

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 3

На **Панели управления** нажмите **Управление устройством**. Затем выберите устройство – **Устройство**. В нижнем поле отображаются все устройства, совместимые с программным обеспечением iVMS 4.1. В графе **Тип устройства** будет отображаться название вашего устройства.

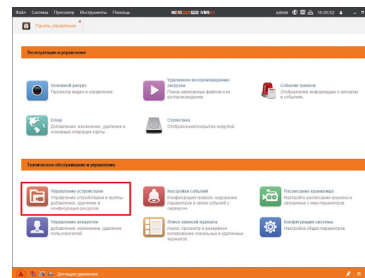


Рис.28 Панель управления

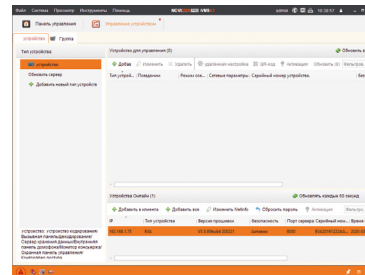


Рис.29 Управление устройством

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 4

Выделите необходимое устройство. Нажмите **Добавить** в клиента. Введите имя, под которым устройство будет отображаться в программе. Нажмите **Добавить**.

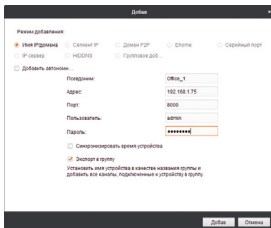


Рис.30 Добавление устройства

Шаг 5

Устройство появится в верхнем поле страницы. Если в графе **Статус пользователя** отображается зеленый значок земного шара, то это значит, что соединение с устройством установлено.

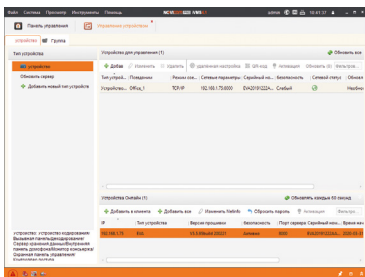


Рис.31 Управление устройством

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 6

Перейдите во вкладку **Группа** и проверьте наличие нового устройства. Если устройство отсутствует, то нажмите (вставить символ в текст – iVMS4.1_5), затем установите галочку " для Создание группы по имени устройства. Выберите устройство и нажмите **ОК**.

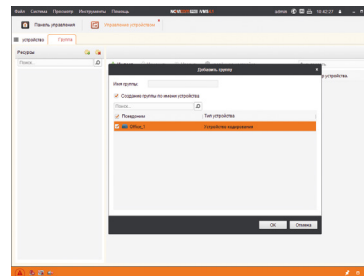


Рис.32 Создание группы

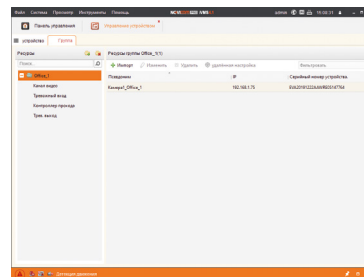


Рис.33 Группа

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 7

Для перехода в режим просмотра выберите раздел **Панель управления – Основной ракурс**.

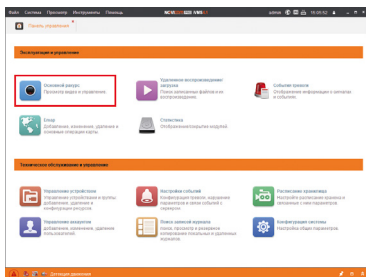


Рис.34 Панель управления

ПРОГРАММИРОВАНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Шаг 8

В левой части экрана будут отображаться добавленные устройства в виде папок. Разверните папку с устройством, которое необходимо просмотреть, нажав на **+** слева от нее. Перетащите значок камеры в любое из окон просмотра справа (при двойном нажатии на значок камеры, он начнет отображаться в выделенном окне справа).

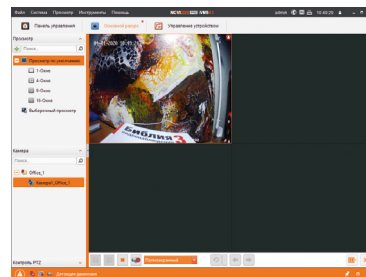


Рис.35 Просмотр камер

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- 1.1 Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- 1.2 Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150–69.
- 1.3 Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150–69.

2. УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. За подробной информацией о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

БОНУС МАРКЕТ



БОНУС МАРКЕТ – программа лояльности для клиентов ГК «Новигрупп» и их партнеров, поощряющая лиц, монтирующих оборудование Novicam™ и Далсвязь™, позволяющая накапливать баллы и обменивать их на подарки в нашем интернет-магазине бонусов.

▶ КОПИТЕ БАЛЛЫ

Каждой модели камеры, регистратора, домофона, вызывной панели или репитера соответствует определенное количество баллов. Таблицу соответствия Вы можете посмотреть на сайтах www.novicam.ru и www.dalsvyaz.ru в разделе **Бонус маркет**. Для зачисления необходимо:

- Подписаться на нас в соцсетях;
- Войти в личный кабинет;
- Ввести уникальный номер, состоящий из последних 7 символов серийного номера устройства, расположенном на стикере оборудования.

▶ ПОЛУЧАЙТЕ БОЛЬШЕ БАЛЛОВ

Дополнительные баллы также могут начисляться за участие в наших мероприятиях: семинарах, вебинарах, мотивационных акциях и проч.

▶ МЕНЯЙТЕ БАЛЛЫ НА НУЖНЫЕ ПОДАРКИ

Накопив достаточное количество баллов, Вы можете выбрать себе подарок в каталоге.

Доставка товаров осуществляется бесплатно до пункта выдачи заказов интернет-магазина «Все инструменты», или **до двери** (если данная опция доступна для Вашего города) или **до ближайшего офиса Дилера или Партнера** ГК «Новигрупп».

- ▶ С полными условиями и правилами программы Бонус маркет можно ознакомиться на сайтах www.novicam.ru и www.dalsvyaz.ru

