

**SAMSUNG**

# **SAMSUNG SMARTCAM**

Руководство пользователя

SNH-V6430BNH

CE 0678 !

# Samsung SmartCam

## Руководство пользователя

---

### Авторское право

©2016 Hanwha Techwin Co., Ltd. Все права защищены.

### Все права защищены.

Каждый из торговых знаков далее в документе является зарегистрированным. Название данного продукта и другие торговые знаки, упоминаемые в данном руководстве, являются зарегистрированными торговыми знаками соответствующих компаний.

### Ограничения

Данный документ защищен авторским правом. Данный документ ни при каких обстоятельствах не разрешается воспроизводить, распространять или изменять, полностью или частично, без документально подтвержденного разрешения.

### Отказ от ответственности

Компания Hanwha Techwin тщательно проверяет достоверность и правильность содержимого данного документа, однако не несет официальной ответственности за представленную информацию. Пользователь несет полную личную ответственность за использование этого документа и за последующие результаты. Компания Hanwha Techwin оставляет за собой право изменять содержание документа без предварительного уведомления.

## УКАЗАНИЯ ПО РАБОТЕ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Данное устройство отвечает части 15 Правил FCC.

Эксплуатация может производиться при соблюдении следующих двух условий: (1) данное устройство не может создавать вредные помехи, и (2) данное устройство должно быть устойчиво к принимаемым помехам, включая те, которые могли бы вызывать нежелательные отклонения в работе.

### ПРИМЕЧАНИЕ FCC:

Производитель не несет ответственности за любые помехи радио и телевидению, вызванные неправомерными изменениями в оборудовании.

Такие изменения могут лишить пользователей права эксплуатировать оборудование.

## Функциональное описание

Функциональное описание должно соответствовать требованиям Части 2 1033(b)(4) Правил. Требование данной части правил "Краткое описание функций электрических цепей наряду с объяснением того, как работает устройство. Это объяснение должно содержать описание системы заземления и антенны, если они имеются в устройстве".

Вышеуказанное требование далее разъясняется в правилах FCC, подразумевая, что объяснение должно содержать в себе следующее:

- a. функциональное или техническое описание работы устройства, применяемой в нем модуляции и его соответствие требованиям;
- b. полное описание испытанного оборудования. Что это значит (на обычном английском языке, а также в технических терминах)? Дать ясное и точное функциональное описание работы устройства.
- c. всегда давать описание сигнала, например, типа модуляции, частоты повторения импульсов, типа сигнала и пересылаемых данных. Давать описание всех типов модуляции с указанием всех скоростей передачи данных.

## Инструкции и гарантия

Производитель не несет ответственности за любые потери данных и помехи радио и телевидению, вызванные неправомерными изменениями продукта.

Такие изменения аннулируют гарантию на продукт, а также право пользователя на использование продукта.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Изделие должно собираться и устанавливаться совершеннолетними лицами.
- Перед применением продукта внимательно изучите все указания, имеющиеся в данном руководстве, и следуйте инструкциям по эксплуатации и предупреждениям, приведенным в данном руководстве и отпечатанным на продукте.
- Для того чтобы не запутывался шнур питания, не располагайте его вокруг детской кроватки или другой детской мебели. Храните данное изделие и его шнур питания в местах, недоступных для детей.
- При прокладке шнура особое внимание следует уделить обеспечению его недоступности для детей.
- Во избежание намокания продукта не используйте его вблизи ванн, раковин, стиральных машин и во влажных помещениях, например подвалах.
- Данный продукт не предназначен для медицинского наблюдения, при использовании продукта необходим надзор со стороны взрослых.
- Во избежание перегрева изделия не подвергайте его прямому солнечному свету, не устанавливайте и не используйте его вблизи источников тепла, таких как отопитель, радиатор, устройства для приготовления пищи (например, электроплиты или духовки), и другие нагревающиеся приборы (например, звуковые усилители, телевизоры, и т.д.).
- Необходимо обеспечить надлежащую вентиляцию изделия во время его использования.  
Не устанавливайте продукт вблизи стоек или мебели, препятствующих вентиляции.
- Удостоверьтесь, что используется прилагаемый адаптер питания. При использовании непредусмотренного адаптера возможно повреждение продукта. Адаптер питания должен использоваться с обычной сетью электропитания бытовых устройств.
- Во избежание повреждения кабеля адаптера не помещайте его около предметов с острыми концами или кромками.
- Соблюдайте осторожность и не держитесь за открытые части кабеля при подключении адаптера к электрической сети или отключении от нее.
- Во избежание запутывания кабельных концов не применяйте удлинители шнурапитания.
- Обслуживание продукта может производиться только сервисным персоналом, имеющим авторизацию Hanwha Techwin.

- При использовании продукта для ухода за детьми примите меры, предотвращающие доступ ребенка к продукту.
- В изделии, в частности, содержатся компоненты, которые могут стать причиной удушья. Принадлежности и небольшие детали продукта следует хранить в местах, недоступных для детей.
- Данный продукт не может полностью заменить присмотр за детьми со стороны взрослых.
- Продукт не имеет средств немедленного уведомления взрослых об опасном/внезапном передвижении ребенка, поэтому нужны регулярные проверки и присмотр со стороны взрослых.
- Данное устройство и его антенна не должны соприкасаться или работать совместно с другими антеннами или передатчиками. Для соблюдения требований по безопасности радиочастотного облучения необходимо поддерживать минимальное расстояние между антенной и людьми не менее 20 см.
- Имейте в виду, что содержимое карты памяти micro SD, использовавшейся для других целей, при установке в камеру может быть удалено.

# Содержание

## НАЧАЛО РАБОТЫ

Характеристики .....	5
Комплектность .....	6
Названия и назначение частей .....	7

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

Установка .....	9
Подключение и настройки локальной сети .....	11

## НАБЛЮДЕНИЕ

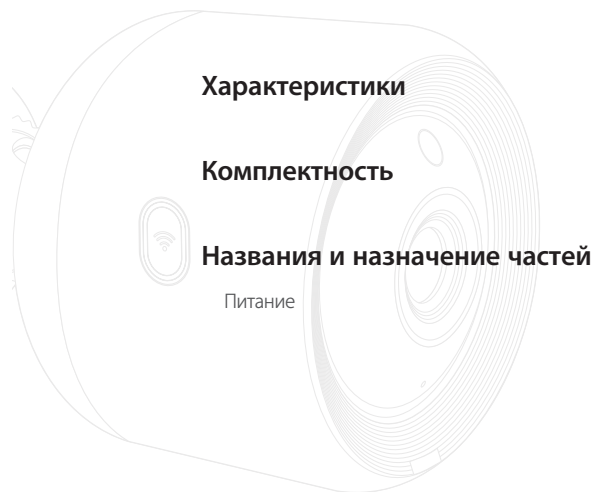
Регистрация .....	13
Прямое видео .....	18
Setup .....	21
Event Alarm .....	28
Playback .....	28
Информация .....	30

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Технические характеристики .....	31
Поиск и устранение неисправностей .....	34

# Начало Работы

01

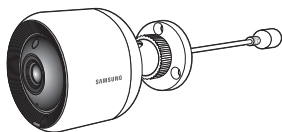


## Характеристики

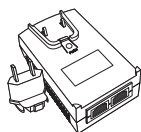
- **Простота установки**
    - Кнопка Wi-Fi Direct позволяет легко выполнить подключение к беспроводному маршрутизатору.
    - Просто зайдите на домашнюю страницу ([www.samsungsmartcam.com](http://www.samsungsmartcam.com)), загрузите и установите программу, не используя отдельную установочную программу.
  - **Удаленное наблюдение**
    - Где и когда бы вы ни находились, при наличии Интернета удаленное наблюдение для вас всегда наготове.
    - Для наблюдения можно использовать настольный компьютер или смартфон.
  - **Тревожная сигнализация в реальном времени**
    - При обнаружении движения или звука ваш смартфон может выдавать тревожные сигналы в реальном времени.
  - **Сохранение на карте памяти SD**
    - При наступлении события пользователь может сохранить видео на карте памяти SD.
  - 5 • **Загрузка записанного видео**
    - Можно загрузить обнаружение движения/обнаружение звука/вручную записанное видео на ПК пользователя или смартфон (Android).
  - 6 • **Пыле-/влагозащищенный (защищенный от атмосферных воздействий)**
    - При стойком к погодным условиям исполнении возможна установка вне помещения.
    - Для укрытия соединительной части PoE используйте водостойкую ленту, поскольку эта деталь не является стойкой к влаге.
  - 7 • **Подключение PoE**
    - Используя адаптер PoE, можно легко подключить камеру к источнику питания и к локальной сети, даже при установке в тяжелых для эксплуатации условиях.
  - 8 • **Используется только для применения в помещении**
    - Можно установить наружную камеру в помещении, соединив ее с кронштейном для внутреннего применения.
- !** ■ Если установить камеру снаружи с подсоединенным кронштейном для применения в помещениях, может произойти конденсация.

# Комплектность

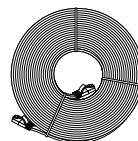
При открытии упаковки продукта проверьте комплектность.



Камера



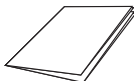
Адаптер PoE и вилка питания



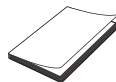
Кабель локальной сети (10 м)



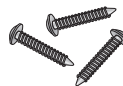
Краткое руководство



Гарантийная карта



Генеральная общедоступная лицензия (GPL)



Самонарезающий винт

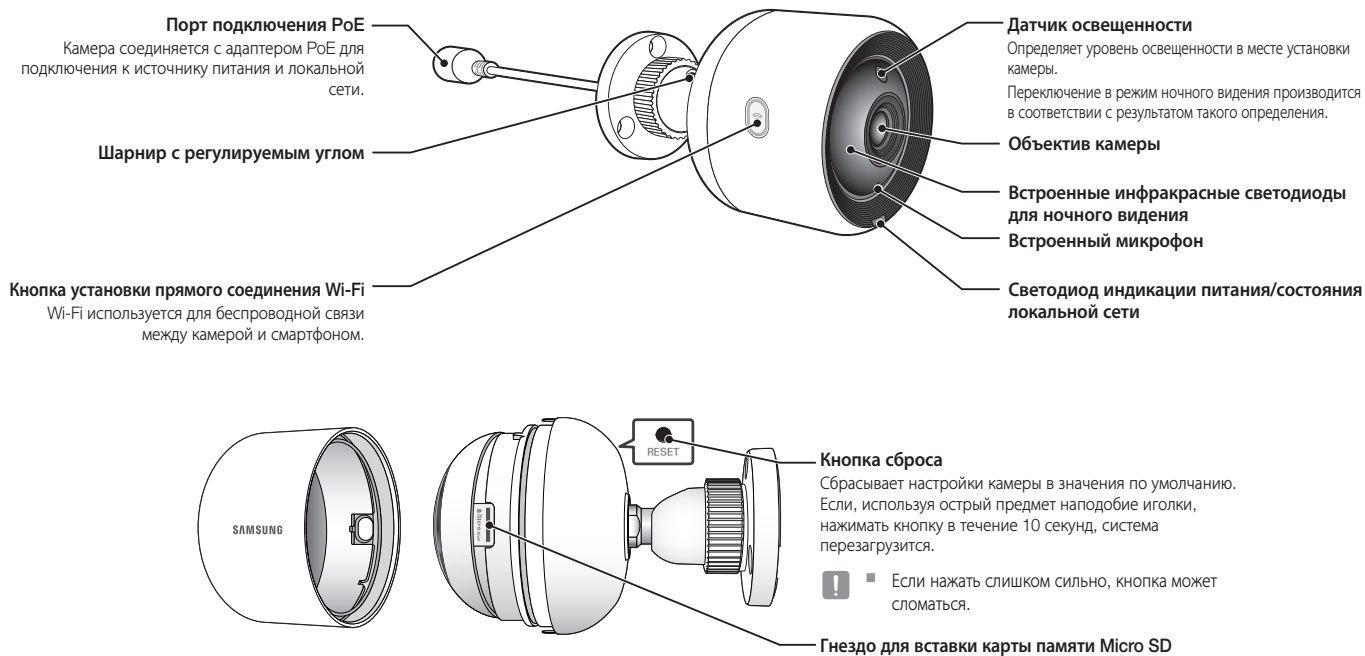


Пластиковый дюбель



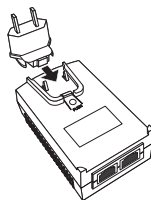
- Сохраняйте упаковку. Позднее для регистрации камеры понадобится ее серийный номер.

# Названия и назначение частей

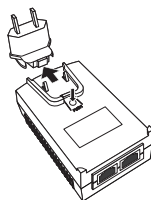


### Использование адаптера PoE

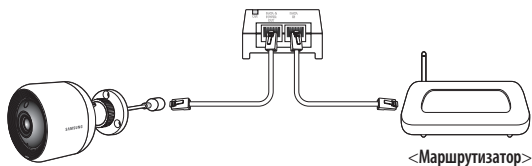
1. Путем нажатия вставьте прилагающийся адаптер PoE в вилку питания, как показано на рисунке ниже.



2. Для удаления вилки из адаптера PoE нажмите в месте, обозначенном **[PUSH]**, как показано на рисунке ниже, и вытолкните питающую вилку.



3. Соедините кабелем локальной сети розетку на адаптере PoE **[DATA & POWER OUT]** с розеткой PoE.



4. Подключите кабель локальной сети от розетки **[DATA IN]** адаптера PoE к порту маршрутизатора.
  - При беспроводном подключении камеры через Wi-Fi Direct отсоедините кабель локальной сети, соединяющий адаптер PoE и маршрутизатор.
5. Вставьте адаптер PoE в электрическую розетку.



- Используйте адаптер PoE и вилку питания, прилагающиеся к камере. Использование несовместимого адаптера может привести к нарушению работы камеры.
- Полная перезагрузка камеры занимает около 30 секунд.
- Когда камера включится, светодиод замигает красным.

### ❖ Состояние светодиода

Светодиодный индикатор своим цветом указывает рабочее состояние.

Подробно назначение каждого из состояний индикатора указано в таблице ниже.

Цвет	Состояние
Красный	Загрузка
Мигание, красный	Завершение загрузки/Установка сетевого соединения
Мигание, синий	Подключение к сети.
Синий	Соединение с локальной сетью установлено
Зеленый	Подключение к серверу завершено/Нормальная работа
Желтый/Оранжевый	Ожидание соединения с беспроводным маршрутизатором
Пурпурный	Обновление внутреннего ПО



# УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ

## Установка

- Регулировка угла обзора камеры 9
- Установка на стене и потолке с помощью винтов 9
- Регулировка угла обзора камеры 10

## Подключение и настройки локальной сети

- Предупреждения 11
- Подключение через кабель локальной сети 11
- Подключение с использованием функции Wi-Fi Direct 12

## Установка

### Регулировка угла обзора камеры

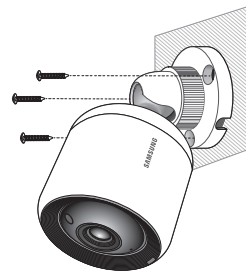
1. Чтобы обеспечить наблюдение, соедините порт адаптера PoE [DATA IN] и маршрутизатор.
2. В месте с хорошим сигналом Wi-Fi и отсутствием помех используйте связь Wi-Fi.
3. Во избежание воздействия на объектив дождевой воды устанавливайте камеру под свесом крыши. Избегайте также влажных мест.
4. Не устанавливайте устройство так, чтобы на него воздействовал прямой солнечный свет или другие источники сильного света.
5. Не устанавливайте ее в месте, где имеется много препятствий.
6. Всегда поддерживайте чистоту объектива. Стирайте пыль мягкой ветошью.

### Установка на стене и потолке с помощью винтов

1. Выньте из упаковки винты (M3x20) и дюбели (Ф5x25 мм).

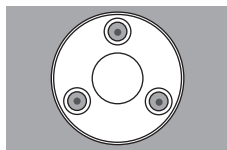
#### При установке на деревянной стене

2. Закрепите кронштейн на стене с помощью винтов, как показано на следующем рисунке. Используя отвертку с крестообразным шлицем, закрепите винты в 3 отверстиях под винты в стене, на которой крепится камера.



## При установке на бетонной стене

2. Закрепите кронштейн на стене, используя винты и дюбели. Сначала нанесите отметки на стену, на которой будет устанавливаться камера, как показано на рисунке.

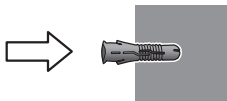


3. Используя бородок и разметку, просверлите в стене отверстие глубиной около 3 см, в случае бетона – диаметром 5 мм. Удалите из отверстий мусор, оставшийся после сверления.

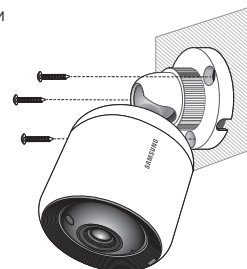


- !** Во избежание травмы соблюдайте осторожность при сверлении.

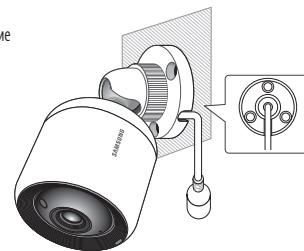
4. Вставьте дюбели в каждое из 3 отверстий для винтов, затем молотком или резиновой киянкой забейте их до полной вставки в отверстие.



5. Вставьте винты в каждое из 3 отверстий и заверните их крестообразной отверткой.
6. Подключите адаптер PoE к камере.

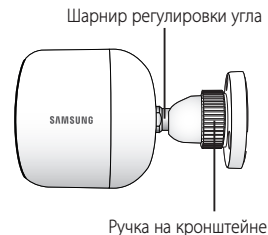


- !** Вставляйте кабель через отверстие в нижней части кронштейна во избежание его передавливания при установке камеры.



## Регулировка угла обзора камеры

1. Поверните ручку против часовой стрелки.
2. Настройте шарнир регулировки угла так, чтобы установился желаемый угол обзора камеры.
3. Для фиксации поверните ручку на кронштейне по часовой стрелке.



# Подключение и настройки локальной сети

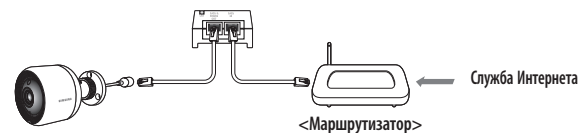
## Предупреждения

- Кабель, соединяющий маршрутизатор с камерой, должен иметь длину 70 м или менее (если это кабель локальной сети CAT5e).
- В зависимости от среды осуществления коммуникаций доступ через беспроводное соединение может быть нарушен. В этом случае рекомендуется использовать проводное соединение.
- Подробности, касающиеся настроек сети, и пароль можно узнать у сетевого администратора или провайдера.
- В конкретных интернет-службах, требующих аутентификации пользователя, доступ к услуге может быть ограничен. В этом случае обратитесь к провайдеру услуг.
- Не входите в неавторизованную сеть.
- Чем больше расстояние до беспроводной точки доступа, тем большее время может занять подключение к сети.
- Если доступ к выбранной беспроводной сети не устанавливается, попытайтесь подключиться через другую точку доступа.
- За дополнительной информацией о маршрутизаторе или беспроводном соединении обратитесь к документации маршрутизатора или свяжитесь с его производителем.
- Если камера подключается в сетевом окружении из нескольких точек доступа, то, в зависимости от нагрузки трафиком на сеть, могут пропадать некоторые пакеты видео.
- Согласно сетевой политике провайдера (блокирование не идентифицированных пакетов), передача видео может ограничиваться 7 минутами. Дополнительную информацию см. в описаниях на стр. 20 <Режим ретрансляции>.
- Помимо двух вышеозначенных ситуаций, вы можете столкнуться с задержкой в сети или прерываниями из-за условий работы сети.
- Некоторые коммутаторы могут иметь проблемы совместимости.

## Подключение через кабель локальной сети

Если беспроводный маршрутизатор недоступен, подключите сетевым кабелем домашний маршрутизатор непосредственно к адаптеру PoE, с которым соединена камера.

1. Включите питание, и свечение светодиода станет красным. Красный цвет будет мигать, когда загрузка завершится.
2. С помощью сетевого кабеля подключите домашний роутер к адаптеру PoE, соединенному с камерой, как показано ниже.



3. После подключения камеры к маршрутизатору свечение светодиода станет синим (время ожидания соединения: не более 30 секунд). Если светодиод не переходит на синее свечение, вернитесь к пункту 2 и удостоверьтесь, что все пункты выполнены верно.
4. Когда камера соединится с сервером, светодиод состояния загорится зеленым светом без мигания.



- Рекомендуется установить маршрутизатор как сервер DHCP (протокола динамической настройки хостов). Если требуется использовать статический IP-адрес, обратитесь к разделу <Проводная локальная сеть> на стр. 22.
- Если у маршрутизатора не установлена функция UPnP, то можно подключиться в режиме ретрансляции. Настройки могут отличаться в зависимости от модели подключенного широкополосного маршрутизатора. Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя применяемого маршрутизатора.

## Подключение с использованием функции Wi-Fi Direct

Что такое Wi-Fi Direct?

С помощью Wi-Fi Direct можно легко подключить камеру к маршрутизатору без кабеля.

1. После подключения питания светодиод состояния загорается красным и начинает мигать после завершения загрузки.
2. Нажмите и удерживайте кнопку Wi-Fi Direct на камере в течение 5 секунд, и цвет свечения светодиода изменится на желтый/оранжевый.



3. Выберите и зарегистрируйте камеру, обратившись к указаниям в руководстве по мобильному устройству.
4. После подключения камеры к серверу цвет свечения светодиода станет зеленым.
5. Настройте окружение беспроводной сети согласно указаниям раздела **<Wireless Network>** на странице. 23.
  - Камеру можно зарегистрировать только через мобильное устройство.
  - Если в маршрутизаторе нет UPnP, можно подключиться в релейном режиме. Настройка для разных моделей маршрутизатора может отличаться. Обратитесь к руководству по маршрутизатору.
  - Если возникли трудности с подключением к Интернету, свяжитесь с провайдером.

# НАБЛЮДЕНИЕ

# 03

<b>Регистрация</b>	<b>13</b>	<b>Event Alarm</b>	<b>28</b>
PC OS requirement	13		
Запуск SmartCam	13		
<b>Прямое видео</b>	<b>18</b>	<b>Playback</b>	<b>28</b>
Опции наблюдения	19		
<b>Setup</b>	<b>21</b>	<b>Информация</b>	<b>30</b>
Basic Info	21	Моя учетная запись	30
Network	22	Support	30
Time	24		
Alarm & Notification	25		
Schedule	26		
SD card	27		

## Регистрация

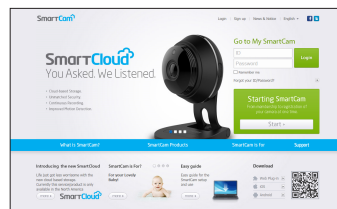
Регистрация камеры модели SNH-V6430BNH может производиться не только со смартфона через проводное/беспроводное соединение, но также через ПК или ноутбук.

### Требования к ОС ПК

Windows	Mac
Поддерживается Windows 7/8-й или более поздней версии.	Поддерживается Mac OS версии X или более поздней

### Запуск SmartCam

1. Запустите свой веб-браузер с ПК.
2. Перейдите на <http://www.samsungsmartcam.com>.
3. Выберите предпочитаемый язык.
4. Нажмите <Sign up> или <Starting SmartCam>.



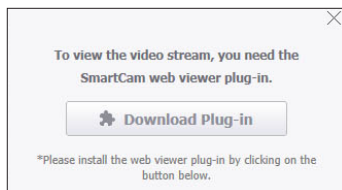
## ❖ Установка подключаемого модуля

Изображение с камеры можно увидеть только после установки дополнительного программного модуля.



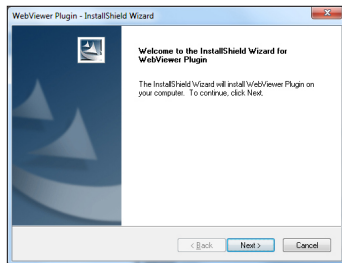
- Если вы будете входить в систему или нажмете **<Starting SmartCam>** на ПК, где подключаемый модуль не установлен, появится всплывающее окно с сообщением об установке.
- После установки подключаемого модуля веб-браузер закроется, его необходимо запустить вновь.

- 1) Нажмите **<Download Plug-in>**, запустите установочный файл.

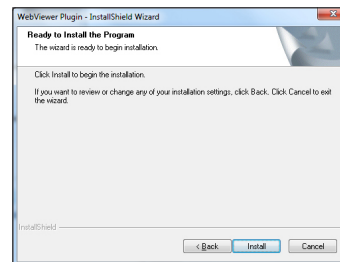


### Для Windows

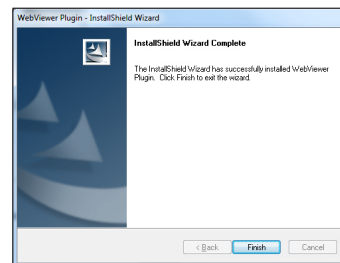
- 2) Нажмите **<Next>**.



- 3) Для того чтобы начать установку, нажмите **<Install>**.

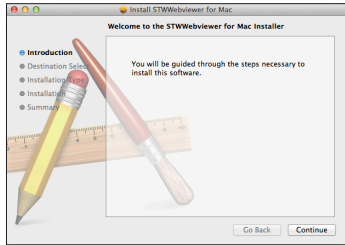


- 4) Установка выполняется.

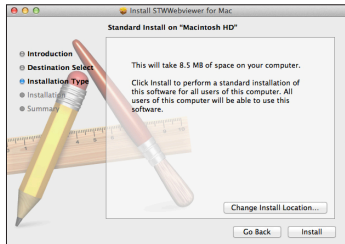


Для Mac

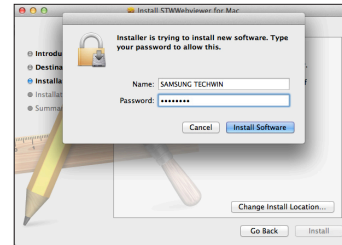
2) Нажмите <Continue>.



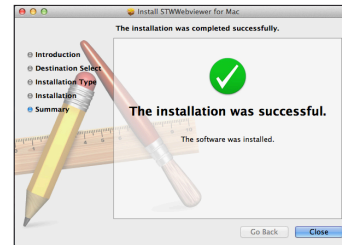
3) Нажмите <Install>.



4) Введите пароль ПК MAC и нажмите <Install Software>.



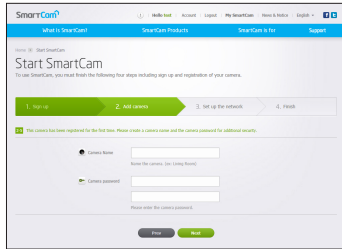
5) Установка выполняется.





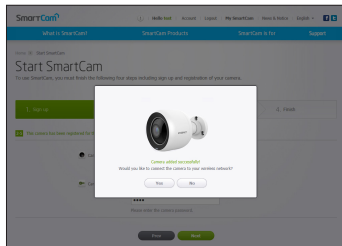


9. Создайте <Camera Name> и <Camera password>.
10. Нажмите <Next>.

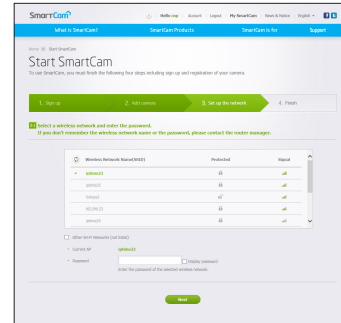


- Пароль камеры используется для блокирования неправомерного доступа к вашей камере.
- Пароль камеры составляется из цифровых символов в количестве от 1 до 8 без пробелов.

11. После добавления камеры нажмите <Yes> во всплывающем окне настройки беспроводной сети.

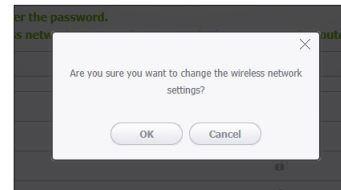


12. Выберите из списка свою беспроводную сеть.
13. Введите пароль своей беспроводной сети и нажмите <Next>.

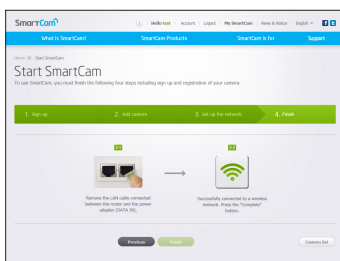


- Если беспроводная сеть скрыта, выберите <Other Wi-Fi Networks (not listed)>.
- Для того чтобы пароль было видно, выберите <Display password>.

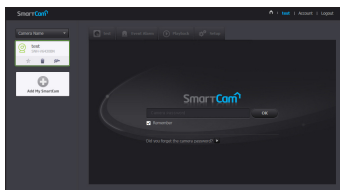
14. Нажмите <OK>.



- Отключите кабель локальной сети от камеры и маршрутизатора.
- Если кнопка **<Finish>** активирована, нажмите ее.

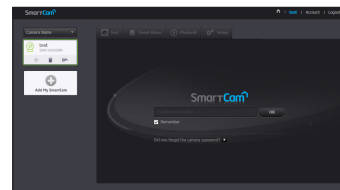


- Если камера успешно активирована, она должна появиться в списке камер.



## Прямое видео

- Выберите камеру из списка в верхней левой части экрана.

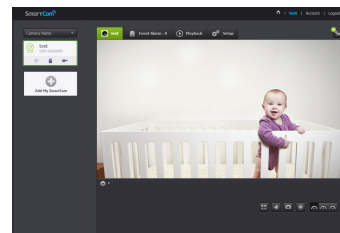


- Серый значок указывает на то, что камера не активна, поэтому вести наблюдение прямо сейчас нельзя.

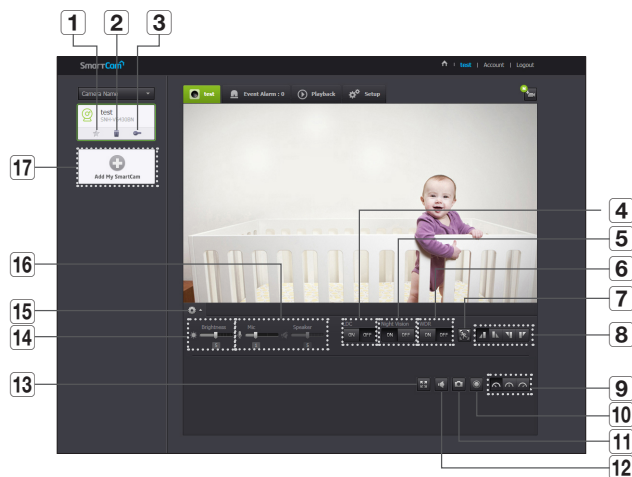
- Введите пароль камеры и нажмите **<OK>**.

- Для того чтобы в следующий раз получить доступ к камере, не вводя пароль, установите флажок **<Remember>**.
- Если требуется изменить пароль камеры, обратитесь к разделу **<Basic Info>** на стр. 24.

- На экране будет отображаться прямое видео.





## Опции наблюдения



Пункт	Описание
<b>1</b> Камера по умолчанию	В списке камер задается камера, используемая по умолчанию для наблюдения.
<b>2</b> Удалить камеру	Удаляется зарегистрированная камера.
<b>3</b> Отмена запоминания пароля камеры	Отмена запоминания пароля данной камеры
<b>4</b> LDC	Задается использование функции коррекции искажения изображения.

Пункт	Описание
<b>5</b> Ночное видение	Если ночное видение установлено в <ON>, оно в условиях затемнения автоматически переключается в черно-белый режим, после чего автоматически работает инфракрасная подсветка. Если ночное видение установлено в <OFF>, переключения в режим ночного видения не происходит, и камера работает в цветном изображении.
<b>6</b> WDR	Фоновая засветка компенсируется высветлением темных областей и затемнением ярких областей.
<b>7</b> Настройка зоны движения	Обнаруживается движение в области, заданной пользователем.
<b>8</b> Поворот/Зеркальное отображение	Можно повернуть/зеркальной отобразить изображение видео.
<b>9</b> Скорость передачи по сети	<p>Задается скорость передачи по сети (низкая/средняя/высокая).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если пропускная способность сети, предоставляемая провайдером интернет-услуг, меньше рекомендованного значения, то видео может быть нечетким, либо это может стать причиной задержек или пропадания прямого видео.</li> </ul>
<b>10</b> Запись вручную	<p>Пользователь может сохранять видео непосредственно на SD-карте памяти.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если в данный момент имеется наступившее событие, или еще не проверена перезапись на SD-карте, либо для хранения осталось меньше 10% пространства памяти, запись вручную произвести невозможно.</li> <li>Если переходить со страницы на страницу или выйти из браузера, не нажав кнопку отключения записи вручную, сохранение данных будет продолжаться в течение 30 секунд, после чего ручная запись будет отключена.</li> </ul>
<b>11</b> Захват изображения	Прямое видео сохраняется как один кадр.
<b>12</b> Звук	<p>Если он включен, можно слышать, что происходит вблизи камеры.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Некоторые интернет-провайдеры не поддерживают аудиовыходы в режиме ретрансляции.</li> </ul>

Пункт	Описание
13 Полноэкранный режим	<p>Видео отображается на полном экране.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Эта система поддерживается только в Internet Explorer.</li> <li>Если дважды щелкнуть по экрану, полноэкранный режим завершится.</li> </ul>
14 Яркость	Можно регулировать яркость изображения на экране.
15 Скрыть/Показать подробное меню	Для того чтобы скрыть/показать меню подробных настроек, щелкните по значку [  ].
16 Аудио	<p>Отрегулируйте громкость внутреннего микрофона камеры.</p> <p>Если громкость микрофона установлена в '0', звука в прямом видео не будет. Кроме того, поскольку звука при событии нет, он не будет записываться на SD-карту памяти.</p>
17 Добавить камеру	Для регистрации дополнительной камеры щелкните по значку [  ].

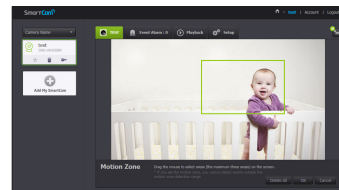
#### ❖ Скорость передачи локальной беспроводной сети


Имя профиля	Разрешение	Частота кадров	Рекомендуемая пропускная способность
Низкоскоростная сеть	VGA	10 кадр/с	0,7 Мбит/с
Среднескоростная сеть	HD (720p)	15 кадр/с	1,5 Мбит/с
Высокоскоростная сеть	Full HD (1080P)	30 кадр/с	3,5 Мбит/с



- Что такое режим ретрансляции?  
Если состояние сети неустойчиво, камера не может создать нормальное двуклучное соединение, поэтому устанавливается соединение в режиме ретрансляции. В этом случае видео будет видно только первые семь минут.
- Режим ретрансляции - это дополнительная функция, при которой видео с камеры передается на сервер Samsung, а затем ретранслируется на компьютер пользователя.
- Если у вас проблемное соединение с камерой, зайдите на страницу "<http://www.samsungsmarccam.com>", перейдите на страницу поддержки и обратитесь к материалу "Устранение неисправностей" на ней.
- Рекомендуется одновременно использовать только один браузер.
- Видео в режиме ночного видения обеспечивает различную видимость в зависимости от расстояния между камерой и объектом.
- Число пользователей, одновременно получающих доступ к одной камере, может изменяться в зависимости от скорости пропускания маршрутизатора Wi-Fi.

#### ❖ Настройка зоны обнаружения движения



- 1) Щелкните значок <  >.
- 2) Перетащите его по экрану, устанавливая зону обнаружения.
- 3) Нажмите <OK>.  
Если требуется удалить зону, нажмите <Delete All>.



- Для того чтобы использовать зону обнаружения движения, функция <Motion Detection> должна быть активирована.
- Можно установить до 3 зон обнаружения движения.

# Setup

## Basic Info

The screenshot shows the 'Basic Info' setup page. The top navigation bar includes 'Basic Info', 'Network', 'Time', 'Alarm & Notification', 'Schedule', and 'SD card'. The 'Basic Info' section contains the following items:

- 1 Serial number: ABCD8901234567890
- 2 Camera password: [input field] [Modify]
- 3 Camera Name: test [Modify]
- 4 Firmware Version: Current Version: 1.00\_166880, Latest Version: 2.00\_160902

The 'Additional function setting' section contains the following items:

- 5 Status LED: On (selected) / Off
- 6 Flickerless: 50Hz (selected) / 60Hz / Off
- 7 Image encrypting: On (selected) / Off
- 8 Camera default: [Reset]

Пункт	Описание
1 Serial number	Можно подтвердить серийный номер.
2 Camera password	Нажав <Modify>, можно изменить пароль камеры. Введите текущий пароль и новый пароль камеры.
3 Camera Name	Нажав <Modify>, можно изменить имя камеры.
4 Firmware Version	Можно проверить текущую версию и самую последнюю имеющуюся версию ПО для вашей камеры.
5 Status LED	Можно включить/отключить светодиод на камере. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Когда питание будет вновь подключено, светодиод будет светиться.</li></ul>
6 Flickerless	Можно снизить дрожание на экране, возникающее из-за несоответствия частоты ближайшего источника освещения. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Если при работе вне помещения используется функция защиты от мерцаний (в освещенном окружении), может происходить насыщение изображения.</li></ul>
7 Image encrypting	Передаваемое изображение шифруется. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Если включено шифрование изображения, это может повлиять на характеристики передачи изображений.</li></ul>
8 Camera default	Для инициализации установки всех настроек камеры отличными от сетевых настроек нажмите кнопку <Reset>. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Для того чтобы сбросить камеру в заводские настройки по умолчанию, нажмите кнопку [RESET] на камере.</li></ul>

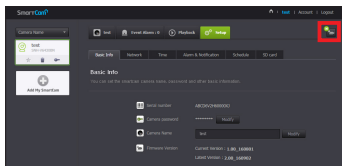


- При изменении пароля камеры произойдет выход из системы и переход к странице ввода пароля камеры.
- Храните пароль камеры в безопасном месте, поскольку он используется для просмотра прямого видео с камеры или для изменения настроек изображения.

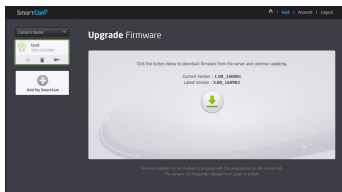
## ❖ Обновление внутреннего ПО

Если текущее ПО не является самой последней версией, обновите его.  
Если используется последняя версия, то обновление внутреннего ПО не будет активироваться.

- 1) Нажмите <Firmware>.



- 2) Для обновления внутреннего ПО щелкните по значку < > .



- 3) Когда обновление внутреннего ПО завершится, камера будет перезагружена.



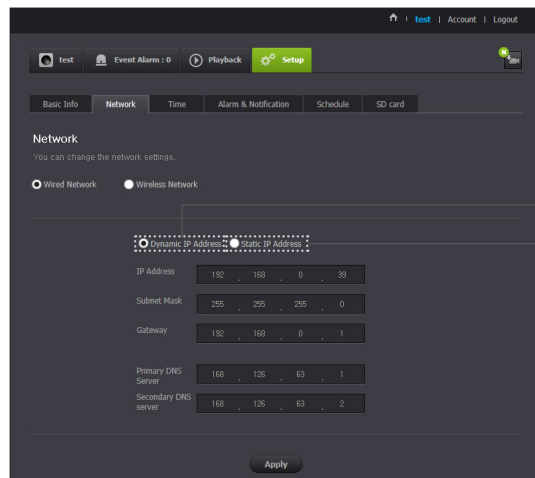
- Длительность обновления внутреннего ПО зависит от размера файла с ПО и скорости соединения по сети.
- При выполнении обновления внутреннего ПО светодиод камеры мигает пурпурным цветом.



- Во время обновления внутреннего ПО камеры не отключайте ее питание и соединение с Интернетом.  
Система может быть повреждена.

## Network

### <Wired Network>

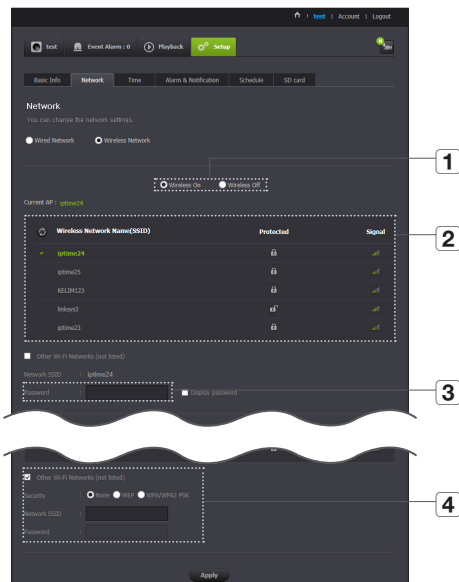


Пункт	Описание
1 Dynamic IP Address	Если выбрано <Dynamic IP Address>, то IP-адрес будет получен автоматически.
2 Static IP Address	В этом случае необходимо вручную задать следующие данные: IP-адрес, маску подсети, шлюз, адрес сервера DNS. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Для подключения проверьте информацию о маршрутизаторе.</li> </ul>



- Если какая-либо из ручных настроек неправильна, настройки сети не будут применены.
- Если имеются одновременно кабельное и беспроводное соединения, то подключение через кабель будет приоритетным.
- Если переключиться с текущего беспроводного соединения на кабельное, сеть будет переключена на сеть, соответствующую кабельному соединению.
- За дополнительной информацией о маршрутизаторе или беспроводном соединении обратитесь к документации маршрутизатора или свяжитесь с его производителем.

### <Wireless Network>

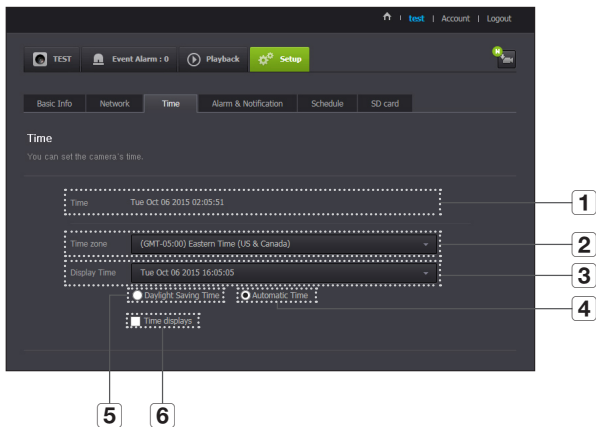


Пункт	Описание
1 <b>Wireless On/ Wireless Off</b>	Можно выбрать активацию или деактивацию подключения к беспроводной сети.
2 <b>Список точек доступа (AP)</b>	Отобразится список имеющихся точек доступа. Выберите нужную из списка.
3 <b>Пароль точки доступа</b>	Доступ к сети можно получить, введя пароль, заданный для беспроводного маршрутизатора.
4 <b>Скрытый SSID</b>	Выберите другую сеть Wi-Fi, введите ее SSID, используемый тип безопасности и пароль беспроводной сети, заданный в настройках маршрутизатора.



- Если выбрана незащищенная точка доступа, можно просто войти в сеть, не вводя специальный пароль.
- Если соединение с беспроводной сетью не устанавливается, проверьте, правильно ли введен пароль беспроводного маршрутизатора.
- Когда настройки беспроводной сети будут выполнены, отключите кабель локальной сети. Если не удалить сетевой кабель, беспроводной сети не будет.

## Time



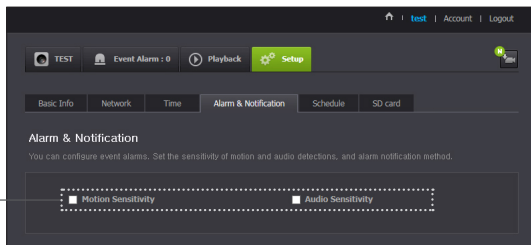
- Время будет автоматически синхронизироваться по сетевому протоколу службы времени (NTP). Для этого необходимо соединение с интернетом.
- Для получения точной настройки времени требуется правильно задать часовой пояс.
- Без подключения к интернету отображаемое время может быть неточным.

Пункт	Описание
1 Time	Подтверждается время камеры.
2 Time Zone	Выбирается регион.
3 Display Time	Выбирается формат отображения времени, заданного при настройке.
4 Automatic Time	Время камеры устанавливается автоматически.
5 Daylight Saving Time	Установите флажок для этой опции, если вы живете в стране или регионе, где применяется переход на летнее/зимнее время.
6 Time displays	Отображение времени на экране прямого видео.



## Alarm & Notification

В камере имеется возможность отправлять уведомления о событии, когда обнаружено движение или звук.



Пункт	Описание
1 Тревожное уведомление	Можно задать сигнализацию по движению или звуку. Также можно установить уровень чувствительности. Чем чувствительность выше, тем точнее обнаруживаются события движения или звука. <ul style="list-style-type: none"><li>Если требуется при наступлении события посылать извещения через электронную почту Gmail, сначала нужно войти в учетную запись Google.</li></ul>

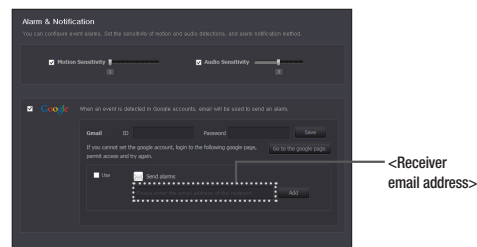


- В следующих случаях обнаружение базовых событий и движения может не происходить должным образом.
  - Цвет или яркость объекта сливаются с фоном.
  - Несколько передвижений происходит произвольно вследствие изменения зоны, отображаемой видеокамерой, или по другим причинам.
  - Неподвижный объект продолжает движение в одном и том же положении.
  - Объект скрывается позади других объектов.
  - Два или более объектов перекрываются либо один объект делится на несколько частей.
  - Движущийся объект приблизился к камере.

## Уведомление по <Gmail>

Извещение о событии пересылается через электронную почту Gmail.

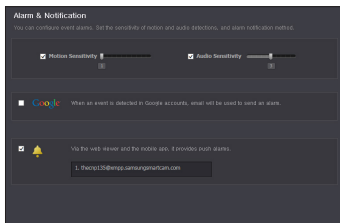
- Выбор Google.
- Введите свой адрес Gmail и пароль.
- Выберите <Use> для "Посылать уведомления".
- Введите свой адрес электронной почты для приема уведомлений и нажмите <Add>. Теперь полный адрес электронной почты для приема будет показан в списке. Если требуется зарегистрировать более одного адреса электронной почты, можно просто повторять эту же процедуру.
- Нажмите <Save>.



- Если ID/пароль вашей почты Google сохранены, достаточно установить флажок "Посылать извещения".
- Если адрес электронной почты введен неправильно, извещения о событиях пересылаться не будут.
- Даже если введен правильный ID учетной записи Google, если появляется окно подтверждения ID/пароля, нажмите <Go to the google page> и проверьте учетную запись Google.

## Тревожное push-уведомление

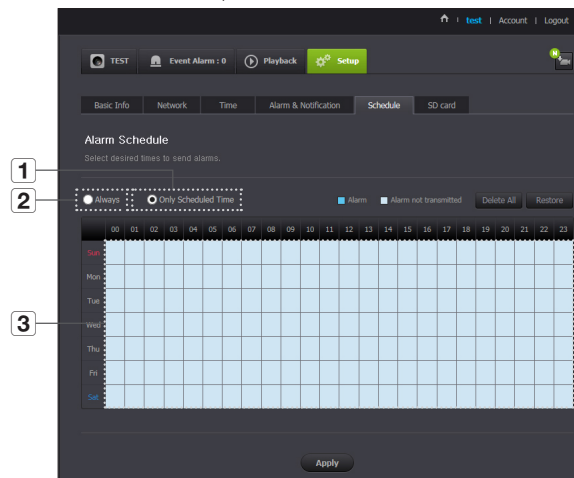
Для пользователей, чьи камеры зарегистрированы, через веб-приложение и мобильное приложение, предоставляется кнопочная сигнализация.



- В списке push-уведомлений отображается список ID пользователей, которые зарегистрировали камеры. Когда происходит тревожное событие, веб-сайт отправляет push-уведомления на все смартфоны.

## Schedule

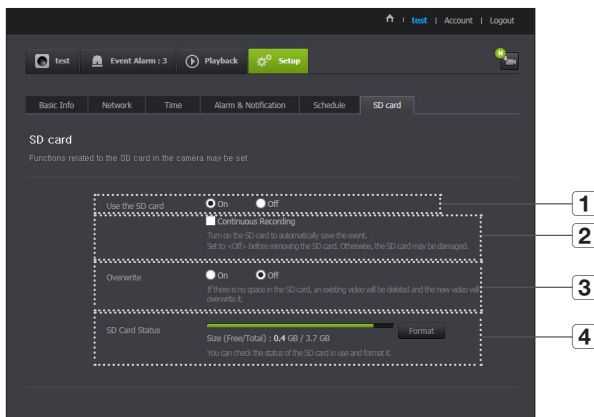
Если пользователь назначает желаемый день и время, сигнализация работает только в назначенное время.



Пункт	Описание
1 Only Scheduled Time	Функция тревожной сигнализации действует только во время или день, выбранные пользователем.
2 Always	Функция тревожной сигнализации работает всегда.
3 Настройки времени обнаружения движения	Щелкните и перетащите для установки времени обнаружения движения в часах. Пример) При выборе 00 событие будет генерироваться и сохраняться в интервале от 00 до 00:59

## SD card

Когда происходит событие, оно сохраняется на SD-карте.

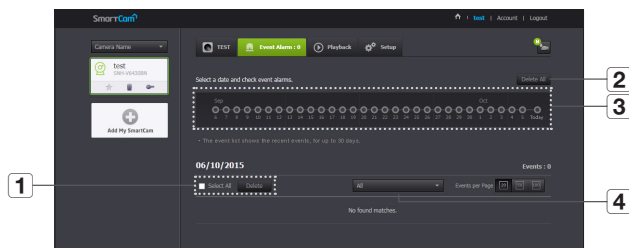


- Перед изъятием карты памяти microSD отключите питание камеры или переведите ее в состояние <Off>. Если этого не сделать, данные с камеры на карте памяти microSD могут быть повреждены.
- Имейте в виду, что при установке в камеру карты памяти microSD, использовавшейся для других целей, возможно удаление ее содержимого.
- Будьте осторожны, поскольку карта памяти Micro SD может выскочить, когда вы нажмете на нее и отпустите для изъятия ее из камеры.
- Не вставляйте ее с усилием в обратном направлении. В противном случае карта памяти Micro SD может быть повреждена.
- Не рекомендуется извлекать карту памяти Micro SD из камеры во время дождя или в сырую погоду.
- Произведите разборку корпуса изделия. Если этого не сделать, может произойти внутренняя конденсация.
- Для данной камеры рекомендуются следующие карты памяти microSD.  
Производитель: Sandisk, Transcend  
Класс 6 или выше, тип MLC
- Поддерживаются карты памяти microSD с макс. емкостью 128 Гб и файловой системой FAT32.
- Рекомендуется пользоваться картой памяти microSD после ее форматирования. Регулярное форматирование карты памяти способствует продлению срока ее службы.
- Видео записывается с разрешением 1280x720.

Пункт	Описание
1 Use the SD card	Если установлено обнаружение движения/звука, то видео будет автоматически сохраняться на SD-карте.
2 Continuous Recording	Видео сохраняется без прерывания на события, которые могут произойти.
3 Overwrite	Если емкости SD-карты недостаточно, начинается перезапись поверх самых старых данных. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Когда осталось 10% от общего объема памяти, об этом просигнализирует появившееся сверху окно с уведомлением.</li> </ul>
4 SD Card Status	Проверка оставшегося места на SD-карте и удаление всех данных.

# Event Alarm

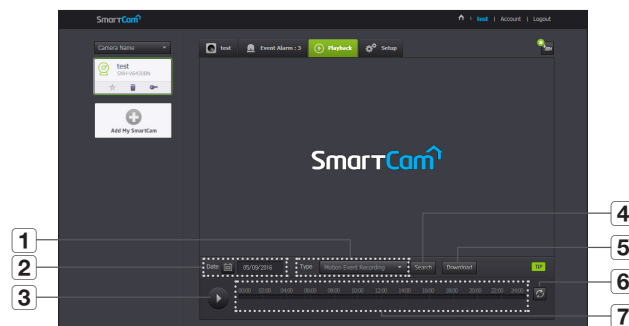
Можно отметить произошедшие события для следующего.



Пункт	Описание
1 Удалить по датам	Удалить все записи событий на указанную дату.
2 Delete All	Удалить все записи событий за тридцать дней.
3 Отобразить события	Отображение числа событий, произошедших за последние 30 дней, в виде списка.
4 Упорядочить по типам	Упорядочение списка событий по типам событий.

# Playback

Видео, сохраненное на SD-карте, можно воспроизвести и загрузить в ПК.



Пункт	Описание
1 Type	Задается тип события для поиска за указанный период.
2 Date	Задается дата поиска для данных, сохраненных на SD-карте.
3 Воспроизведение/ Пауза	Воспроизведение и остановка видео.
4 Поиск	Выполнение поиска событий.

Пункт	Описание
<b>5</b> Загрузка записанного видео	<p>Видео, записанное вручную/событие обнаружения движения/звука, сохраненное на SD-карте памяти, загружается в ПК.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Загрузка доступна, только когда компьютер и камера соединены с одним и тем же маршрутизатором локальной сети.</li> <li>■ Загрузка может быть недоступна, если локальная сеть неустойчива или выполнен доступ нескольких пользователей.</li> <li>■ Функция загрузки записанного видео поддерживается мобильным приложением Smart Cam для смартфонов на Android (не поддерживается в приложениях iOS).</li> </ul>
<b>6</b> Обновить	<p>Обновление событий, отображающихся на временной шкале.</p>
<b>7</b> Временная шкала	<p>Использование временной шкалы для воспроизведения видео в желаемое время.</p>

# Информация

Моя учетная запись

SmartCam®

Hello test | Account | Logout | My SmartCam | News & Notice | English

What is SmartCam? SmartCam Products SmartCam is for Support

Home | Account > Edit Profile

## Account

Would you like to modify your information?  
Please update the following information to update your profile.

- User ID: thetrip135
- Current Password:
- New Password:
- Confirm Password:
- Name: test
- E-Mail: test44@samsung.com
- Delete Account:



- Если требуется изменить информацию участника, нажмите **<Account>**. Выберите пункт (пароль или адрес электронной почты) и введите свою информацию.

Support

Можно загрузить мобильное приложение Smart Cam и руководство пользователя к нему.

SmartCam®

Hello test | Account | Logout | My SmartCam | News & Notice | English

What is SmartCam? SmartCam Products SmartCam is for Support

## Support

SHW-VIS100N SHW-COL10N SHW-VIS100N


### FAQ

Search (tags):  Search


- The video looks dark when it is installed near a window.
- The camera used in the office does not work in my home.
- The screen is frequently interrupted or delayed.
- The video is too dark at night.
- What does the color of the camera LED light indicator?
- The blue LED light of the camera does not change to green (registration failed).
- Can I turn off the camera LED?
- I want to open my camera password.
- I forgot my camera password.
- I'd like to install my camera.

1 2 3 4 5

### Easy guide

Camera Installation & Registration Guide 

### Mobile App

Samsung SmartCam Mobile 

Android  iOS

### User Manual

- User Guide 2016-11-15
- Quick Guide 2016-11-15
- Troubleshooting 2016-11-15
- Mobile Guide(Phone) 2016-11-15
- Mobile Guide(Android) 2016-11-15

## Технические характеристики 31

Технические характеристики 31  
Внешний вид изделия 33

## Поиск и устранение неисправностей 34

# Технические характеристики

## Технические характеристики

Пункт	Описание
<b>Видео</b>	
Устройство формирования изображения	1/3" CMOS
Число эффективных пикселей	1944 (Г) x 1092(В)
Параметр низкой освещенности	Цветное: 0,3 люкс, Ч/Б: 0 люкс, с ИК светодиодом
<b>Объектив</b>	
Угол обзора (Глуб/Верт/Гориз.)	130° / 63° / 113°
Управление фокусировкой	Фиксированное фокусное расстояние
Коррекция искажений объектива	Поддерживается (на уровне камеры)
<b>Операционное состояние</b>	
ИК светодиод	850 мм
Диапазон видимости	15 м
Широкий динамический диапазон	HDR
Регулировка усиления	Авто
Баланс белого	Авто
Цифровое увеличение	4x (мобильный терминал), 10x (веб)
Переворот/Зеркальное отображение	Выкл./Вкл.

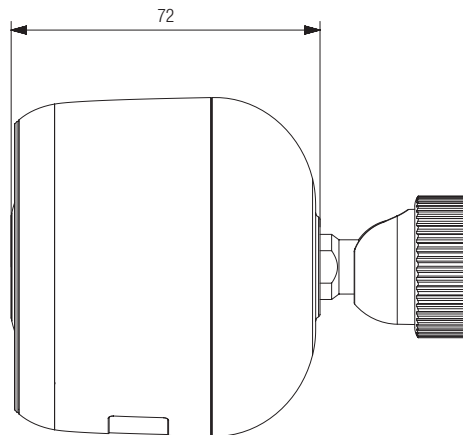
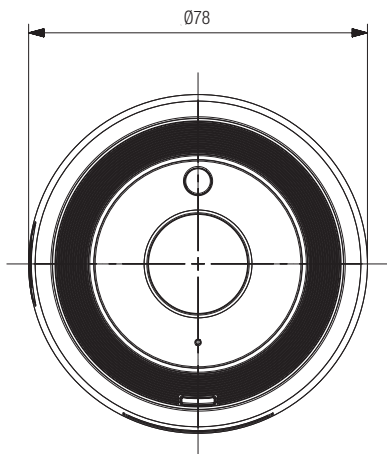
Пункт	Описание
Обнаружение движения	Поддерживается
Обнаружение звука	Поддерживается
Срабатывание тревожной сигнализации	Обнаружение движения, обнаружение звука, выбор зоны обнаружения движения
Событие обнаружения движения	Push-сигнализация (ПК и мобильный терминал) Уведомление по электронной почте
Слот карты памяти	Слот SDXC-карты памяти (до 128 Гб)
<b>Сеть</b>	
Ethernet	RJ-45
Беспроводная сеть	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, 2,4G/5G двухдиапазонный
Формат сжатия видео	H.264
Разрешение прямого видео	1920x1080, 1280x720, 640x360
Разрешение записи	1280x720
Потоковая производительность	Многопоточная работа (до 4 профилей)
Аудио ввод-вывод	Встроенный микрофон
Формат сжатия аудио	G.711 u-law
Коммуникация аудио	Односторонний звук (встроенный микрофон)
IP	IPv4
Протокол	TCP/IP, UDP/IP, RTP(UDP), RTP(TCP), RTSP, NTP, HTTP, HTTPS, SSL, DHCP, SMTP, ICMP, ARP, DNS, UPnP
Безопасность	Метод аутентификации HTTPS (SSL) Краткое изложение метода аутентификации
Метод потоковой передачи	Unicast

Пункт	Описание
Webviewer/App viewer	Поддерживаемые ОС - ПК: Windows 7, 8 или более поздняя, MAC OS X или более поздняя - Мобильная: iOS 7 или более поздняя, Android Jelly Bean или более поздняя (не все телефоны с Android совместимы).
<b>Условия окружающей среды</b>	
Рабочая температура / влажность	-30°C ~ +40°C (-22°F ~ +104°F) / 90% относительной влажности или ниже
Температура / влажность при хранении	-30°C ~ +60°C (-22°F ~ +140°F) / 90% относительной влажности или ниже
Защита от проникновения загрязнений	Стойкая к погодным воздействиям
<b>Электрические данные</b>	
Входное напряжение / Ток	PoE (802.3af, класс 3)
Потребляемая мощность	До 6,7 Вт
Соединитель питания	RJ45(PoE)
<b>Механические данные</b>	
Цвет / Материал	Белый/Пластик
Размер (ФхН)	Ф78 мм x Н72 мм (Ф78 мм x 118,5 мм с кронштейном)
Масса	271 г
<b>Адаптер</b>	
Рабочая температура	0°C ~ +40°C (+32°F ~ +104°F)
Цвет/Материал	Белый/Пластик
Габариты	60 мм x 96,6 мм x 36 мм
Длина кабеля	Расстояние между маршрутизатором и камерой: не более 70 м (для кабеля CAT5е при комнатной температуре 25°C)
Тип вилки	RJ45



Внешний вид изделия

ед. изм.: мм (дюйм)



# Поиск и устранение неисправностей

Если вы столкнулись с проблемами в системе, для максимально быстрого и простого их устранения обратитесь к таблице ниже. Следуйте указаниям, приведенным далее:

Проблема	Действия
Я забыл свой ID/пароль	<ul style="list-style-type: none"><li>- Перейдите на страницу "Вход в систему → Forgot your ID/Password?", и введите зарегистрированный адрес электронной почты, по которому мы отправим вам пользовательский ID и/или новый пароль. В зависимости от политики почтового сервера это сообщение может попасть в спам. Рекомендуется после входа в систему изменить временно предоставленный пароль.</li></ul>
Камера не подключается к беспроводному маршрутизатору.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Кабель, соединяющий маршрутизатор с камерой, должен иметь длину 70 м или менее (если это кабель локальной сети CAT5e).</li><li>- Если светодиод на камере при зеленом свечении часто гаснет, это может быть потому, что камера установлена в условиях с плохим беспроводным соединением Интернет.</li><li>- Проверьте пароль для беспроводного маршрутизатора и вновь попытайтесь установить соединение.</li></ul>
После входа в систему я не могу зарегистрировать камеру.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Удостоверьтесь, что введенный серийный номер соответствует номеру на ярлыке камеры.</li><li>- Введите правильный пароль для зарегистрированной камеры и снова попытайтесь зарегистрировать камеру.</li><li>- Удостоверьтесь, что светодиод на камере светится желтым или оранжевым цветом.</li><li>- Если это не привело к разрешению проблемы, сбросьте камеру в заводские установки и повторите процедуру с начала. (для сброса камеры в заводские установки нажмите и удерживайте кнопку RESET на камере в течение 10 секунд. При сбросе камеры в заводские установки она будет перезапущена).</li></ul>

Проблема	Действия
Видео с камеры временами пропадает.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Видео с камеры может задерживаться на время задержки по сети. Проверьте, возможна ли надлежащая связь с Интернетом в том месте, где установлена камера.</li></ul>
Не выводится звук с видео.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Щелкните по значку "Звук" на странице воспроизведения видео или проверьте, включен ли звук в приложении для смартфона.</li><li>- Некоторые интернет-провайдеры не поддерживают вывод аудио в режиме ретрансляции.</li></ul>
Я забыл пароль своей камеры.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Необходимо создать новый пароль камеры.</li><li>- Для сброса камеры в заводские установки нажмите и удерживайте кнопку сброса камеры в течение 10 секунд, а затем снова зарегистрируйте камеру.</li></ul>
Я хотел бы изменить свой пароль и/или адрес электронной почты.	<ul style="list-style-type: none"><li>- После входа в систему нажмите &lt;Account&gt;. Выберите пункт (пароль или адрес электронной почты) и введите свои данные.</li></ul>
Камера будет подключена в режиме ретрансляции.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверьте настройку UPnP маршрутизатора.</li><li>- Рекомендуется скорость отправки по сети не ниже 3,5 Мбит/с (1080p).</li><li>- В зависимости от политики вашего провайдера услуг, можно получать доступ в режиме ретрансляции.</li></ul>



Компания Hanwha Techwin заботится об окружающей среде и прилагает усилия для ее сохранения на всех этапах производства и предоставляет потребителям экологически безопасную продукцию. Знак Eco демонстрирует цель компании Hanwha Techwin по созданию экологически безопасной продукции и указывает на соответствие изделия директиве ЕС RoHS.



## Правильная утилизация данного устройства

(Утилизация электрического и электронного оборудования)

(Действует во всех странах Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве к нему предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности для него (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья.

За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовым потребителям следует обращаться к продавцу данного изделия или в органы местного самоуправления.

Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику, чтобы уточнить сроки и условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.

---

**Head Office**

86 Cheonggyecheon-ro Jung-gu Seoul 04541 Korea

Tel +82.2.729.5277, 5254 Fax +82.2.729.5489

[www.hanwha-security.com](http://www.hanwha-security.com)

---

**Hanwha Techwin America**

500 Frank W. Burr Blvd. Suite 43 Teaneck, NJ 07666

Tel +1.877.349.3149

---

**Hanwha Techwin Europe**

Heriot House, Heriot Road, Chertsey, Surrey, KT16 9DT, United Kingdom

Tel#1 00800.8010.8022

Tel#2 +31.77.326.1580

---

The logo consists of the letters 'EAC' in a bold, black, sans-serif font. The letters are closely spaced and have a slightly stylized appearance.

Подлежит использованию по назначению  
в нормальных условиях  
Срок службы : 7 лет.