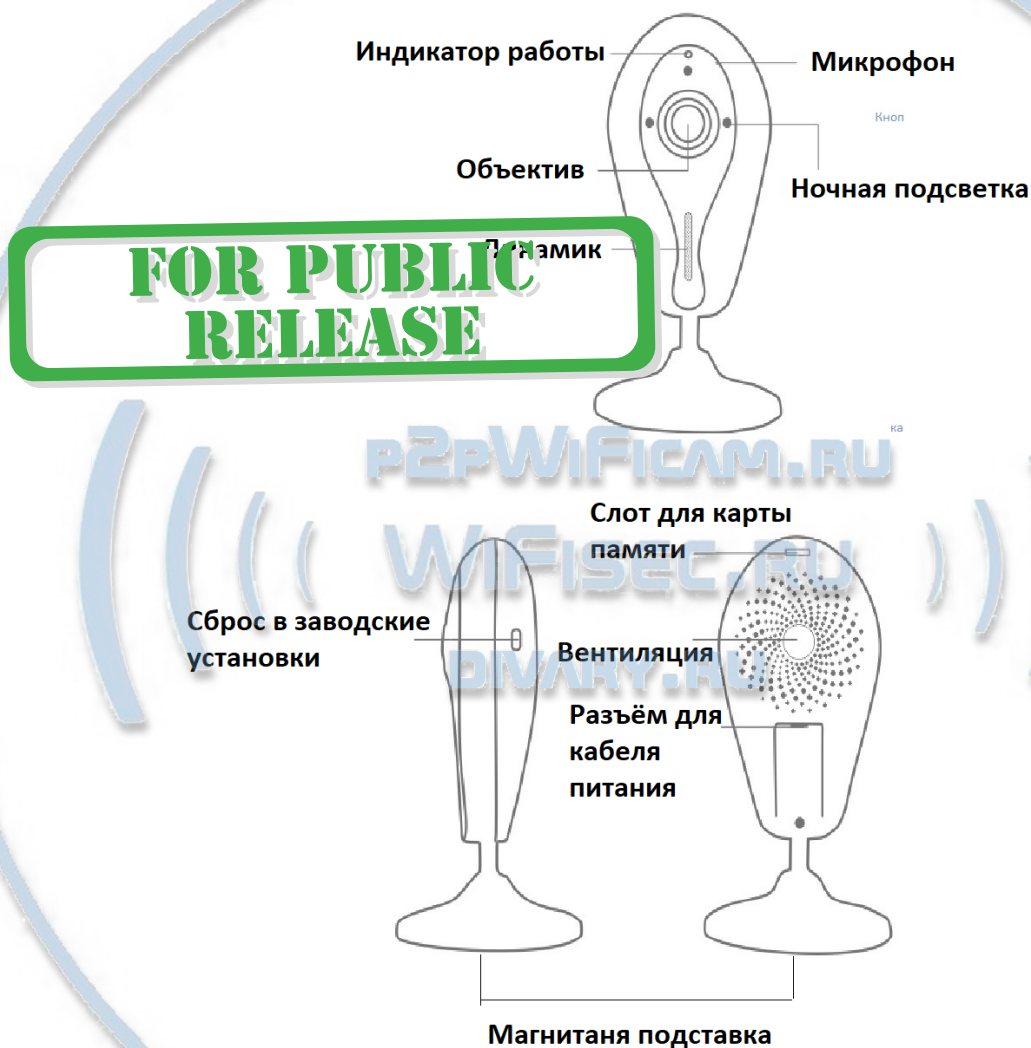


## Инструкция пользователя (Быстрая настройка)

артикул DE-WfishEC12

### P2P Видеоняня /WiFi видеокамера панорамная с DVR Full HD

Спасибо за совершенную покупку в нашем магазине.



#### Монтаж на поверхности

В основании камеры DE-WfishEC12W, в подставке находится посадочное кольцо с крепёжными отверстиями, которое позволяет установить WiFi видеокамеру на стене или потолке. Вам необходимо повернуть кольцо-крепёжное против часовой стрелки. Кольцо вынимается. Закрепите кольцо к поверхности, прислоните основание, поверните по часовой стрелке.

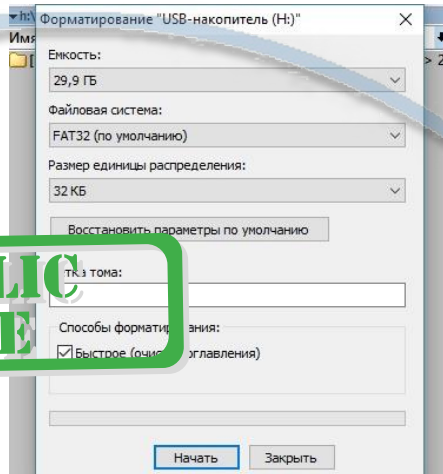
Установочное кольцо — это магнит. Изделие можно крепить к металлической поверхности.

Распаковываем оборудование.

## Установка карты памяти

### Вариант 1

БУ карта памяти. Перед установкой карты памяти, необходимо отформатировать ее на ПК стандартным способом файловой системы FAT32. Затем вставить ее в слот TF до щелчка.



Максимальная ёмкость карты до 128 Гб.

### Важно!

Если Ваш ПК при форматировании карты памяти выдаёт такие данные  
Формат только **exFAT** – такая карта памяти не подойдёт для этого устройства!

Замените карту памяти.

### Вариант 2

Если карта новая. Смело вставляйте в слот до щелчка. Устройство отформатирует карту, разметит пространство для записи само.

Шкала записи синего цвета, появится в течение 5 минут после установки карты памяти.

Внимание!

Вставлять и вынимать карту памяти можно только в отключённом от питания устройстве.

Сверху изделия есть метка и слот для установки карты памяти.











Вставьте карту памяти в слот до щелчка.

### Подключаем питание к изделию.

Соедините кабель питания с Блоком питания и изделием. Включите напряжение 220В, 50Гц.

#### Примечание

В месте установки устройства должен быть устойчивый сигнал WiFi вашей локальной сети более 3 делений индикации.

**FOR PUBLIC  
RELEASE**

### Включение и настройка

Первый запуск. Ждём, время может составить до 1 минуты. Сверху изделия загорится красный индикатор и прозвучит приглашение для настройки камеры (звуковые сигналы бип-бип).

### Установка ПО на мобильное устройство

Вам нужно приложение **360Eye S** установить на мобильное устройство/смартфон. Где его взять?

Теперь заходим в:

Для Android смартфонов, пожалуйста найдите поиском в Google Play:  
**360Eye S** и загрузите APP.

Для iPhone, пожалуйста найдите приложение в App Store: **360Eye S** скачайте и установите APP.

или отсканируйте QR-code



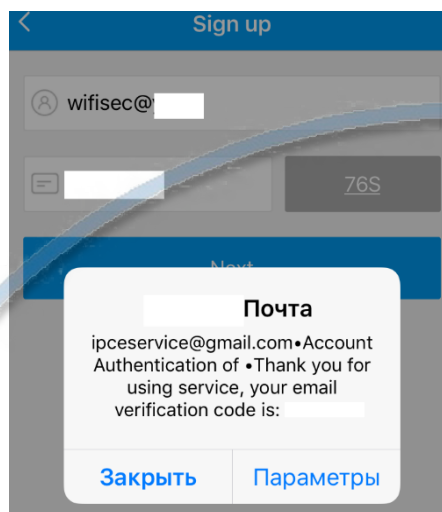
**FOR PUBLIC  
RELEASE**

	<p>1 - Запускаем ПО 360Eye S кликнув на иконку</p> 
<p>2 - Откроется окно с разрешением доступа к Вашей геопозиции, соглашайтесь</p> 	<p>3 - Далее, Вы пролистайте 2 картинки</p> 
<p>4 - Вы попадаете на окно регистрации пользователя</p> <p>Нажимаете на</p> 	<p>5 - Попадаете в меню добавления пользователя</p>  <p>Вводите свой е-мейл в первую строку, Затем нажимаете на кнопку</p>

FOR PUBLIC RELEASE

FOR PUBLIC RELEASE

6 - Вам, на указанный электронный адрес почты придёт письмо с кодом подтверждения.



7 - Вводите этот код в поле

Затем нажимаете синюю кнопку Далее (Next)

Попадаете на окно установки пароля

Введите пароль не менее 6 знаков, повторите пароль в следующем поле.

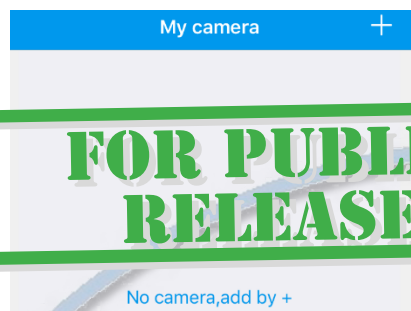
Запомните эти данные – это данные вашего аккаунта в мобильном приложении, они вам могут понадобиться при входе в софт для ПК 360 EyeS (для ОС Виндоус).

**FOR PUBLIC  
RELEASE**

Нажмите синюю кнопку для завершения регистрации

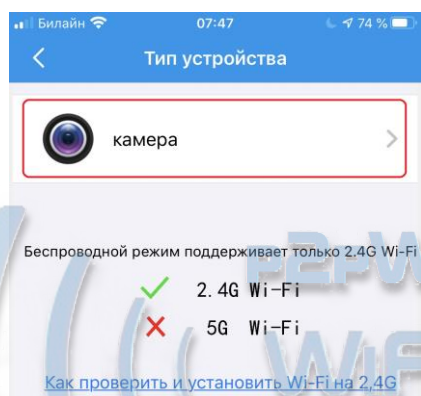


8 - В окне выбираем + для добавления WiFi видеокамеры

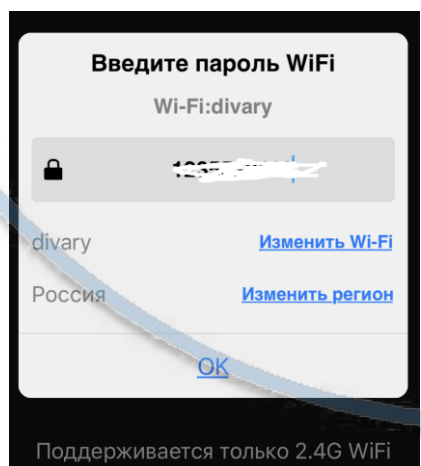


**FOR PUBLIC RELEASE**

*\*Ваше мобильное устройство должно быть подключено к Вашей WiFi сети.*



10 - В этом окне будет отражена Ваша WiFi сеть, к которой подключено Ваше мобильное устройство. Введите ключ доступа и нажмите ДАЛЕЕ



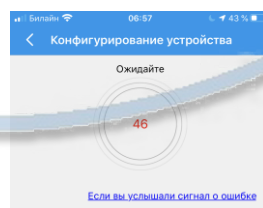
9 - Вы попадаете в окно – инструкцию



Выберите Беспроводное подключение

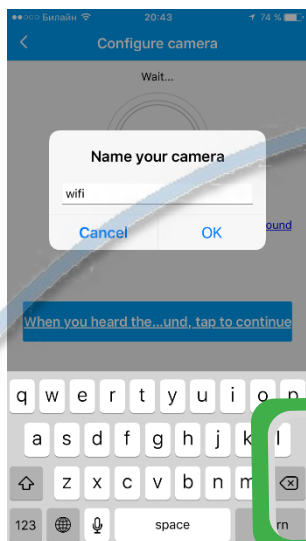
11 — Это окно предупреждает о звуковых сигналах в момент конфигурирования Вашего устройства в Вашу WiFi сеть. Не нужно отключать питание от камеры и закрывать мобильное приложение. Расположите Ваше мобильное устройство рядом с видеокамерой. Дождитесь завершения конфигурации.

Конфигурация в локальную сеть производится по аудиоканалу.



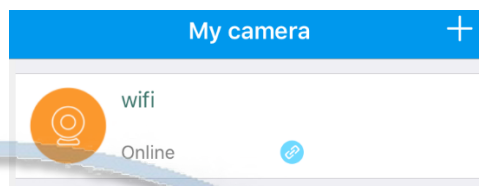
Начался процесс конфигурации, подождите до завершения.

12 -После успешных настроек, выскочит окно для задания имени Вашего устройства



Подтвердите действие

13 - Вы попадаете в окно списка устройств



Ваше устройство на связи

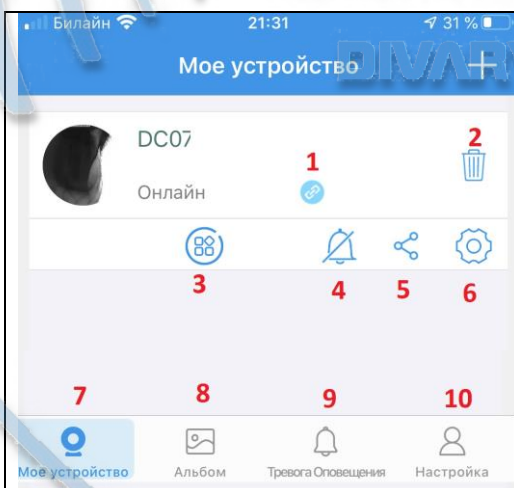
Вы можете подключиться.

Ваше изделие настроено для работы в локальной компьютерной сети.

**FOR PUBLIC RELEASE**

Ваше изделие появилось в списке устройств. Изделие настроено и готово к работе.

14 - Меню мои устройства



**FOR PUBLIC RELEASE**

14.1 – Изделие – статус он-лайн.

14.2 – Удалить изделие. Изделие автоматически перейдёт в режим начальной конфигурации.

14.3 – Не используется.

14.4 – Поставить на охрану.

14.5 – Дать доступ другому пользователю.

14.6 – Перейти в меню настроек.

14.7 – Список моих устройств.

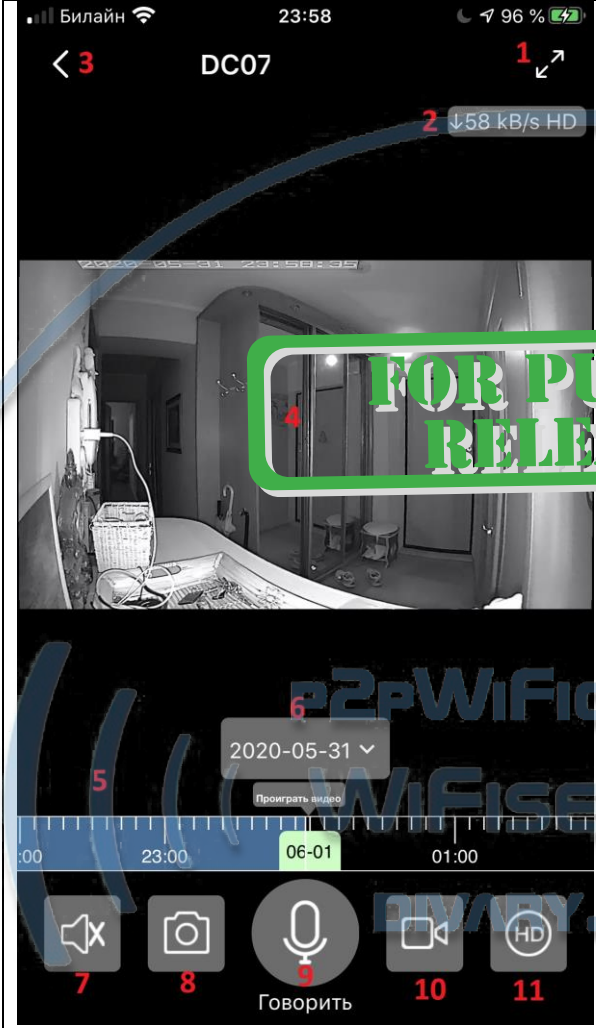
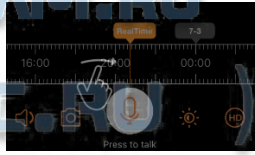

14.8 – Альбом фото и видео (память другого устройства).

14.9 – Список тревог, оповещений (фото видео с карты памяти).

14.10 – О мобильном приложении.

Рассмотрим подробнее каждый режим.

### 15.1 Просмотр он-лайн. Кликаете на картинку, попадаете в окно просмотра

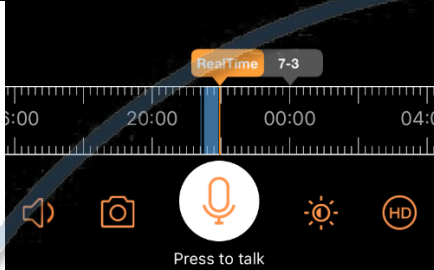
	<p>15.1.1 – Развернуть просмотр в горизонтальный вид.</p> <p>15.1.2 – трафик потока.</p> <p>15.1.3 – вернуться в список устройств.</p> <p>15.1.4 – он-лайн просмотр. Можете пальцем увеличить картинку и двигать. Двойной клик на картинке восстановит начальное окно.</p> <p>15.1.5 – Синий индикатор записи на карту памяти. Вы можете переместить курсор воспроизведения и сразу смотреть архив</p>  <p>15.1.6 – Выбрать дату просмотра архива с карты памяти.</p> <p>15.1.7 – Включить прослушивание звука.</p> <p>15.1.8 – сделать фото.</p> <p>15.1.9 – Интерком связь, нажмите и удерживайте – говорите.</p> <p>15.1.10 – Включить видеозапись. Запись автоматически будет сохранена в закладке АЛЬБОМ в мобильном приложении и в папке ФОТО на вашем мобильном приложении.</p> <p>15.1.11 – выбрать параметры потока видео трансляции</p>
	



Подробности по 15.1..5 пункту

В штатном режиме работы, таймерная лента показывает реальное время по шкале. Высвечивается надпись – Реальное время.

Карта памяти вставлена в устройство. Запись идёт постоянная. Старая информация затирается новой (по кругу).

	<p>На временной шкале появится полоса синего цвета. Это запись на внутреннюю карту памяти. Перемещая пальцем курсор времени назад. Вы выбираете время просмотра записи. Для удобства передвижения по шкале времени, Вы можете раздвинуть шкалу двумя пальцами. Так удобнее выбирать более точную точку просмотра записи.</p>
---	--



**FOR PUBLIC  
RELEASE**

## Меню настроек 16



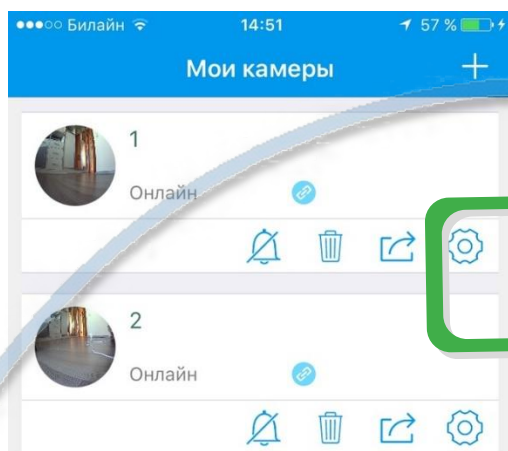
Это режим настроек Вашего устройства

	<p>16.1 – переименовать изделие.</p> <p>16.2 – предоставить доступ пользователю.</p> <p>16.3 – Расположение (стена/потолок).</p> <p>16.4 – Выключить индикатор работы в Wi-Fi сети.</p> <p>16.5 – Включить детектор движения. Этот режим работает только при вставленной карте памяти. Вы будете получать ПУШ уведомления с фото + ссылка на видеофайл тревоги.</p> <p>16.6 – Регулировка звуковых команд. Отключить подтверждение соединения, регулировка чувствительности динамика и микрофона.</p>
<p><b>FOR PUBLIC RELEASE</b></p>	<p>16.7 – выставляется автоматически по вашему региону.</p> <p>16.8 – сменить точку подключения – равносильно настройке по новой.</p> <p>16.10 – информация о свободном месте на карте памяти.</p> <p>16.11 – обновление микропрограммы.</p>

## Как пользоваться?

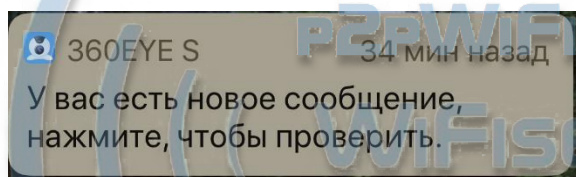
Вы запускаете мобильное приложение.

Сразу переходите в раздел -МОИ УСТРОЙСТВА, кликаете на Вашу видеокамеру.



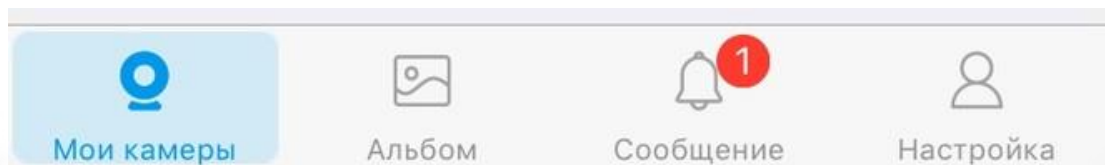
Всё, моментально начинается трансляция видео и аудио.

Вы можете активировать встроенный детектор движения и тогда, вы будете получать ПУШ уведомления о тревоге.

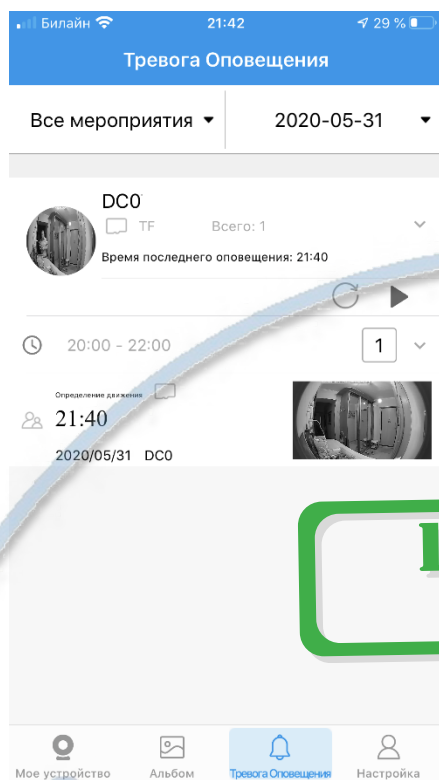


Эти события (тревога) будут отображаться в Вашем мобильном устройстве в разделе ТРЕВОГИ.

Там будет ФОТО тревоги (дата, время).



**FOR PUBLIC  
RELEASE**



**FOR PUBLIC RELEASE**

Запись на карту памяти ведётся постоянно.

**Внимание!**

Без вставленной карты памяти фото не будут отображаться в разделе ТРЕВОГИ. Фото появятся только при наличии карты памяти.

Шкала записи расположена непосредственно под экраном просмотра.

	<p>На временной шкале появится полоса синего цвета. Это запись на внутреннюю карту памяти. Перемещая пальцем курсор времени назад. Вы выбираете время просмотра записи. Для удобства передвижения по шкале времени, Вы можете раздвинуть шкалу двумя пальцами. Так удобнее выбирать более точную точку просмотра записи. Есть маркер для выбора даты записи.</p>

Вы можете растянуть шкалу пальчиками, тем самым увеличите шкалу времени для определения точного времени просмотра архива. Перемещая по шкале метку воспроизведения, вы сразу получаете трансляцию архива видео на экране



мобильного устройства.



**Настройки Выполнены. Ваше устройство готово к работе.**

Ваше устройство предназначено для работы в помещении при температуре от -4 до +40 град С. При относительной влажности 10-80%. Пожалуйста соблюдайте это условие.

Ваше Устройство имеет ночной режим просмотра. Это режим включается автоматически. Зависит от освещения в помещении.



Ваша камера имеет широкоугольный объектив.

Это предоставляет Вам возможность производить осмотр зоны наблюдения в более широком ракурсе и без искажений.

Сдвигая пальцем вниз изображение, или два раза кликнуть на картинку, Вы переходите в режим наблюдения панорамой с увеличением. Двигайте изображение в нужную сторону пальцем.

Этот режим панорамирования применим к записи и к прямой трансляции.

### **Наслаждайтесь пользованием.**

#### Примечание

1. После изменений, которые Вы делаете в настройках, не забывайте нажимать верхнюю правую кнопку DONE (применить изменения). Если изменения не применились, можно нажать в основном меню самую нижнюю запись ПРИМЕНИТЬ настройки сейчас.

**перезагруз информации настроек**

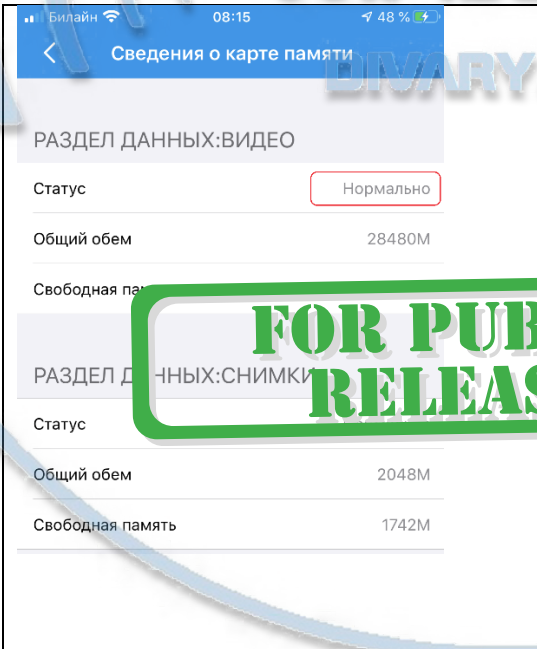
2. Ваша карта памяти вставлена, но запись не ведётся.

Обратите внимания на данные, которые отражает поле в закладке НАСТРОЙКИ



Сведения о карте памяти

Оно должно отображать статусы NORMAL

	<p>Если этих статусов нет.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Попробуйте отключить питание камеры, затем включить.</li><li>• Попробуйте, при отключённом питании вынуть карту памяти, затем вставить её в слот. Затем включите камеру.</li><li>• Отформатируйте карту памяти. Затем вставьте в устройство, включите устройство.</li></ul>
---	--

Статус записи начинает отображаться в мобильном приложении примерно через 5 минут после работы вашего устройства (говорим о синем индикаторе – полосе).

Как можно просмотреть запись?

Запись, которая произведена на карту памяти можно посмотреть на мобильном устройстве в приложении.

### Важный вопрос, как снять информацию с карты памяти?

Вводная

В современном мире защита информации приобрела воистину глобальные масштабы. Производитель защитил данные на карте памяти. Если вдруг кто-либо вытащит карту памяти из устройства и вставит её в ПК, то ПК не увидит карту памяти и предложит пользователю отформатировать карту памяти. Так задумано производителем.

1 Вариант снятия информации.

На шкале времени выбираете необходимый момент, он автоматически транслируется на экране мобильного приложения. Нажимаете кнопку записи (запись производится на внутреннюю память мобильного устройства), останавливаете запись. Файл автоматически сохраняется в папке ФОТО на вашем мобильном устройстве.

Вы можете скопировать записанный видеоклип на ПК, подключив по проводу ваше мобильное устройство к порту USB. Тоже происходит с фото.

2 Вариант Данная модель доступна к просмотру на ПК по сервису r2r по сети интернет через софт 360Eyes (смотрите отдельное руководство).

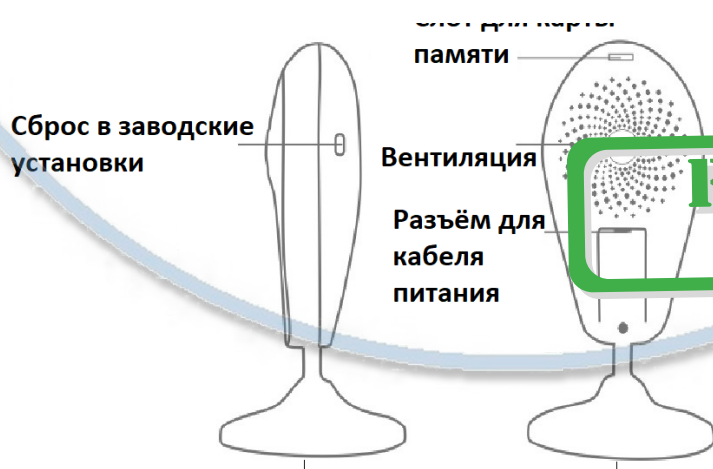
Запускаете софт 360Eyes на ПК, авторизуетесь.

Выбираете нужный временной промежуток с карты памяти, нажимаете плей, идёт он-лайн трансляция. Нажимаете знак записать. Производится запись на память ПК.



### Внимание!

Если что-то пошло не так и устройство перестало работать в штатном режиме, что нужно сделать. Воспользуйтесь кнопкой RESET.



Нажмите на эту кнопку.

Устройство возвратится в заводские настройки.



Настройку работы устройства в Вашей локальной WiFi сети нужно произвести заново.

Приятного пользования!

#### Советы по установке оборудования WiFi в помещении

Вы можете получить доступ к камере с помощью беспроводного подключения. Диапазон беспроводного сигнала ограничивается стенами, потолками и другими препятствиями.

Как правило, зона покрытия зависит от шумовых помех, оказываемых строительными материалами, а также радиочастотами в Вашей комнате или офисе. Для максимального увеличения зоны покрытия следуйте нижеперечисленным указаниям:

1. Установка роутера и IP камеры должна осуществляться таким образом, чтобы между ними располагалось минимальное количество стен и потолков. Каждая стена или потолок снижает дальность передачи сигнала на 1-30 метров.
2. Следите за расстоянием между устройствами. Стена в 0,5 м (1,5 фт.) с углом 45 градусов является эквивалентной стене толщиной 1 метр. При угле 2 градуса толщина стены становится эквивалентной 4 метрам. Обеспечьте более интенсивную передачу сигнала путем недопущения присутствия препятствий, расположенных под углом к прямой между роутером и камерой.
3. Строительные материалы также оказывают воздействие на качество передаваемого сигнала. Металлические двери и алюминиевые структуры снижают интенсивность сигнала.
4. IP камера и роутер должны располагаться вдали от электрических устройств и бытовой техники, являющихся источником радиочастот.
5. Беспроводные телефоны с частотой 2,4ГГц и другое оборудование, являющееся источником радиосигналов (к примеру, микроволновые печи), могут оказывать негативное влияние на уровень сигнала, а также приводить к его полному пропаданию.

**Полезное:** если в радиусе установки камеры работает больше 3-х доступных сетей Wi-Fi (актуально для многоквартирных домов и офисов), рекомендуем в настройках вашего роутера проверить, на каких каналах Wi-Fi работают соседние сети, и изменить канал вашего роутера на не занятый соседними роутерами. Это позволит повысить стабильность работы устройств, подключенных к вашей сети.

**FOR PUBLIC  
RELEASE**